

# Cloud Managed Services SAP on MS-Azure



TIVIT

Alcance os benefícios do SAP na Azure gerenciando seus sistemas com a TIVIT.

O Cloud Managed Services da TIVIT garante desempenho, elasticidade e segurança com custos reduzidos até mesmo em sistemas mais exigentes como um SAP.

## Desafios Atuais do Mercado

**Risco Operacional** - Processos e negócios *Core* da empresa vinculados a disponibilidade e desempenho da nuvem pública.

Dificuldades de usufruir benefícios pay-per-use da Azure em ambientes SAP de alta **complexidade** e multi-cloud.

**Interdependência** do SAP para com sistemas legados e ambientes heterogêneos.

**Encontrar profissionais** especializados em gestão SAP na nuvem pública e HANA.

**Altos custos** para aquisição e manutenção de infraestrutura e licenciamento SAP.

Conseguir **extrair valor** das novas tecnologias digitais (IoT, BigData, Mobile, Cloud, etc.)

## Soluções TIVIT

**Expertise** na gestão de sistemas SAP em nuvens públicas de alto desempenho.

**Ferramentas especializadas** nos serviços de gestão, manutenção e suporte de SAP All-in-One e SAP S4 HANA em nuvem pública.

Suporte funcional e **gestão de aplicações SAP** e Não SAP em multi-idiomas, 24x7, com certificação SAP e **referência** em melhores práticas.

**Profissionais certificados** em SAP-HANA e Azure com experiência em projetos e sustentação de plataformas digitais.

Soluções SaaS viáveis via **parcerias** com a **SAP** e a **MS-Azure**.

SAP **S/4 HANA** entregue como serviço por **provedor único** e integrado com as modernas funcionalidades da Azure.

## Diferenciais TIVIT (Por que com a TIVIT?)

Provedor completo de SAP - **One Stop Shop**

Parceiro SAP com o maior número e abrangência de **certificações SAP** no Brasil e América Latina

**SAP HEC Premium Supplier categoria A** – Expertise comprovado e benefício das ferramentas SAP de gestão e otimização de ambientes sem custo adicional.

Operação de SAP Enterprise Support com certificação **PCoE** – Gerenciador de Soluções integrado com o cliente e com a SAP Alemanha.

Competências, recursos e parceria com a **MS-Azure** que habilitam uma implantação facilitada e ágil com **preços reduzidos**.

Experiência comprovada em **+ de 100 clientes** com alto volume de transações e elevados requerimentos de segurança.

Sinergia com as ofertas de **Digital Business** da TIVIT.

As soluções de Cloud Managed Services da TIVIT permitem usufruir dos benefícios de flexibilidade e *Pay-per-Use* da MS-Azure mesmo em ambientes SAP de alta complexidade.

A PARCERIA DA TIVIT COM A MS-AZURE OFERECE A NUVEM PÚBLICA MAIS ADERENTE E CONECTADA DO MERCADO COM CUSTO COMPETIVO E EXCELÊNCIA NA GESTÃO DO AMBIENTE



## Desafios da operação SAP na Nuvem Pública

Processo árduo e crítico para **iniciar e parar servidores** e serviços SAP.

Aumentar a capacidade dos servidores é custoso e pode gerar impactos na disponibilidade e desempenho dos sistemas o que leva a um **superdimensionamento dos recursos** no início da operação e a antecipação de custos que poderiam ser postergados.

A **gestão**, monitoração e manutenção de aplicações SAP exigem **ferramentas específicas** como o SolMan e o Focused Run para realizar *Healths Checks* que antecipam e alertam sobre possíveis problemas.

## Soluções TIVIT para SAP on Public Cloud

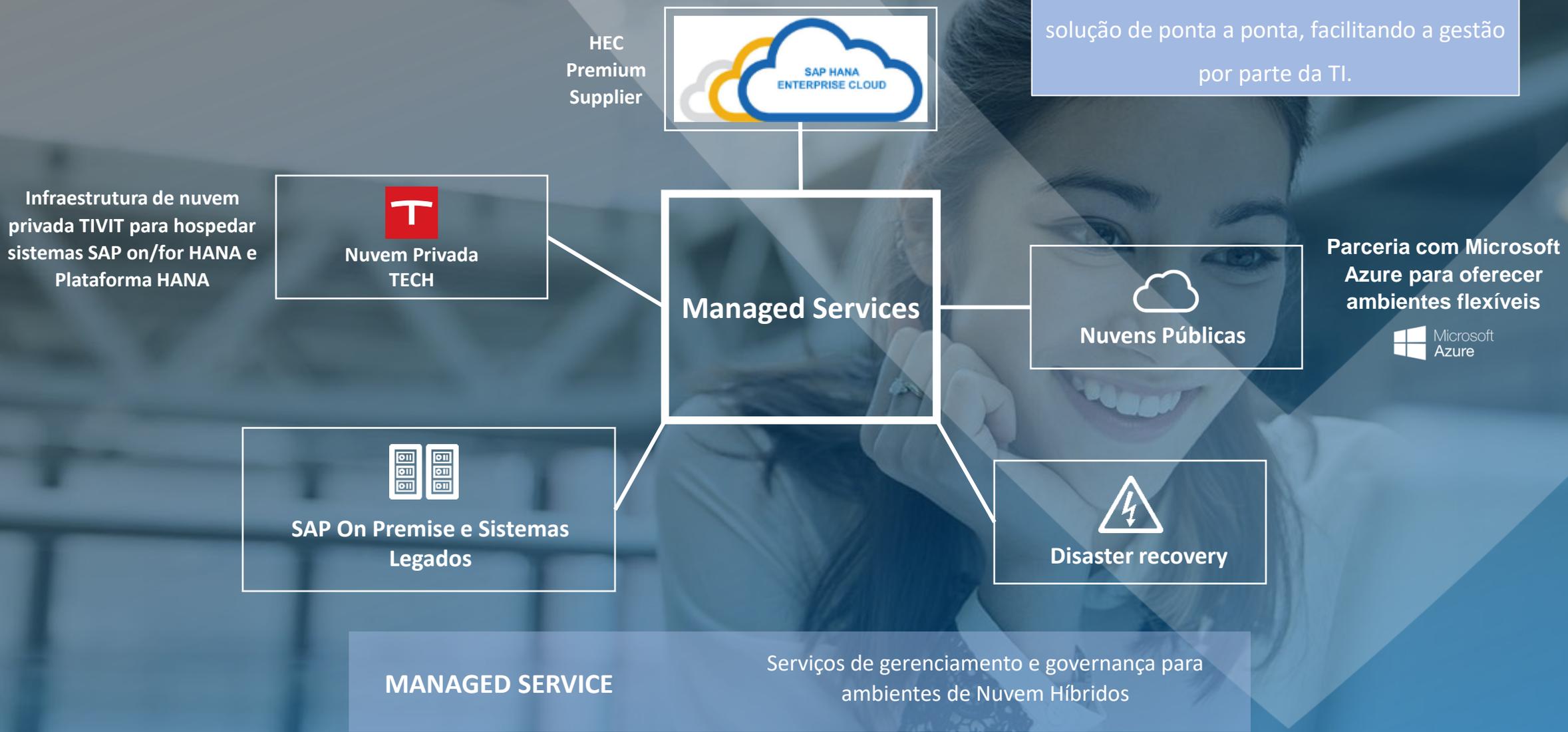
-----> Para se obter benefício financeiro no uso de nuvem pública é necessário ativar servidores e serviços somente durante o período de uso. A TIVIT desenvolveu ferramentas que **automatizam a inicialização e parada de serviços** na Azure possibilitando, por exemplo, o uso de servidores não produtivos somente em horário comercial. Outra aplicação é a alocação de servidores unicamente durante o tempo de processamento, seja noturno ou periódico como rodar a folha de pagamento uma vez por mês.

-----> A TIVIT tem expertise, ferramentas e metodologia que permitem **surfear o SAP na elasticidade e escalabilidade da Azure** sem o custo e a indisponibilidade que normalmente os métodos tradicionais demandam com a criação de ambientes temporários, paradas de manutenção e processos burocráticos de mudança. Isto minimiza os riscos de *Sizing* comumente conhecidos nos ambientes SAP.

-----> **Profissionais certificados** aliados às ferramentas como o **ServiceNow, Solution Manager e Focused Run** entre outras, proveem uma melhor monitoração e gestão do ambiente entregando, por exemplo: atualizações, manutenções e inovações sem impacto além de sistemas de backup com maior granularidade o que aumenta a velocidade e diminui o custo dos *Restores*.

# SOLUÇÕES TIVIT SAP – Ofertas Cloud

## Serviços Gerenciados



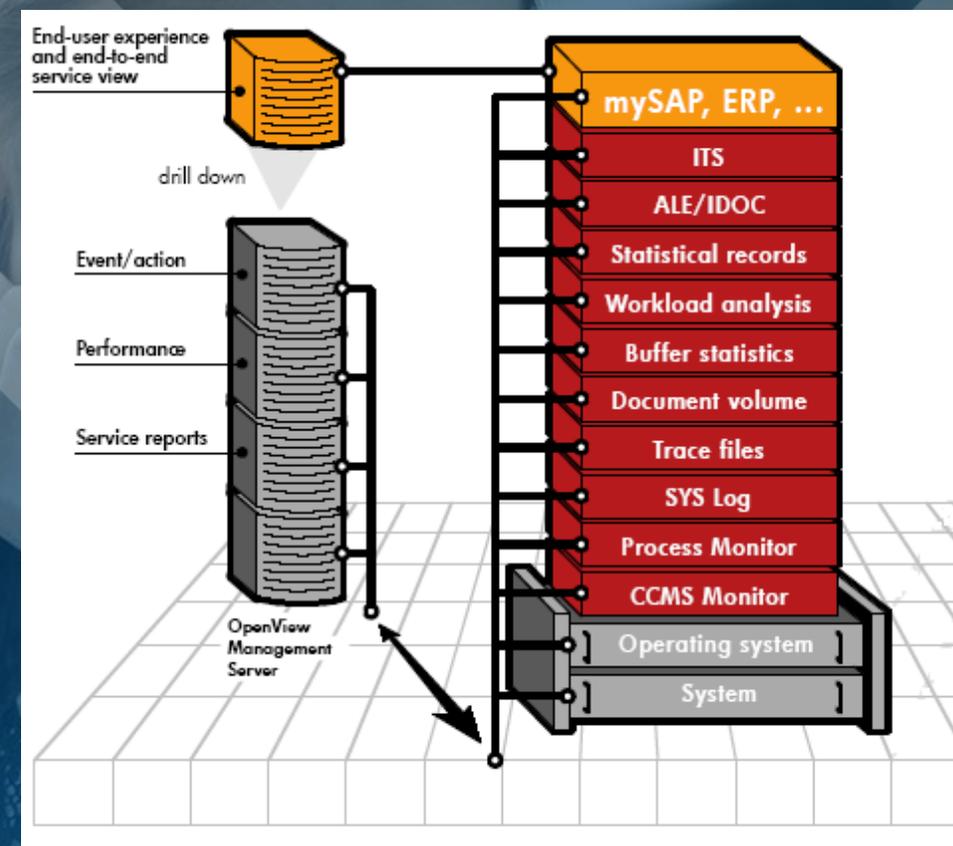
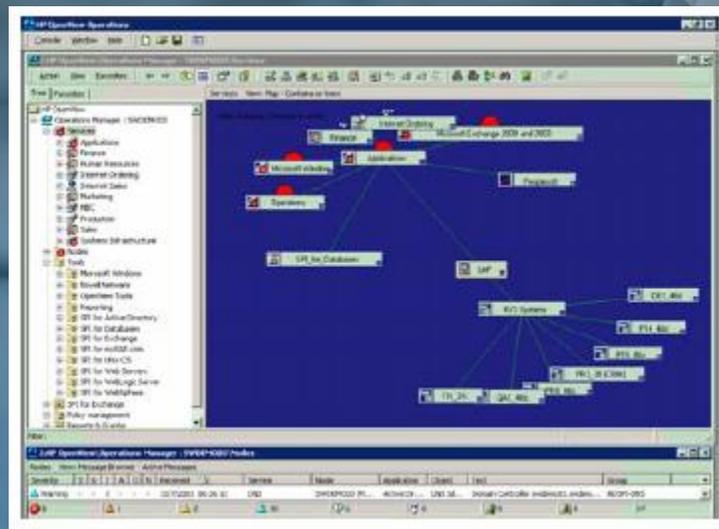
Integra os mais variados serviços. Entrega a solução de ponta a ponta, facilitando a gestão por parte da TI.

# SOLUÇÕES TIVIT SAP – Ofertas Cloud

*Managed Services (Basis)*

A TIVIT Monitora os principais processos da plataforma SAP, garantindo:

- Performance
- Nível de serviço para o usuário final
- Projeções de comportamentos dos sistemas e recursos
- Correções imediatas
- SAP Events
- Interfaces de comunicação



# SOLUÇÕES TIVIT SAP – Migration

*Migration Services – Descrição do serviço de migração*



Equipe de especialistas SAP e multidisciplinares realizam assessment no ambiente e nos processos de SAP



Desenvolvimento do plano de implantação detalhado contendo detalhes da nova infraestrutura, processos de governança e cronograma



Migração de ambiente com o menor impacto, através de ferramentas especializadas e profissionais certificados e experientes.



Gestão dos ambientes através de modelos pré-definidos baseados nas melhores práticas de mercado



Digital Business

Implantação



Cloud Solutions

Operação



Digital Business

Sustentação



Excelência Operacional

Especialização



Licenciamento SAP

- On Premise - PartnerEdge  
SAP S/4 HANA; SAP HANA DB;  
Data Management; SAP Analytics;  
Mobile Solutions
- PMC – Partner Managed Cloud



TIVIT Cloud

- **TECH**  
TIVIT Enterprise Cloud for HANA
- **HEC**  
HANA Enterprise Cloud
- **Public Cloud**  
Azure, AWS e Google CP



SAP Enterprise Support  
PCoE

- Colaboração
- Inovação e Promoção de Valor
- Suporte em Missão Crítica



Certificações

- Partner Center of Expertise
- Application Management Service
- Cloud and Infrastructure Operations
- SAP HANA Operations
- Hosting Services



Projetos



- On HANA e S/4 HANA
- Ecossistema de parceiros implantadores
- SAP PartnerEdge Serviços



Cloud Managed Services  
SAP Basis

- **TECH e HEC**
- **Nuvens Públicas**
- **On Premise**



Gestão de Aplicações  
AMS

- 1º Nível Especializado (1,5º)
- Suporte Multi-Idioma
- Integração com seu ITSM e SAP Enterprise Support
- Melhorias e Governança



Parcerias SAP

- PartnerEdge
- PMC Partner Managed Cloud
- HEC Premium Supplier
- Outsourcing Operations
- Parceiro Estratégico SAP

---

Seu  
futuro,  
nosso  
desafio.



TIVIT

TIVIT.COM

