

« Effiziente Leistungserbringung und finanzielle Transparenz sind heute Pflicht »

«Einerseits richten wir unsere Leistungen an den Bedürfnissen unserer Bewohner aus, andererseits müssen wir die gesetzlichen Anforderungen erfüllen und wollen bei der Leistungserbringung effizient und kostengünstig sein», erläutert Bruno Ritter, Institutionsleiter des Evangelischen Pflege- und Altersheims Thusis, die operativen Herausforderungen. «Eine periodische Tätigkeits- und Leistungserfassung ist deshalb Pflicht. Sie ermöglicht uns, die gesetzlich erforderte Kostentransparenz zu erfüllen. Darüber hinaus liefert sie uns Informationen, mit denen wir unsere Abläufe und Einsatzplanungen, also unsere Leistungserstellung weiter verbessern können.»

Gesetzlicher Leistungsnachweis als Herausforderung

Noch bis 2015 wurden die Tätigkeiten der Pflegekräfte alle zwei Jahre über einen Zeitraum von mindestens zwei Wochen manuell erhoben und dokumentiert. Die manuelle Erfassung war mit einem erheblichen internen Aufwand verbunden und hatte dennoch ihre Grenzen: Sie wurde entweder bewohner- oder mitarbeiterbezogen durchgeführt – eine Kombination beider Faktoren war mit dieser Art der Leistungserfassung nicht möglich. Damit fehlte der operativen Leitung aber die Basis für die finanzielle Transparenz respektive für die operative Optimierung der Leistungserbringung.



«Auf der Suche nach einer einfachen und kostengünstigen Lösung für die Tätigkeitserfassung sind wir auf die Firma 2BIT GmbH gestossen. Bereits nach einer kurzen Evaluation kamen wir zum Schluss, dass wir unsere Zeit- und Leistungserfassung auf der Grundlage ihrer Software 2CARE kostengünstig zu unseren Zwecken durchführen können.»

Bruno Ritter, Institutionsleiter Evangelisches Pflege- und Altersheim Thusis

2CARE überzeugt durch Einfachheit und niedrige Kosten

Das evangelische Pflege- und Altersheim Thusis entschied im Sommer 2015, eine einfache und effiziente, computergestützte Alternative zur manuellen Erhebung zu suchen, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Schnell zeigte sich, dass auf dem Markt zwar einige umfassende Lösungen zur Leistungserfassung existieren, dass diese jedoch zu komplex und mit erheblichem Kostenaufwand verbunden sind.

Die Software 2CARE von der 2BIT GmbH konnte die Verantwortlichen des evangelischen Pflege- und Altersheims Thusis durch die einfache Bedienbarkeit, die Flexibilität beim Einsatz mit verschiedenen Geräten und die geringen Kosten der Software überzeugen. «Das System ist durch die webbasierte Lösung sehr mitarbeiterfreundlich und kann auch auf gängigen Smartphones angewendet werden. Wir mussten also keine zusätzlichen Geräte beschaffen. Die Vorbereitung, Inbetriebnahme und Schulung der Mitarbeitenden brauchte sehr wenig Zeit und schon konnte die Leistungserfassung losgehen», zeigt sich Bruno Ritter begeistert.

Über das Evangelische Pflege- und Altersheim Thusis:

Während seiner fünfzigjährigen Geschichte ist das Evangelische Pflege- und Altersheim Thusis sukzessive erweitert worden. Mit aktuell 150 Mitarbeitenden und 100 Bewohnern gehört es zu den grössten Institutionen der Region. Im Zentrum seiner Unternehmensvision steht der Bewohner, der seinen Tagesablauf frei gestalten kann und dabei durch kompetente Pflegekräfte unterstützt wird. Das Pflege- und Altersheim richtet seine unternehmerischen Handlungen nach dieser Vision aus. Das Haus wird kostendeckend und als Stiftung finanziell unabhängig geführt.



2CARE ist eine flexible und einfach bedienbare Lösung, die speziell für die gesetzlich vorgeschriebene Tätigkeits- und Leistungserfassung für Alters- und Pflegeheime entwickelt wurde. **2CARE** ermöglicht einfach und effizient den transparenten Nachweis, welche KVG-pflichtigen Pflegeleistungen erbracht werden.

Massgeschneidert basierend auf Ihren Stammdaten

2CARE wird vor der ersten Nutzung mittels bestehender Stammdaten der jeweiligen Institution konfiguriert. Dabei können alle Stammdaten zu den Mitarbeitenden, Bewohnerinnen und Bewohnern sowie Leistungen aus bestehenden Systemen wie BESA, RAIRUG oder Pläsir verwendet werden. Die Daten werden in Excel aufbereitet und dann in **2CARE** importiert. Anpassungen an den Stammdaten können im weiteren Verlauf der Nutzung einfach über die gleiche Schnittstelle vorgenommen werden.

Einfache und schnelle Erfassung spart Zeit- und Personalkosten

2CARE erfordert keine Beschaffung spezifischer Hardware, sondern nutzt bestehende sowie allenfalls Endgeräte der Mitarbeitenden. Die benutzerfreundliche Bedienungsoberfläche der Software ermöglicht dem Pflegepersonal eine einfache und schnelle Erfassung der Tätigkeiten. Die Erfassung kann am Computer stattfinden oder mobil über Tablets oder Smartphones. **2CARE** läuft auf allen gängigen Betriebssystemen (iOS, Windows, ...). Dies ermöglicht volle Flexibilität und spart Investitionskosten.

Vielfältige, standardisierte Auswertungen stehen bereits zur Verfügung

2CARE stellt sowohl mitarbeiterorientierte Auswertungen, als auch Analysen über die Leistungen pro Bewohnerin/Bewohner oder Gesamtauswertungen über einzelne Personalkategorien, Personaleinheiten (Teams, Abteilungen) oder Pflegeleistungen zur Verfügung. Die vielfältigen Auswertungen im PDF-Format ermöglichen Institutionen, transparent über ihre Kosten und Leistungen zu informieren oder ihre operative Leistungserstellung noch effektiver und effizienter zu gestalten.

Attraktives, einfaches Preismodell

Im ersten Jahr der Nutzung von **2CARE** belaufen sich die Kosten pro Unternehmen auf CHF 5'000. Die erstmalige Einrichtung mit einem Arbeitsaufwand von ca. 6 Stunden seitens 2BIT sowie eine zweistündige Schulung der Key User sind in diesen Kosten enthalten. Ab dem zweiten Jahr reduzieren sich die Kosten auf die Lizenzgebühr von CHF 3'500 pro Jahr. Die Lizenzgebühr beinhaltet alle Versionsupdates sowie den technischen Support.

Hohe Datensicherheit

2CARE verwendet modernste Authentifizierungsmethoden, um Zugriff auf die Daten zu schützen. Beim Erfassen werden sodann keine Daten lokal auf den Endgeräten gespeichert. Die Übertragung zur zentralen Datenbank erfolgt über eine gesicherte Verbindung (HTTPS). Gespeichert werden die Daten zentral in einer Datenbank (MSSQL), wo sie kontinuierlich als Backup repliziert werden. Datenverluste sind damit maximal auf einen Erfassungstag beschränkt. Hosting-Partner ist Microsoft, der weltweit führende Cloud-Hosting-Anbieter.

Auch Sie möchten von den Vorteilen der einfachen und flexiblen Softwarelösung 2CARE für die Tätigkeits- und Leistungserfassung in Ihrer Institution profitieren?

Wir stehen Ihnen jederzeit für eine individuelle Beratung zu Verfügung. Kontaktieren Sie uns noch heute.

