

Placcar Tecnologia

salesFoccus CRM

www.placcar.com.br



Gold
Microsoft Partner



Versão em Português



Empresas de qualquer segmento necessitam manter bom nível de relacionamento com seus Clientes para se manterem vivas em suas memórias e permanecerem como prioritárias em novas oportunidades de compra.

O mercado tem necessidade de CRM que possibilite a gestão de contatos realizados pelas equipes com a base de Clientes, seja para aumentar o nível de relacionamento ou para ofertar novos produtos e serviços. O **salesFoccus CRM** foi projetado para atender aos colaboradores em home office, consultores de centrais de atendimento e os vendedores que trabalham em lojas para que realizem ações de relacionamento e de venda para Clientes e Prospects da Empresa.



DESAFIOS

- aumentar a produtividade das pessoas que trabalham em lojas e em centrais de atendimento com ações de relacionamento e de vendas junto aos Clientes da Empresa.
- implantar o projeto rapidamente para utilização de pessoas trabalhando em home office ou em seus locais de trabalho durante suas atividades normais ou em momentos de baixa demanda em suas atividades principais.

SOLUÇÃO IDEAL

- permitir que as Empresas utilizem a sua força de trabalho, para atuarem de forma organizada, planejada e monitorada com ações de relacionamento ou de venda junto a seus Clientes.
- possibilitar ações como: divulgação de um novo produto, oferta para vender um produto ou serviço, pesquisa de satisfação, atualizações de contratos, enriquecimento de registros de clientes, etc.

RESULTADOS DESEJADOS

- aumentar a produtividade por colaborador.
- maior volume de vendas para a empresa.
- maior valor percebido pelos clientes.
- maior engajamento de funcionários em relação aos objetivos organizacionais.
- melhora do NPS (Net Promoter Score) da empresa.



Placcar Tecnologia

salesFoccus CRM

Ajudamos a conectar sua empresa com seus clientes. A Plataforma é de fácil utilização para a gestão de contatos e do relacionamento com clientes.

Utilize também em momentos de baixa demanda nas atividades principais de sua força de trabalho para conectar sua Empresa com Clientes e Prospects.

OBJETIVO

Nosso propósito é aumentar o nível de relacionamento das Empresas com seus Clientes e contribuir com o crescimento da produtividade e da lucratividade de suas operações.

BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO

- gestão dos contatos dos colaboradores de sua empresa com seus Clientes e Prospects.
- utilização pelas equipes em horários de baixa demanda em suas atividades principais para contactar com seus Clientes e realizar ações de relacionamento e de vendas.
- utilize sua força de vendas em home office para realizar ações controladas de relacionamento ou de vendas.
- registro do histórico de contatos realizados com cada Cliente ou prospect.

BENEFÍCIO DA INTEGRAÇÃO COM A MICROSOFT

- escalabilidade e alta disponibilidade
- segurança e proteção na nuvem
- poder de análise de dados

Placcar Tecnologia

salesFoccus CRM + Microsoft Azure + Power BI

É na Microsoft Azure que o processamento em nuvem do **salesFoccus CRM** acontece. O **salesFoccus CRM** viabiliza e gerencia os contatos realizados entre os colaboradores da Empresa e seus clientes. Com o suporte do Microsoft Power BI e do Power Apps expandimos o entendimento do seu negócio e impulsionamos o desempenho das equipes.



ESCALABILIDADE E ALTA PERFORMANCE

Com o processamento em nuvem na Azure, Microsoft e Placcar Tecnologia entregam maior capacidade de processamento quando houver maior demanda de usuários.

SEGURANÇA E PROTEÇÃO NA NUVEM

Manter um alto nível de proteção de dados dos clientes é um objetivo importante declarado pela Microsoft e pela Placcar Tecnologia.

PODER DE ANÁLISE DE DADOS

Usando o Power BI e o Power Apps, a Placcar Tecnologia fornece a seus clientes todo o poder da análise de dados, além de criar rapidamente dashboards para apoiar à tomada de decisões estratégicas.

Caso de Sucesso:

Travelex | Confidence Câmbio Supera resultados orçados

Desafio: viabilizar que os vendedores em home office contactem Clientes da Empresa para ações de relacionamento ou de vendas.

Pré-Requisitos: solução com capacidade de gerenciar e controlar os contatos realizados com os Clientes.

*“Com o apoio da **Placcar** e do **salesFoccus CRM**, conseguimos superar em 28% o desafio em relação ao volume de vendas estabelecido para o período.*

Rogério Rocha – Diretor Comercial “



IMPLANTAÇÃO DO HOME OFFICE PARA EQUIPES DE VENDAS

Com a pandemia causada pelo vírus SARS-COV-2 (COVID-19) cerca de 400 profissionais de vendas que trabalhavam em 114 lojas foram colocados, de uma hora para outra, em isolamento em suas residências. A Empresa rapidamente traçou nova estratégia para viabilizar o trabalho em home office. Ajustes em sistemas internos foram realizados. O **salesFoccus CRM** permitiu que os colaboradores acessassem Clientes pré-cadastrados para realizar ações de relacionamento e de vendas.

GRANDE VOLUME DE INFORMAÇÕES DE CLIENTES GERENCIADAS

Durante o período de observação (2 ½ meses), o **salesFoccus CRM** gerenciou contatos realizados com mais de 200 mil Clientes com resultados de ações de relacionamento ou de vendas para cerca de 70 mil Clientes.

O **salesFoccus CRM** atendeu plenamente o desafio mantendo alto desempenho com alta disponibilidade. Um dos fatores para o sucesso é que a solução está hospedada em nuvem Microsoft Azure, e seu processamento conta com redundância em dois data centers com recursos de “failover” global instantâneo e “Azure Front Doors”

TRANSFORMAÇÃO DA OPERAÇÃO DE VENDAS DE PASSIVA | PARA ATIVA E PASSIVA

Na situação anterior as vendas que ocorriam nas lojas eram basicamente passivas. O Cliente ia à loja, fazia a sua demanda e era atendido pelo funcionário.

Com o **salesFoccus CRM** viabilizando a operação em home office, a Empresa constatou a importância das ações ativas para aumentar o nível de relacionamento junto à base de Clientes e consequentemente das oportunidades de vendas. A integração nativa entre o **salesFoccus CRM** e a **Plataforma Placcar** permitiu a gestão dos indicadores, metas e campanhas de incentivo.

Placcar Tecnologia

salesFoccus CRM

Para mais informações: (11)4063-9995

Tire sua dúvidas via email: contato@placcar.com.br

Saiba mais: www.placcar.com.br

Microsoft Commercial Marketplace:

<https://appsource.microsoft.com/pt-br/product/web-apps/placcar-tecnologia-ltda.foccus-plataform?tab=Overview>



Gold
Microsoft Partner



Placcar Technology

salesFoccus CRM

www.placcar.com.br



Gold
Microsoft Partner



English version



Companies in any segment need to maintain a good level of relationship with their Customers in order to remain alive in their memories and remain as priorities in new purchase opportunities.

The market needs CRM that enables the management of contacts made by teams with the Customer base, either to increase the level of relationship or to offer new products and services. **salesFoccus CRM** was designed to assist home office employees, call center consultants and salespeople who work in stores to carry out relationship and sales actions for the Company's Customers and Prospects.



CHALLENGES

- increase the productivity of people who work in stores and call centers with relationship and sales actions with the Company's Customers.
- deploy the project quickly for use by people working in home office or in their workplaces during their normal activities or at times of low demand in their main activities.

IDEAL SOLUTION

- allow companies to use their workforce to act in an organized, planned and monitored manner with relationship or sales actions with their Customers.
- enable actions such as: disclosure of a new product, offer to sell a product or service, satisfaction survey, contract updates, enrichment of customer records, etc

DESIRED OUTCOMES

- increase productivity per employee.
- higher sales volume for the company.
- greater value perceived by customers.
- greater employee engagement in relation to organizational objectives.
- improvement of the company's Net Promoter Score (NPS).
-



Placcar Technology

salesFoccus CRM

We help connect your business with your customers. The Platform is easy to use for managing contacts and customer relationships.

Also use it at times of low demand in the core activities of your workforce to connect your Company with Customers and Prospects.

OBJECTIVE

Our purpose is to increase the level of relationship of companies with their Customers and contribute to the growth of productivity and profitability of their operations.

SOLUTION BENEFIT

- management of the contacts of your company's employees with your Customers and Prospects.
- use by teams at times of low demand in their main activities to contact their Customers and perform relationship and sales actions.
- use your home office sales force to perform controlled relationship or sales actions.
- record of the history of contacts made with each Client or prospect.

MICROSOFT INTEGRATION BENEFIT

- scalability and high availability
- cloud protection and security
- data analysis power

Placcar Technology

salesFoccus CRM + Microsoft Azure + Power BI

It is in Microsoft Azure that **salesFoccus CRM** cloud processing happens. **salesFoccus CRM** enables and manages the contacts made between the Company's employees and their customers. With support from Microsoft Power BI and Power Apps, we expand your understanding of your business and boost team performance.



SCALABILITY AND HIGH PERFORMANCE

With cloud processing on Azure, Microsoft and Placcar Technology deliver greater processing capacity when users are in greater demand.

CLOUD PROTECTION AND SECURITY

Maintaining a high level of customer data protection is an important goal stated by Microsoft and Placcar Technology.

DATA ANALYSIS POWER

Using Power BI and Power Apps, Placcar Technology provides its customers with the full power of data analytics, and quickly creates dashboards to support strategic decision-making.

Customer Success:

Travelex | Confidence Câmbio Exceeds Budgeted Results

Challenge: Enable home office sellers to contact Company Customers for relationship or sales actions.

Preconditions: solution with the ability to manage and control contacts made with Customers.

*“With the support of **Placcar Technology** and **salesFoccus CRM**, we were able to overcome in 28% the challenge in relation to the sales volume established for the period.”*

Rogério Rocha – Commercial Director



HOME OFFICE DEPLOYMENT FOR SALES TEAMS

With the pandemic caused by the SARS-COV-2 virus (COVID-19) about 400 sales professionals working in 114 stores were placed, suddenly, in isolation in their homes. The Company quickly outlined a new strategy to make home office work feasible. Adjustments to internal systems were performed. **salesFoccus CRM** allowed employees to access pre-registered customers to perform relationship and sales actions.

LARGE VOLUME OF MANAGED CUSTOMER INFORMATION

During the observation period (2 1/2 months), **salesFoccus CRM** managed contacts with more than 200,000 Customers with results of relationship or sales actions for about 70,000 Customers.

salesFoccus CRM has fully met the challenge while maintaining high performance with high availability.

One of the factors for success is that the solution is hosted in Microsoft Azure cloud, and its processing relies on redundancy in two data centers with **instant global failover capabilities** and "**Azure Front Doors**".

TRANSFORMATION OF PASSIVE SALES OPERATION | INTO ACTIVE AND PASSIVE

In the previous situation the sales that occurred in the stores were basically passive. The Customer went to the store, made his demand and was attended by the employee.

With **salesFoccus CRM** enabling home office operation, the Company found the importance of active actions to increase the level of relationship with the customer base and consequently sales opportunities. The native integration between **salesFoccus CRM** and **placcar performance management platform** allowed the management of indicators, goals and incentive campaigns.

Placcar Technology

salesFoccus CRM

For more information: (+55 11)4063-9995

Ask your questions via email: contato@placcar.com.br

Learn more: www.placcar.com.br

Microsoft Commercial Marketplace:

<https://appsource.microsoft.com/pt-br/product/web-apps/placcar-tecnologia-ltda.foccus-plataform?tab=Overview>



Gold
Microsoft Partner

