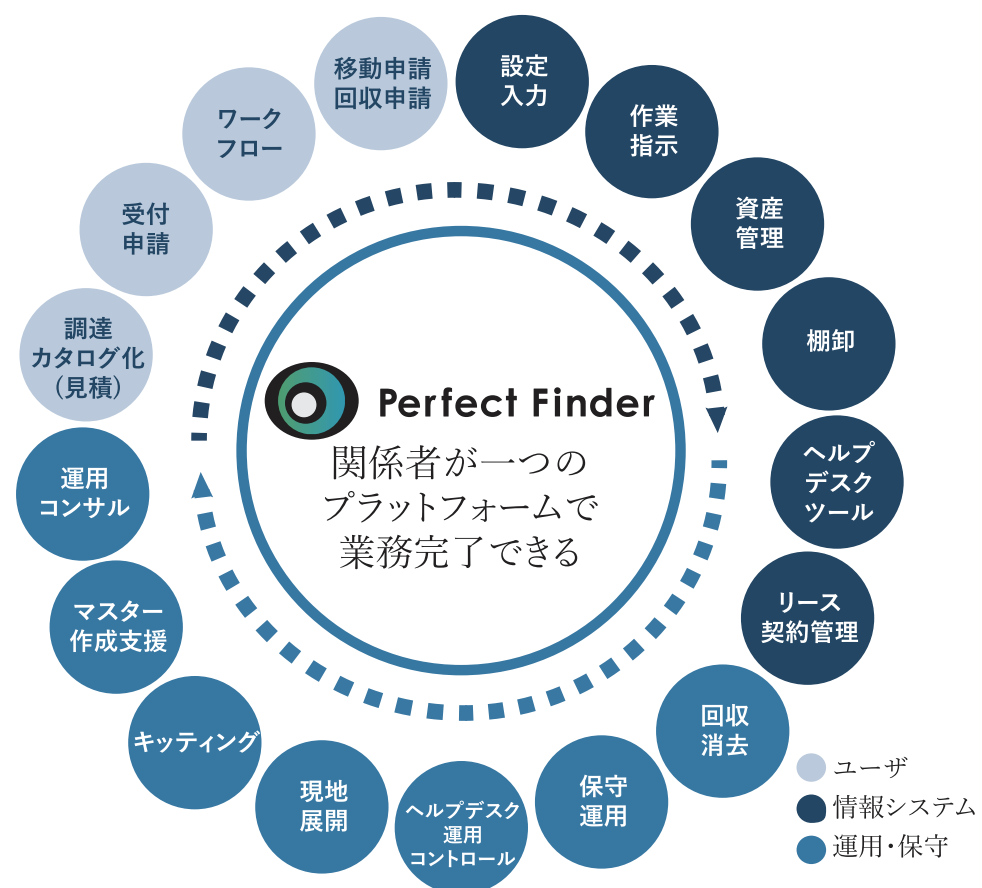


会社が攻め続けられるのは
しっかり守る仕組みがあるからです



株式会社ピーエスシー

〒105-0011
東京都港区芝公園2-2-18 オーク芝公園ビル
TEL : 03-5408-5155
Mail : sales@psc-inc.co.jp
URL : <http://www.psc-inc.co.jp>

「働き方改革」
導入後の課題は山積み…

全力で守るから、
全力で攻められる。



Perfect Finder - デバイスマネージメント運用効率化ツール -

働き方改革で増大したマルチデバイスを一括でマネジメントし、IT担当者様の業務を軽減。
IT戦略投資担当者へと導く!!

調達

- ①調達(ECサイト) 社内標準機(OA機器/PC)をWebサイトから購入申請
- ②申請受付 ペーパーレスを実現し、Webサイトから申込可能
- ③Work Flow 申請の承認行為を一連の流れにて完結
- ④購買(経費負担コード) 月末業務(社内振替)をCSV形式のレポートへ出力

資産管理

- ①Hardwareイベントリ Hardwareに関する資産データを管理
- ②Software管理(SAM) Softwareの総量管理が実現(Version管理)
※別途オプション:エージェント機能あり
- ③在庫管理 プロジェクト内で発生する適正在庫の数値管理を徹底
- ④実値の棚卸 年間1~2回実施する実値の機能を付加(mail実査)

サポート

- ①サポートデスク ユーザからの問い合わせをWebサイトにて管理(インシデント管理)
- ②FAQ 情報システムから公開するITサポート情報を一括管理
※蓄積したサポート内容からFAQを作成(CMS機能付)
- ③Chat Bot ITサポートにかかわる簡易質問をChat Bot対応

◆「社内問合せの業務効率化ツール」Chat Bot



サポートデスク

グループウェアへのログイン方法やPC初期設定方法などOA機器や社内システムまわりの単純質問をChat Botに学習させ情報システム担当者様の代わりに回答



事務ルール問合わせ

荷物の集配時間やセキュリティカード忘れなど、総務部門へ問合わせる日常的な事務ルールをChat Botに学習させ、総務担当者の代わりに回答



申請手続き問合わせ

稟議申請やWork Flow、出張申請など頻繁に問合わせがある申請関係のルールをChat Botに学習させ、管理部担当者の代わりに回答



営業ノウハウ共有

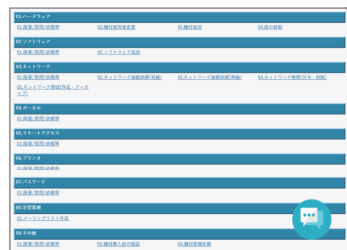
ベテラン営業担当者のノウハウを模範回答としてChat Botに学習させ、営業担当者からのサービスの機能や価格、事例に関する問いかけに対して回答



ユーザ画面



コンソール画面(自由設計)



サポート画面



Chat Bot

導入実績 (LCM=Life Cycle Management)

※2018年3月時点

No.	導入企業	台数	対象	内容(全てデバイスのLCMを含む)
1	インキ会社	4,200台	PC/Smart Phone	セットアップ、サポートデスク
2	大手流通会社	31,000台	PC	セットアップ、オンサイト、サポートデスク
3	ゲーム開発会社	35,000台	PC/開発機材	セットアップ、サポートデスク
4	大手航空会社	34,000台	PC/Smart Phone	セットアップ、オンサイト、サポートデスク
5	製造会社	16,000台	PC	セットアップ、オンサイト、サポートデスク
6	百貨店運営会社	18,000台	PC/Smart Phone	セットアップ、オンサイト、サポートデスク
7	インキ会社	7,000台	PC	セットアップ、サポートデスク
8	製造会社	4,500台	PC(在宅PC含む)	セットアップ、オンサイト
9	大手メーカー会社	10,000台	PC/2in1	セットアップ、サポートデスク

機能一覧

調達管理				その他
新規調達依頼	発注申請一覧	購買処理	Work Flow承認状況	レポート類
<ul style="list-style-type: none">▶ 推奨PC▶ Software▶ 高性能▶ 単体購入	<ul style="list-style-type: none">▶ 管理No.▶ 更新日▶ 申請者▶ 決裁者▶ 納品予定日▶ 参考価格▶ 進捗状況▶ その他詳細	<ul style="list-style-type: none">▶ 発注番号▶ 更新日時▶ 申請者▶ 決裁者▶ 機材名▶ 購入価格合計▶ ステータス▶ 分割	<ul style="list-style-type: none">▶ 進捗状況▶ 管理No.▶ 更新日時▶ 申請者▶ 承認者▶ 決裁者▶ 機材名▶ 参考価格▶ 種別	<ul style="list-style-type: none">▶ 検収書類等▶ 受付システム▶ 在庫ログ▶ レンタル予約
再利用				変更履歴
<ul style="list-style-type: none">▶ レンタル申請▶ レンタル予約				<ul style="list-style-type: none">▶ 機材番号▶ 更新日時▶ 変更者▶ 対象項目▶ 変更理由

資産管理			サポートデスク管理	
資産管理	棚卸	在庫確認管理	サポート要求一覧	FAQ管理
<ul style="list-style-type: none">▶ 機材番号▶ 更新日時▶ 使用者▶ 設置場所▶ 主管部署▶ WBSコード▶ 固定資産番号▶ 本体価格▶ オプション価格	<ul style="list-style-type: none">▶ 端末管理▶ 備品管理▶ 実査進捗管理▶ 実査(紛失・不明) <div>マスタ管理</div> <ul style="list-style-type: none">▶ 基本情報▶ 機器関連▶ ユーザー情報▶ ヘルプデスク	<ul style="list-style-type: none">▶ PC▶ ディスプレイ▶ グラフィックボード▶ メモリ▶ 管理備品▶ 備品類 <div>Software管理</div> <ul style="list-style-type: none">▶ ライセンス数▶ ライセンス種別	<ul style="list-style-type: none">▶ 問合せ管理▶ 最終更新日▶ 申請者氏名▶ HELP担当者▶ カテゴリー▶ サブカテゴリ▶ 緊急度▶ ステータス	<ul style="list-style-type: none">▶ 障害情報閲覧▶ ドキュメント▶ QAベスト10

参考価格 ※Perfect Finder登録デバイス数に応じて変動

初期費用	．．．．．	80万円～※カスタマイズ範囲に応じて変動
+		
8,000代以内	．．．．．	80万/月(1台あたり100円/月) ※台数によって応相談
8,0001代以上	．．．．．	80万円/月+1台あたり80円/月