

# App Gestión de LEADS

Esta aplicación Móvil esta diseñada para garantizar a los usuarios recibir solicitudes de cotizaciones de posibles negocios que ingresan desde las redes sociales y la página web.

Permite hacer un seguimiento en tiempo real y actualizar la información pertinente de forma fácil y práctica para el usuario.



## ► Pantalla Introducción (resumen del proceso)

- Gráficos representativos del comportamiento de los LEADS
- Clasificación de los LEADS por categorías de posibilidad de compra (Caliente - Tibio - Frio)
- Estado del proceso: En gestión, en proceso de cotización, sin gestión o proceso cerrado.
- Estado de las cotizaciones: En borrador, activas, logradas ó perdidas.
- Actualización en tiempo real de los números en los diferentes indicadores.

## ► Estado de los Leads + Detalle

- Indicador de números de LEADS pendientes, el cual se actualiza al refrescar la pantalla.
- Botón con acceso directo a los detalles de cada LEAD.
- Clasificación por Color según las categorías (Caliente, Tibio, Frio)
- Información de Base (relevante) de cada proceso.

## ► Detalle y posibilidades de contacto

**1 Datos básicos del producto.**

**2 Medios de Contacto.**

Estas nuevas solicitudes o Leads son almacenados en el Microsoft Dataverse.

### 1 Datos básicos del producto.

- Posibilidad de cambiar y/o actualizar los datos de contacto
- Historial de las diferentes comunicaciones que se han llevado a cabo en el proceso.
- Posibilidad de descartar un Lead y justificar los motivos.

### 2 Medios de contacto

- Redireccionamiento a llamada telefónica
- Redireccionamiento a contacto por whatsapp
- Redireccionamiento a contacto por vía correo electrónico

## ► Notificaciones en tiempo real

Posibilidad de recibir notificaciones en tiempo real de las cotizaciones realizadas.

Esta app móvil utiliza la funcionalidad de recorrido de cliente, que permite la configuración de acciones deseables de ejecución, modificando su periodicidad o estandarizando tiempos.

Las acciones podrían ser, por ejemplo, envío de correos masivos, creación de citas, tareas o llamadas telefónicas. Cuenta con capacidades de extensión de funcionalidades complementarias gracias a su desarrollo en tecnología Azure y Power Platform de Microsoft.

**!! Contáctanos y te contamos todas las posibilidades que tenemos para tí !!**