



The Omni-Channel Consumer Skincare Insight Solution

**跨渠道探索消费者护肤心智
提供个性化美容解决方案**

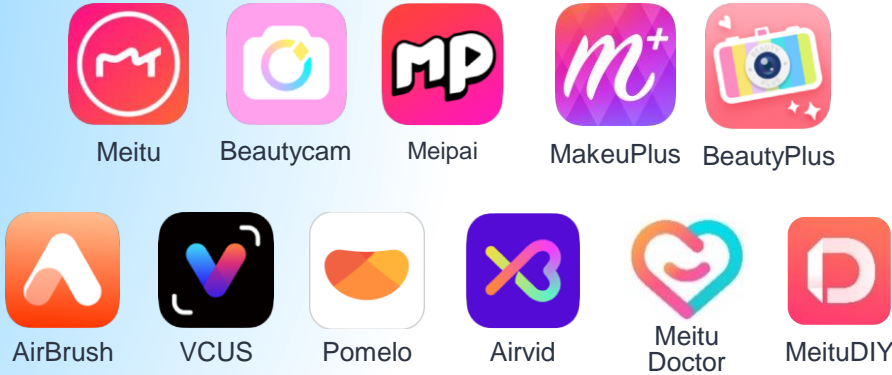
Anout MeituEve and Our Service



我们的母公司：美图集团

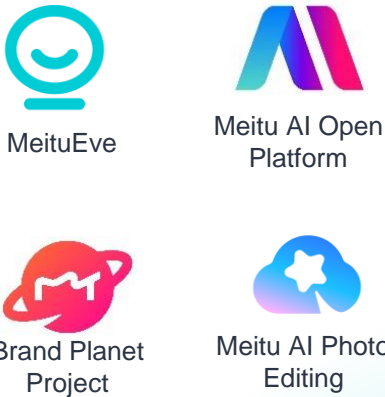
2016年港交所上市 (Stock code: 1357.HK)

Customer-facing



全球超过10亿用户，涉及影像处理、社交、皮肤美容等帮助消费者变美的线上线下业务

Business-facing



以AI人工智能技术为基础，提供美容产业顾客护肤需求洞察解决方案，以提升销售转化率，及广告平台帮助企业更精准的触达潜在客户

奠基于长期科学技术沉淀的美图宜肤

APP & Platform



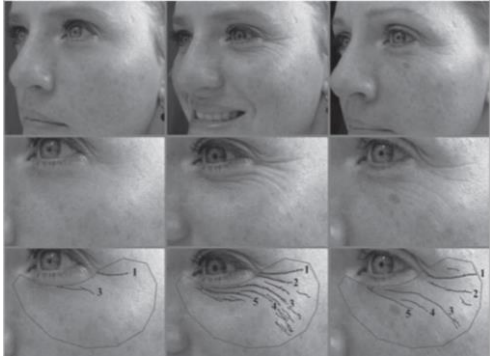
- 影像处理技术
- 机器学习技术
- 增强现实算法

Hardware



- 超前的相机光学技术
- 软件、硬件、驱动程式紧密结合经验

Skin Science



- 深入的皮肤学研究及行业关系

Data

2.1b

移动设备安装

6b

美图集团主要app每月照片处理量

261m

月活

10m+

由专业皮肤学团队标注的影像数据量

About MeituEve

我们的业务涵盖：

肌肤检测及消费者护肤需求洞察

虚拟彩妆业务

数据整合及再触达

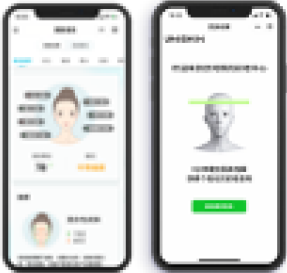


美图宜肤为我们的客户 提供

透过整合经科学验证的
量化皮肤数据，品牌可
为客户量身定制专属的
护肤方案，提升客户体
验与转化，进而高效的
对顾客进行长期关系维
护及再触达

转化服务 CONVERSION

Online



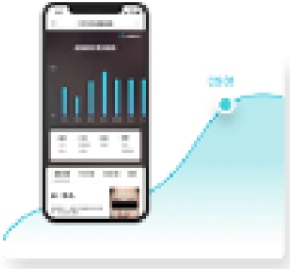
Offline



AI智能测肤
适应不同的场景，提供多样化的测肤工具，测肤报告专业直观，帮助美容顾问在当下与长期追踪皮肤情况，同时提供合适的产品/疗程推荐

触及服务 REACH

Data
management



Retargeting



精准再触达
透过顾客的皮肤分析数据，品牌可以提升媒体投放时的精准度，并且持续追踪和量化广告效益以长期达成触及效果及ROI的最大化

跨渠道，按需选用的 AI 智能皮肤检测方案

全景式测肤设备

美图宜肤M / 美图宜肤V



3D、深层
皮肤及面部轮廓分析

适用于护肤门店、医美抗衰品牌

接触式测肤设备

在线测肤 + 美图宜肤Key



接触式
放大局部皮肤细节

适用于空间密度高的护肤门店
或移动式服务

移动终端搭载

可与您的在线系统整合
支持 APP / SDK / Web / API / 小程序



灵活选用、高度客制

适合接入品牌APP、小程序
进行消费者线上互动转化

服务内容说明--以Eve M为例

硬件-Eve M

3颗高清镜头

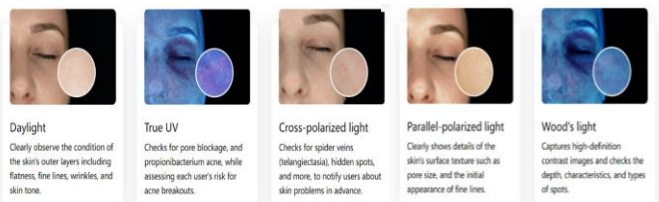
3D人脸呈现

17种皮肤检测维度

8秒完成拍摄



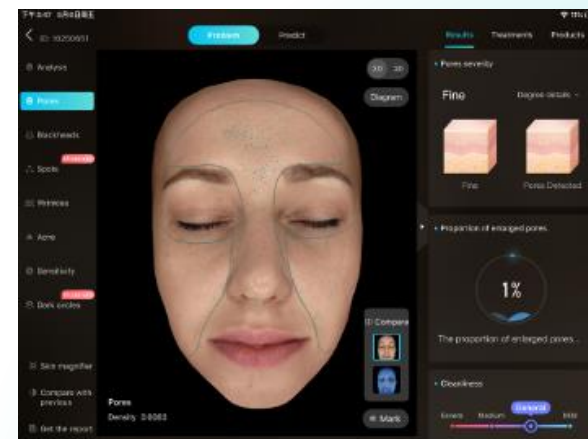
多种光源
获取皮肤表层及底层
肌肤问题



多角度高精度拍摄
呈现3D多角度的人脸
清晰读取面部测肤报告

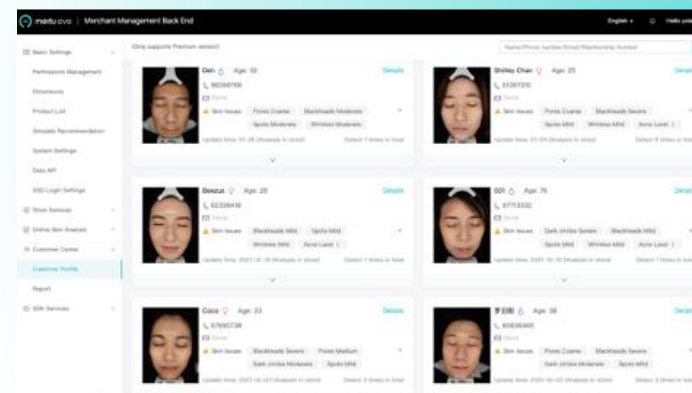


软件 - 硬件操作 & 测肤报告



个人专属测肤报告
产品 / 疗程推荐
可支持修改品牌标志

云储存Saas后台系统



客户档案管理
肌肤检测记录分析
综合式数据仪表盘



MeituEve M 皮肤检测维度



黑眼圈

血管型、色素型、综合型黑眼圈



痤疮（痘痘）

痤疮、痘印、丘疹



敏感度

皮肤下微血管聚集



毛孔



紫质



晒斑



棕色斑



综合斑



卟啉（马拉色菌）



黑头



鱼尾纹



肤质及肤龄



眉间纹



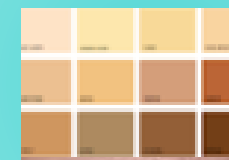
法令纹



眶周纹



泪沟



肤色

服务内容说明--以Eve V为例

硬件-Eve V

5颗高清摄像头

3D人脸动态呈现

结构光技术

3D轮廓检测追踪



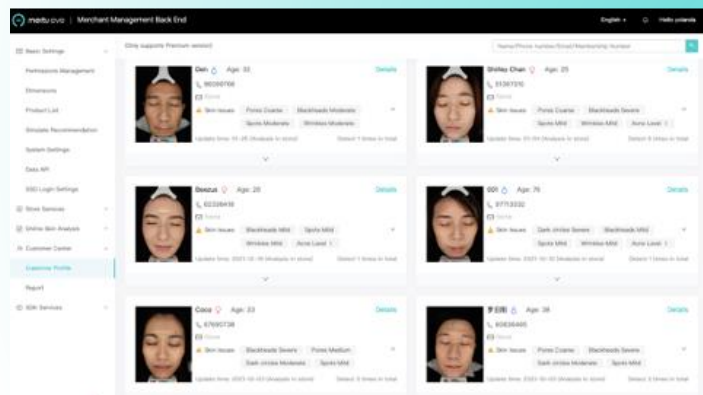
5组高精度结构光搭配先进算法与驱动技术，25秒内即可完成3D人脸建模及皮肤检测，更直观的看到面部轮廓的特征与长期变化

软件 - 硬件操作 & 测肤报告



个人专属测肤报告
产品 / 疗程推荐
可支持修改品牌标志

云储存SaaS后台系统



客户档案管理
肌肤检测记录分析
综合式数据仪表盘



MeituEve V

皮肤检测维度

Aging Sign

- Forehead wrinkles
- Glabellar wrinkles
- Crow's feet
- Wrinkles around eye socket
- ★ Drooping of eyelids
- ★ Eye bags
- ★ Tear troughs
- ★ Medial malar
- Nasolabial folds
- Marionette lines
- ★ Jowl
- ★ Jawline



Skin Conditions

- Gloss
Oil | Skin texture | Skin tone evenness
- Aging level
- Pore & Keratin Plugs
- Skin tone
- Black circle
Pigmented | Shadowed | Vascular
- Spots
Chloasma | Freckles | ADM | SK | Others
- Blackhead
- Sensitive area
- Acne & Porphyrin
Acne marks | Comedones
Papules | Nodules



MeituEve V



4大专研技术

为顾客提供更快速、更稳定、更精确、更科学的测肤体验

结构光 体量位移追踪

Track changes in facial volume and contours with structured lights.

精确记录面部肌肉及软组织位移情况
长期追踪跟踪下垂皮肤松弛问题

- 三维坐标标记立体等高线对比

2.5 mm
0.3 mm
1.8 mm

美图宜肤

肌理斑纹 自识追踪算法

Automatically locate and track skin changes.

- 代替传统的人眼识别方法
- AI智能自动锁定同一症状位置
- 精准标定并追踪皮肤细节变化

第 12 次测肤 • 第 05 次测肤 • 第 01 次测肤

美图宜肤

3D多视角 配准型雕技术

Collect millions of key facial points to build a 3D model.

- 极速黏合及三维建模
- 真实重现面部3D结构、沟壑深浅
- 广角采集百万级人脸点云

美图宜肤

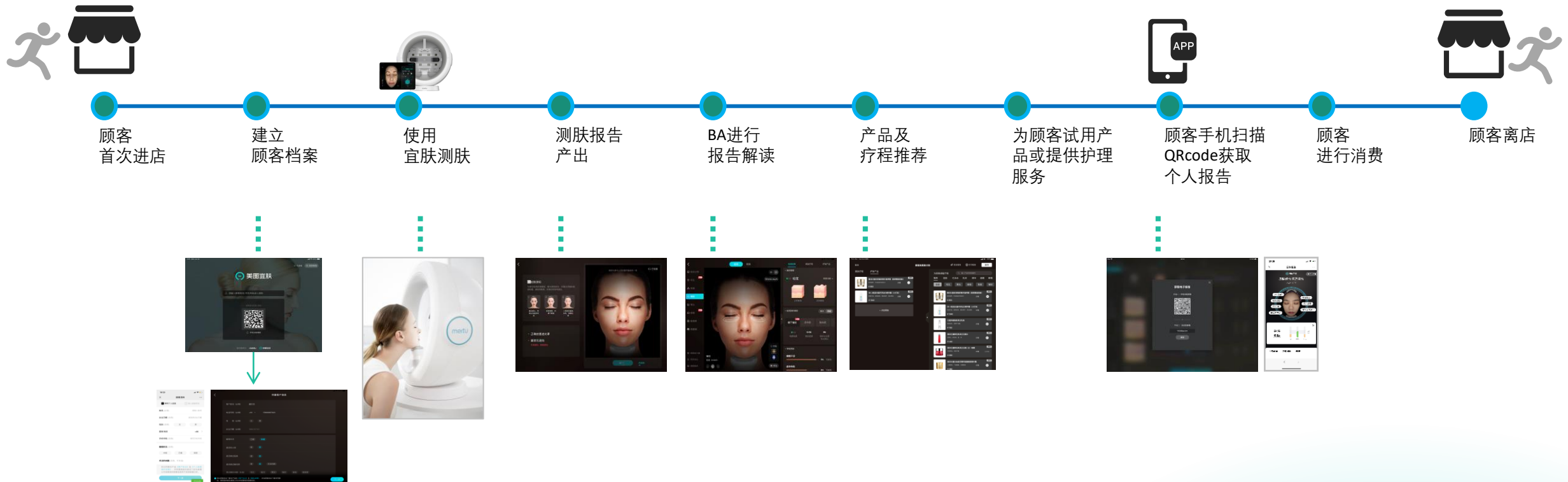
毫秒级 精准快照协调技术

HD 3D images taken in seconds by multiple cameras.

- 快速拍摄、高精识别
- 交叉采集6大皮肤影像
- 5个机位摄像头同步驱动

美图宜肤

测肤流程简述 (标准)

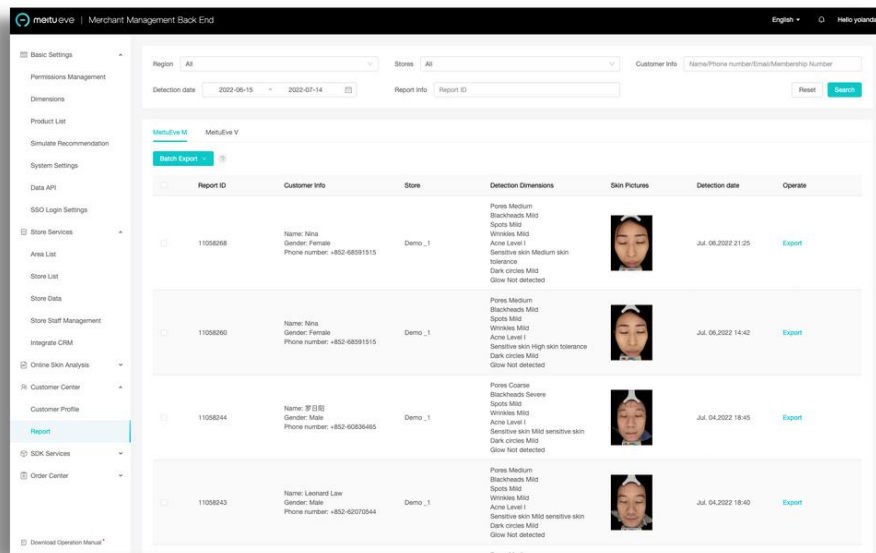


测肤完成后 数据可以如何使用?



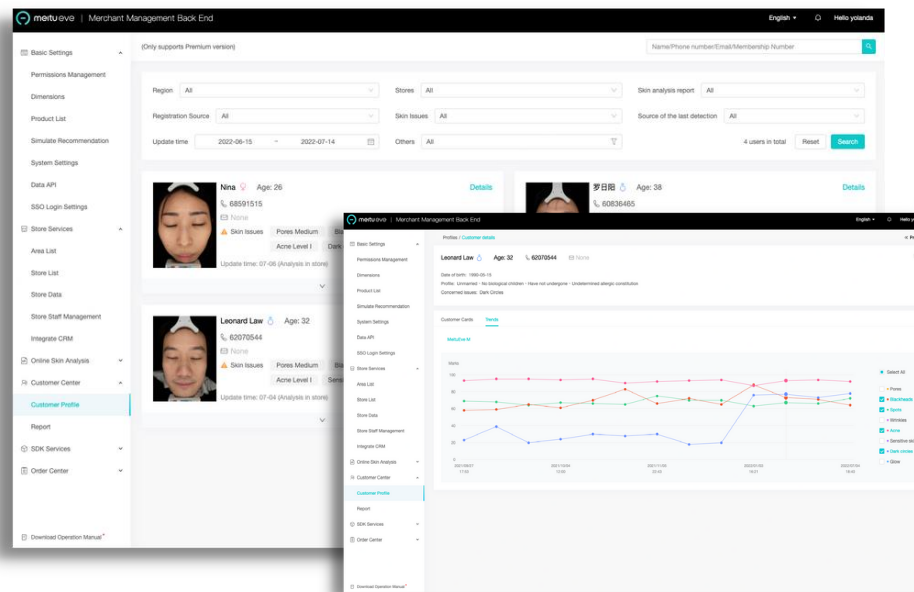
顾客关系管理

顾客档案管理



- 长期云端储存报告
- 重新唤起疗程/产品推荐记录
- 简洁易操作的界面

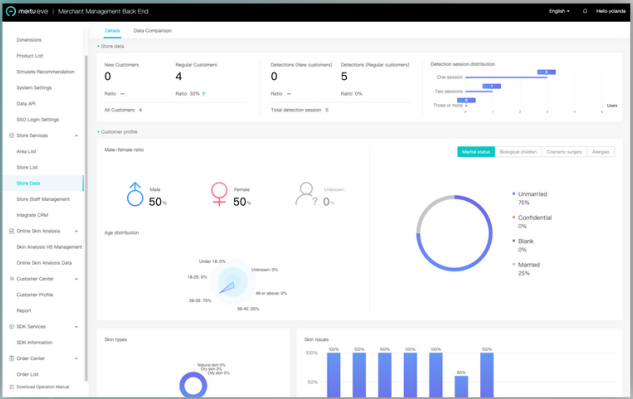
测肤历史记录及护理需求



- 顾客系统管理、CRM系统对接
- 批量分析顾客护理需求
- 跨门店管理系统

门店数据智能分析

门店测肤数据分析 (Overview)



- 以门店为单位分析
- 直观的测肤综合统计
- 云端操作

自定义测肤维度 (Analysis)

Order	Dimension name	ID	Information source	Total levels	Update time	Status	Operate
1	Jaw line	meibian_jia	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
2	Jaw	mei_jia	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
3	Nose	mei_biao	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
4	Forehead	mei_yan	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
5	Eye	mei_yan	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
6	Dark circles	mei_yan_ji	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
7	Sensitization	mei_yan_ji	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
8	Acne	mei_yan_ji	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
9	Wrinkles	mei_yan_ji	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
10	Spots	mei_yan_ji	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit
11	Spots	mei_yan_ji	System dimensions	1	2022-02-23 10:49	Enable	edit

- 自选设定测肤维度
- 依照品牌理论调整护理建议

产品库、疗程自定义 (Recommendations)

Image	Name	Concern	Price	Status	Update time	Operate
	111888 Product Serial No.: 1001000001		\$39	Enable	2022-01-25 14:21	edit Delete Product Store
	111889 Product Serial No.: 1001000002	Prevent: Spots, Wrinkles	\$45	Enable	2022-01-25 14:21	edit Delete Product Store
	111890 Product Serial No.: 1001000003	Sensitive skin	\$39	Enable	2022-01-25 14:21	edit Delete Product Store
	111891 Product Serial No.: 1001000004	Prevent	\$35	Enable	2022-01-25 14:21	edit Delete Product Store
	111892 Product Serial No.: 1001000005	Wrinkles, Dark circles	\$22	Enable	2022-01-25 14:21	edit Delete Product Store

- 添加/删除产品库内容
- 自定义产品推荐逻辑
- 针对特定门店进行自定义产品推荐

云储存Saas后台特点

层级管理

- 透过基于web的Saas管理系统，大区、总部管理员可透过授权，进行门店数据、员工账号、顾客档案的查看与管理

CRM及企业系统对接

透过API与企业自有CRM系统对接，将顾客既有资料、产品购买记录、疗程推荐记录等进行打通

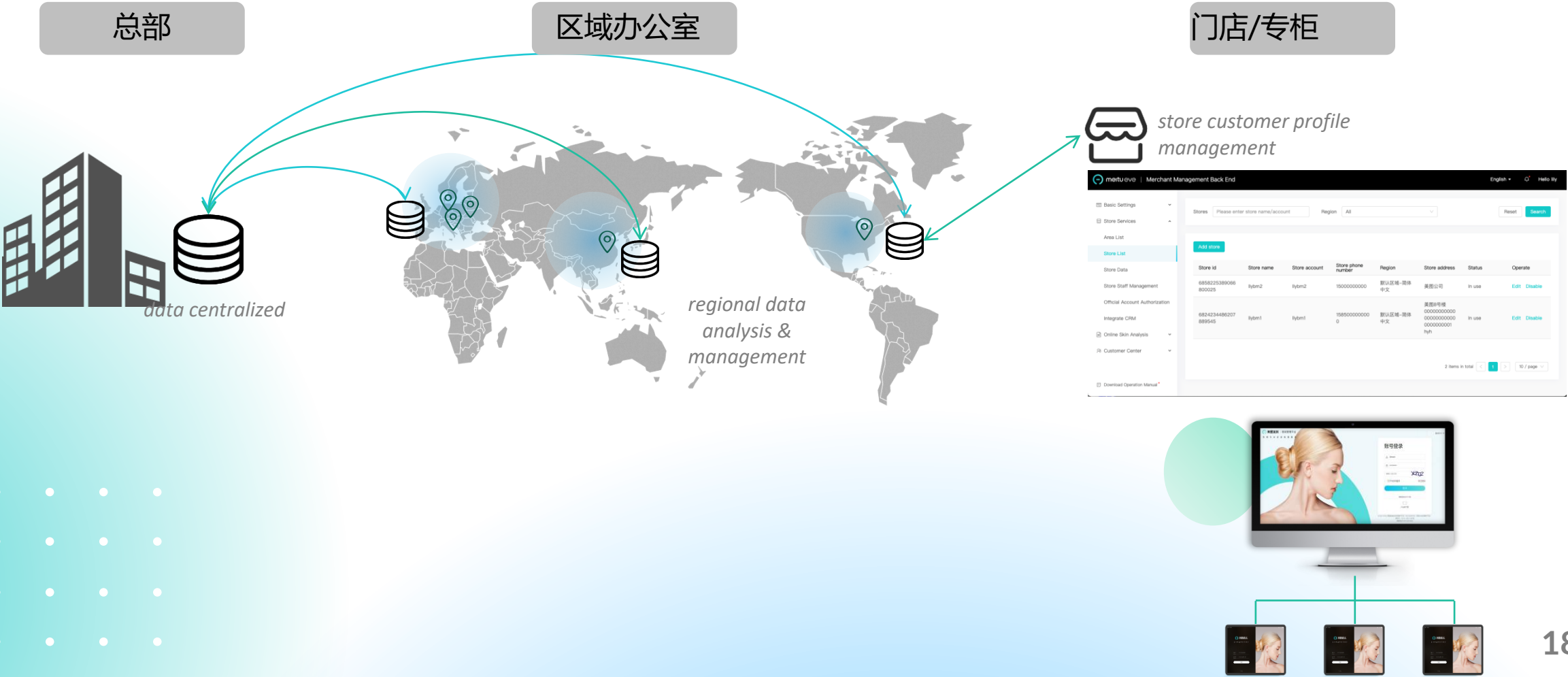
护理流程综合推荐

基于测肤结果与护理预测，为顾客优化调整现有护肤品及流程，并可根据客户偏好或品牌热推产品进行推荐内容调整

随时接入云端

数据储存于云端，门店管理者无需在固定地点使用特定设备，而是随时随地可以接入系统进行查看管理

突破地域界限的 层级化管理系统



未来应用 横跳于线上和线下的无缝品牌体验



O2O 客户体验流程

入店前



- 透过移动端提供顾客线上测肤服务，并产出测肤报告及产品推荐
- 品牌透过到店优惠、临柜赠品等手段，吸引顾客前往线下门店进行体验

可利用智肤app或SDK对接自有系统



离店后



- 透过测肤及咨询次数累计，BA可长期追踪顾客护理需求与购买行为偏好
- 经由与CRM系统对接自动提示，BA可长期与顾客保持密切联系

使用美图宜肤云端后台

在门店



- 以专业AI智能测肤工具为客户打造独特体验
- 清晰完善的测肤报告，无需大量深入的BA培训，即可帮助BA展现专业
- 智能产品推荐系统，依照顾客个人的皮肤状况与衰老进度，推荐个性化护理建议与产品，帮助高效转化与连带提升

使用美图宜肤M、美图宜肤V

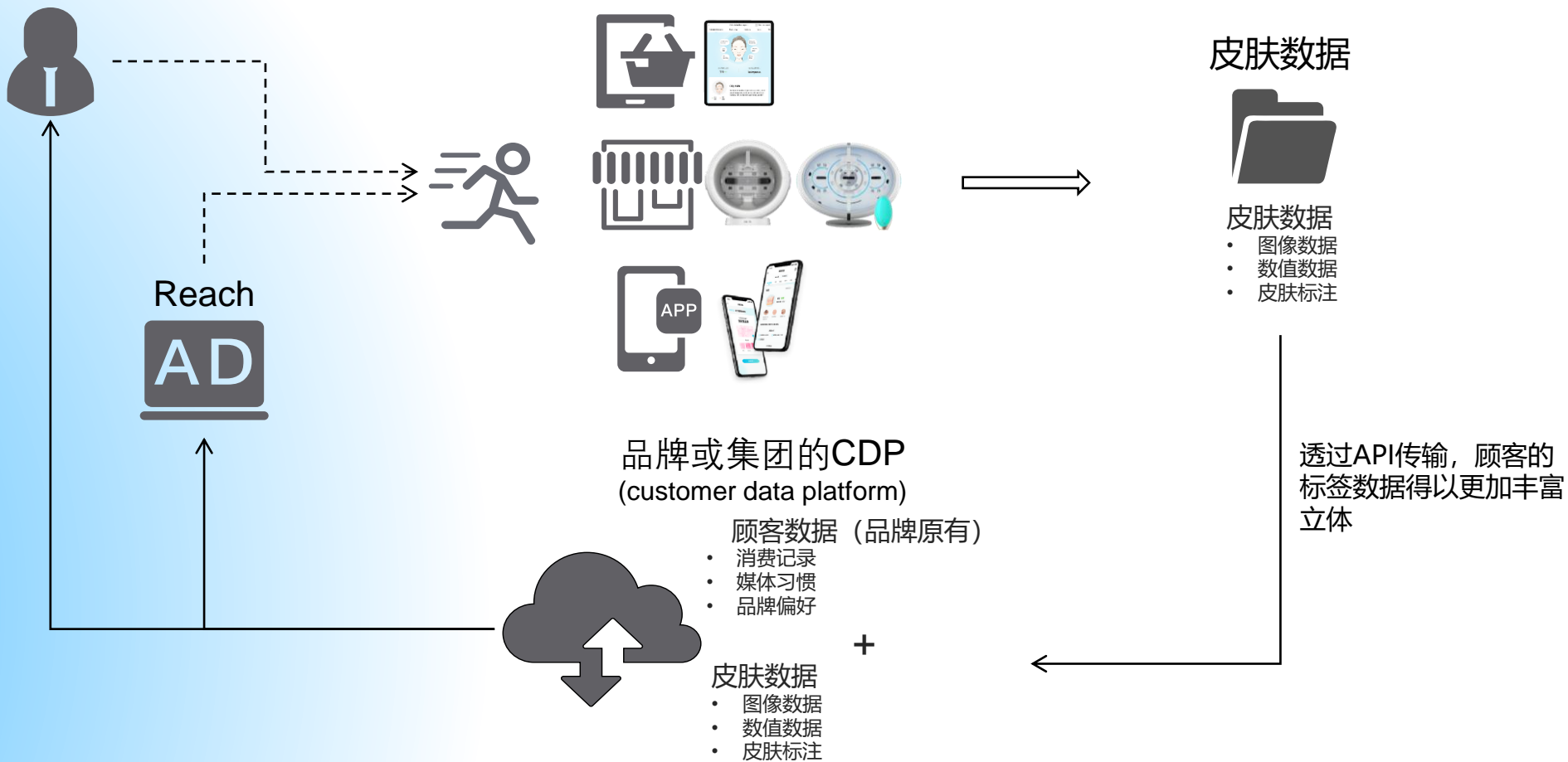
* Both SDK and EveV link to IT system, due to the detection equipment different there might be a little difference between analysis result and product recommendation

善用数据--从初次测肤到再次购买

无论线上或线下
品牌与消费者的各种触点产出测肤数据

再触达

品牌或同集团内其他品牌得以利用更多的顾客画像标签，进行精细化营销与精准投放



END