

## NOUS APPORTONS L'EXPERTISE MÉTIER ET TECHNOLOGIQUE NÉCESSAIRE À LA RÉUSSITE DE VOS PROJETS DE RELATION CLIENT

### A PROPOS D'ACTIVEO, EDITEUR DE LA SOLUTION LOGEPAL

Acteur de référence dans le domaine de la relation client, **Activeo** est le spécialiste des interactions client et de l'expérience client.

**Activeo** intervient en Conseil, Intégration de solutions technologiques et Edition de logiciels et propose à ses clients un périmètre complet couvrant les domaines du parcours clients multicanal, de l'expérience client, de la collaboration, de la voix du client et du pilotage de la performance. Avec près de 120 collaborateurs en France, Suisse, Singapour, Canada, **Activeo** répond aux enjeux business par le prisme de l'expérience client. Notre succès repose sur des collaborateurs et des équipes fortes, compétentes et motivées, qui savent conjuguer une expérience de qualité et de performance reconnues à une gestion responsable de leurs activités.



#### Voyez ce que disent les clients :

« La solution nous permet de répondre aux enjeux métier en disposant d'une vue temps réel sur le chiffre d'affaires généré en regard de l'objectif mais également sur le volume des commandes. Ces indicateurs nous sont très précieux et permettent aux équipes une meilleure réactivité et proactivité »

Sylvain Mariau, Responsable d'Application, Vente et Marketing chez RAJA.

### NOTRE OFFRE

Activeo est le leader incontestable des solutions d'affichage en France. Avec une part de marché de 70%, **Logepal** équipe la majorité des moyens et grands services clients.

**LOGEPAL** est la solution de pilotage temps réel des indicateurs de performances plébiscitée par le marché.

Ouverte, évolutive et conviviale, elle permet de répondre aux enjeux de management visuel de l'activité d'un centre de relation client ou helpdesk en proposant de disposer d'indicateurs métiers et téléphoniques via un affichage collectif ou mobile.

Interfacée avec l'ensemble des solutions CTI et ACD du marché, sans oublier le connecteur base de données, **Logepal** permet d'afficher les données fournies sous des formats personnalisables.



# Why Microsoft Azure?

## Be future-ready

Continuous innovation from Microsoft supports your development today, and your product visions for tomorrow. With 1,000+ new capabilities in the past year, you can build on the latest advancements in AI, blockchain, Kubernetes, containers, and databases to keep you ahead of the curve.

Our enterprise grade analytics solution outperforms the competition, costs less, and is fully compatible with your existing development, BI, and data-science tools.

## Operate hybrid seamlessly

On-premises, in the cloud, and at the edge—we'll meet you where you are. Integrate and manage your environments with tools and services designed for hybrid cloud.

Enhance security, simplify access, and set smart policies across your different environments with a single-identity platform trusted by 90% of enterprises globally.

## Build on your terms

You have choices. With a commitment to open source and support for all languages and frameworks, build and deploy how you want to. Take advantage of the full-featured, integrated development environments with built-in support Visual Studio and Visual Studio Code, the most popular IDEs trusted by 15M+ developers.

We embrace open source, drive innovation through collaboration, and contribute back to the community.

## Trust your cloud

Get security from the ground up, backed by a team of experts, and proactive compliance trusted by enterprises, governments, and startups.

With a \$1B+ investment in security R&D and 3,500 cybersecurity experts, security is foundational for Azure.



Microsoft Azure is an ever-expanding set of cloud computing services to help your organization meet its business challenges. With Azure, your business or organization has the freedom to build, manage, and deploy applications on a massive, global network using your preferred tools and frameworks.

[WWW.MICROSOFTAZURE.COM](http://WWW.MICROSOFTAZURE.COM)