



# AMS AZURE

Governance

# Cloud Adoption Strategy



## El viaje de adopción de la nube

No existe una ruta única de adopción de la nube que funcione para todas las organizaciones, pero las principales etapas de implementación son similares para todas las organizaciones e industrias

Cloud Adoption  
Introducción

# Cloud Adoption Framework

Es el marco completo del ciclo de vida que presta apoyo a los clientes a lo largo de cada fase de la adopción. Estrategias empresariales y tecnología necesarias para el éxito de las organizaciones en la nube de Azure.

Proporciona un conjunto de metodologías como **enfoques específicos para estrategias empresariales y tecnologías** necesarias para el éxito de las organizaciones en la nube.

Este marco fue **diseñado con base en casos exitosos de clientes**, asociados y equipos internos de Microsoft, por lo que se actualiza constantemente.

- Estrategia
- Análisis de estrategia de negocio
- Elección del proyecto

- Operación y mantenimiento
- Administración
- Monitoreo
- Optimización



- Arquitectura
- Servicios especializados
- Integración
- Cambio organizacional

- Migración de aplicaciones
- Desarrollos nativos
- Orquestación y automatización
- Autoservicio



Cloud Adoption

# Metodología



Gobernanza y control



Responsable o líder del negocio



Experto del negocio



Operaciones y despliegue

Adopción de la nube



Equipo de Nube



Cloud Governance

# Justificación



El despliegue de recursos sin control puede convertirse en un problema para la empresa, debido a que no existe una administración mediante un proceso de control de costos.



La gestión de los recursos no se hace con buenas prácticas, existen sin número de credenciales y permisos a nivel propietario entregados.



No hay un equipo de arquitectura especializado en soluciones en la nube.



No existe visibilidad para el control de costos con referencia a presupuesto por áreas o dependencias.



Managed Services

# Modelo de atención



Fabricante

Fabricante

Cuando la naturaleza o contexto del requerimiento lo requiere, Actiglobal escalará el registro (Ticket) al fabricante según aplique, siendo responsable del seguimiento de este hasta su cierre y manteniendo en contexto al personal autorizado por el cliente.

Nivel 3

3

Se realizará el escalamiento a este nivel cuando la actividad dependa de dimensionamientos o modificaciones al diseño sobre las arquitecturas definidas en la plataforma o ambientes, mejoras basadas en arquitecturas soportadas y mejores prácticas.

Nivel 2

2

Toda actividad fuera del alcance del Nivel 1 será canalizada a recursos especialistas atienden los requerimientos, observando que:

- \* Se atienden usuarios finales únicamente bajo autorización del cliente.
- \* Se levanta un registro (Ticket) el cual será atendido hasta su cierre.

Nivel 1

1

El cliente autorizado contacta a la mesa de servicio de Actiglobal para realizar actividades básicas (altas, bajas y cambios), así como otras actividades sobre la plataforma o ambiente.

...EMPECEMOS

actiglobal

GRACIAS

