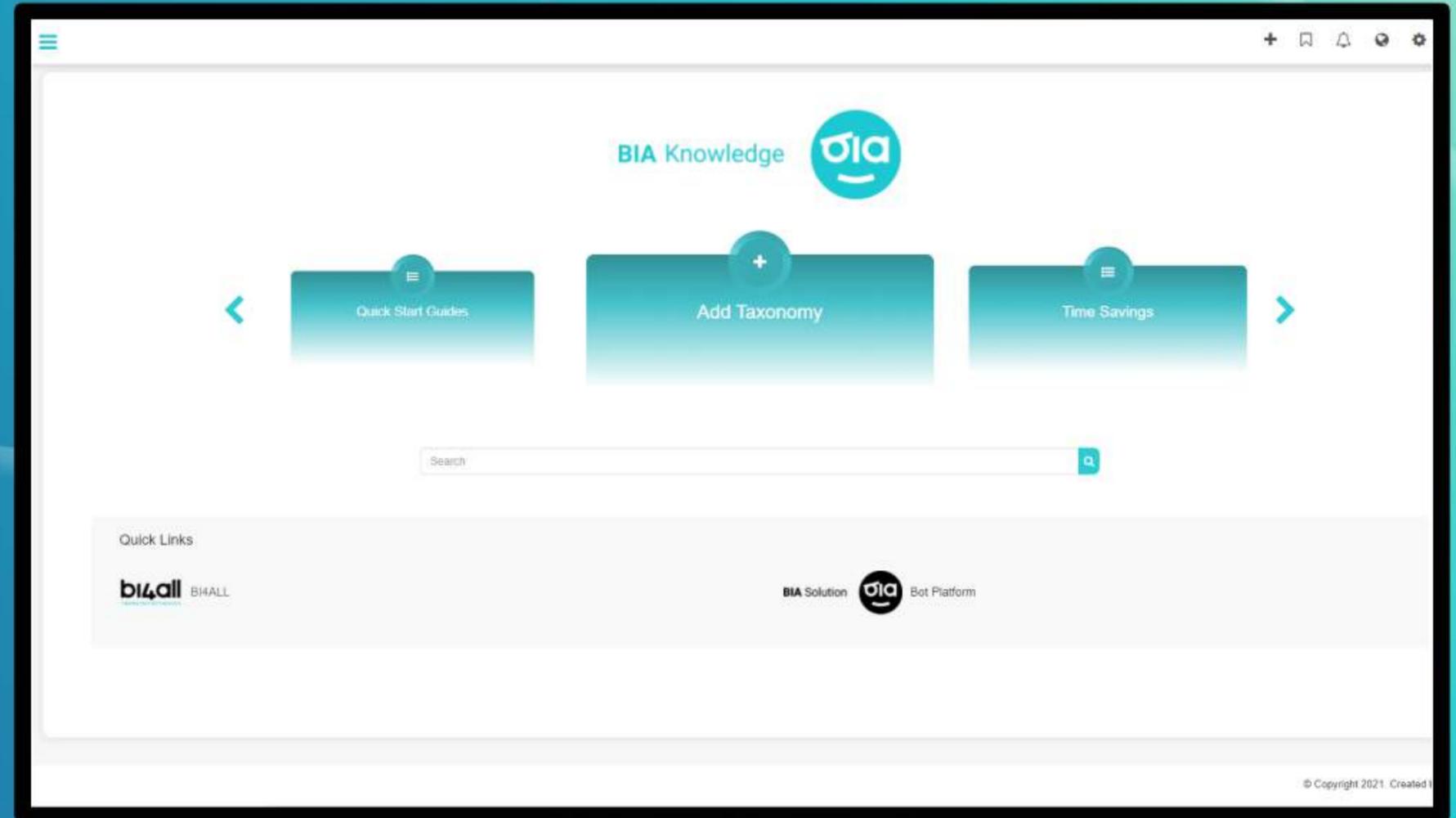




KnowledgeHub

**CENTRALIZAÇÃO
E PARTILHA
DO CONHECIMENTO
INTERNO DA EMPRESA**





KnowledgeHub

A **facilidade de partilha de conhecimento interno** da empresa é um **fator chave** para a **otimização de produtividade** dos colaboradores.

QUE SOLUÇÕES OFERECE?

Organização de informação

- Categorias
- 3 modos de pesquisa
- Formulários dinâmicos

Controlo de Acessos e Qualidade

- Tarefas
- Roles
- Controlo de ações sobre documentação sensível
- Alarmística

Motor de Workflow

- Processos de aprovação manuais e automáticos
- Revisão de documentação

Automatização de Documentos

- Geração de documentos Word com base em formulários
- Edição e junção de PowerPoints

Métricas de Utilização

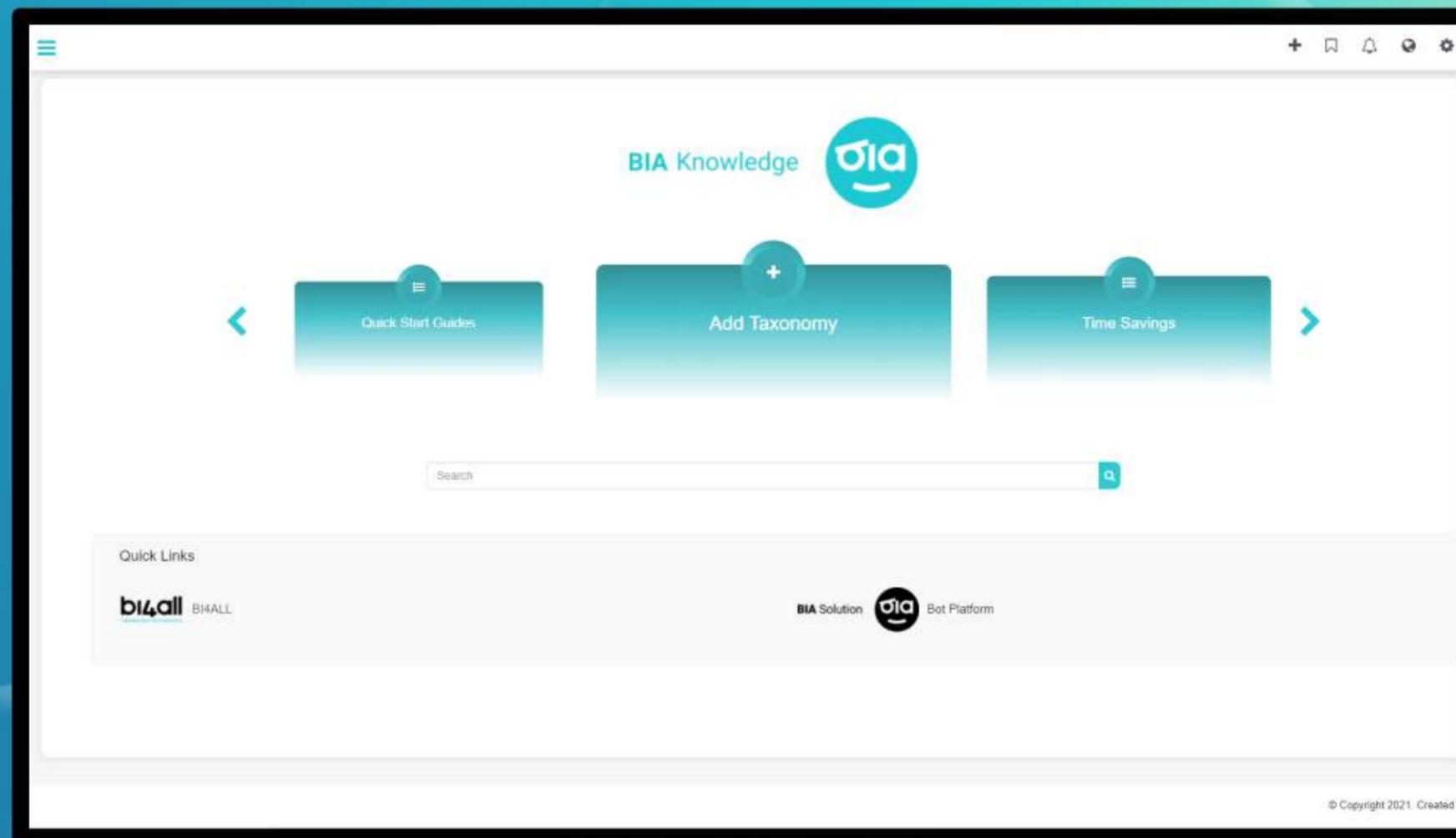
- Tipo de documentos
- Interação com a documentação
- Nº de interações

/ ORGANIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Categorias

A estrutura de informação por categorias oferece uma experiência de navegação intuitiva sobre a informação, de forma contextual e dinâmica.

A organização estrutural da documentação de uma empresa pode tornar-se confusa e difícil de interpretar, conforme a complexidade e diversidade da informação.



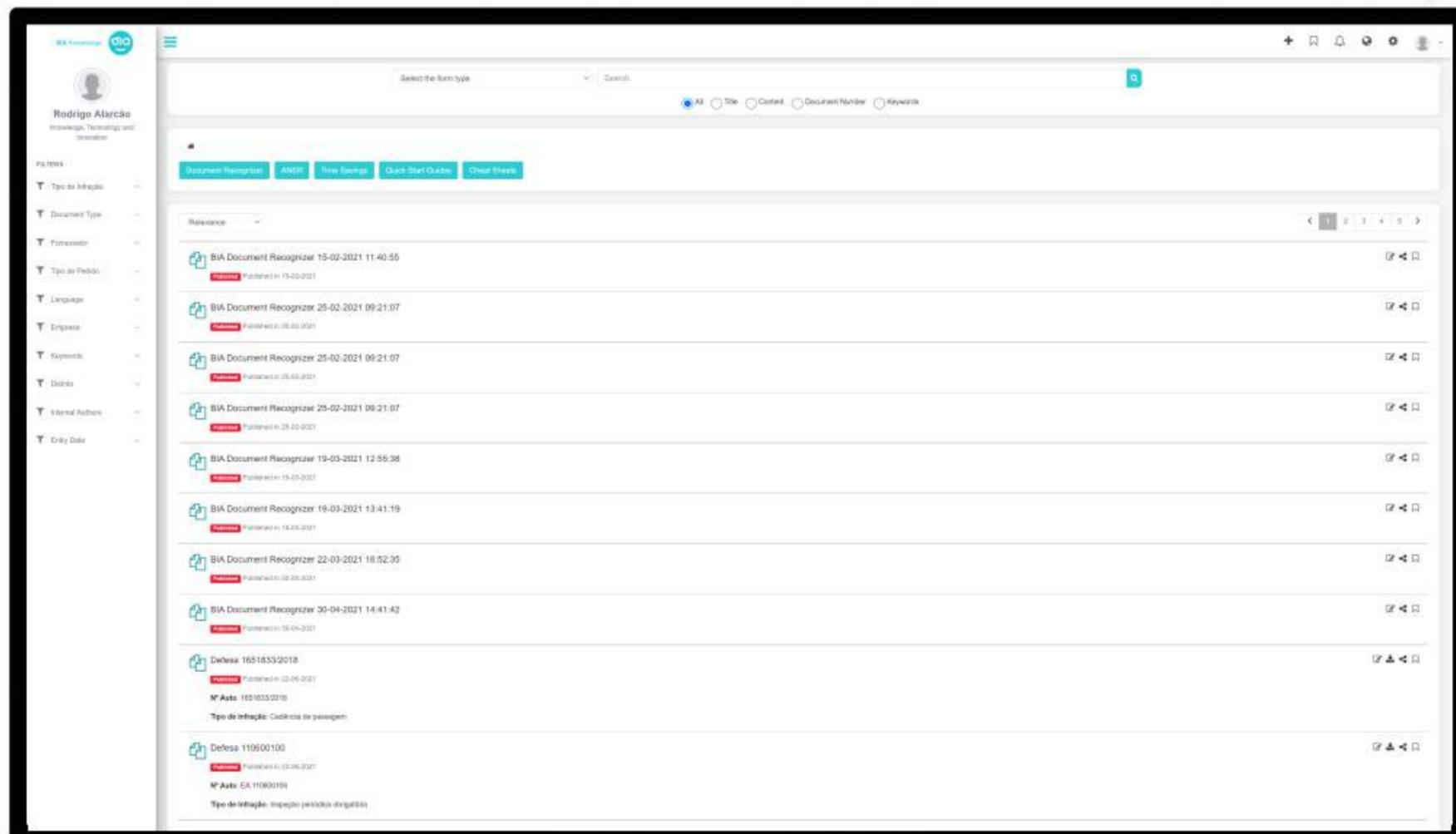
/ ORGANIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO

3 modos de pesquisa

Knowledge Hub inclui 3 modos de pesquisa que facilitam a procura da documentação desejada:

- Pesquisa livre por palavras
- Pesquisa por categorias
- Pesquisa por filtros / refinadores

O volume e a complexidade de informação num sistema podem dificultar a navegação e o acesso à informação desejada.



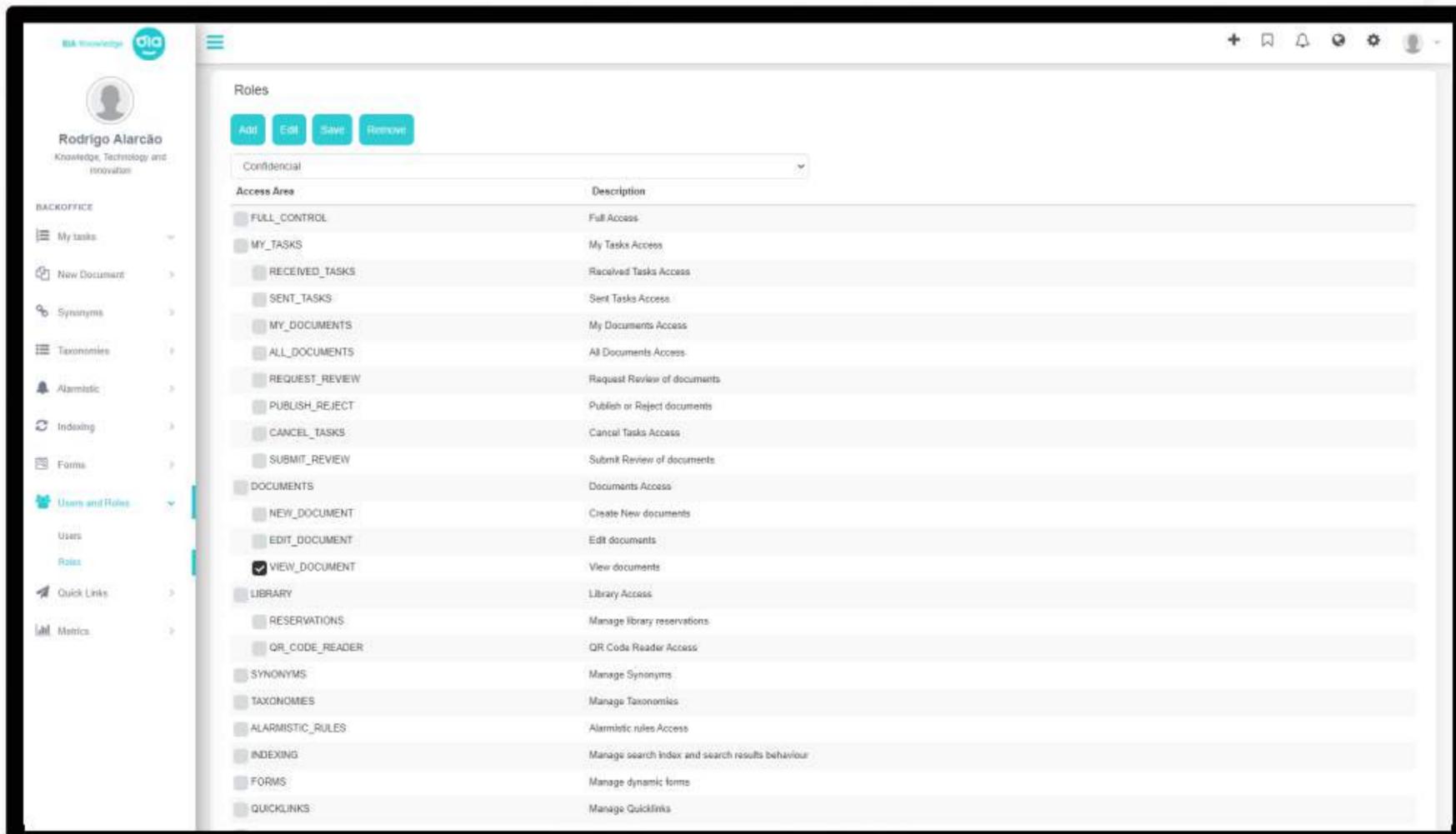
/ ORGANIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Formulários Dinâmicos

O produto Knowledge hub permite desenvolver formulários dinâmicos para fazer upload de diferentes tipos de conteúdos, que se adaptam às necessidades do contexto de informação.

Manter a estrutura organizacional da informação da plataforma atualizada pode ser um desafio, consoante a diversidade de tipo de documentação e o número de utilizadores que contribuem com novos conteúdos.

The screenshot displays the 'Document Generic' form in the Knowledge Hub application. The interface is clean and modern, with a white background and blue accents. On the left, a sidebar shows the user profile 'Rodrigo Alarcão' and a 'BACKOFFICE' menu with options like 'My tasks', 'New Document', 'Synonyms', 'Taxonomies', 'Alarmistic', 'Indexing', 'Forms', 'Users and Roles', 'Quick Links', and 'Metrics'. The main content area is titled 'Document Generic' and features three tabs: 'General Information' (active), 'Relations', and 'Taxonomies'. The 'General Information' tab contains several input fields: 'Portuguese Title *', 'English Title', and 'Other Language Title'. Below these are fields for 'File *' (with a 'Choose File' button), 'Document Type', and 'Language'. Further down are 'Elaboration Date *' and 'Expiration Date *' (both with date pickers), and 'Publish Date'. There are also fields for 'Internal Authors' and 'External Authors', a 'Keywords' field, a 'Description' field, and a 'Comments' field. A 'Translation' checkbox is located at the bottom left. A 'Submit' button is positioned at the bottom right of the form.



/ CONTROLO DE ACESSOS

Roles

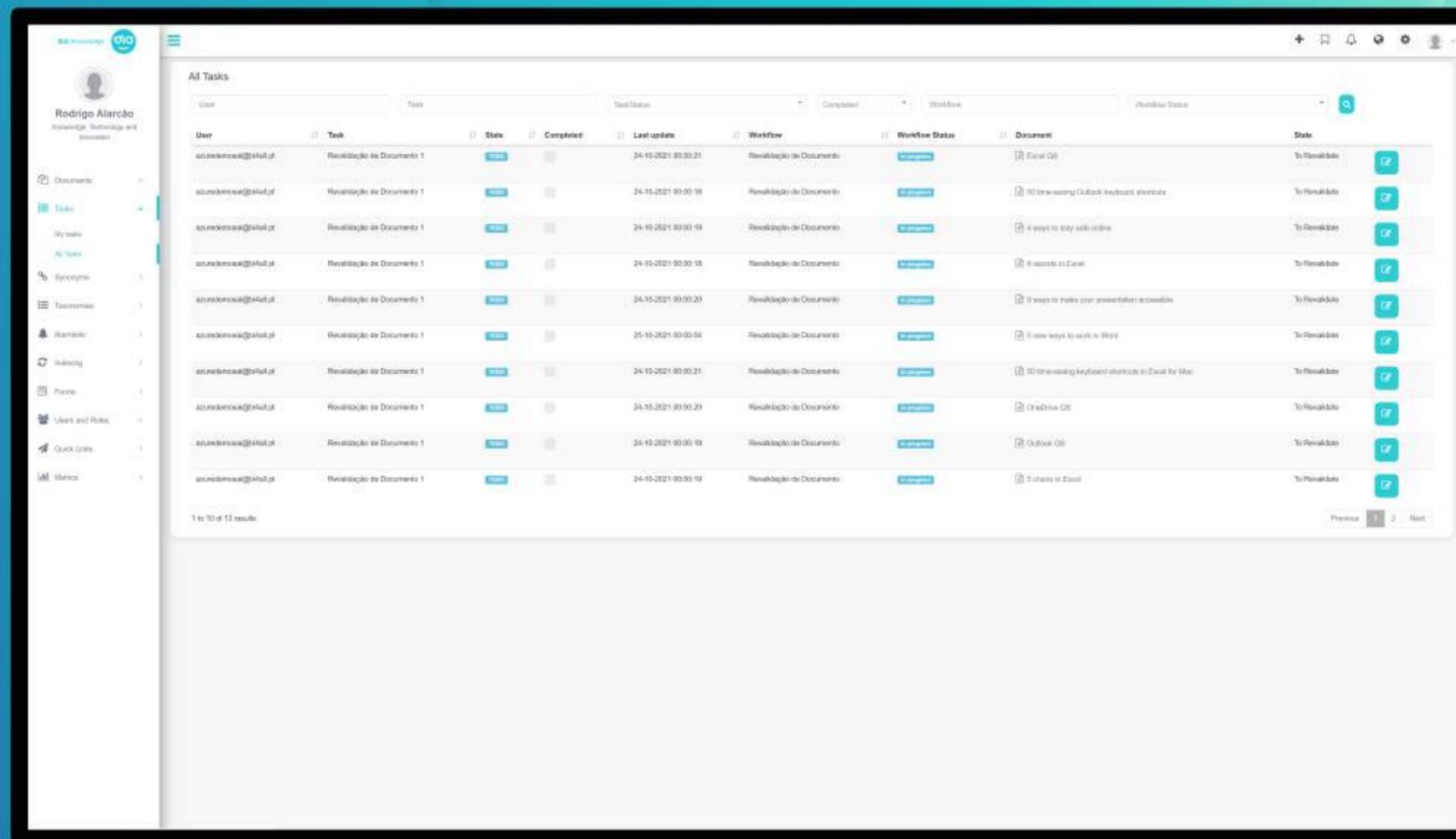
O Knowledge Hub inclui um sistema de controlo de acesso a informação definido por Roles atribuidos aos utilizadores, que permite limitar ações sobre documentos, como por exemplo, impedir o download ou partilha de documentação sensível

O acesso a documentação sensível deve ser controlado

Processos de aprovação manuais e automáticos

O Knowledge Hub inclui um sistema de pedidos de aprovação de conteúdos, que podem ser executados através de processos manuais ou automáticos, com o objetivo de garantir uma revisão da informação por outro colaborador antes desta ser publicada internamente.

Manter a qualidade da informação da plataforma ao mais alto nível pode ser um desafio, sobretudo se houver muitos colaboradores a partilhar diferentes tipos de conteúdos.



The screenshot displays the 'AI Tasks' section of the Knowledge Hub interface. It features a table with columns for User, Task, State, Completed, Last update, Workflow, Workflow Status, Document, and State. The table lists 11 tasks, all with a 'To Revisar' status. The tasks are related to document reviews and include various document titles and dates.

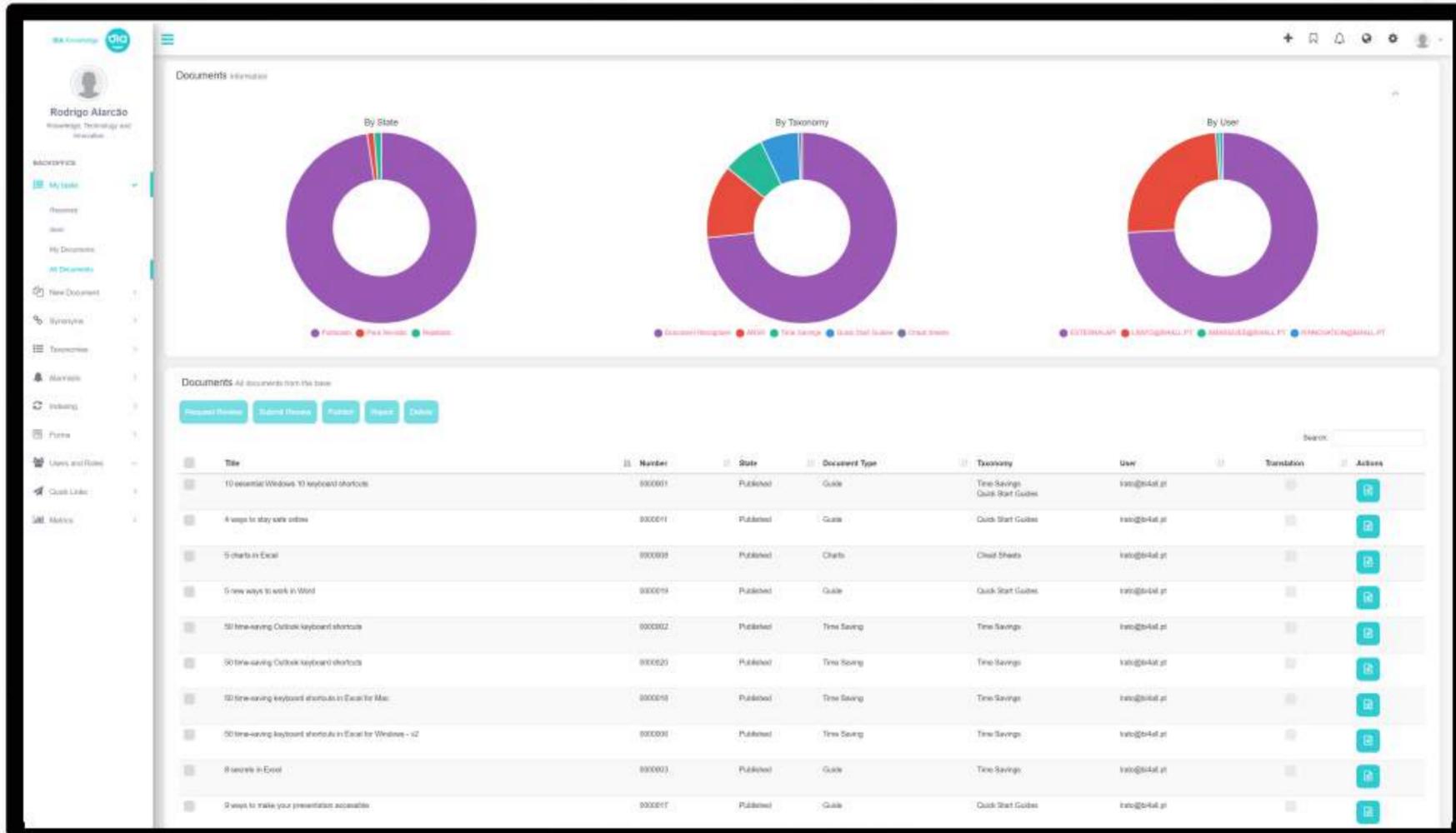
User	Task	State	Completed	Last update	Workflow	Workflow Status	Document	State
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:21	Revisação de Documento	To Revisar	Excel Q3	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:16	Revisação de Documento	To Revisar	10 time-saving Outlook keyboard shortcuts	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:19	Revisação de Documento	To Revisar	4 ways to stay safe online	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:18	Revisação de Documento	To Revisar	8 secrets in Excel	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:20	Revisação de Documento	To Revisar	9 ways to make your presentations accessible	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		25-10-2021 09:00:04	Revisação de Documento	To Revisar	5 new ways to work in Word	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:21	Revisação de Documento	To Revisar	10 time-saving keyboard shortcuts in Excel for Mac	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:20	Revisação de Documento	To Revisar	OneDrive Q3	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:19	Revisação de Documento	To Revisar	Outlook Q3	To Revisar
arubelencua@bi4all.pt	Revisação de Documento 1	To Revisar		24-10-2021 09:00:19	Revisação de Documento	To Revisar	5 charts in Excel	To Revisar

/ MÉTRICAS DE UTILIZAÇÃO

Métricas de documentos

Knowledge Hub permite-lhe comparar e analisar os conteúdos por tipo de documentos, por estados de publicação, por categorias e por utilizadores, com o objetivo de facilitar a gestão da informação da plataforma.

A gestão de documentos pode ser complexa consuante a complexidade e diversidade da informação presente na plataforma

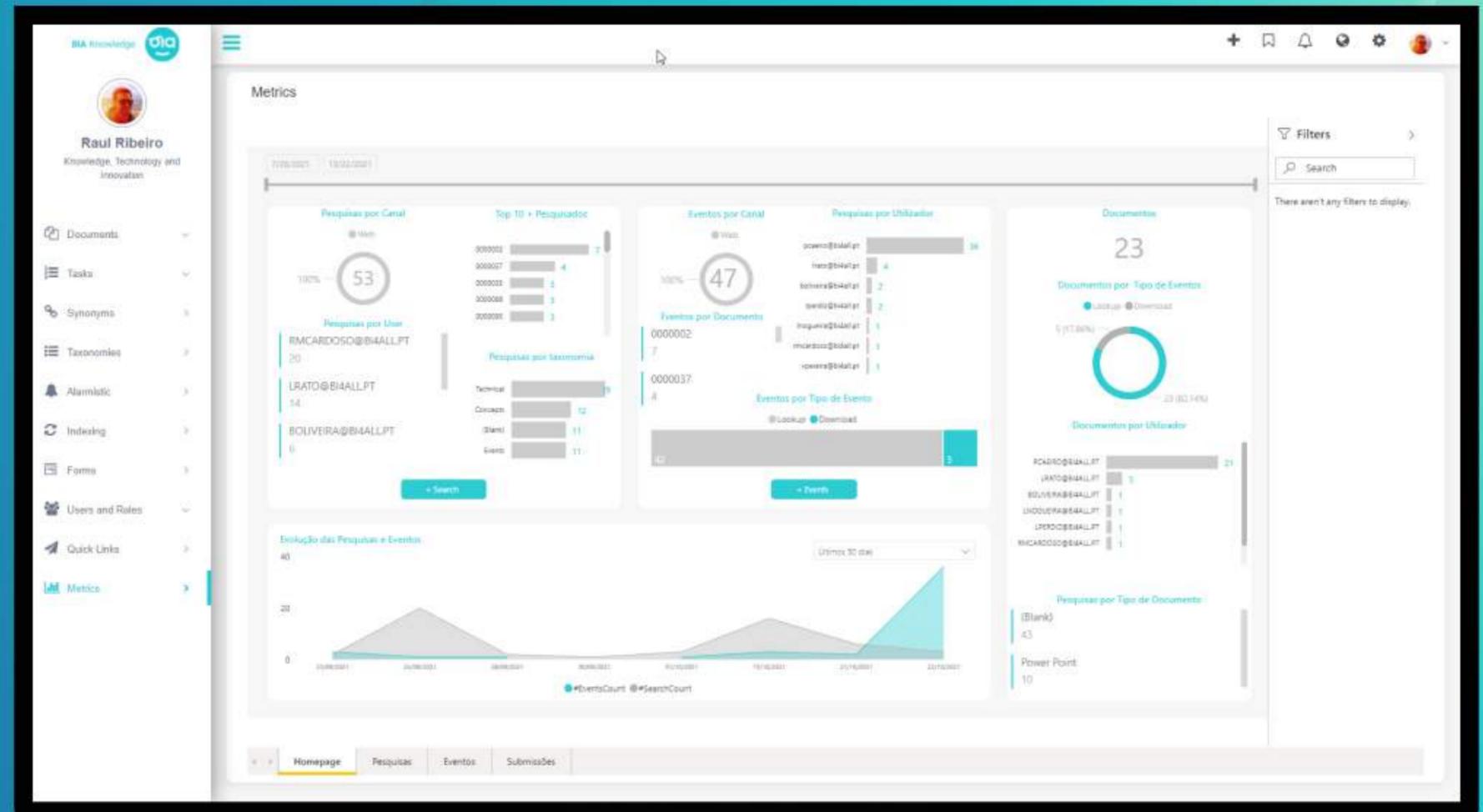


/ MÉTRICAS DE UTILIZAÇÃO

Interação com a conteúdos

O Knowledge Hub inclui um sistema de analytics que permite analisar a interação entre os colaboradores e o conteúdo que se encontra disponível na plataforma.

Métricas relativas à interação entre utilizadores e os conteúdos permitem analisar e melhorar o consumo e a informação presente na plataforma.



TAMBÉM PODERÁ BENEFICIAR DE:

Experiência personalizada



BOOKMARK
DOCUMENTOS



VÁRIOS IDIOMAS

Automatização de Documentos



GERAÇÃO DE
DOCUMENTOS WORD



EDIÇÃO E JUNÇÃO
DE POWERPOINTS

Configuração exclusiva para a sua empresa



TEMA ADPATADO À
IMAGEM DO CLIENTE



QUICK LINKS

Sistema de notificações



NOTIFICAÇÕES

**Tem questões
sobre o Knowledge Hub?**

Estamos aqui para ajudar.



Raúl Ribeiro

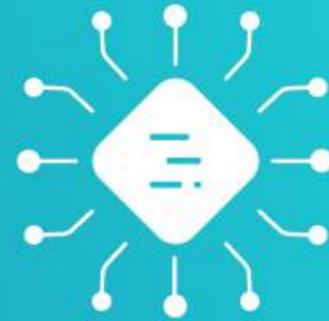
✉ rribeiro@bi4all.pt

☎ +351 967 825 538

bi4all

Transforme os seus dados em insights

Solicite a sua demo



KnowledgeHub