

Wir sind ein erfahrener und zertifizierter Partner von ServiceNow und Microsoft im Bereich IT Service Management (ITSM) und IT Operations Management (ITOM). Wir verfügen über ein qualifiziertes und engagiertes Team von Enterprise Service Management Experten, die Ihnen bei jeder Phase Ihres Projekts zur Seite stehen. Wir bieten Ihnen eine umfassende Beratung, eine professionelle Umsetzung und einen zuverlässigen Support für Ihre ITSM/ITOM Lösung.



## MIT SERVICENOW UND MICROSOFT AZURE ZU EINEM INNOVATIVEN UND RESILIENTEN ITSM/ITOM

Um Ihnen die bestmögliche ITSM-Lösung anzubieten, haben wir uns mit den führenden Anbietern von Cloud-Plattformen und ITSM-Software zusammengetan: **Microsoft** und **ServiceNow**. ServiceNow ist die weltweit führende Cloud-basierte ITSM-Plattform, die Ihnen eine einheitliche Sicht auf Ihre IT-Landschaft bietet, Ihre IT-Prozesse automatisiert und standardisiert und Ihre IT-Services an Ihre Geschäftsanforderungen anpasst. Microsoft Azure ist die zuverlässige und sichere Cloud-Plattform von Microsoft, die Ihnen die Flexibilität, Skalierbarkeit und Leistung bietet, die Sie für Ihre ITSM-Lösung benötigen.

**Wir unterstützen Sie dabei, Ihre ServiceNow Instanz in Microsoft Azure zu deployen, indem wir Ihnen die passende IaaS-Lösung in der Region DE/AT anbieten. So profitieren Sie von der Flexibilität, Skalierbarkeit und Sicherheit der Microsoft Cloud.**

### ITSM

#### Ausgangssituation

IT-Prozesse in Unternehmen sind oftmals ineffizient und werden kaum gemessen. Standardisierung und Automatisierung in den einzelnen Prozessen ist somit schwer realisierbar.

Kunden erwarten sich einen verlässlichen IT-Betrieb. Um diesen zu gewährleisten, müssen Informationen zu den wichtigsten Assets im Unternehmen vorhanden und aktuell sein, was jedoch nicht immer gegeben ist.

#### Umsetzung/Paket-Inhalt

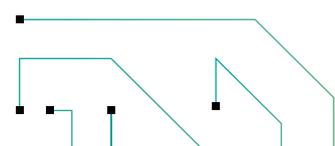
- Analyse, Definition & Implementation ITSM Prozesse
- Implementierung einzelner Prozesse
- CMDB Basis-Setup & Import CI's
- Dokumentation, Schulung, Koordination

- Analyse, Definition und Aktualisierung von Assets
- Definition und Mapping von CMDB-Struktur
- Erstellung von Service Operations Reporting
- Dokumentation, Schulung, Koordination

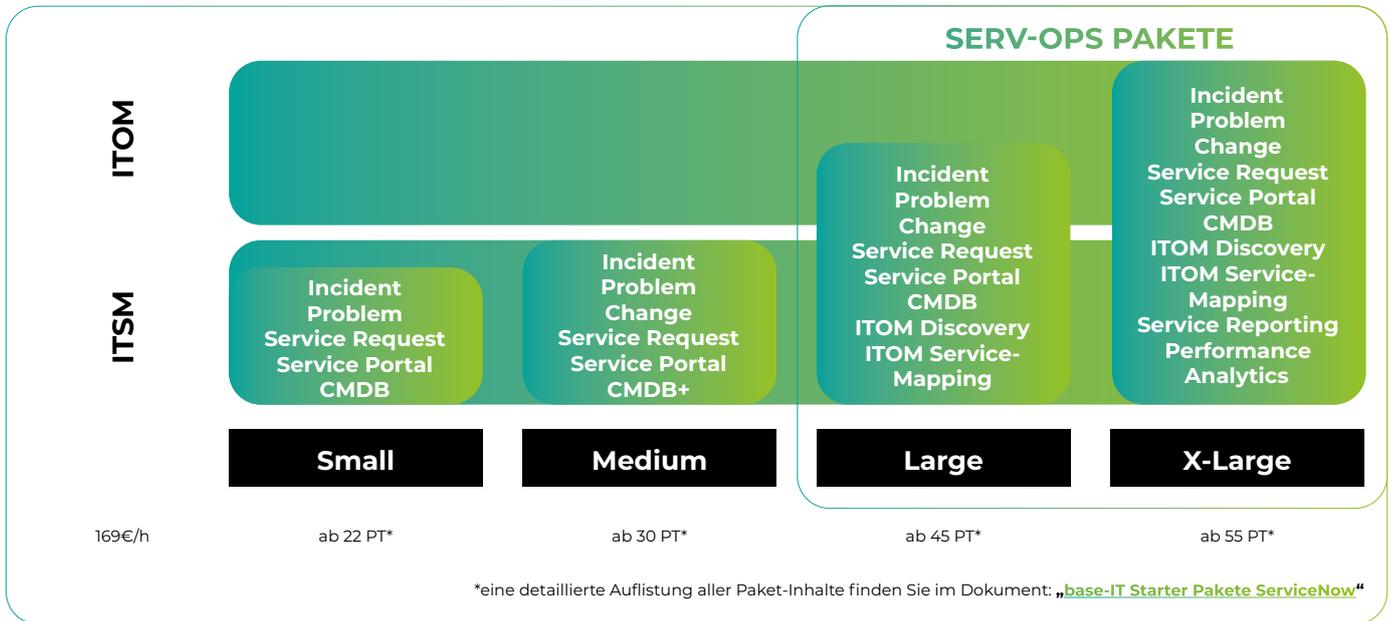
#### Ergebnis

Definierte und standardisierte IT Prozesse führen zu einer effizienteren Service-Erbringung sowie einer Messbarkeit über die gesamten IT-Bereiche. Eine kontinuierliche Verbesserung dieser Themen ist somit möglich.

Durch eine verlässliche und laufend aktuell gehaltene Datenbasis in der CMDB ist es möglich IT-Services automatisierter und somit kosten-effizienter anzubieten. Zeitgleich ermöglicht es ein aktuelles Reporting über alle definierten Service-Bereiche.



# BASE-IT STARTER PAKETE ITSM & ITOM UNSER ANGEBOT



## WUSSTEN SIE, DASS...

ServiceNow ein führender Anbieter von Cloud-basierten ITSM-Plattformen ist, die Ihnen eine einheitliche, skalierbare und intelligente Erfahrung bieten? Mit ServiceNow können Sie Ihre IT-Workflows automatisieren, Ihre Service Level Agreements (SLAs) einhalten, Ihre Sicherheit und Compliance verbessern und Ihre Daten und Erkenntnisse nutzen. ServiceNow ist auch einer der strategischen Partner von Microsoft in seinem Global ISV Strategic Alliance Portfolio.

### Was unsere Kunden sagen

**Stefan Schneider [Geschäftsführer | item österreich handel gmbh]**

„Unsere Kunden haben höchste Ansprüche an item österreich, und diese Ansprüche stellen wir auch an unsere Dienstleister. In der base-IT haben wir einen regionalen Partner gefunden, der unsere Erwartungen mit technischem Know-how und Flexibilität übertroffen hat. Von Anfang an war die Zusammenarbeit äußerst professionell und es wurde mit allen Projektbeteiligten auf Augenhöhe gearbeitet. Dank der Expertise der base-IT konnten wir den engen Zeitplan des Projekts präzise einhalten. Dies ermöglichte es uns einerseits unsere Mitarbeitenden rasch zu entlasten und unseren Kunden ein noch höheres Servicelevel zu bieten.“

## LASSEN SIE UNS GEMEINSAM LOSLEGEN

Sind Sie bereit, Ihre IT-Prozesse zu optimieren und Ihre Assets zu verwalten? Dann kontaktieren Sie uns noch heute und erfahren Sie, wie wir Ihnen mit unseren ServiceNow Starter Paketen helfen können.

Gerne beraten wir Sie dazu in einem persönlichen Gespräch. Kontaktieren Sie uns unverbindlich telefonisch oder per [E-Mail](#). Wir freuen uns auf Sie!

Preise gültig bis 12/2024