

KEYRUS

ChatBot é um “El Dorado” para empresas que procuram meios inovadores, divertidos e efetivos para se comunicar com o consumidor.



Chatbot é um programa de computador que, graças à inteligência artificial, é capaz de conversar com seus usuários e propor serviços adaptados aos seus pedidos, diretamente de um aplicativo de mensagem instantâneas. O ChatBot funciona de maneira vocal – devido ao processamento de linguagem natural – e textual – analisando palavras chave após um pedido para respondê-lo corretamente.

ChatBot CODY: Smart Assistant

O Chatbot CODY: Smart Assistant, da Keyrus, é uma plataforma de conversação inteligente, que permite o rápido acesso a resultados e posicionamento de KPI's de vendas e operações.



- Atrair novos clientes
- Responder de maneira mais rápida aos consumidores
- Facilitar o processo de compra de seus clientes
- Responder perguntas recorrentes de funcionários

Competitividade

- Melhor experiência do cliente, ganhando mais lealdade
- Proximidade e afinidade com a marca
- Diferenciação em relação à concorrência

Agilidade

- Respostas rápidas às interações de consumidores;
- Milhares de consumidores podem falar ou digitar ao mesmo tempo para obter informações;

Escalabilidade

- Fácil implementação e manuseio;
- Automatização das interações com consumidores

O ChatBot CODY: Smart Assistant oferece ao cliente agilidade e escalabilidade em conversação, podendo ser em múltiplos idiomas, a fim de atender às necessidades de seus consumidores.