



# COEM Marketing for Retail

Mercadeo omnicanal sencillo y efectivo

## Con **COEM Marketing for Retail** cree y gestione campañas de mercadeo efectivas de forma sencilla y coordinada por múltiples canales.

Con COEM Marketing for Retail le ofrecemos una herramienta que le permite crear listas de mercadeo segmentadas detalladamente, simplificar la creación de campañas omnicanal, hacer un seguimiento detallado a cada actividad programada y conocer la efectividad y retorno final de cada campaña.

Actualmente, los consumidores están recurriendo a más canales en su proceso de compra. Es por esto que es clave que las empresas cuenten con un mensaje unificado en todos sus canales: redes sociales, e.commerce, tiendas, mailing etc.

COEM Marketing for Retail le permite integrar la información de sus clientes desde múltiples fuentes para ofrecerles experiencias de compra coherentes y personalizadas, mientras facilita su gestión por parte de su equipo de mercadeo.



### ¿Por qué elegir **COEM Marketing for Retail**?

- Gestión de todo el proceso comercial desde una única plataforma en la nube: Dynamics 365 CRM.
- Se integra con las herramientas de automatización de mercadeo de su empresa.
- Permite crear una vista de 360° de cada cliente al integrarse con sus sistemas ERP y POS. Las integraciones con diferentes sistemas y bases de datos permiten conocer los gustos e intereses de sus clientes.
- Permite centralizar la gestión de sus campañas de mercadeo en una sola plataforma.
- Es una solución diseñada para simplificar los procesos a los usuarios, minimizando los errores y el tiempo requerido para su parametrización y programación.
- Empodera al equipo de mercadeo para generar y gestionar de forma autónoma las campañas de mercadeo.



## Una solución a la medida

Puede implementar toda la solución o armar su propio paquete de módulos:



### **COEM Simplist**

*Simplifique la creación de listas de mercadeo efectivas*

El módulo COEM Simplist utiliza toda la información de sus clientes, para generar una plataforma de creación de listas de mercadeo fácil de usar. Aplique múltiples filtros para crear listas de mercadeo segmentadas detalladamente, que le permitan brindar información relevante para sus clientes.



### **COEM Customer Journey**

*Automatización de campañas omnicanal*

El módulo COEM Customer Journey le permite crear flujos de trabajo con acciones en múltiples canales para crear una comunicación automatizada con sus clientes según sus interacciones, generando una experiencia personalizada. Además, le permite conocer los resultados de cada acción y pieza en tiempo real, para que pueda reaccionar a tiempo y crear una campaña más efectiva.



### **COEM Survey**

*La opinión de sus consumidores*

Con el módulo COEM Survey genere y envíe encuestas de satisfacción para sus clientes y almacene sus respuestas y opiniones en su hoja de vida. Cree cuestionarios con múltiples tipos de preguntas: de opción múltiple, texto, calificación, ranking y matricial.





## **Partner Microsoft** por más de 25 años

Controles Empresariales, integrador de soluciones informáticas número uno en Colombia, lleva construyendo y afianzando una relación de negocios con Microsoft desde el año 1993, generando valor en el corazón del negocio de sus clientes.

Contamos con la categoría GOLD en nuestras soluciones de Microsoft Dynamics y en 2019 ingresamos al selecto grupo de partners miembros del Inner Circle, reconocidos por su desempeño con un alto estándar de excelencia al ofrecer soluciones valiosas que ayudan a las organizaciones a lograr un mayor éxito.

Consulte a un experto en Controles Empresariales para dimensionar su solución