



 VITAL Knowledge

知識管理系統

雲端知識管理 有效保存組織資產

- 叻揚資訊公司簡介
- 企業沒有進行KM的困擾
- Vital Knowledge如何協助您
- 知識管理運用的效益
- Q&A

GSS 叡揚資訊
Galaxy Software Services

公司 / 成立 1987
2020.12 掛牌上櫃
資本額：新台幣 2.83 億元
營業範圍：兩岸三地、日本、東南亞
營業據點：台北、高雄、上海

認證



Since 1998



Since 2013

雲端服務資安認證



CMMI DEV / 3SM

Exp. 2022-03-08 / Appraisal #2580

Since 2007

全公司通過
軟體能力成熟度



軟體能力成熟度

員工 / 員工 500+

- > 共 39 人 通過 ISO/IEC27001:2013 稽核員/主導稽核員認證
- > 共 26 人 通過 AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals

1987

榮耀

- 2017年 ● 榮獲經濟部第五屆國家產業創新獎
- 2015年 ● 榮獲經濟部第3屆卓越中堅企業
- 2014年 ● 「Vitals ESP 知識管理企業雲」榮獲2015台灣精品獎
- 2013年 ● 通過ISO27001資訊安全管理系統認證
- 2012年 ● 「Vldegree 雲端客戶關係維繫服務」榮獲「2012雲端創新獎」佳作
- 2011年 ● 「Vis-a-Vis 愛報告 - 雲端客戶拜訪報告管理服務」
榮獲「百年雲端創新應用傑出獎」佳作
- 2009年 ● 「Vitals/KM 知識管理系統」榮獲2010台灣精品獎
- 2007年迄今 ● 通過CMMI能力成熟度第三級V1.2評鑑
- 2002與2005年 ● 榮獲象徵科技業奧斯卡獎的「經濟部產業科技發展獎」



SaaS 雲端服務

多語言雲端服務採購、部署、服務平台

全自助式服務，使用者可於線上瀏覽產品功能、線上開通試用、依所需資源與服務計價租用、線上付款隨即使用。



叡揚具備豐富的KM導入經驗

世界先進 **聯發科**
廣達電腦 **英業達集團**
台耀科技 **大毅電子**
先豐通訊 **博智電子**
競國實業 **一德金屬**
力英電子 **創意電子**
環球晶圓 **元太科技**
昇陽半導體 **科盛科技**
威聯通科技 **穩懋半導體**
閎泰科技 **住華科技**
敦捷光電 **華電聯網**
東陽實業 **怡聚科技**
寶成工業 **信源企業**
永大電機 **旭東機械**

台灣中油 台灣造船
 台糖小港廠 台灣汽電共生
 台北市政府資訊局
 衛福部/疾管署/健保署
 考選部 國防部 法務部
 勞動部 水利署 原民會
 國科會 僑委會 退輔會

永豐銀行
 中華郵政
 中國信託
 福邦證券
 群益金鼎證券

華南銀行
 華南產險
 新光人壽
 新光產險
 新安東京海上產險



遠通電收
 中華電信
 亞太電信
 三立電視

城邦文化集團
 頂立開發
 互助營造
 香華天
 美律實業

累計超過500家
 KM導入建置客戶

功研技術研究院
 桃園國際機場
 台灣營建研究院
 中科院電子所
 中研院電算中心
 交通部運研所
 醫藥品查驗中心



好不容易找到的資料，
不知道哪一份版本是正確的

別人常問相同的問題，
所以我常要回答相同的答案

有沒以更整體性的方法，
幫助新人快速上手

歷史文件累積太龐雜，
老是找不到需要的那一份

公司新聞稿、活動行銷文
宣資料零散，活動要舉辦
了，找不到前例參考

輪調到新單位負責新工作，
要看哪些資料才能熟悉新的業務

經驗分享不易，常有同仁跟
我要資料，自己也要找很久





一間企業裡面，知識會在哪裡出現？



在客戶



在資深人員腦袋



在會議討論過程中



在外部環境



在嘴巴裡



在資訊系統



在作業流程



在檔案室



在File Server



在Email



在社交工具裡



在電話裡



導入Knowledge後的企業成效...

	Before 	After 
資料型知識	<ul style="list-style-type: none"> • 資料未整理成知識 • 知識是分散的 • 資料容易消失 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 資料已整理成知識 ✓ 知識已經集中 ✓ 知識可以保留
經驗型知識	<ul style="list-style-type: none"> • 經驗無法傳承 • 關鍵技能流失 • 時常發生重複錯誤 • 新進員工學習自行摸索 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 技術傳承知識化 ✓ 關鍵技能可被保留下來 ✓ 避免錯誤再發 ✓ 新進員工可縮短學習時間
內隱型知識	<ul style="list-style-type: none"> • 員工差異性大 • 會說不會做的人多 • 會做不會說的人多 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 縮短員工差異性 ✓ 會說會做的人增加 ✓ 好的習慣養成制度
待發掘知識	<ul style="list-style-type: none"> • 核心知識未盤點 • 知識缺口 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 以解決問題為導 向盤點核心知識 ✓ 補足知識缺口



VITAL Knowledge

企業「知識管理」

雲端最佳方案

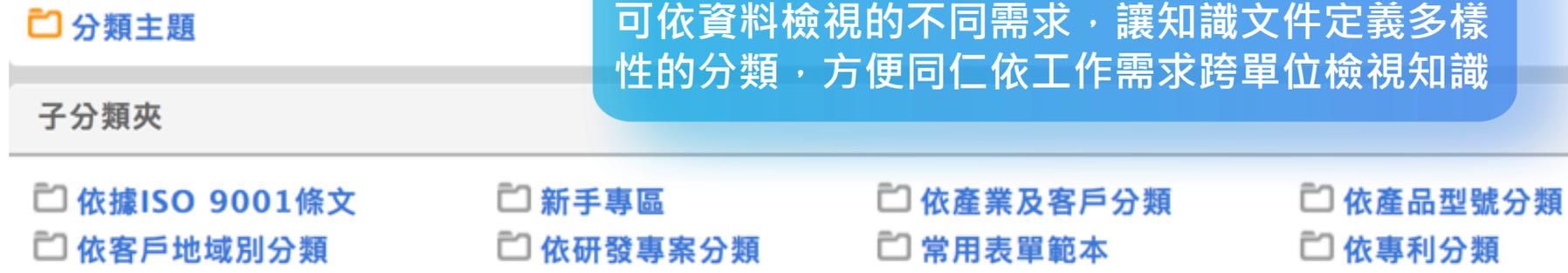
像Windows檔案總管：

知識館架構可依照實體組織的編制建構規劃、方便各單位內部的資料分類、上傳和權限控管



支援單一文件多種分類屬性：

可依資料檢視的不同需求，讓知識文件定義多樣性的分類，方便同仁依工作需求跨單位檢視知識

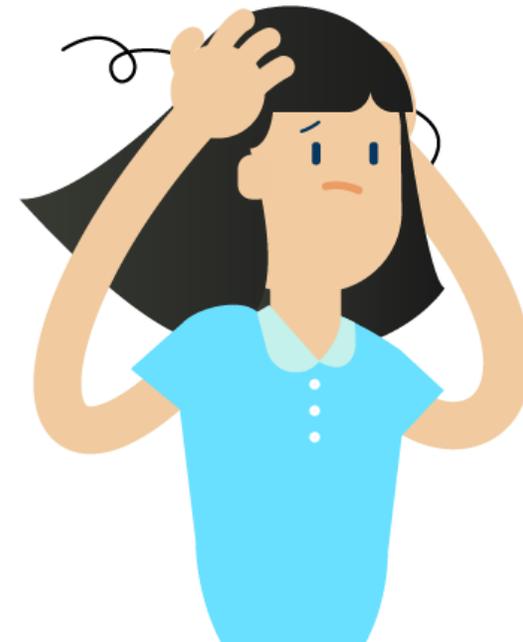




真正做到「好放好找」

管理邏輯 vs 取用邏輯

- 一份文件跨部門共用，該放誰家？
- 不同角色的人要怎樣找到相同主題文件？
- 新人找學習文件只能靠搜尋嗎？
- 老闆要的資料要如何彙整提供？





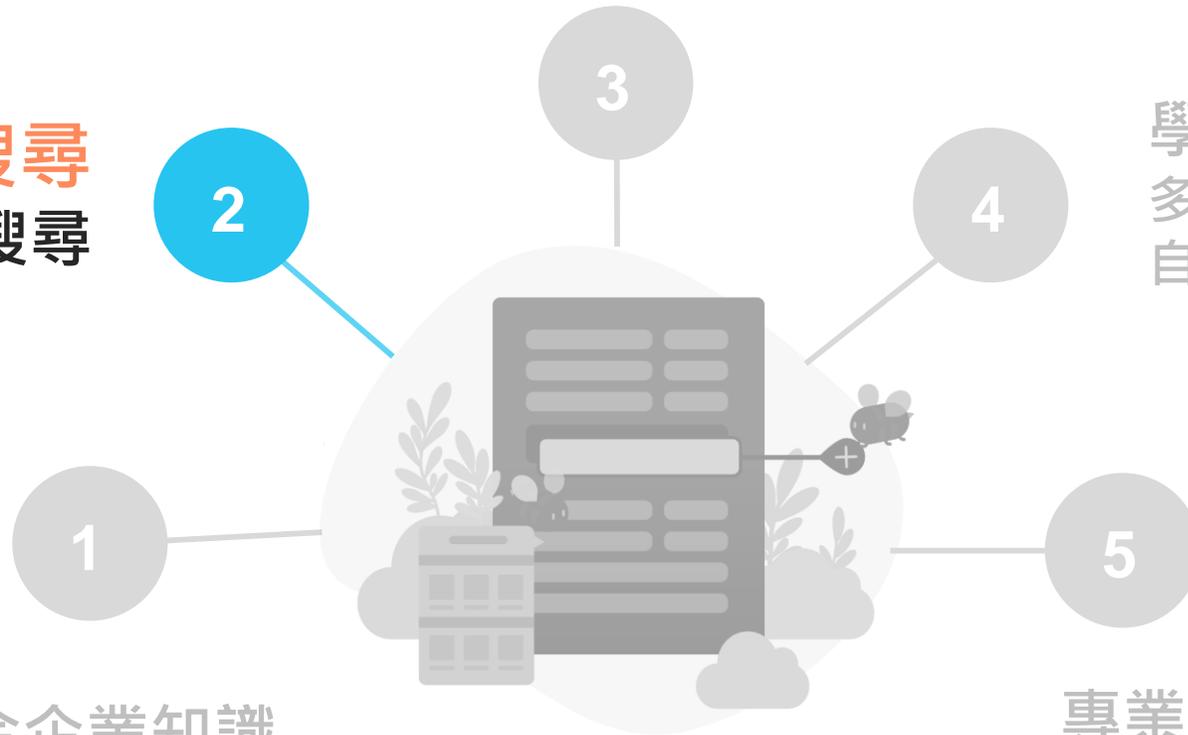


Vital Knowledge 如何協助知識工作者



自主性規劃
彈性權限管理

有效率的搜尋
高效能智慧搜尋



學習地圖
多維度依照角色
自主學習與專家互動

全方位統合企業知識
自定義文件類型全面納管

專業顧問服務
系統性規劃輔導課程
培養知識管理之方法論
與思考邏輯及實作訓練



The screenshot shows the VITAL Knowledge search interface. At the top, there's a search bar with the text '文件 經銷' and a search icon. A dropdown menu below the search bar shows suggestions: '經銷商連結' (4 查詢), '經銷' (1 查詢), and '經銷商連結' (1 查詢). Below the search bar, there's a section for '最新文件' with a list of documents, including one titled '國外經銷商拆帳表與對帳單格式範例'. To the right, there's a search filter panel with various fields: '輸入查詢字串' (with '不限欄位' dropdown), '指定知識類型' (set to '客訴紀錄單'), and a detailed form for '客訴紀錄單' with fields for '客訴名稱', '客戶地址', '客訴電話', '客訴日期', '品名', '出貨數量', '貨品製造日期', '製造批號', and '客訴方式' (with checkboxes for '電話抱怨', '附不良品', '附不良品照片', '施工現場'). Below this, there are fields for '標籤', '指定文件夾位置', '指定分類夾位置', and radio buttons for '建立者' and '最後修改者'. There are also dropdowns for '建立時間' and '最後修改時間', and a '依區間時間' button. At the bottom, there's a '搜尋結果排序' dropdown set to '相似度', and a '容錯查詢' section with checkboxes for '同義字', '繁簡互換', and '同音/近似音'. There are also '搜尋' and '重設條件' buttons.

關鍵字歷史字串提示

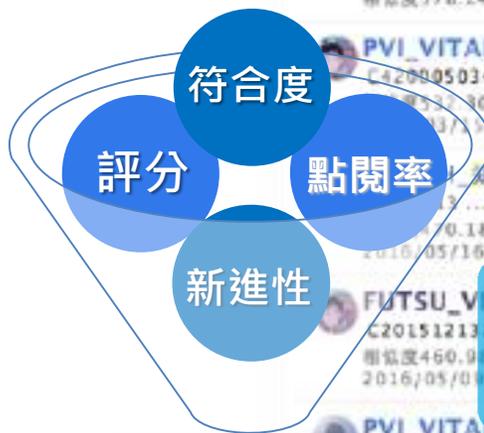
關鍵字搜尋
像google一樣
透過關鍵字模糊搜尋

進階搜尋
先下精準條件
再執行檢索

容錯查詢

搜尋結果再分群，
加速找到目標資訊

顏色提示關鍵字存在的
附檔，並顯示前後文



智慧型排序
搜尋結果

文件價值
(即時計算)

知識館

- 競爭廠商/產
- 職務發展圖與
- 諮詢問答 (46)
- 標準產品簡報
- 維護記錄單 (4)
- 演講 (18)
- 過期合約 (53)
- 腦力激盪 for activities to meeting (10)
- 會議紀錄 (60)
- 會議紀錄 (12) 展開...

知識類型

- 00-一
- 01-印
- 02-Sh
- C1-成
- C2-專
- C3-報
- C4-報
- Clip (1
- D10-合
- D11-K
- 展開...

最後修改時間

- 一天內 (6)
- 一週內 (52)
- 一個月內 (140)
- 三個月內 (344)
- 一年內 (1261)
- 超過一年 (7350)

檔案

- 無附檔 (2435)
- 有附檔 (6177)
- 試算表 (xls/xlsx/ods) (1485)
- 簡報檔 (ppt/pptx/odp) (1810)
- 文件 (doc/docx/odt/rtf) (1353)
- 文件 (pdf) (1668)
- 圖片 (jpg/png/gif/bmp ...) (285)
- 純文字 (txt/text/csv) (289)
- 標記文件 (html/xml) (345)
- 影片 (wmv/avi/mp4 ...) (24)
- 聲音 (mp3/wav ...) (1)
- 壓縮檔 (zip/rar ...) (118)

分類主題

- 醫療業 (70)
- 舊分類-銷售
- 舊分類-管理
- 舊分類-技術
- 舊分類-行銷
- 職務發展圖與
- 簡報競標技巧
- 論壇 (211)
- 暫定--演講 (
- 製造業 (46) 展開...

最後修改

- Aggie
- Agnes
- Ailey H
- Alan J
- Alex C
- Alex H
- Allen I
- Amand
- Andy C
- Andy C
- 展開...



匯出搜尋結果再利用



VITAL Knowledge 文件 CRM 進階搜尋 知識地圖

目前位置：搜尋「CRM」

進階搜尋 匯出搜尋結果 總共有359筆資料 (搜尋時間：0.907 秒)

Vital CRM Brochure 行銷業務文件 相似度279.912567, 本文章由 建立於2年前

Vital CRM 操作指南 行銷業務文件 相似度202.699, 本文章由 建立於3年前

Vital CRM + LINE整合 + Insight模 相似度164.337158, 本文章由 建立於6個月前

[線上教學] Vital CRM 雲端客戶關係管 相似度122.312309, 本文章由 建立於6個月前

Vital CRM 業務管理及行銷管理應用情 相似度104.482681, 本文章由 建立於5個月前

自動儲存 關閉 searchresult - 唯讀 - Excel 搜尋

	B	C	D
1			
2	名稱	文宣用途	相關產品
3	Vital_brochure_outline	Brochure	Vital Knowledge 2016/04/13
4	Vldegree App2_brochure	Brochure	Vital CRM
5	Vldegree_brochure	Brochure	Vital CRM
6	Vital CRM 操作指南	產品簡報	Vital CRM 2019/09/13
7	Vital網頁素材	產品網頁素材	Vital FormDoc
8	Vital Family 資安措施	產品簡報	Vital FormDoc 2016/08/17
9	經銷商手冊_2020	訓練/使用手冊	Vital Knowledge 2019/09/26
10	愛知識、愛客戶雲端共享管理密	產品簡報	Vital Knowledge 2016/08/19



功能按鈕：
鎖定/編輯/刪除/移動 (需有權限)
訂閱/轉寄

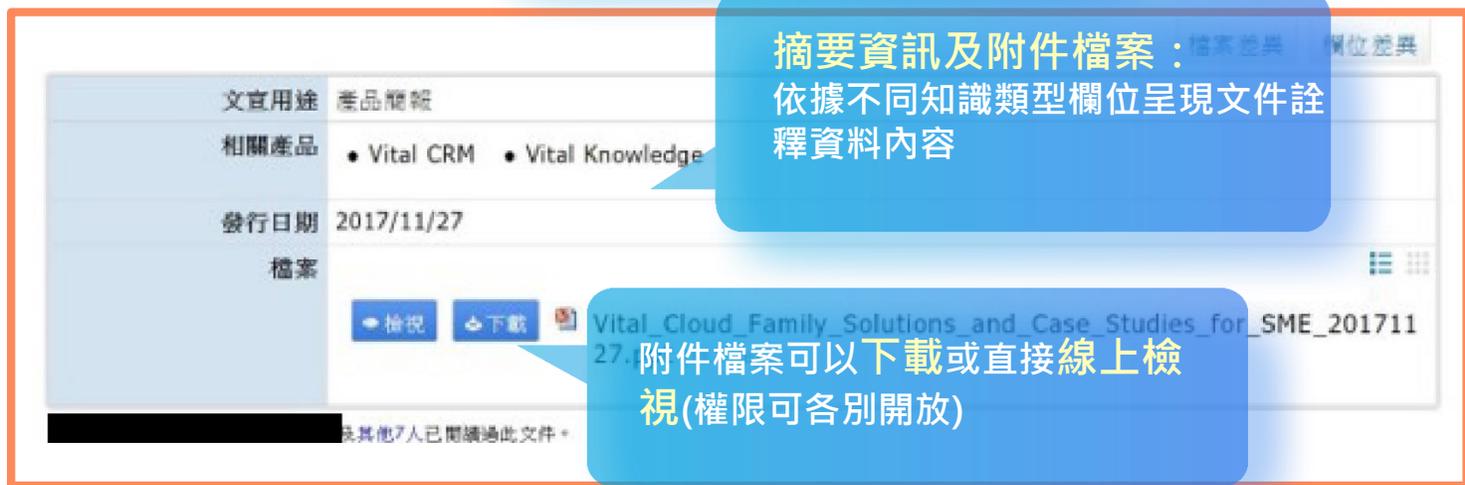
文件儲存位置



知識類型：
建立文件時所選用的知識類型會決定需要填寫的欄位



摘要資訊及附件檔案：
依據不同知識類型欄位呈現文件詮釋資料內容



附件檔案可以下載或直接線上檢視 (權限可各別開放)



VITAL Knowledge

個人專區 登出
新增草稿 等我審的文件 (0)

首頁 ▾ 最近 知識館 分類主題 知識類型 管理 報表 專家黃頁 應用程式 ▾

目前位置：閱讀文件

知識館 / Sales Kits / 產品簡報

Vital CRM & Knowledge 英文版簡報

建立者: [Avatar]
 建立時間: 2017/06/13 18:11:44
 最後修改者: [Avatar]
 最後修改時間: 2017/11/28 16:15:47
 ☆ 知識類型: 行銷業務文件

效期：文件的有效起訖期間

文件效期

自 建立後
至 文件刪除

標籤：知識文件被人tag的標籤

標籤

crm knowledge

文宣用途 產品簡報

相關產品 • Vital CRM • Vital Knowledge

發行日期 2017/11/27

誰也看過這份文件

Vital_Cloud_Family_Solutions_and_Case_Studies_for_SME_20171127.ppt (10.2 MB)

版本說明：版本變更時自動發布mail通知，系統預設看到最新版本，並可查詢追蹤歷史版本文件。

使用權限

版本說明

目前閱讀版本：5
 本文件最新版本：5
[其他版本...](#)

[Avatar] 及其他7人已閱讀過此文件。

相關文件

-  **賓機體驗_提案說明** 計畫報告
本文章由 **KM管理員** 建立於18天前, **KM管理員** 修改於一分鐘以內
-  **賓機體驗_20140517_v00** T1-訓練課程 巨匠電腦
本文章由 **KM管理員** 建立於18天前, **KM管理員** 修改於5分鐘之前

相關文件：透過編輯手動建立的雙向文件連結

延伸閱讀

-  **賓機體驗_cynthia_20140925** T1-訓練課程 巨匠電腦
本文章由 **KM管理員** 建立於18天前, **KM管理員** 修改於18天前
-  **賓機體驗_20140617_v00** T1-訓練課程 巨匠電腦
本文章由 **KM管理員** 建立於18天前, **KM管理員** 修改於8小時之前

延伸閱讀：系統自動根據標籤等資訊的演算，推薦相近的關聯文件 (像Amazon或博客來)

討論

文件討論區：
可針對文件進行發文討論或是回應別人的討論內容

 **RE: 請問賓機體驗課程**
KM管理員 [2014/10/15 11:11:24]
賓機體驗是一人一台電腦，
教室可容納30個人，歡迎邀請客戶參與！

 **請問賓機體驗課程**
user10 [2014/10/07 16:37:08]
請問賓機體驗是一人一台電腦嗎？
報名人數有上限嗎？

樹狀模式

張貼討論

回應

刪除

回應

刪除

可顯示誰也曾經看過此文件



Vital Knowledge銷售技巧



建立者: [Redacted]
 建立時間: 2016/03/17 13:54:39

0 個評分
 ★★★★★

★ 知識類型: D13-訓練教材/手冊 (配合同仁職務所需和職能發展辦理的相關教育訓練教材, 或由外部訓練機構或廠商提供的訓練資料, 及配合特定工作、業務執行需要, 將相關步驟、流程、注意事項編撰為完整的技術手冊/作業手冊文件。教材/手冊, 請用D12-專案(產品)文件)

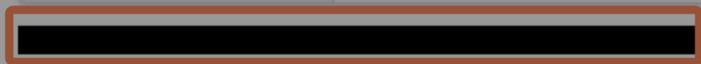
誰是您信賴的夥伴專家

	kmadmin	2015/12/22 19:39:03
	趙○○_經辦	2015/12/22 19:38:58
	王○○_科長	2015/12/22 19:38:30
	鄭○○_科長	2015/12/22 19:38:13
	林○○_組長	2015/12/22 19:37:58
	周○○_主任	2015/12/22 19:37:44
	陳○○_主秘	2015/12/22 19:36:00

作者或長官可確保該看的同仁是否有點閱紀錄

內容摘要	亞太V
訓練資料類型	• 對外
受訓對象	• 一
出版日期	2016/
作者	[Redacted]
檔案	

曾經看過此文件的人員清單



及其他8人已閱讀過此文件。

知識館 / 資訊部門 / 表單

MIS權限申請表



建立者: **KAdmin**

0 個評分

建立時間: 2016/04/25 15:24:47



★ 知識類型: S1_公司內部程序管理辦法 (針對各作業流程所設計之表單,如評量表、考核表、教學紀錄表及意見調查表...等。)

用途	若您欲申請公司MIS管理的File Server 或 GLM 權限，請填寫此表後，依文件中的流程轉寄審核，MIS 即會為您進行後續的處理。申請項目包含：Email、VPN、費用申報系統
制訂單位	管理部
版本日期	2007/01/16
檔案	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>MIS權限申請表.DOC (27 KB)</p> <p>檢視 下載</p> </div>

標籤

*mis *申請表 *規範

***菜鳥專用**

*權限申請

分類主題

[常用表單範本](#)
[專案經理](#)
[系統工程師](#)

提供不同檢視需求的連結彈性，同時保持實際文件版本控管的唯一性！

使用權限

異動紀錄

自主性規劃 彈性權限管理

有效率的搜尋
高效能智慧搜尋

2

3

4

學習地圖
多維度依照角色
自主學習與專家互動

1

全方位統合企業知識
自定義文件類型全面納管

5

專業顧問服務
系統性規劃輔導課程
培養知識管理之方法論
與思考邏輯及實作訓練

具備完整的帳號權限管理， 控管人員文件使用權

使用者


 總經理


 行政單位


 客服單位

基本資料
管理權限
文件審核設定

允許下列使用者/群組/角色

授權對象	對此文件夾的權限					在此文件夾內對文件權限						
	瀏覽	修改	刪除	建立子文件夾	管理權限	閱讀	修改	刪除	新增	檢視附檔	下載附檔	管理權限
<div style="border: 2px solid orange; padding: 2px;">  總經理室 </div>	<input checked="" type="checkbox"/>											
 顧問-Lucy	<input checked="" type="checkbox"/>											
 業務部門  業務主管--ailsa	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 業務部門	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		
 OO公司	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		

套用到子文件夾及文件?

不套用

覆蓋--被套用物件的設定將與目前設定一致

附加--被套用物件原設定不變，僅增加沒有的

文件夾權限設定

可針對個別文件
做權限單獨設定

更細緻的附件檔案
權限控管機制

文件夾及文件權限可獨立管理設定，不會因文件歸在不同分類中而造成權限資安的漏洞！



對象說明	文件夾				文件				附檔	
	瀏覽	修改	刪除	建立	閱讀	修改	刪除	新增	檢視	下載
部門最高主管及執行代表， KM平台管理人員	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
部門內部業務承辦同仁 (與該業務有直接關係者)	✓				✓	✓		✓	✓	✓
跨部門合作同仁， 有知識文件使用需求者	✓				✓				✓	✓
其他部門同仁， 僅有知識文件閱讀需求者	✓				✓				✓	



支援浮水印的附件線上預覽功能

The screenshot shows a web interface with a file list. Two items are highlighted with orange boxes:

- 電腦組裝教學.AVI (11.05 MB)**: A video file with a thumbnail showing a person working on a computer motherboard.
- MIS部門-電腦組裝教育訓練課程簡報.pptx**: A presentation file with a thumbnail showing a slide about teamKube.

Each item has '預覽' (Preview) and '下載' (Download) buttons. The video player at the bottom right shows a video titled '電腦組裝教學.avi' with a progress bar at 27%.

電腦無須安裝外掛元件，
使用各大瀏覽器即可檢視

檢視圖檔動態加上浮水印
讓翻拍或截圖再利用困難

影片檔案，系統支援轉線上串流
提供檢視，看到哪裡下載到哪，
充分節省組織網路流量頻寬



可跨版本比對差異，快速掌握修訂內容

知識館 / PIBG / KWPIBU / 產品服務 / 常用表格及範本

KM安裝(升級)紀錄表



建立者: [Redacted]

建立時間: 2015/02/16 18:34:02

最後修改者: [Redacted]

最後修改時間: 2015/12/16 18:09:41

知識類型: P2-標準表單/文書類 (公司、部門或外部所)

各版本摘要

版本編號	建立者
<input type="checkbox"/> 8	[Redacted]
<input type="checkbox"/> 7	[Redacted]
<input type="checkbox"/> 6	[Redacted]
<input type="checkbox"/> 5	[Redacted]
<input type="checkbox"/> 4	[Redacted]
<input checked="" type="checkbox"/> 3	[Redacted]
<input type="checkbox"/> 2	[Redacted]
<input checked="" type="checkbox"/> 1	[Redacted]

檔案差異

欄位差異

以下是針對文件版本 3 與 1 的欄位差異一覽

紅色字表示刪除的部分 藍色字表示新增的部分

以下是對 [KM安裝(升級)紀錄表] 所做的差異比對。

文件名稱	KM安裝(升級)紀錄表
來源屬性	內部
提供單位	KWPIBU
文件用途	安裝報告 Check List
參數補充說明:	 SearchResultExportFromDatabase→可選擇來源為Index或DB。 針對知識類型欄位未修改,但文件欄位值沒有填寫時,選擇來源為DB則不會匯成不同群組,若來源為Index則會被匯出成不同群組。 (提供測試結果 TEST站台「3.2.0 1047 Patch214」,當新增文件、欄位為多選且沒有選取時,Index則不會建立此欄位。)
發行日期	20145/042/274
修訂原因	20145/02/06 Zero 調整欄位 2015/042/274版本4 配合公司表單,增加首頁首頁

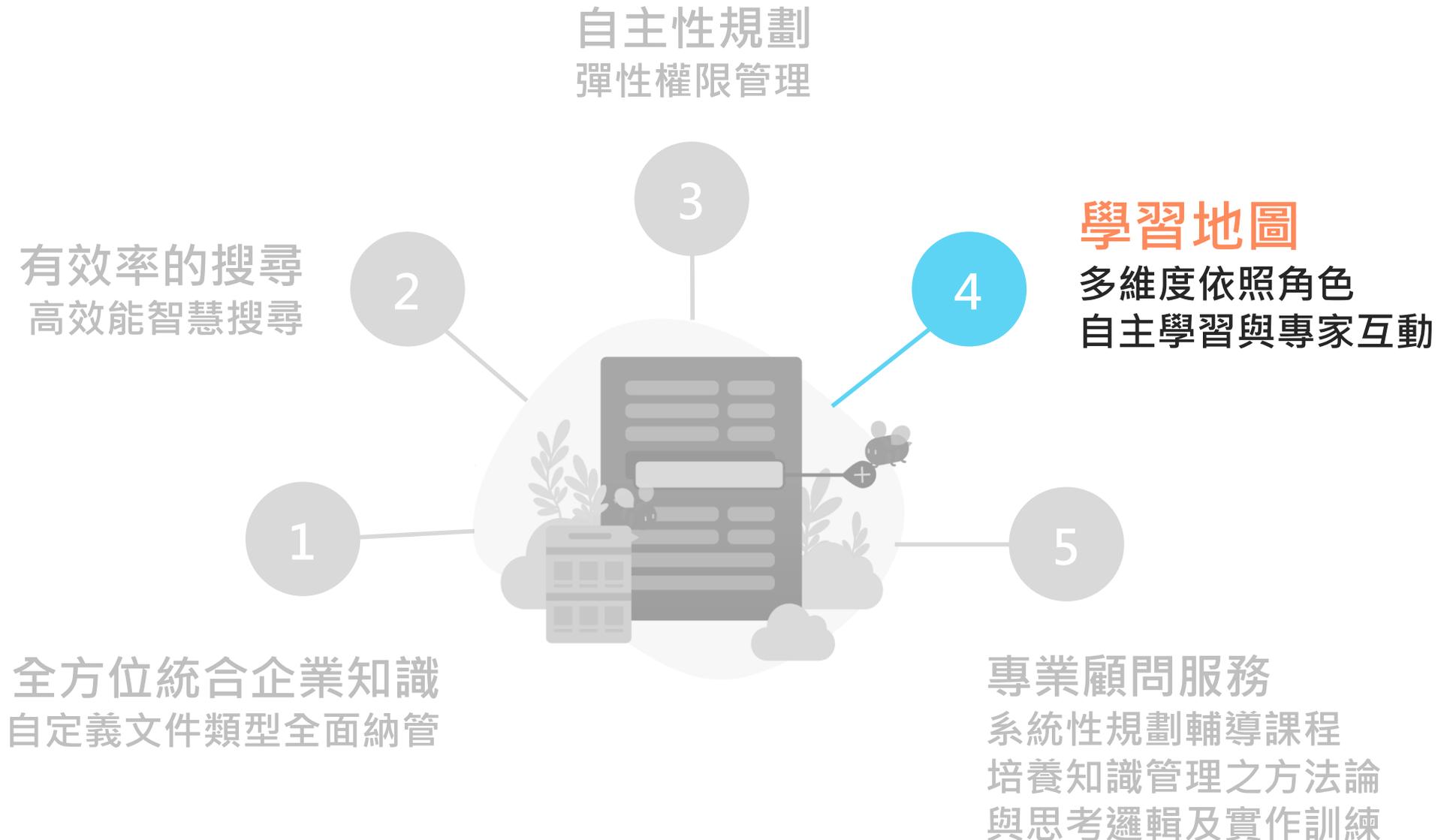
2015/10/26 17:08:39

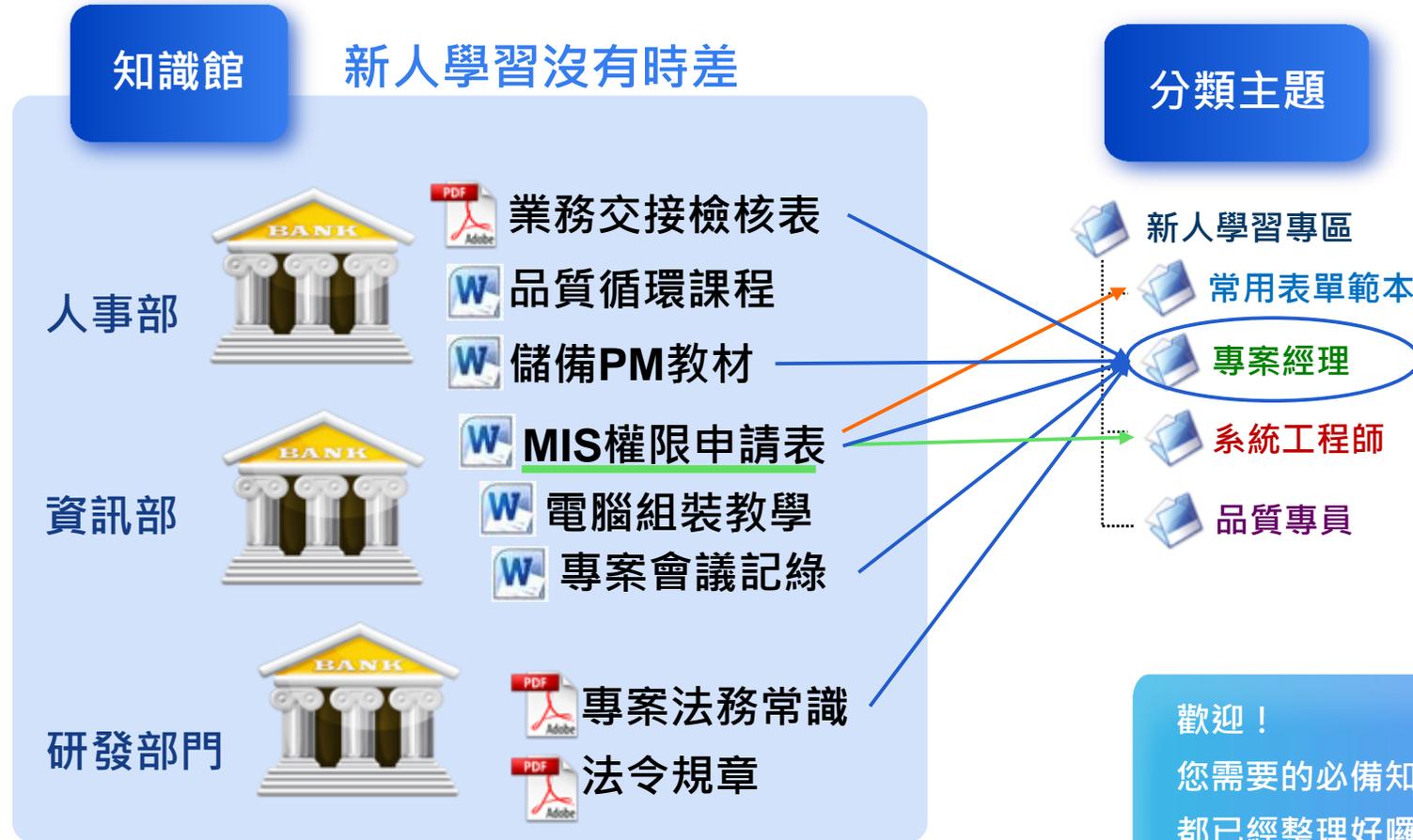
以下是針對文件版本 10 與 9 的檔案差異一覽

藍色字表示刪除的部分 紅色字表示新增的部分

以下是對 [電腦組裝教學簡報1.pptx] 所做的差異比對。

電腦自行組裝教學-1 截攝資訊 知識生產力國際研討會 [Redacted] 產品導入與專案經理 2013.08. 人 (RO佔80%) 資本額: 新台幣2億元營業額: 新台幣5億9000萬元營運區域: 兩岸三地及日本199 屬精品導知識管理服務能產MA3雙認證管理技術服務等6項 (No.10422) 資訊技術服務等7項 (No. 戶代表食品工業研究所資訊會車輛測試中心衛生醫療檢測商業發展研究院中華電信三立電視台壹電視 聲銀行中華郵政與業銀行(中國)媒體金融研究Vitals/KM政府醫療電子台灣大學附設醫院成功大學附設 建榮民總醫院中山醫大附設醫院行政院國科會國家通訊傳播委員會考選部/法務部環保署/金管會檢查 投)公司頂新國際集團資材事業產線電腦格隆集團華創車電上海獨立白動化您好!我是李仲凱! Brad 義買委、世正供盤、動讓總社臺北大學、南台科大、國美館...國立台灣大學社會學學士知識管理課程 戶學歷經歷日常工作的常見困擾別人常問相同的問題,所以我常回答相同的答案...常有同仁跟我說資料 不到需要的那一份!好不容易找到資料,卻不確定文件版本是對的!輪調到新負責的工作,要看那些資 手?為了改善知識文件的利用效率,我們都知道要管理知識...如何做得更好?提升利用效率 選擇更大的 院 基本知識知識管理系統讓知識更好用!自動通知轉寄連結E-Mail傳遞知識文件組織無法積累重要經 續時間&提升學習效果避免組織產生失憶症候群!系統如何提升知識利用效率?更容易查詢!搜尋引擎 藏、瀏覽紀錄文件連結加快獲取相關知識多維度分類目錄引導新人學習更方便交流!高效能的搜尋引擎 PDF),顯示出有關鍵字的段落自動分類提供條件篩選快速篩選文件夾、知識類型、時間等知識文件的 上傳多個檔案支援常用檔案格式線上檢視無法複製、無法列屏浮水印機制可設定顯示使用者名稱經驗 統計與瀏覽分析省時又省力!個人化標籤(Taggs)貼標籤收藏看過的文件,節省重複查找時間貼標籤增 到,但加上標籤可以提高文件的曝光率,提升知識的價值。我的收藏與閱讀紀錄貼標籤的文件連結重 王建民零與分101大樓經典賽好想贏2013 WBC主場落淚澳洲先發跨年煙火2013 WBC2013 WBCCT





利用分類主題拿來做為**跨單位**收集文件使用，讓新手不需大海撈針！

歡迎！
您需要的必備知識
都已經整理好囉！



知識館 / 出版社 / 出版館 / 高中教材 / 國文組
搶救國文大作戰



建立者: [redacted]
建立時間: 2017/03/29 23:30:23
最後修改者: [redacted]
最後修改時間: 2017/03/29 23:36:39
★知識類型: 出版品資訊

科目	國文
作者	[redacted]
書號	8124-#A
ISBN	978-957-458-576
出版社	龍騰文化出版社
出版日期	2017/03/01
適用年級	• 高一 • 高二
售價	550
備註	章節介紹:

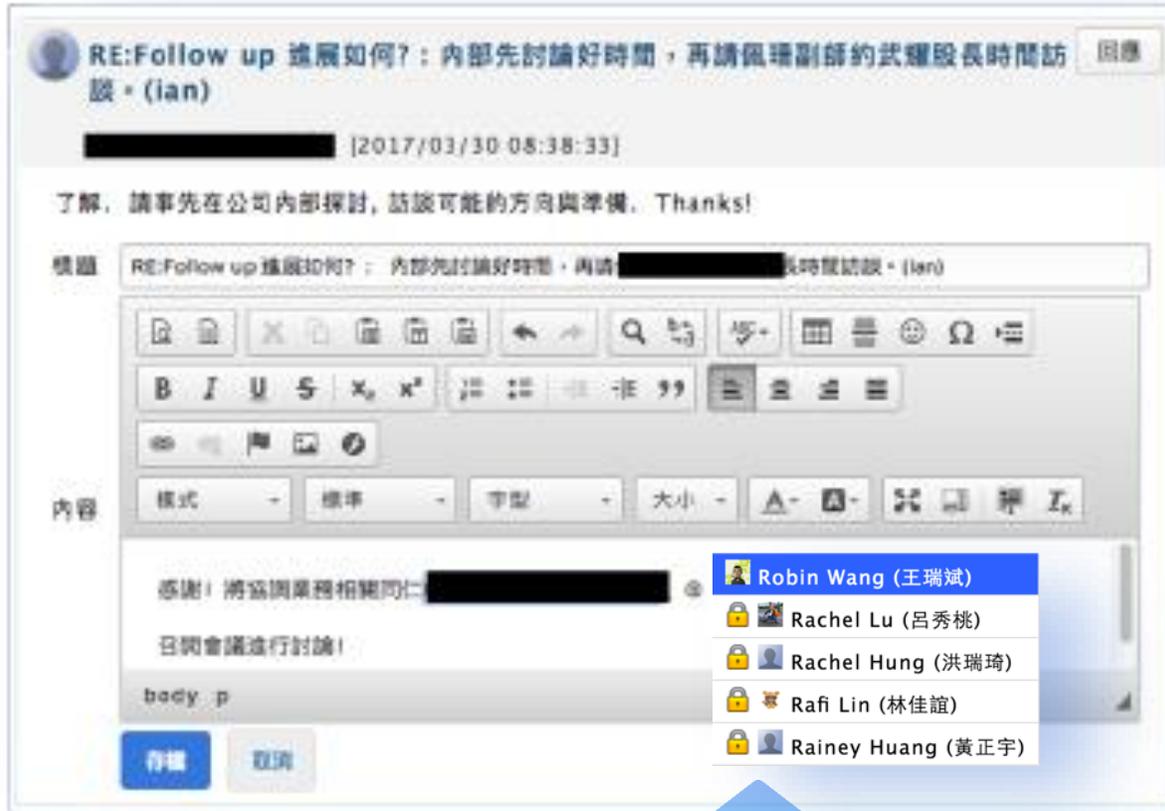
幫此文件做標記！
表現了你對這份文件的認知，
每個人都貢獻了自己的觀點。
群體智慧就是這樣出來的！

系統根據標籤關聯性
主動推薦建議文件

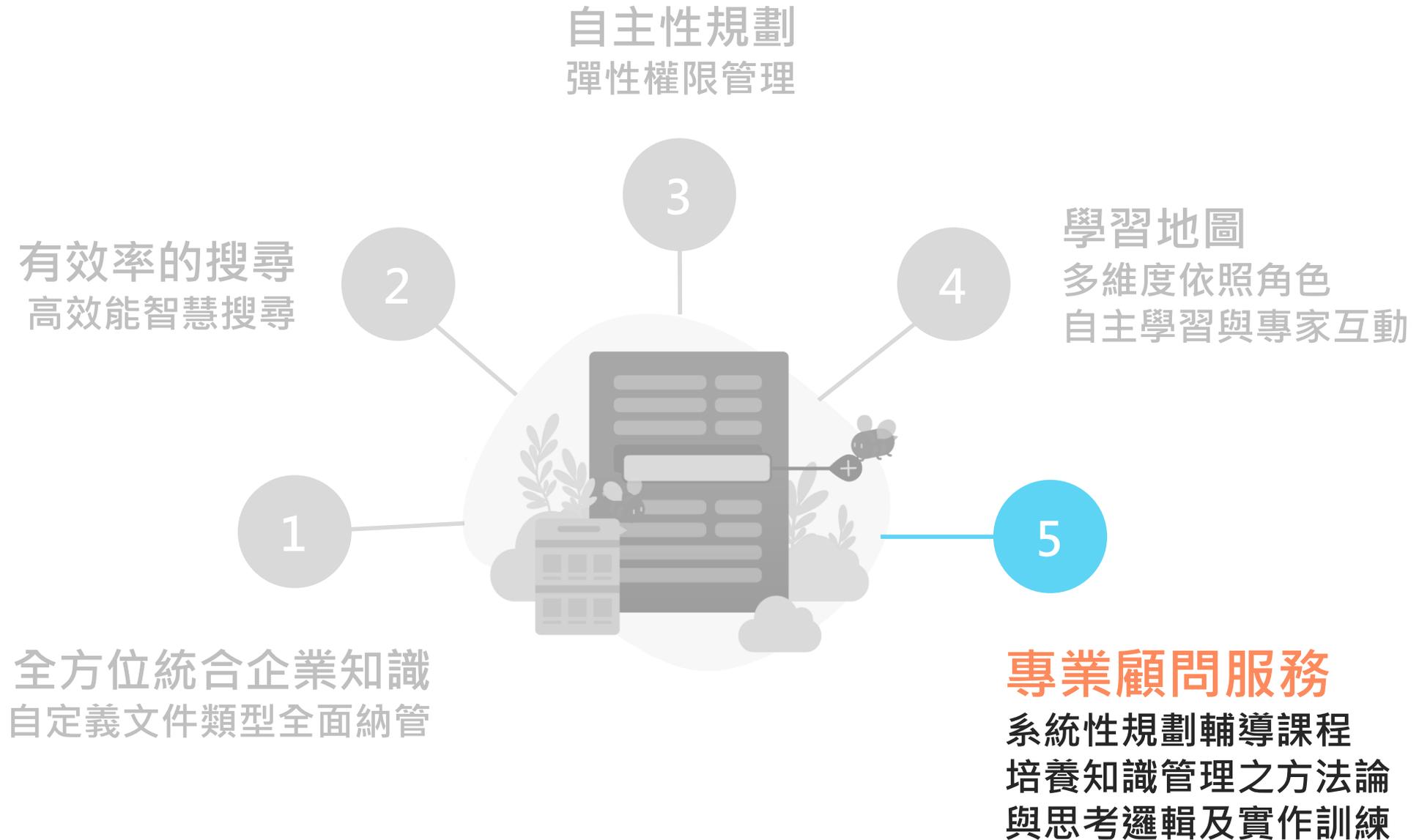
- 文件效期
自 建立後 至 文件刪除
- 標籤
考前衝刺
- 分類主題
高中類教材
2017業務主打產品
- 使用權限
- 版本說明
目前閱讀版本：4
本文件最新版本：4
[其他版本...](#)
- 異動紀錄

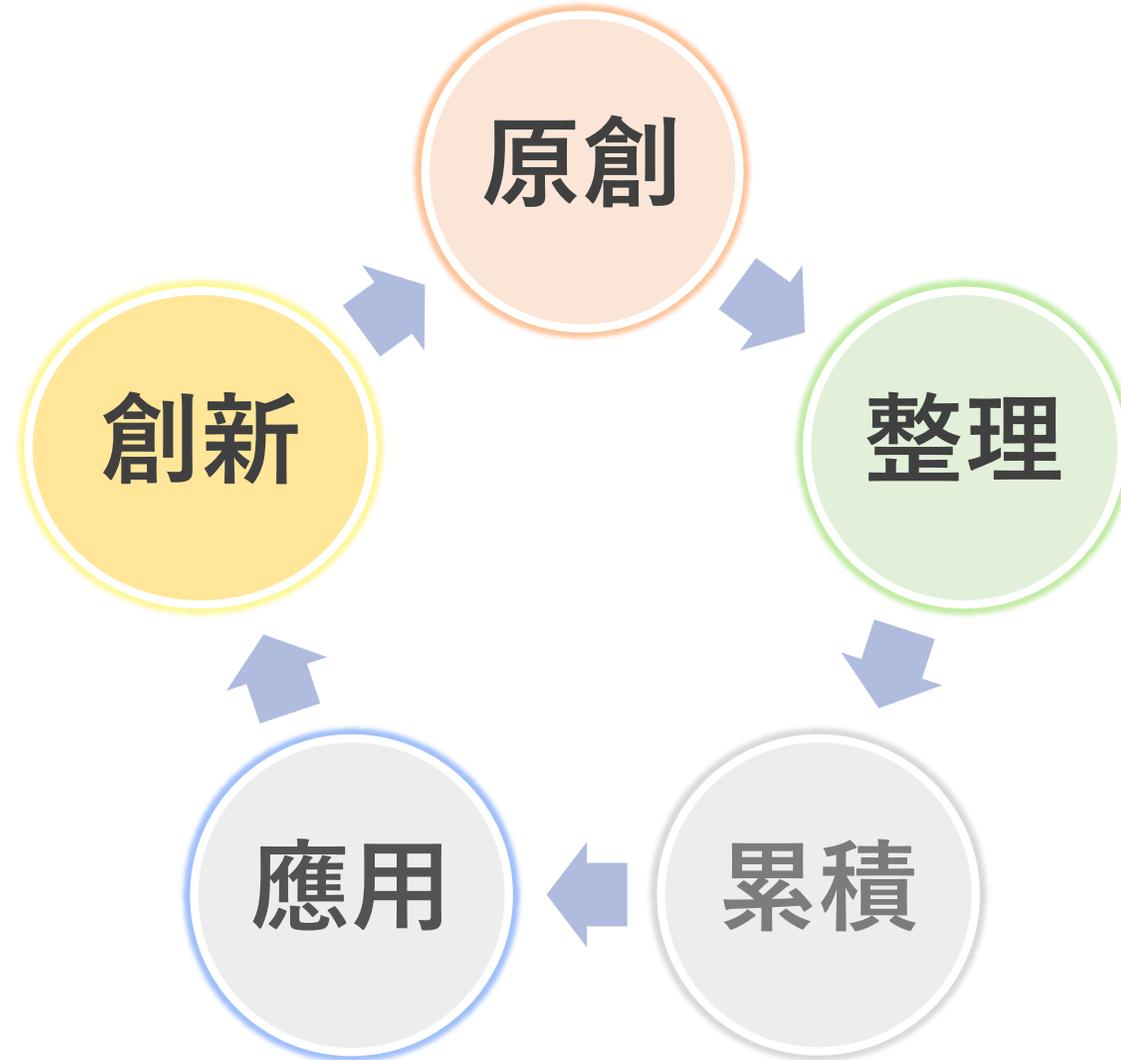
延伸閱讀

- 【滿級分】歷史學測通** 出版品資訊 考前衝刺, 高中, 重點整理
 本文章由 執行長-perry 建立於14分鐘之前, 執行長-perry修改於14分鐘之前
- 基本電學I** 出版品資訊 考前衝刺
 本文章由 執行長-perry 建立於5分鐘之前, 執行長-perry修改於5分鐘之前



- 每篇文章討論可以運用 @mention 功能快速呼叫工作圈同仁即刻加入討論互動 or 分享通知。
- 所有溝通歷程全都保存，即便沒有參與工作的同仁，看著紀錄也知道發生什麼事。







採取參與式教學與團體工作坊，加強組織內化與應用深度，讓知識管理更容易融入企業文化



1

- ✓ 知識定義共識
- ✓ 個案應用討論
- ✓ 需求分析訓練
- ✓ 分組模擬練習

文化促動、凝聚共識

基礎概念

2

- ✓ 業務分析討論
- ✓ 知識擷取說明
- ✓ 缺口定義/整理
- ✓ 知識地圖規劃
- ✓ 知識檢索設計

需求分析、知識盤點

需求分析

3

- ✓ 管理者訓練
- ✓ End-user訓練
- ✓ 部門主管訓練
- ✓ 進階功能訓練

系統操作教育訓練

系統應用

4

- ✓ 深度應用輔導
- ✓ 知識缺口建立
- ✓ 標竿學習/競賽
- ✓ 水平展開應用

深度應用、KM持續術

持續深化

專業顧問輔導帶領，協助打通組織知識的任督二脈



初步規劃 輔導課程約 4人天 即可感受初步成果 為期2-3個月

系統應用效益

新人訓練

規劃學習地圖
縮短新人上手時間

行政效率

與日常工作結合
提昇工作效率

不貳過

產品問題解決智庫
8D REPORT



研發創新

設計歷程
創意與規劃的經驗交流

最佳實務

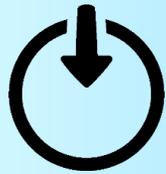
專案管理案例
提案改善案例

異常管理

危機應變處理
重大異常處理



 分享迅速



ALL IN ONE

學習平台

散落在不同系統的工作經驗, 案例知識
SOP 有系統的串接在一起, 產生價值

<E MAIL, 分享系統, Fileserver>

 整潔暢快

TIPSRD

知識類型

文件標準化

T: Technical
I: Information
P: Project
S: SOP
R: Report, Record
D: Database

 權限控管安心



AUTHORIZED

跨單位溝通互動

@mention

多維度分類

AD 帳號整合

彈性的權限控管

跨越時空地地點的分享

Why GSS ?

成功關鍵：系統面/ 文化面/流程面



- 業界唯一榮獲三屆台灣精品獎的優質產品 - Vital ESP
- 銷售實績遍佈兩岸三地、日本與泰國



不斷與時俱進的產品和技術

- 專責的維運服務與技術團隊！
- 符合CMMI與ISO9001的客服水準！
- 產品持續發展、與時俱進
- 保固/維護期內的承諾：
- 每年一次版本升級。免費！
- 定期舉辦實機教育訓練。免費！
- 不定期研討會、發表會、客戶交流。免費！

成熟穩健營運的公司與品質



- 30年以上穩健經營，有規模、有信用的最佳合作夥伴！
- 公司內部各產品、服務可輕鬆整合，提供客戶最佳解決方案！

GSS
Galaxy Software Services
叢揚資訊

專業知識管理輔導顧問團隊

深獲客戶肯定產品服務團隊

- 自有顧問團隊，熟悉產品工具與方法！
- 10年以上累積各產業豐富的導入服務經驗！





 VITAL Knowledge

Q&A

Thanks for your listening!