

Wir sind base-IT, ein erfahrener und zertifizierter Dienstleister und Partner von **ServiceNow** und **Microsoft** im Bereich Customer Service Management (CSM). Wir verfügen über ein qualifiziertes und engagiertes Team von CSM-Experten, die Ihnen bei jeder Phase Ihres CSM-Projekts zur Seite stehen. Wir bieten Ihnen eine umfassende Beratung, eine professionelle Umsetzung und einen zuverlässigen Support.



## NACHHALTIGES CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT MIT SERVICENOW UND MICROSOFT AZURE

Kundenservice ist ein entscheidender Faktor für Ihren Unternehmenserfolg, Ihre Kundenbindung und Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Um einen herausragenden Kundenservice zu bieten, brauchen Sie eine leistungsstarke und flexible Lösung, die Ihre Prozesse vereinfacht, Ihre Mitarbeiter vernetzt und Ihre Kunden begeistert.

### SERVICENOW CSM | DIE CLOUD-BASIERTE SOFTWARELÖSUNG

#### Einheitliche Sicht auf Ihre Kunden

Sie können alle Informationen über Ihre Kunden, ihre Anfragen, ihre Verträge, ihre Produkte und ihre Feedbacks in einer zentralen Plattform verwalten und abrufen.

#### Automatisierte Standard-Prozesse

Sie können Ihre Kundenserviceprozesse nach den besten Praktiken gestalten, automatisieren und überwachen, um die Effizienz, Qualität und Compliance zu erhöhen.

#### AI basierte Self-Services

Sie können Ihren Kunden intelligente und personalisierte Self Service Optionen anbieten, wie z.B. Chatbots, Wissensdatenbanken, Portale und Communities, die ihre Fragen schnell und einfach beantworten.

### MICROSOFT AZURE | DIE CLOUDPLATTFORM VON MICROSOFT

#### ServiceNow Instanz Deployment

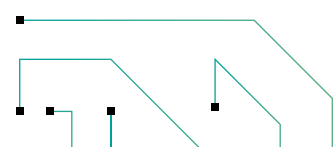
Sie können Ihre ServiceNow Instanz in Microsoft Azure hosten. Microsoft Azure verfügt über die nötige Infrastruktur, Sicherheit und Skalierbarkeit für Ihre ServiceNow Instanz.

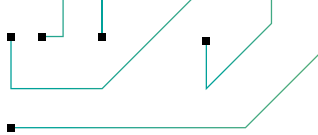
#### Skalierbarkeit der ServiceNow Instanz

Sie können Ihre ServiceNow Instanz jederzeit erweitern oder reduzieren, je nach Ihrem Bedarf und Ihrer Nachfrage, ohne Ihre Leistung oder Verfügbarkeit zu beeinträchtigen.

#### Sicherheit für Ihre ServiceNow Instanz

Sie können von den hohen Sicherheitsstandards und Zertifizierungen von Microsoft Azure profitieren, die Ihre ServiceNow Instanz vor Bedrohungen, Angriffen und Datenverlust schützen.





# CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT UNSER ANGEBOT

Mit unserer Unterstützung können Sie Ihre ServiceNow Instanz auf Microsoft Azure in der Region DE/AT hosten, indem wir Ihnen die geeignete IaaS-Lösung zur Verfügung stellen. Dadurch genießen Sie die Vorteile der Microsoft Cloud in Bezug auf Flexibilität, Skalierbarkeit und Sicherheit.

## SELF-SERVICE & KNOWLEDGE MANAGEMENT

Fördern Sie die Endnutzer-Selbstbedienung über ein Portal mit Servicekatalogen, Communities, Wissen und Chatbots!

## SERVICE MANAGEMENT FOR ISSUE RESOLUTION

Erkennen, diagnostizieren und lösen Sie dauerhaft Kundenprobleme!

## PLAYBOOKS FOR CUSTOMER SERVICE

Verwalten Sie Case-Vorgänge durch Digitalisierung und Automatisierung von Dienstleistungsprozessen.

## VIRTUAL AGENT

Unterstützen Sie Ihre Kund-/innen durch konversationelle Anleitungen mit Chatbots!

## UNSERE CSM-SERVICES | IHRE VORTEILE

Wir helfen Ihnen, sich von Ihren Mitbewerbern abzuheben, indem wir Ihre **Kundenservicequalität** analysieren und optimieren. Mit **ServiceNow CSM** und **Microsoft Azure** profitieren Sie von Kosteneinsparungen, Qualitätsstandards, Prozesseffizienz und Automatisierungsmöglichkeiten, die sowohl Ihnen als auch Ihren Kunden zugutekommen. Außerdem entlasten Sie Ihre Mitarbeiter, indem Sie ihnen eine vernetzte und intelligente Arbeitsumgebung bieten, die die Kundenzufriedenheit nachhaltig steigert.

## PROFESSIONELLE BETREUUNG

Wir sind Ihr starker Partner für innovative und nachhaltige Customer Service Management Lösungen. Mit ServiceNow und Microsoft Azure bieten wir Ihnen die beste Kombination aus Cloud-Plattform und ITSM-Software, die Ihre Kundenprozesse effizienter, flexibler und sicherer macht.

Wir verfügen über langjährige Erfahrung und ein ganzheitliches Verständnis für Ihre Anforderungen. Wir unterstützen Sie individuell und kompetent bei der Gestaltung und Optimierung Ihrer Prozesse. Wir sind immer für Sie da, wenn Sie uns brauchen, und unsere Services überzeugen durch höchste Qualität und Anpassungsfähigkeit.

**Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch. Kontaktieren Sie uns dazu unverbindlich telefonisch oder per [E-Mail](#). Wir freuen uns auf Sie!**

