

# 爱数 Microsoft 365 保护服务 软件 V1.0

使用手册



## 目录

<b>关于爱数</b> .....	<b>3</b>
<b>版权声明</b> .....	<b>4</b>
<b>第 1 章 方案描述</b> .....	<b>5</b>
1.1 概述 .....	5
1.2 产品功能 .....	6
1.2.1 备份与恢复 .....	6
1.2.2 安全与加密 .....	6
1.2.3 数据保留策略.....	6
1.2.4 备份策略.....	6
<b>第 2 章 快速入门</b> .....	<b>7</b>
2.1 登录管理控制台.....	7
2.1.1 兼容浏览器 .....	7
2.1.2 租户管理员配置 .....	7
<b>第 3 章 方案部署</b> .....	<b>9</b>
3.1 新建备份与恢复任务.....	9
3.1.1 备份策略.....	9
3.1.2 数据保留策略.....	11
3.1.3 备份任务.....	13
3.1.4 恢复任务.....	20

# 关于爱数

爱数是领先的大数据基础设施提供商，致力于为政府、公共事业及企业的数字化转型赋能，帮助各行各业的客户在数字化浪潮中充分释放数据价值，通过即时、随时、实时的数据服务，实现行业智能化。

爱数成立于 2006 年，经过多年的专注与沉淀，目前有 1300+名员工，合作伙伴上千家，总部位于上海，在长沙、上海、成都、德国汉堡设有研发中心，客户分布于全球 20+个国家，在政府、企业、金融、教育、医疗等行业内已获得 22000+家客户的认可。

当前，智能时代已开启，智能时代面临着数据巨量化、多样化、合规性、价值最大化等一系统挑战。爱数大数据基础设施，利用创新技术，致力于打造领先的数据安全、数据可用性、数据智能、数据洞察力方案和服务，从容应对智能时代的数据挑战。爱数大数据基础设施，包括 AnyBackup、AnyShare、AnyRobot、AnyDATA 四大产品线，以多模态数据架构，保持与云基础设施中立，并以更低的总体拥有成本，建设内容数据湖、日志数据湖，提供丰富的数据服务和全面的数据合规性。

爱数的大数据基础设施，以云原生的技术架构、平台化的开放架构、人工智能的数据洞察架构为核心技术，累积发明专利超过 300 项，并形成了包括 AnyBackup 全栈超可用解决方案、AnyShare 智能内容管理解决方案、AnyRobot 智能运维解决方案等创新的数字化方案。同时，通过合作伙伴生态战略，致力于与合作伙伴联合创新，先后与华为、SAP、腾讯云，联合打造了生态级数据智能服务与方案。

自成立以来，因为专注与持续创新，爱数已从聚焦数据管理成长为大数据基础设施领航者。未来，爱数将继续保持以客户需求为核心，坚持技术创新，携手生态伙伴，提供一系列的智能数据方案与服务，释放无尽的数据潜力，实现更智能的未来。

# 版权声明

版权所有 ©2006 - 2022 上海爱数信息技术股份有限公司 保留一切权利。

## 注意

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得以任何形式，复制、摘抄、和传播本档内容的部分或全部。

由于产品版本升级或其他原因，本档将不定期进行更新，可能增删和修改内容。本档仅作为使用指导，档中的所有信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。修订内容将合并到新的档版本中，如有更改恕不另行通知。

# 第1章 方案描述

## 1.1 概述

介绍爱数 Microsoft 365 保护服务软件产生的背景及其功能特性。

Microsoft 365 (以下简称 M365) 是微软把传统办公应用软件 SaaS 化, 打包成的一套完整的云端办公服务, 目的是为企业与个人用户提供完整且智能的安全解决方案, 实现高效的生产力。可以看到 M365 是一套强大而安全的产品, 但是在数据保护层面, 提供的能力是有限的。

对于云服务, 微软负责了全部物理设备与部分操作系统、网络等层面的安全性保障, 但是在数据治理与权限管理层面, 完全由企业自己承担。这意味着, 企业需要自己去确保数据的安全、合规, 并进行数据治理。

那么, 企业在使用 M365 时, 会面临哪些风险呢?

### ➤ 成本难控

- 额外购买存储, 导致成本激增: M365 提供的存储空间是有限的, 而且存在无序使用和冗余数据难以删除的情况;
- 采用第三方备份服务, 成本居高不下: 需要为未使用的许可提前付费;

### ➤ 安全风险

- 勒索病毒攻击: 肆虐的勒索病毒锁定, 带来了巨额的财产损失;
- 人为误操作/恶意操作: 数据遭遇误操作或恶意删除, 使数据无法恢复, 导致业务中断;

### ➤ 合规挑战

- 数据长期保存: 各国的法律法规条例中, 都要求了企业需要对关键数据进行长期保存;
- 电子发现: 电子邮件、即时通讯消息等电子诉讼证据的合法持有、完整保存等难题。

由此, 爱数 Microsoft 365 保护服务应运而生。

爱数 Microsoft 365 保护服务软件专注于为 M365 提供经济、安全、合规的数据保护方案。它可以保护 M365 下的大部分应用及其中的数据。对于应用内的数据, 可以提供全面的备份, 例如, 对于 Exchange Online, 可以备份收件箱、存档中的邮件完整内容、附件等。

## 1.2 产品功能

爱数 Microsoft 365 保护服务软件，除了为用户提供 Exchange Online 全面的数据备份和数据恢复功能外，还提供简单完整的管理运维功能，能敏锐地洞察用户需求。

### 1.2.1 备份与恢复

爱数 Microsoft 365 保护服务软件提供成熟高效的 M365 数据备份与恢复功能，全面保护 M365 中的 Exchange Online 的数据，包含：邮箱、日历、联系人、任务 4 个方面。

### 1.2.2 安全与加密

支持用户设置系统告警规则，管理员可以随时跟踪告警和审计，查看历史操作记录，确保信息的安全。另外，方案采用 AES256 和 SM4 高级加密标准算法，支持开启传输和存储加密。

### 1.2.3 数据保留策略

支持三种数据保留策略，开启后可对备份存储空间循环利用。用户可以按需配置数据保留期限、保留副本数或按备份策略的备份周期设置副本保留策略，当完全备份副本过期或达到设定副本数后，下一次完全备份成功后会立刻删除最早的完全备份副本，实现备份存储的自动化管理。

### 1.2.4 备份策略

为用户提供了多样且个性化的备份任务策略，用户可根据不同需求制定不同的策略模板，满足多方位多场景需求。

## 第2章 快速入门

### 2.1 登录管理控制台

本小节内容将介绍如何快速登录爱数 Microsoft 365 保护服务软件管理控制台。

#### 2.1.1 兼容浏览器

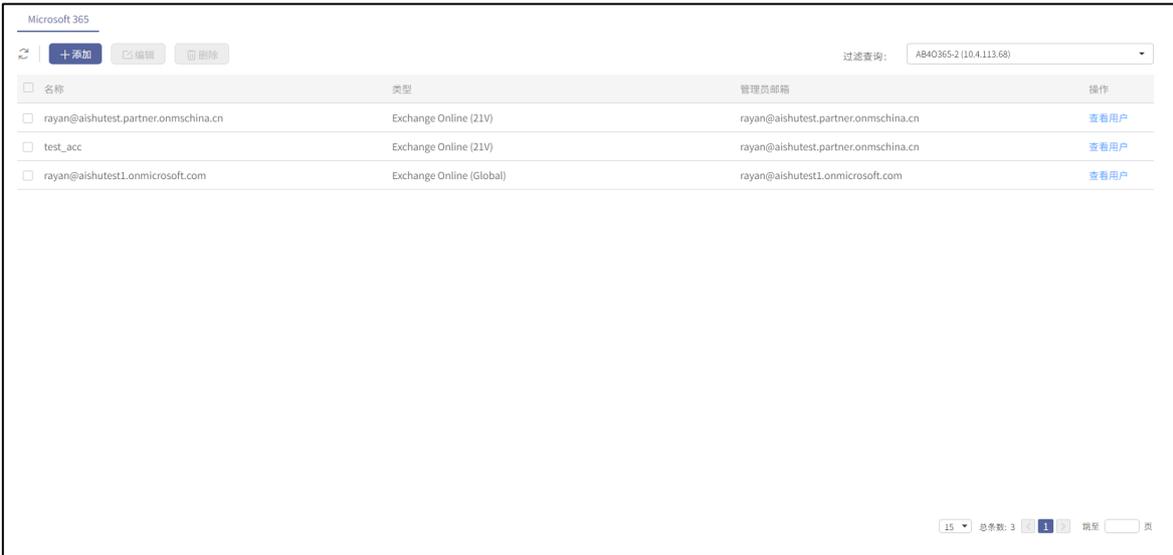
- Internet Explore 11;
- Google Chrome 58 及以上

#### 2.1.2 租户管理员配置

首次登录管理控制台，用户需要完成租户管理员配置。操作步骤如下所示：

**第1步** 通过浏览器使用用户名密码登录爱数官网 (<https://www.aishu.cn/>)，在【我的服务】中点击进入爱数 Microsoft 365 保护服务（用户需已开通该服务才能在服务列表中查看到该服务）。

**第2步** 进入服务后，点击【资源】→【Microsoft 365】，进入租户管理员列表。



名称	类型	管理员邮箱	操作
rayan@aishutest.partner.onmschina.cn	Exchange Online (21V)	rayan@aishutest.partner.onmschina.cn	查看用户
test_acc	Exchange Online (21V)	rayan@aishutest.partner.onmschina.cn	查看用户
rayan@aishutest1.onmicrosoft.com	Exchange Online (Global)	rayan@aishutest1.onmicrosoft.com	查看用户

图2-1 租户管理员列表

**第3步** 点击【添加】，进入添加页面，添加对应的租户管理员。租户管理员列表中的租户管理员支持新增、编辑、删除操作

添加

\* 租户管理员名称:   
中文、大小写字母、数字、'-'、'\_'、'!'、'@'组成，长度为3-256个字符，全局不可重复。  
**必填**

\* 客户端:

\* 租户管理员类型:

\* EWS接口地址:

\* 管理员邮箱:

\* 管理员密码:

确定 取消

图2-2 添加租户管理员

**第4步** 租户管理员信息填写完成后，点击【确定】完成添加操作。

**第5步** 用户数据预览，点击【查看用户】，进入预览页面。

Microsoft 365

+添加 编辑 删除

过滤查询: AB40365-2 (10.4.113.68)

名称	类型	管理员邮箱	操作
<input type="checkbox"/> rayan@aishtest.partner.onmschina.cn	Exchange Online (21V)	rayan@aishtest.partner.onmschina.cn	<a href="#">查看用户</a>
<input type="checkbox"/> test_acc	Exchange Online (21V)	rayan@aishtest.partner.onmschina.cn	<a href="#">查看用户</a>
<input type="checkbox"/> rayan@aishtest1.onmicrosoft.com	Exchange Online (Global)	rayan@aishtest1.onmicrosoft.com	<a href="#">查看用户</a>

15 总条数: 3 1 跳至

图2-3 查看用户

**第6步** 在用户列表操作列，点击对应用户的【查看预览】，进入预览页面。

## 第3章 方案部署

### 3.1 新建备份与恢复任务

在爱数 Microsoft 365 保护服务管理控制台中，只有操作员和租户有权限执行备份与恢复作业。

此处以新建邮箱备份与恢复任务为例。

#### 3.1.1 备份策略

介绍 M365 保护中备份策略的创建步骤。

**第1步** 操作员登录管理控制台，进入【备份与恢复】→【策略】，进入“备份策略模板”界面。

**第2步** 点击【新建】按钮，系统弹出【新建备份策略模板】，配置后点击【确定】按钮完成操作。



新建备份策略

\* 备份策略名:

中文、大小写字母、数字、“-”、“\_”、“.”、“@”组成，长度为3-30个字符，不可重复。

\* 备份周期:  天 每  天

周  周一  周二  周三  周四  
 周五  周六  周日

月 每月  日  
 若当月无选定日期则在最后一天触发

年 每年

重复发起

确定 取消

图3-1 添加备份策略模板

**第3步** 备份任务启用备份策略模板，点击左侧导航栏【数据备份】→【备份】，进入“备份”界面，选中一个或多个任务，点击【策略】。备份策略模板必须应用到备份任务上才可以生效。

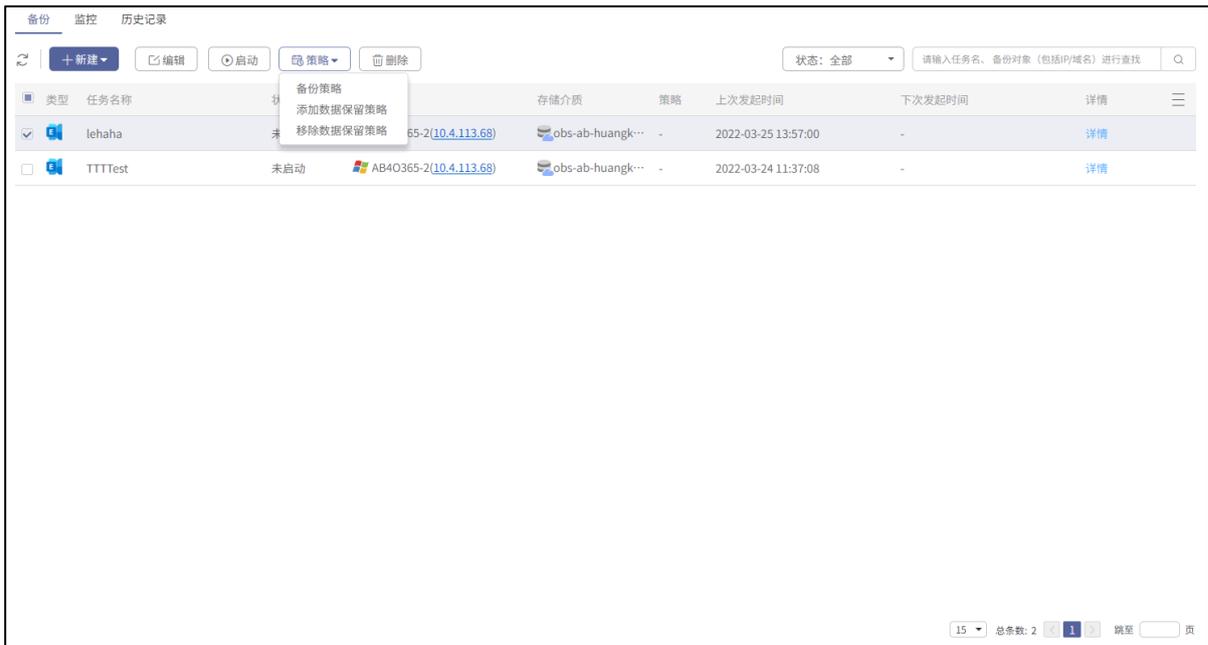


图3-2 添加备份策略

**第4步** 在弹出的对话框中选择【添加】，选择【备份方式】和【发起时间】，点击【确认】。如果需要添加多个备份策略模板，可以再次点击【添加】按钮进行添加。



图3-3 选择备份策略模板

**第5步** 回到备份策略对话框，选择一个或多个备份策略模板，点击【启用】按钮，策略状态即由“禁用”改为“启用”。



图3-4 操作策略模板

**第6步** 备份任务禁用备份策略模板，如果不希望备份策略模板应用到备份任务，可以点击【禁用】按钮，备份策略模板禁用后，将即刻生效。

### 3.1.2 数据保留策略

介绍 M365 保护中数据保留策略的创建步骤。

**第1步** 新建数据保留策略。操作员登录管理控制台，点击【备份与恢复】→【策略】→【数据保留策略模板】，点击【新建】按钮，新建数据保留策略。



图3-5 新建副本保留策略

**第2步** 给备份任务添加数据保留策略。点击左侧导航栏【备份与恢复】→【数据备份】→【备份】，进

入“备份”界面。在数据备份页面中，选中任务，点击【策略】->【添加数据保留策略模板】。

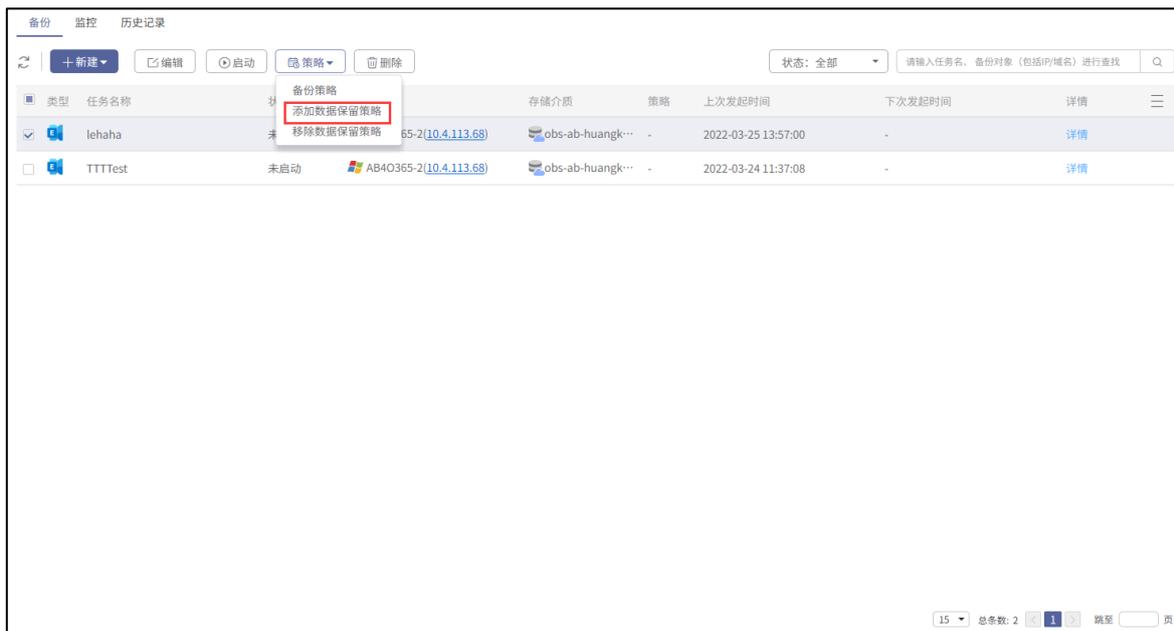


图3-6 添加数据保留策略



图3-7 选择数据保留策略模板

**第3步** 如果任务之前已经配置过其他策略模板，这次新的模板将替代旧的策略模板重新生效。点击【确定】按钮完成操作。备份任务添加策略模板后，数据保留策略即刻生效。

**第4步** 移除策略模板，请在“备份”界面，选中一个或多个已配置策略模板且状态为“未启动”的任务，点击【策略】→【移除数据保留策略模板】，系统弹出“提示”对话框。

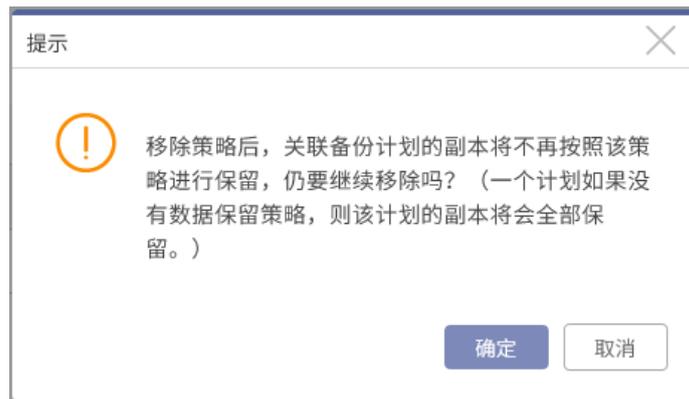


图3-8 移除数据保留策略模板

### 3.1.3 备份任务

介绍 M365 保护服务中的备份邮件数据步骤。

**第1步** 操作员/租户登录管理控制台，点击【备份与恢复】→【数据备份】，点击【新建】，点击【数据级备份任务】进入新建备份任务页面第一页。

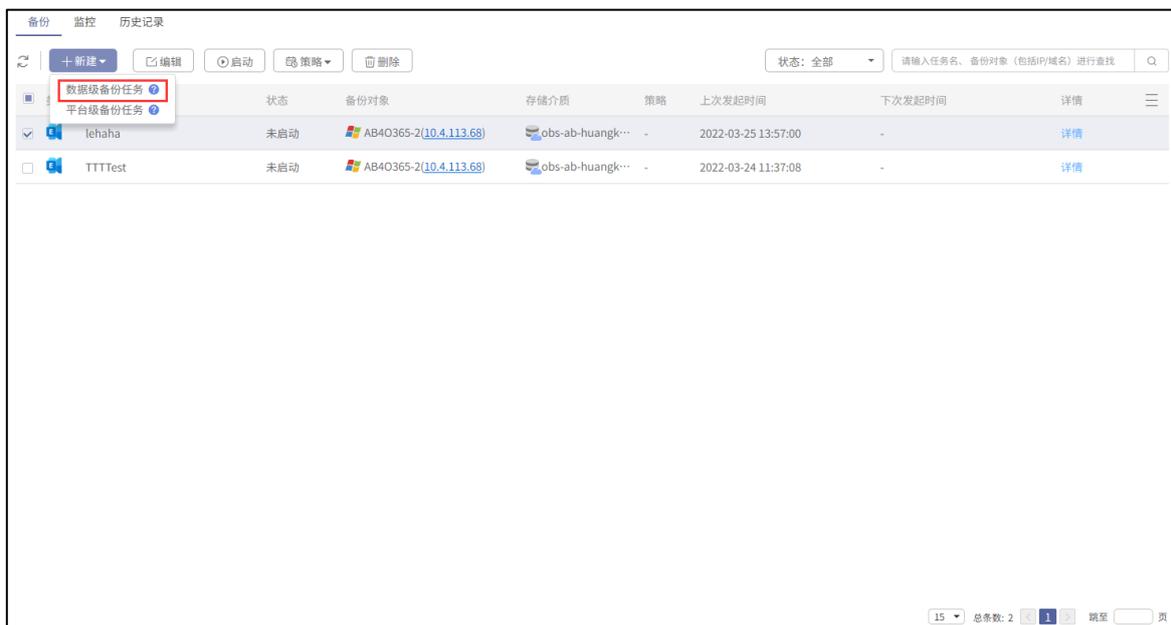


图3-9 新建备份任务

**第2步** 保护类型选择 Exchange Online，勾选后点击【下一步】按钮。

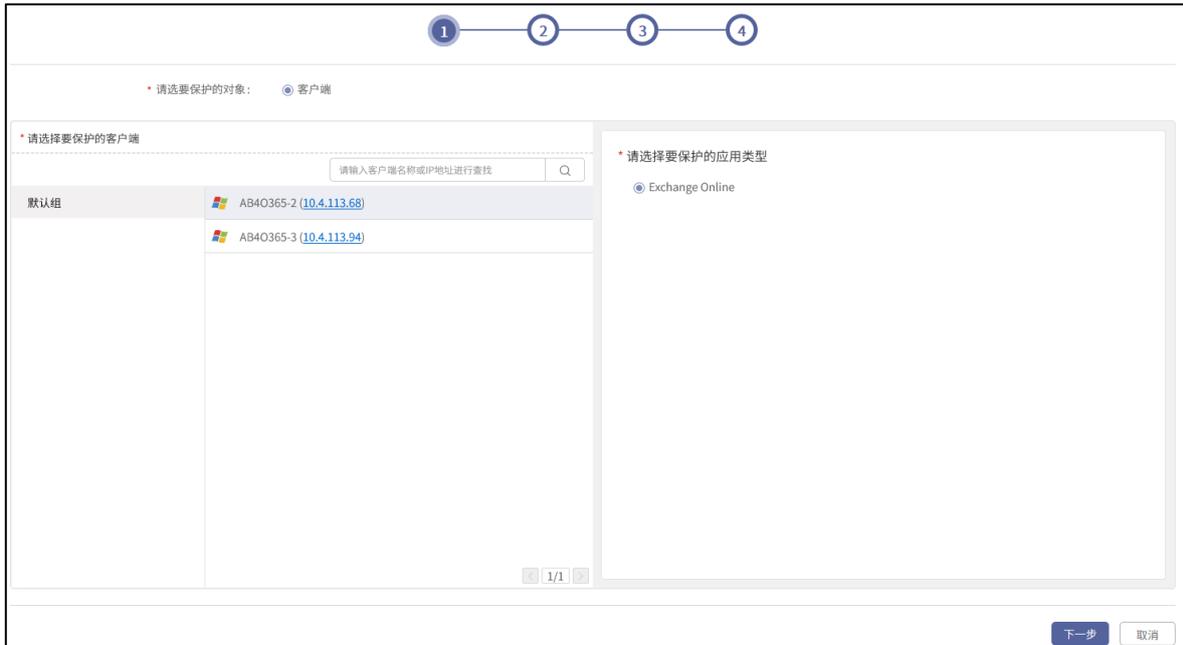


图3-10 选择保护类型

**第3步** 选择要保护的用户，首先选择已添加的租户管理员，然后选择该租户管理员下需要保护的用户（21V 用户或 global 用户），选择好对应的用户后，还可以根据需求配置数据的过滤条件。设置完毕后，点击【下一步】按钮。

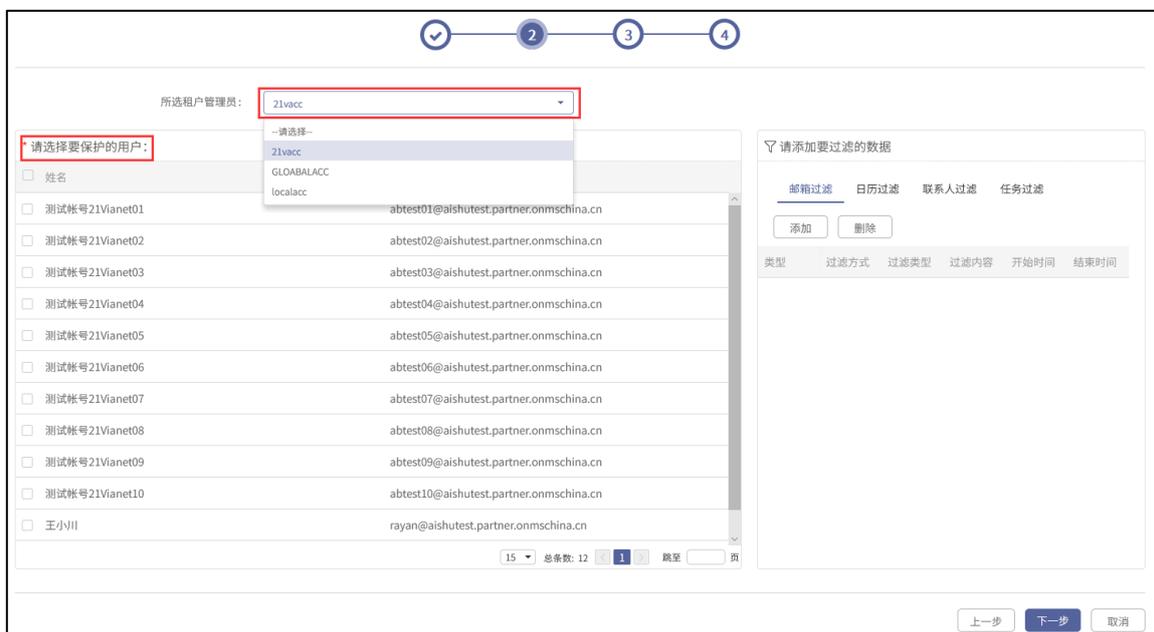


图3-11 选择要保护的用户



图3-12 邮箱过滤

**第4步** 选择存储介质，配置备份选项，配置完毕后，点击【下一步】按钮。

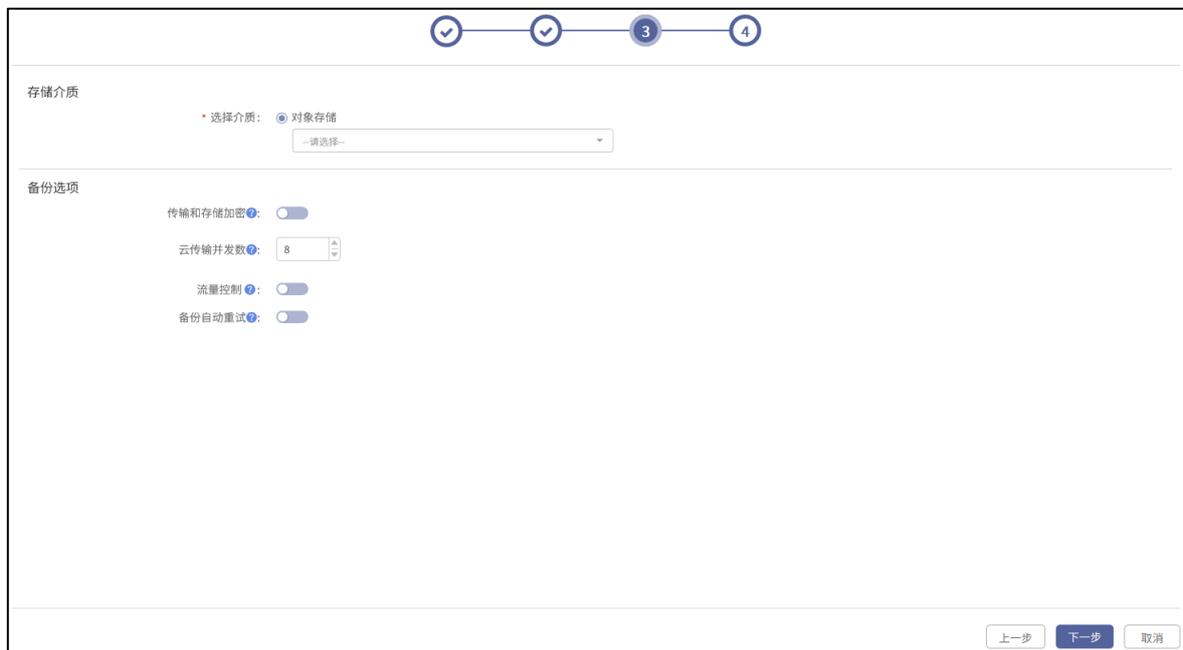


图3-13 选择存储介质，配置备份选项

**第5步** 填写任务名称和备注，点击【完成】。

任务名称: 55655634243  
中文、大小写字母、数字、'\_'、'-'、'.'、'@'组成，长度为3-256个字符，全局不可重复。

任务备注: 0/50

上一步 完成 取消

图3-14 创建备份任务-任务名称和备注录入

**第6步** 点击【完成】后，弹出信息确认框，确认录入信息，选择是否【任务生成后立即执行】。

配置完成后点击【确定】，新建备份任务成功。

指标	参数
任务名称	exchangeonline_backup1
数据保护方式	数据备份
应用类型	Exchange Online
备份对象	AB40365-2(10.4.113.68)
存储介质	obs-ab-huangkaidei-0101
任务备注	

任务生成后立即执行

确定 取消

图3-15 创建备份任务-任务立即发起

**第7步** 如果没有在创建后立即执行任务，可以在【备份任务列表】页面在合适的时间启动备份任务。租户或者操作员登录管理控制台，点击标签栏【数据备份】选项卡，选择已创建的备份任务，选择【启动】，弹出启动确认弹窗，选择备份方式后，点击【启动】，发起任务。

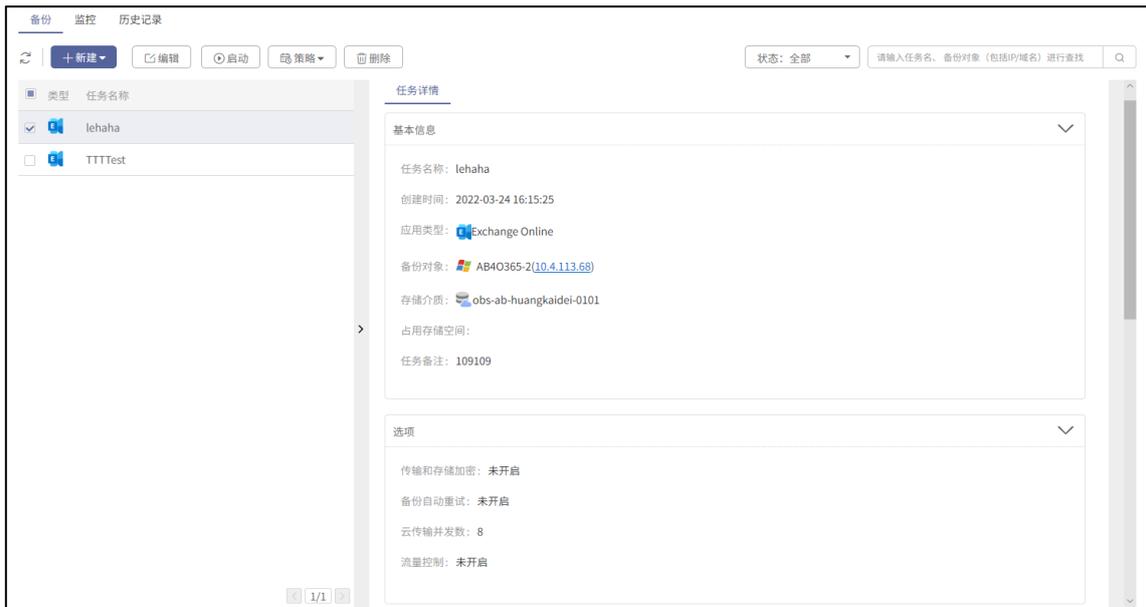


图3-16 查看备份任务基本信息与任务选项



图3-17 备份任务执行-选择备份方式

**第8步** 发起任务后，用户可以在【监控】页面查看到正在执行的任务，点击右侧的【详情】按钮，页面显示该任务的【执行概要】和【执行输出】信息。

如果用户需要停止正在执行的任务，点击【停止】按钮，弹出“警告”对话框。如下图所示：



图3-18 停止任务警告

请注意，停止该任务后，系统无法进行断点续传，用户需要重新发起该任务。

确认无误后，点击【停止】按钮。

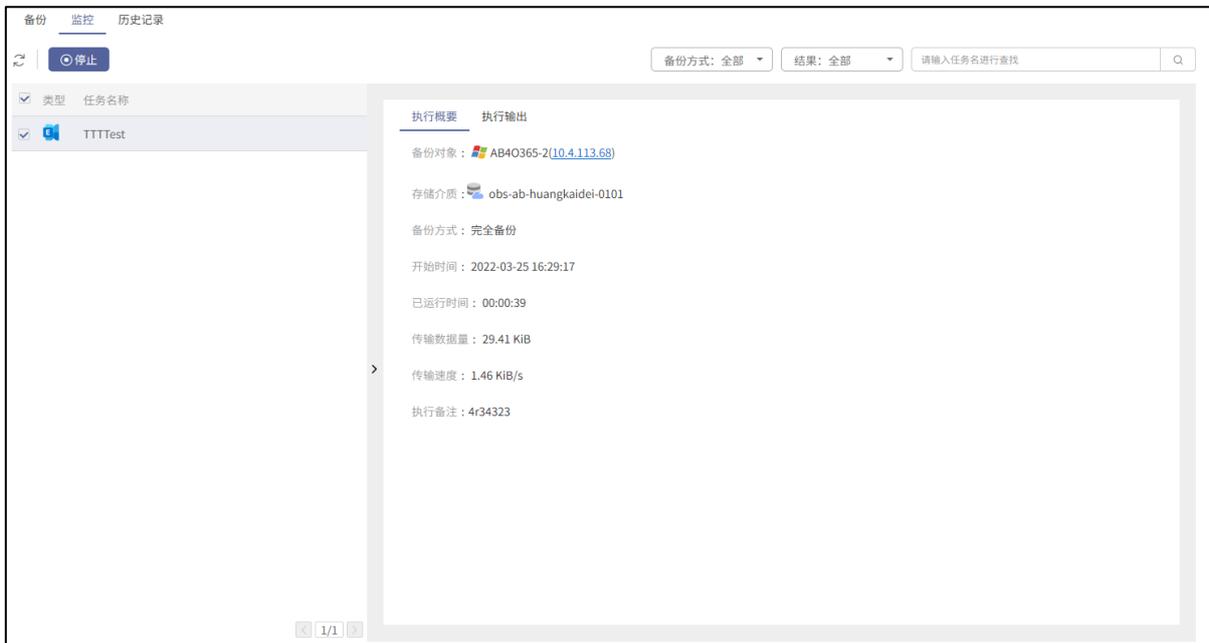


图3-19 备份任务执行概要

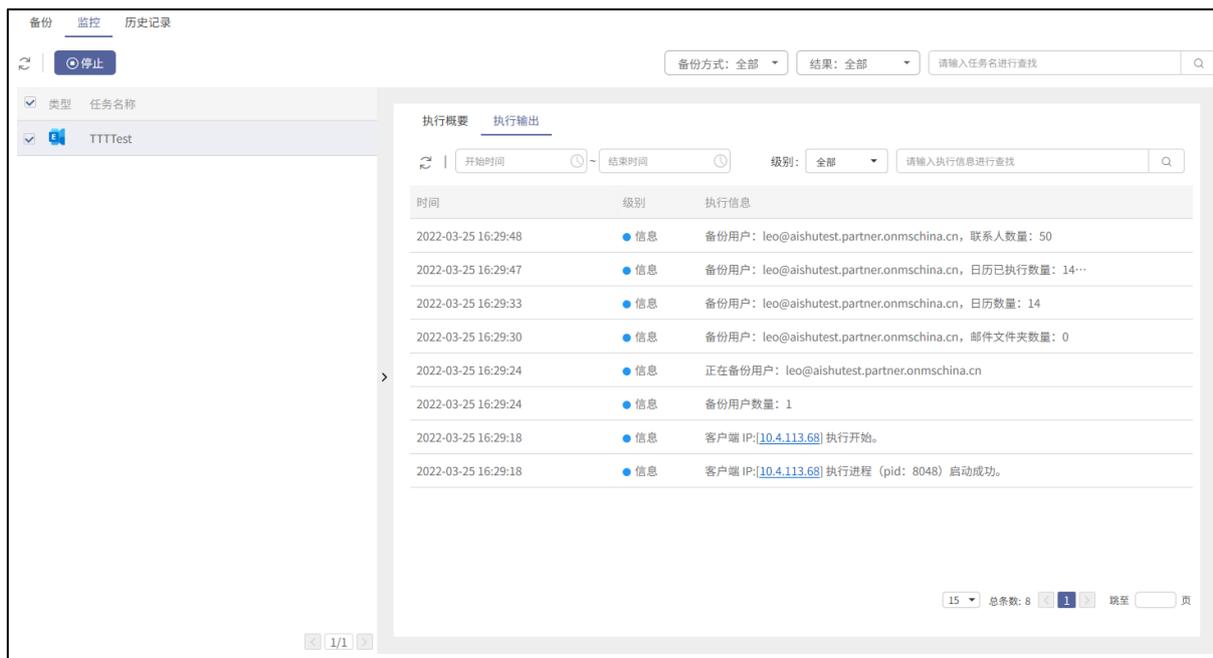


图3-20 备份任务执行输出

**第9步** 用户可以在“历史记录”页面查看所有已执行的任务，点击右侧的【详情】按钮，页面显示该任务的“执行概要”和“执行输出”信息。

如果任务执行失败或存在其他执行结果，查看“执行概要”和“执行输出”信息有利于用户排错，从而提高任务执行的成功率。

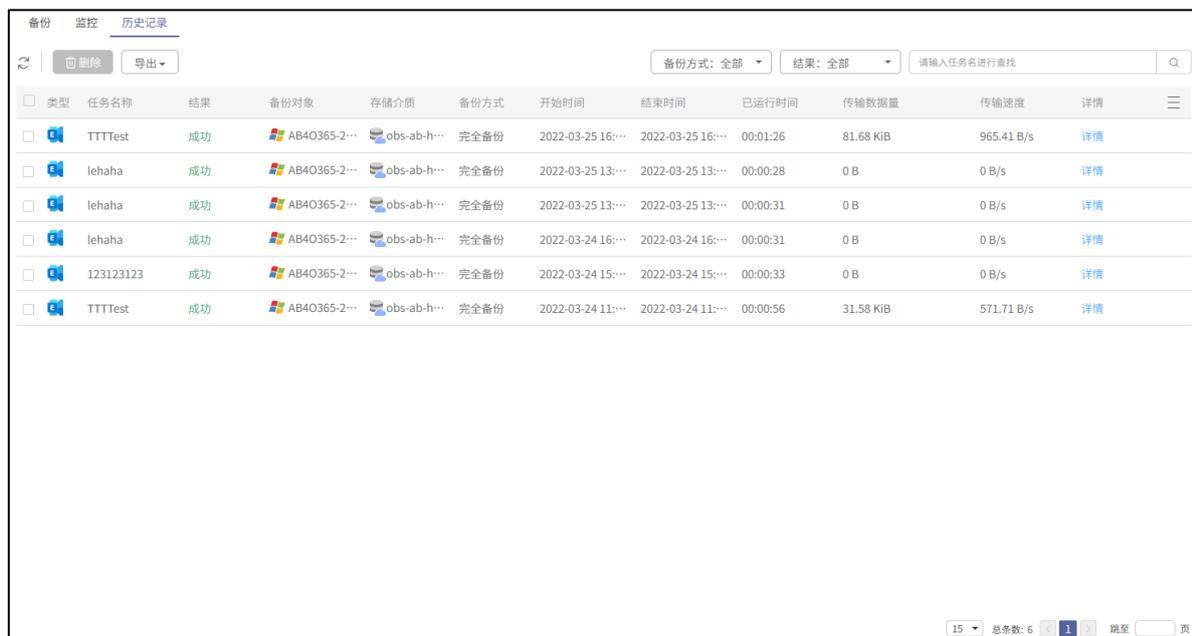


图3-21 备份任务执行-历史记录

### 3.1.4 恢复任务

介绍 M365 保护中的恢复任务创建步骤。

**第7步** 操作员/租户登录管理控制台，进入【备份与恢复】→【数据恢复】，点击【新建】，进入新建恢复任务页面第一页。

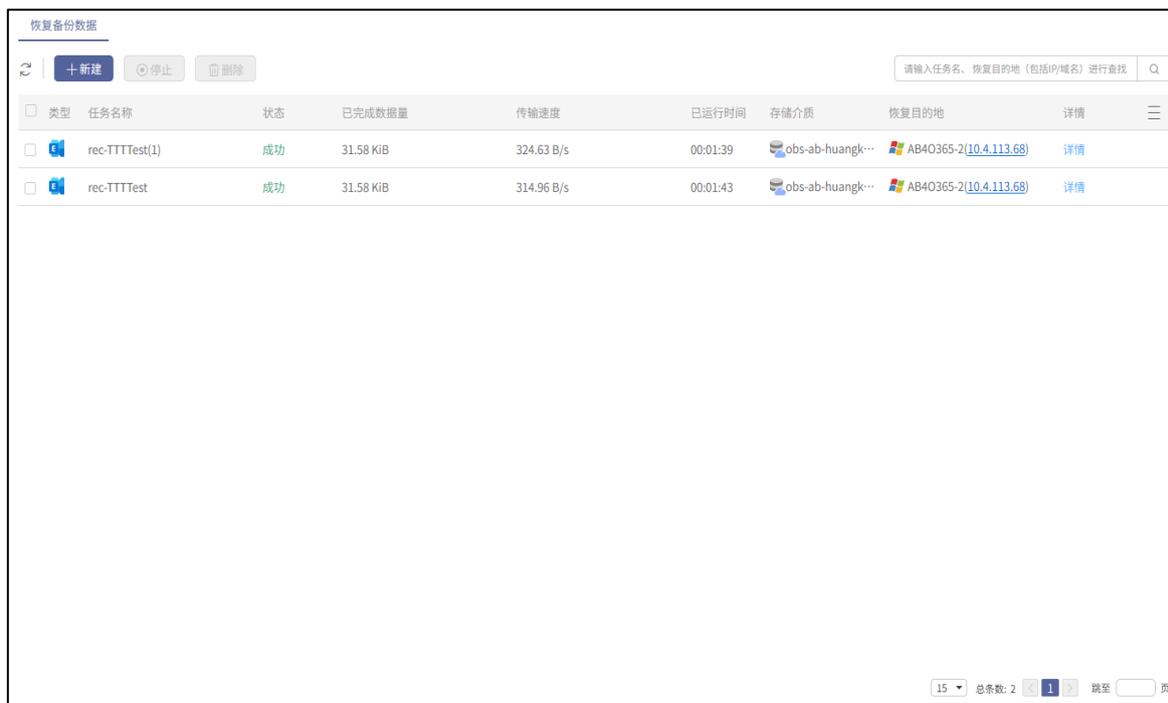


图3-22 新建数据恢复任务

**第8步** 选择要恢复的备份任务

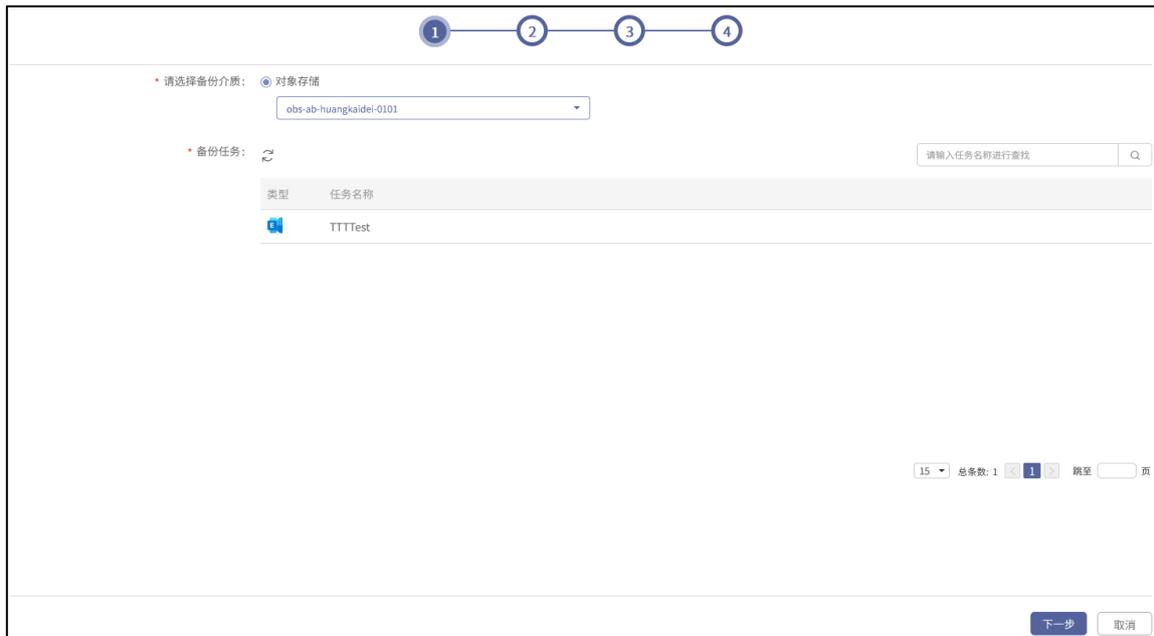


图3-23 数据恢复-选择备份任务

**第9步** 点击【下一步】，选择备份时间点，展开数据源列表，勾选实例，设置完毕后，点击【下一步】按钮。

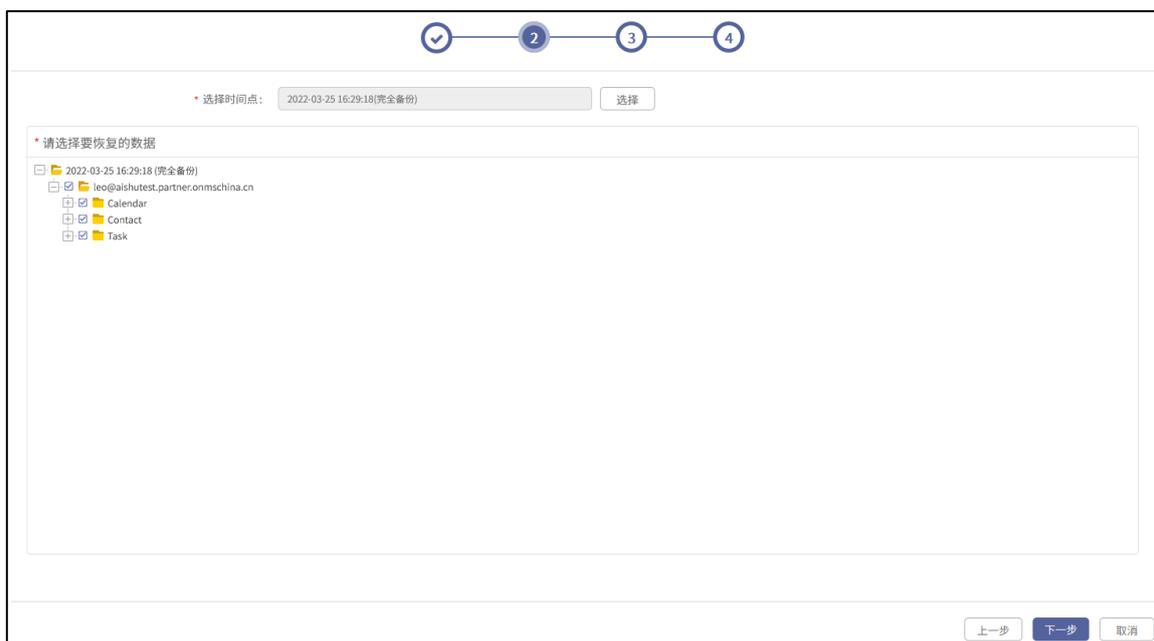


图3-24 数据恢复-选择时间点

**第10步** 选择云传输并发数和数据恢复目标用户，设置完毕后，点击【下一步】按钮。

指定恢复目标

客户端: [原客户端]8FFD07DF (10.4.112.39)

租户管理员: [原租户管理员]21vaccount

切换租户管理员, 将全部重置恢复目标的租户管理员, 请确保目标邮箱存在。

原邮箱	租户管理员	目标邮箱	操作
rayan@aishutest.partner.onmschina.cn	21vaccount	rayan@aishutest.partner.onmschina.cn	修改

15 总条数: 1 1 跳至 页

恢复选项

云传输并发数: 8

上一步 下一步 取消

图3-25 数据恢复-选择目标用户

【云传输并发数】默认 8 个并发。可设置开启 1~8 个并发。请结合生产机实际性能合理配置并发数。

**第11步** 填写任务名称和备注，点击【完成】。

任务名称: rec-TTTTest(2)

任务备注:

0/50

上一步 完成 取消

图3-26 数据恢复-填写任务名称和备注

**第12步** 信息确认，浏览并确认该恢复任务的所有信息。确认无误后，在文本框中输入“YES”并点击【确定】，完成任务创建。

其中，【任务生成后立即执行】选项默认勾选，无法取消。



图3-27 数据恢复-信息确认

**第13步** 发起任务后，用户可以在【恢复备份数据】页面中点击该任务后方的【详情】按钮，进入“执行信息”页面，查看该任务的“执行概要”和“执行输出”信息。

如果任务执行失败或存在其他执行结果，查看“执行概要”和“执行输出”信息有利于用户排错，从而提高任务执行的成功率。

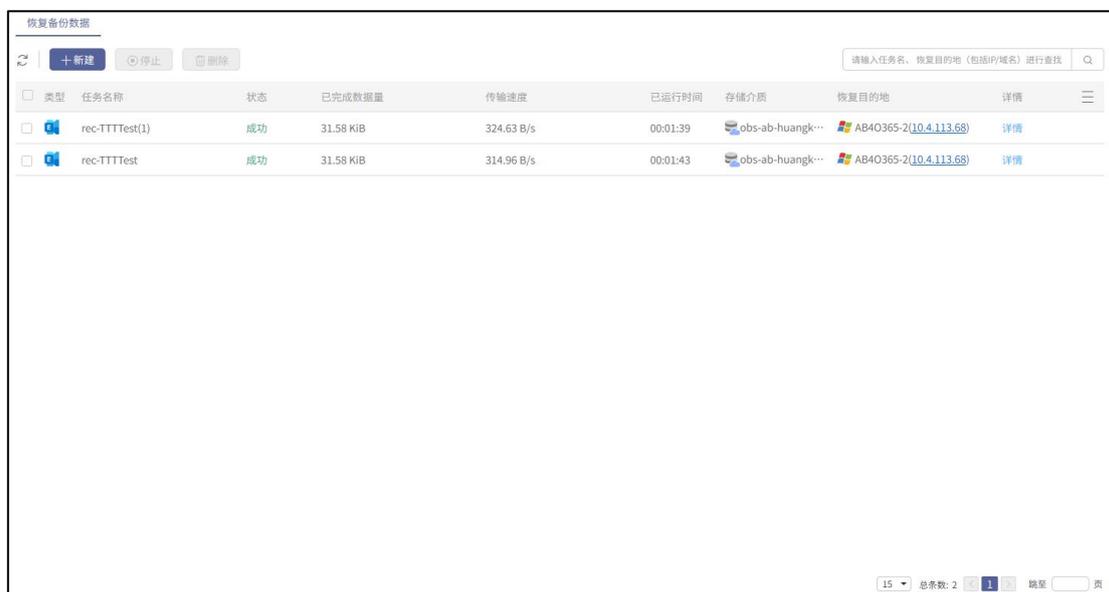


图3-28 数据恢复-任务记录

任务详情	执行概要	执行输出
<b>基本信息</b> <span style="float: right;">▼</span>		
任务名称: rec-TTTTest		
创建时间: 2022-03-25 14:25:54		
应用类型:  Exchange Online		
存储介质:  obs-ab-huangkaidei-0101		
恢复目的地:  AB40365-2( <a href="#">10.4.113.68</a> )		
任务备注: 33333		
<b>数据源</b> <span style="float: right;">▼</span>		
 2022-03-24 11:37:09 (完全备份)		
<b>选项</b> <span style="float: right;">▼</span>		
云传输并发数: 8		

图3-29 数据恢复-任务执行详情