

DigiPrime产品介绍

2021.09

深信 SIIU

 DigiPrime

Contents

目录

01 – 关于我们

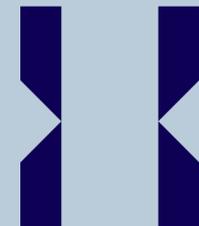
02 – 产品介绍

03 – 联系我们



Bridging
Your
Digital Future

关于我们



迷信 SIKU

■ 关于我们

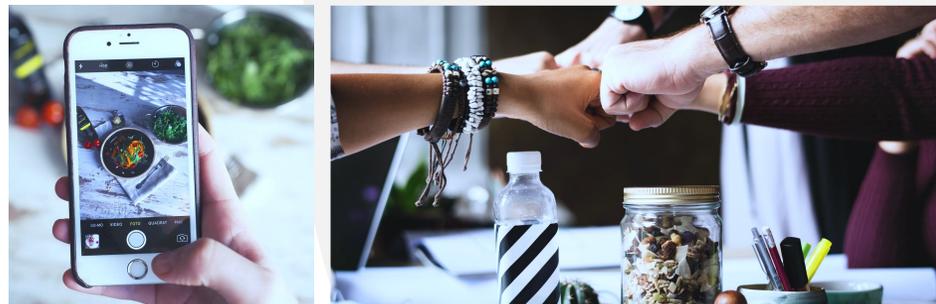
述信 S:U

Bridging
Your
Digital Future

携手全球领先头部企业

无缝连接

中国特色数字化体系，把握全球最大消费市场前所未有的机遇



数字化业务的坚实基础

掌握D2C模式下的增长密码





数字化战略及产品咨询

从战略规划到产品落地的全周期咨询服务，一站式构建数字化未来完整蓝图



数字化行业解决方案

专业满足DTC数字化需求的弹性解决方案，私有化部署，定制化开发



数字化标准产品 DigiPrime

DigiPrime助您轻松应对复杂多变的数字化场景，快速连接品牌和消费者

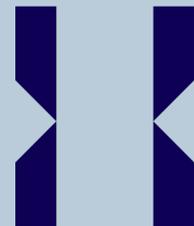


数字化营销服务

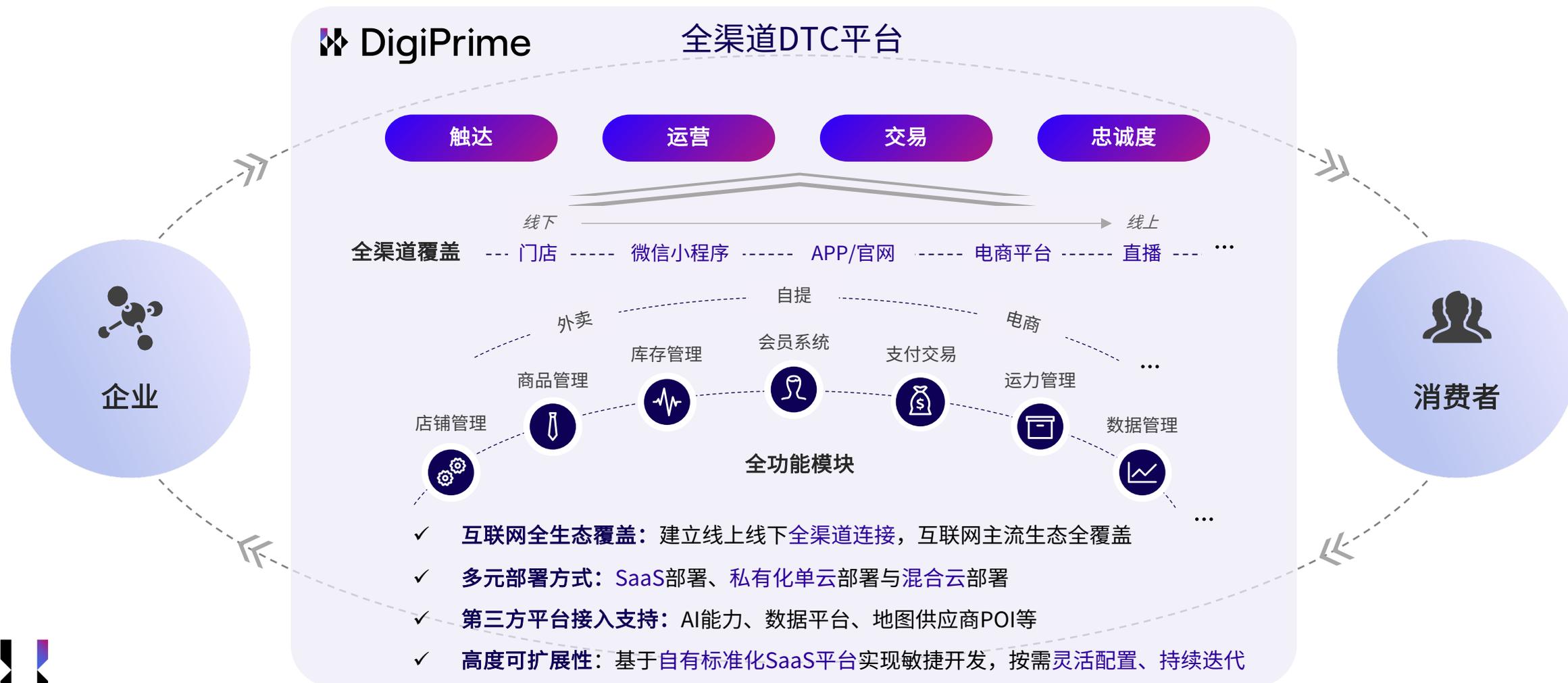
覆盖互联网全生态及线下场景的全渠道营销方案



产品介绍



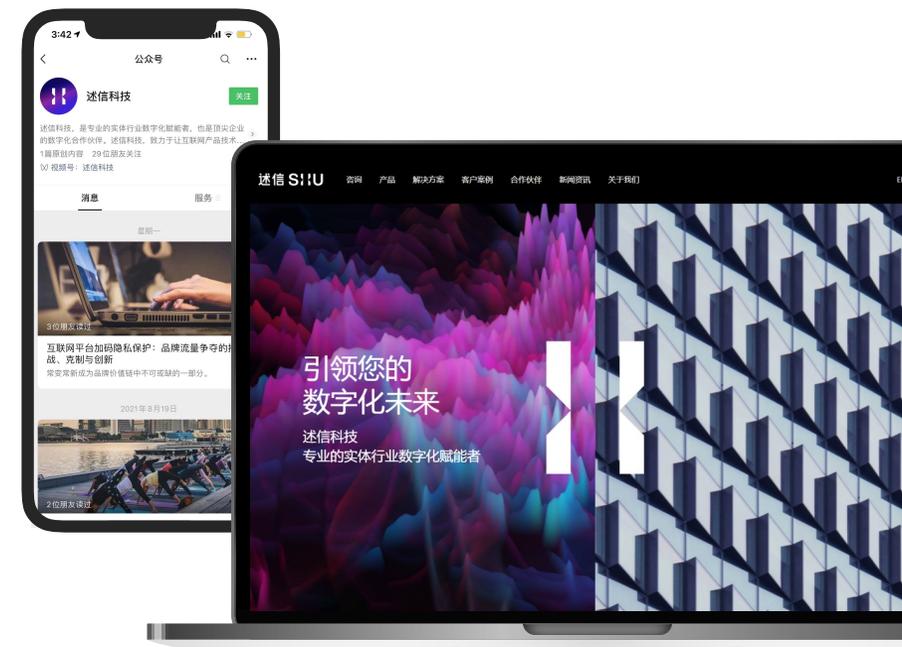
DigiPrime - 面向消费者的全渠道DTC平台



产品方案

以述信标准化产品DigiPrime为基础，提供半定制或全定制服务、标准化快速上线、定制服务满足个性需求

基于行业属性，围绕用户体验的提升、数字化连接的建立
打造弹性敏捷的DTC数字化解决方案



DigiPrime 产品架构

更多第三方渠道...

消费者触达



交易场景

到店

外送

自提

电商

礼品

业务相关

履约

- 门店
- 库存
- 商品
- 支付
- 货架
- 订单

营销

卡券

活动

社群SCRM

- 话题
- 专属导购
- 拉群
- 聊天分析
- 关键词
- 内容管理

会员

- 成长
- 权益
- 标签
- 身份识别

数据

- 数据采集与建模
- 日志监控
- 业务报表
- 数据分析

组织架构

- 用户中心
- 权限管理

运营

卡券管理

活动管理

私域运营

用户洞察

资源管理

基础能力

多云服务网格

容器编排

应用管理

低代码平台

第三方对接平台



基于DigiPrime 多租户的门店群管理运营方案



角色：品牌总部

DigiPrime on Premise

租户管理

全局视角管控门店群租户，从创建租户到管理，总部拥有全权控制能力以及多维度数据看板



角色：区域管理

DigiPrime Tenants

门店管理

区域管理员可管理、配置线下所属门店、可统一配置也可按需单个配置



角色：门店管理

DigiPrime Users

单店管理

可配置本店的商品、菜单、营销活动等



主要业务模块

DigiPrime涵盖以下四个核心交易业务模块



自提

手机下单，到店自提；支持客制化、预约取餐时间、取餐时间预测、小程序分享拼单模式等

外卖

支持自营外卖和第三方运力平台，支持多人拼单，微信群收款，团餐口令等

电商

自有电商平台，支持商品菜单、商品简介、热门推荐、促销活动、购物车等丰富商城模块

礼品

包含储值卡，商品卡，社交图谱等礼品功能模块，可结合微信分享产生拉新和裂变

门店效率、用户体验
双提升

全场景化满足商户与
消费者各种需求



主要业务模块 - 用户及运营



会员管理

Rewards

第一方会员服务

APP

POS

微信
小程序

支付宝
小程序

抖音
小店

美团

饿了么

其他
第三方渠道

全渠道会员积分

积分规则

等级体系

会员权益

兑换规则

Dashboard

Digital/Social CRM

内容管理

卡券管理

活动管理

用户360分析

用户标签

用户分群

Enterprise CRM

组织管理

财务管理

指标管理

CDP

档案数据

行为数据

事件数据

数据流水线

数据建模

数据分析



全域客户运营 - SCRM

与传统CRM系统相比，SCRM（Social CRM）是以营销互动为中心的全域客户管理系统，更偏重社交化粉丝的运营和管理



社交用户运营

群活动

群裂变

群客服

社交内容运营

跨群公告

群社区

内容标签

定向发布

社交货币

群积分

用户积分

市场化汇率

社交电商

团购/接龙

拍卖

组合营销

游戏互动

卡券/砍价

社交行为分析

群标签

客户标签

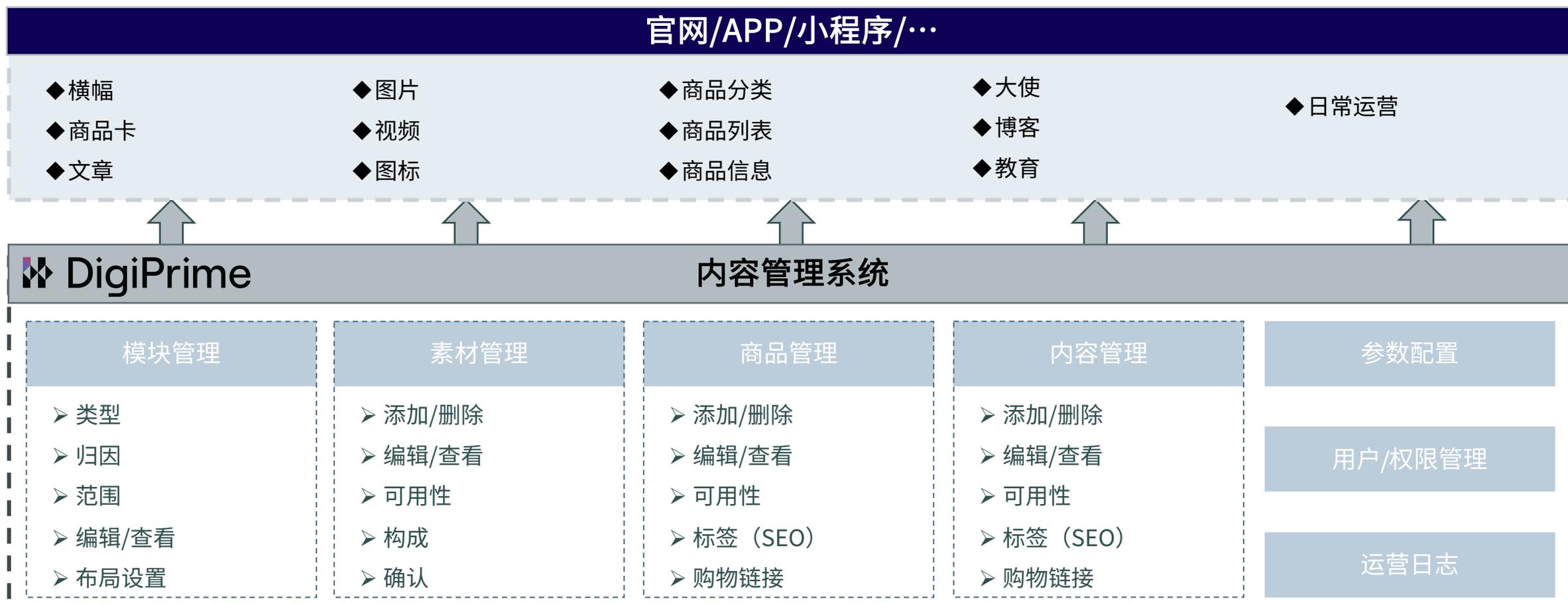
客户分层

客户行为分析

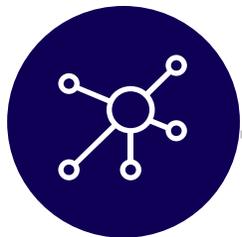
客户360画像



内容管理模块结构

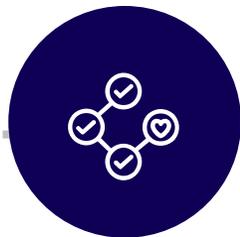


行业领先的一站式解决方案



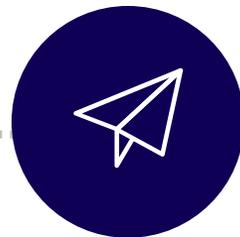
深度融合大型餐饮连锁

产品深度融合大型餐饮连锁数字化业务管理流程（单客户门店数超**5000家**）全面支持**复杂连锁**模式



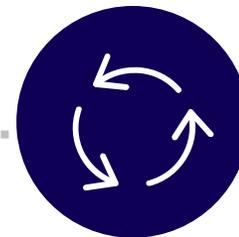
架构支持灵活定开

产品具备良好的技术与业务架构，并使用基于领域驱动建模的**低代码开发技术**，灵活定开，实施成本低



支持高并发高稳定

技术采用**高可用**架构，在大流量高并发场景下性能良好，日常支持200万日活，近百万订单，数亿次请求，小程序曾经在微信九宫格**超大流量下**
平稳运行



高兼容

DigiPrime 采用一体化POS方案，同时支持线上线下业务，且具备远程诊断、更新及自修复能力，兼容安卓与iOS两大主流生态（同时具备**Apple**和**商米**合作伙伴资质）

行业内独树一帜的“线上点单，到店自提”方案，支持预约、代取、智能出餐预测、取餐口令等特色场景



Bridging
Your
Digital Future

Thanks

联系我们：
business@shuinfo.com

迷信 SIIU