# automation studio

# Aut.in é um produto Lumini IT Solutions

Com atuação no Brasil, Estados Unidos e
Europa, a Lumini utiliza sua expertise em
Tecnologia, Ciência de Dados & Inteligência
Artificial para desenvolver soluções capazes
de otimizar custos e aumentar a
produtividade dos negócios.



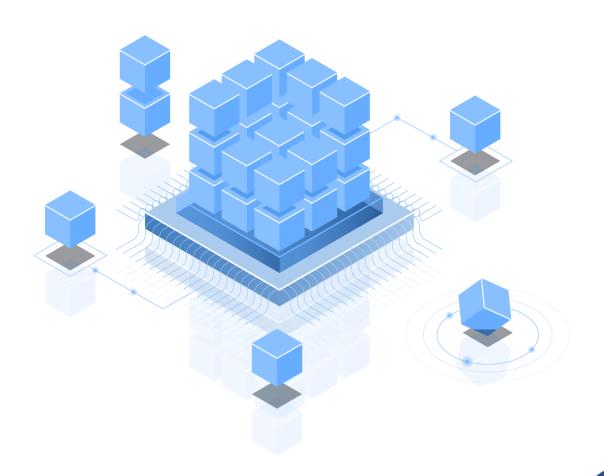


### **Sobre a Lumini**

Somos muito mais do que uma provedora de serviços de TI: **nos tornamos uma** solucionadora de problemas reais para instituições públicas e privadas. Nosso principal propósito é aumentar a eficiência operacional dos nossos clientes.

A Lumini trabalha para acelerar o crescimento de negócios, utilizando as mais modernas soluções de Tecnologia:

Inteligência Artificial, Análise de Dados e Infraestrutura.



# Nossas Soluções

#### Otimização de Infraestrutura

#### **Network Operations Center (NOC)**

Monitoramento Gerenciamento

Observability

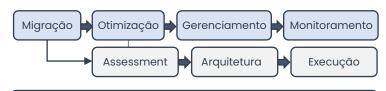
#### Serviços Gerenciados (Cloud e On-Premise)

IT Consulting

Outsourcing

Service Desk

#### Jornada em Cloud



Gestão de Licenças (AWS, Google, Microsoft Azure)

#### Desenvolvimento de Aplicações

#### Desenvolvimento e Modernização de Aplicações



#### Serviços de Devops

Otimização e Modernização de Aplicações



#### **Product, Research and Development**

Onboarding Digital AUTIN Automation Studio



#### **Data Driven Innovation**



#### Ciência de Dados & Inteligência Artificial

Eng. de Dados Machine Learning IA Generativa

#### **Squad Gerenciada**

IT Consulting Outsourcing

Projetos

# Automação Inteligente

Eficiência



Redução de Custos Operacionais



Aumento nas Taxas de Conversão



Aumento na **Produtividade** 



Sua plataforma de Automação Inteligente.

### **Produtividade:**





#### **Produtividade**



- Automação de tarefas repetitivas
- Substituição do fator humano
- Experiência do usuário
- Monitoramento





Robotic Process Automation



User Experience Automation



**Processes Monitoring** 



Logs



Performance Cockpit





Automation Studio



UX Studio



KPIs



Cloud



Hybrid

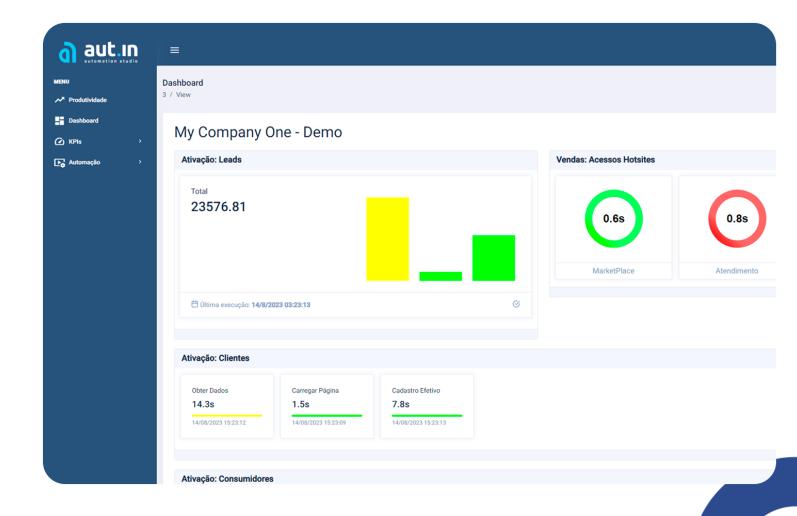


**On Premises** 

### **Sobre a Plataforma**

**Aut.in** é uma plataforma low code de Automação de Atividades, Processos e Monitoramento da Experiência do Usuário.

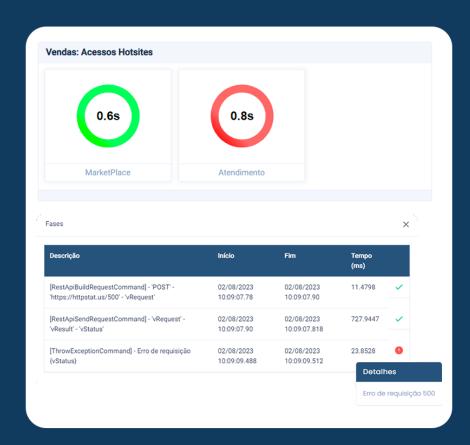
Unificando a automação de tarefas repetitivas (RPA) com o monitoramento da experiência do usuário (UX), trouxemos um produto capaz de acelerar a produtividade dos negócios.



### **RPA + UX = Produtividade**

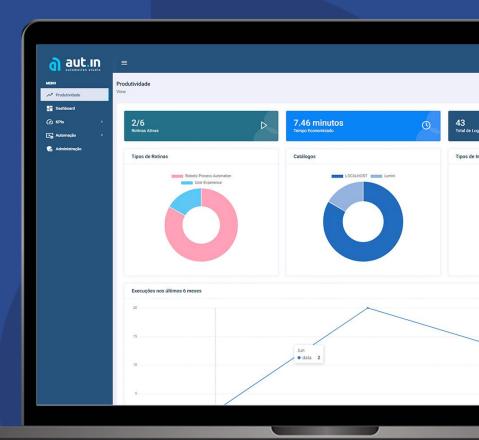
Simplifique os processos de trabalho com uma plataforma completa de RPA (Robotic Process Automation) e Monitoramento da Experiência do Usuário.

Ao utilizar um robô para simular toda a trajetória do usuário em uma aplicação, ao apresentar um erro, o usuário consegue visualizar um print do erro na tela no exato momento em que ocorre.



### Por que escolher o Aut.in

- Acelere o tempo de execução de atividades e processos
- Automatize processos manuais repetitivos
- Minimize problemas de integração entre sistemas
- Minimize erros humanos



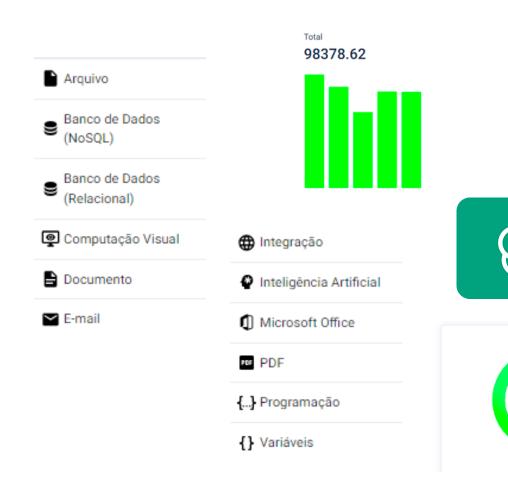
## Execute o que quiser, quando quiser.

#### **Low Code**

Estrutura simples e intuitiva facilita o desenvolvimento de scripts de automação

### Arquivos, Bancos de Dados, Computação Visual, IA...

Uma Biblioteca de comandos integrada possibilita a automação de processos envolvendo uma vasta gama de objetos distintos



1.5s

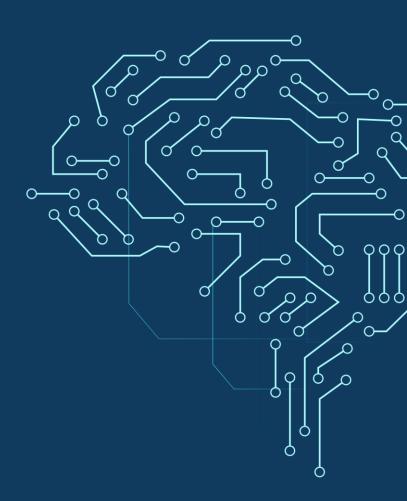
# Inteligência Artificial

Com os dados registrados em logs e estatísticas de execução de rotinas, conseguimos utilizar algoritmos avançados de Inteligência Artificial (IA).

Essas informações coletadas podem alimentar um modelo de detecção de anomalias.

O modelo pode ser treinado para alertar quando há uma alta probabilidade de falha iminente, permitindo a tomada de ações preventivas.

Modelos preditivos de IA são utilizados para evidenciar padrões que se repetem ao longo do tempo e indicar tendências futuras de comportamento.



### **Análise Preditiva**

Imagine, por exemplo, um sistema de missão crítica que apresenta picos de lentidão, aparentemente aleatórios.

Por meio de Análise Preditiva e IA, podemos evidenciar possíveis agentes predecessores e decidir por escalar, por exemplo, uma infraestrutura em nuvem todas as vezes que esses predecessores se evidenciarem, a fim de evitar possível queda de produtividade.

A Análise Preditiva também pode ser usada para identificar gargalos e ineficiências nos processos automatizados. Analisando dados de execução de processos, pode-se integrar modelos externos treinados para prever o tempo de execução de cada etapa do processo e identificar quais etapas são mais propensas a atrasos ou erros. Com essas informações, pode-se otimizar a sequência das etapas ou subprocessos, e melhorar o desempenho geral do processo automatizado.

### **OpenAl Chat GPT**

O **Aut.in** integra-se com os modelos de IA da OpenAI, a partir de contextos abertos ou fechados, obtendo respostas à perguntas submetidas, que podem ser utilizadas em processos diversos.

Pode-se, por exemplo, usar a tecnologia dos modelos GPT para criar resumos automáticos de documentos, artigos, e-mails ou outros tipos de texto ou extrair informações essenciais de documentos extensos

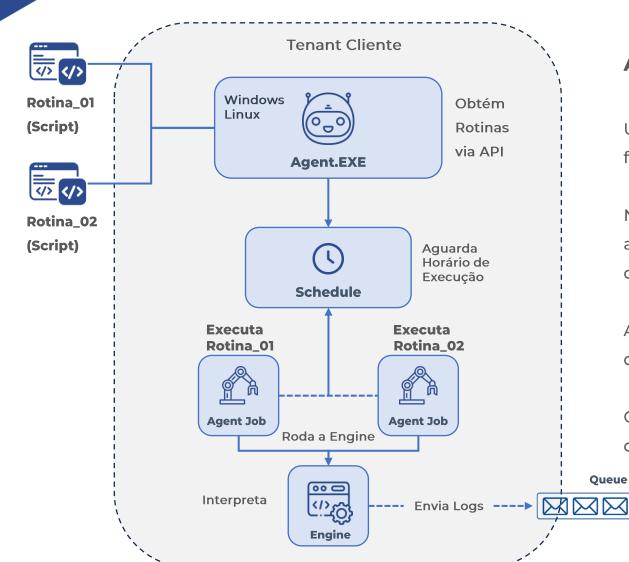
É possível trabalhar ainda com análise de sentimentos, utilizando os modelos GPT como uma ferramenta de processamento de linguagem natural. Com um treinamento adequado, fornece-se contextos rotulados de sentimentos positivos ou negativos, obtendo respostas relevantes com base no contexto emocional.





### Arquitetura & Segurança

Queue



#### As automações em seu ambiente, no seu controle

Um componente único, executando dentro do Tenant do cliente, faz a leitura do catálogo de rotinas que devem ser executadas.

Nosso componente utiliza uma chave de autenticação única para se autenticar nas APIs do Aut.in de forma segura e "aprende" o que deve ser executado e em que momento (Schedule).

A Engine Aut.in interpreta, executa e gera os Logs de execução que são enviados e armazenados na plataforma.

Os Logs de execução alimentam os indicadores definidos compondo os painéis gerenciais especificados.

### Arquitetura & Segurança

#### Código Seguro; Rotinas (Scripts) Seguras

Sabemos que grande parte das vulnerabilidades derivam dos códigos fontes e codificação inadequada.

A Plataforma **Aut.in** foi concebida e desenvolvida considerando as melhores práticas de codificação segura, incorporando o uso de **Password Hashing** e Técnicas de **Object-Relational Mapping (ORM)**, cobrindo questões de segurança e endereçando os ataques mais comuns de **SQL Injection**, **Cross-site Request Forgery (CSRF)**, **Session Hijacking**, ("Roubo de Cookies") e **Replay / Playback Attacks**.

Os acessos aos endpoints das APIs (application programming interface) são protegidos por Tokens de Autenticação e as Rotinas de automação (Scripts) são encriptados para armazenagem e tráfego.

### **Conformidade LGPD**

#### Seus dados em seu ambiente.

A LGPD, ou Lei Geral de Proteção de Dados, é uma legislação essencial que busca garantir a privacidade e a segurança das informações pessoais dos indivíduos.

Nossa plataforma não coleta, processa ou armazena nenhum tipo ou classe de dados do seu negócio, em conformidade com a legislação de proteção de dados vigente.

Coletamos e armazenamos unicamente Registros de Execução de Automações (Logs), fundamentais para a composição dos indicadores e painéis que garantem a rastreabilidade das automações desenvolvidas.



### Termos de Uso

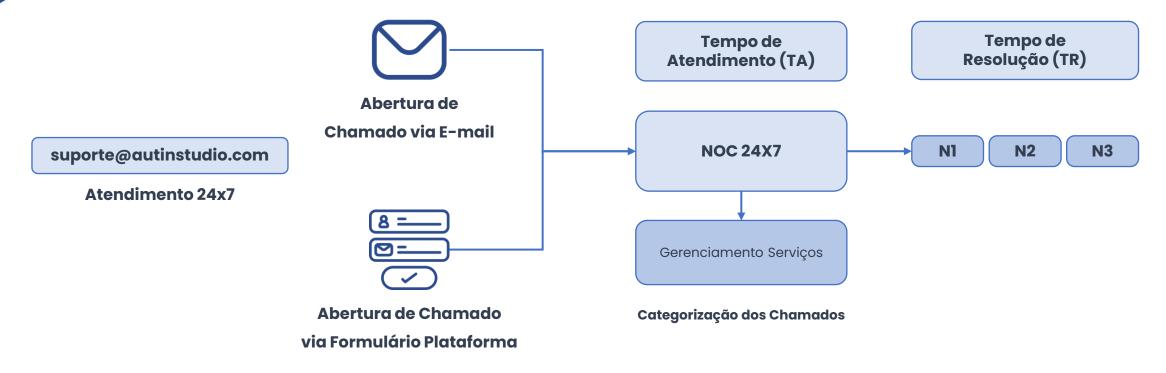
#### **Uso Autorizado:**

Nossa solução de software é projetada para automatizar processos empresariais e melhorar a experiência do usuário. Você tem permissão para utilizar o software de acordo com as orientações fornecidas pela nossa equipe de suporte, respeitando as finalidades estipuladas.

#### **Privacidade e Dados:**

Prezamos pela segurança e privacidade dos seus dados. Ao utilizar nosso software, seus dados e informações de uso serão tratados de acordo com nossa Política de Privacidade, que detalha como coletamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais.

### Suporte e atendimento



#### NOC 24 horas por dia, 07 dias por semana

Contamos com um Centro de Operações de Rede (NOC) 24x7 onde somos capazes de analisar e monitorar em tempo real e de forma remota alertas gerados por ativos de TI, garantindo que quaisquer falhas sejam detectadas e resolvidas no menor tempo possível.

Gerenciamos os incidentes e solicitações da plataforma Aut.in através dos mesmos princípios que norteiam a gestão de sistemas de missão crítica de nosso NOC.

# Suporte e atendimento

Abertura de Chamado		
Cobertura	Meio de Atendimento	
24x7	suporte@autinstudio.com / Formulário Aplicação	

Severidade	Tempo de Atendimento (TA)	Tempo de Resolução (TR)
P1 – Incidente: Ambiente Parado		4 horas
P2 – Incidente: Ambiente com Funcionamento Prejudicado		6 horas
P3 – Incidente: Ambiente com Problemas de Performance	10 Minutos	8 horas
P4 – Solicitação: Suporte ao Desenvolvimento		16 horas

### Assinatura: nossos planos

Go

Ideal para quem está começando

Até 3.000 Execuções / Mês

Sem Licenças por Usuário

**Assinatura Mensal:** 

R\$ 3.429,49

#### Inclui:

1 GB Armazenamento
4 Horas Suporte para Desenvolvimento

#### Robôs Ilimitados

Ative e Execute o que quiser, quando quiser.

Execuções adicionais: **R\$ 0,50** 

GB Adicional: R\$ 24,36

Hora Suporte: **R\$ 210,71** 

(Min. 4 horas)

#### Run

Operações em crescimento

Até 20.000 Execuções / Mês

Sem Licenças por Usuário

**Assinatura Mensal:** 

R\$ 7.205,13

#### Inclui:

3 GB Armazenamento
4 Horas Suporte para Desenvolvimento

#### **Robôs Ilimitados**

Ative e Execute o que quiser, quando quiser.

Execuções adicionais: R\$ 0,50

GB Adicional: R\$ 24,36

Hora Suporte: **R\$ 210,71** 

(Min. 4 horas)

#### Master

Nível elevado de Automação

Até 60.000 Execuções / Mês

Sem Licenças por Usuário

**Assinatura Mensal:** 

R\$ 18.006,41

#### Inclui:

5 GB Armazenamento
4 Horas Suporte para Desenvolvimento

#### **Robôs Ilimitados**

Ative e Execute o que quiser, quando quiser.

Execuções adicionais: **R\$ 0,50** 

GB Adicional: R\$ 24,36

Hora Suporte: **R\$ 210,71** 

(Min. 4 horas)

### **Enterprise**

**Projetos Customizados** 

Acima de 60.000 Execuções / Mês

Solicite uma proposta comercial

Consulte

#### **Robôs Ilimitados**

Ative e Execute o que quiser, quando quiser.

Consulte

### Desenvolvimento de Automações

#### Automação Simples

Squad de Desenvolvimento Lumini

~25 horas

Setup: **R\$ 5.267,75** 

#### Automação Média

Squad de Desenvolvimento Lumini

~40 horas

Setup: **R\$ 8.428,40** 

#### Automação Complexa

Squad de Desenvolvimento Lumini

~65 horas

Setup: **R\$ 13.696,15** 

#### Projetos Customizados

Squad de Desenvolvimento Lumini

Solicite uma proposta comercial

#### **Squad Multifuncional**

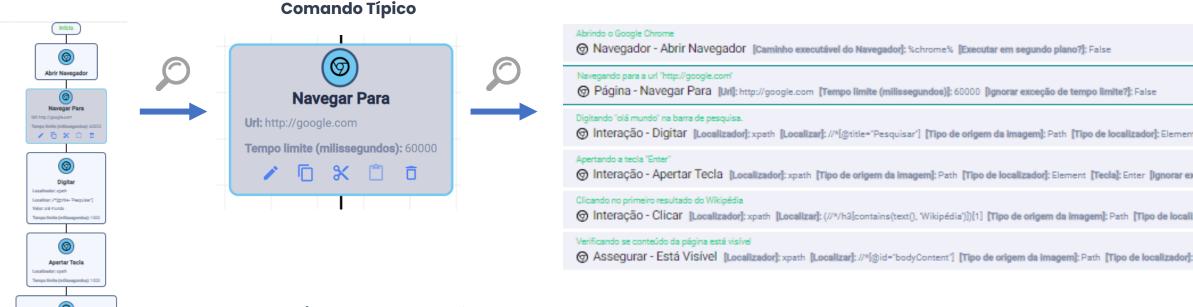
Compomos dentro de cada pacote uma **squad multifuncional envolvendo analistas de processos, arquitetos de soluções e desenvolvedores, especialistas em nossa plataforma.** 

Mapeamos com isso as oportunidades de automação, identificando os indicadores chave que compõem os painéis gerenciais das automações desenvolvidas

#### **Condições Comerciais**

Os valores (Assinatura Mensal e Desenvolvimento Lumini) incluem os impostos, conforme legislação em vigor.

### Desenvolvimento de Automações



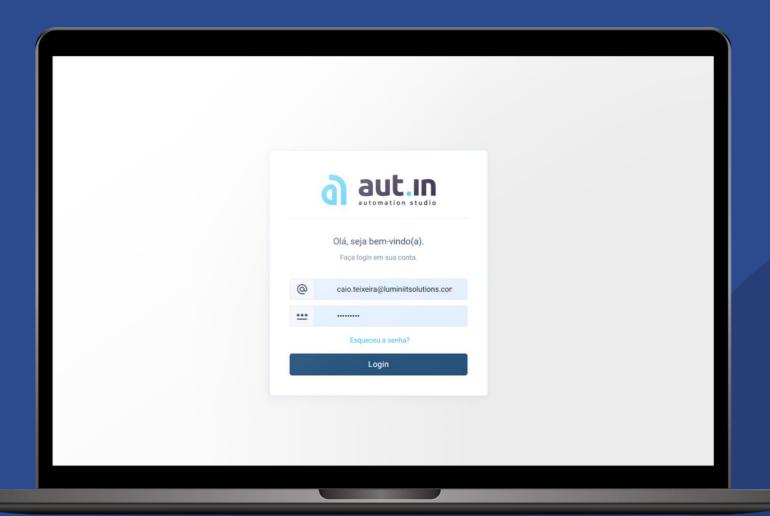
#### Complexidade de Automações

Flm

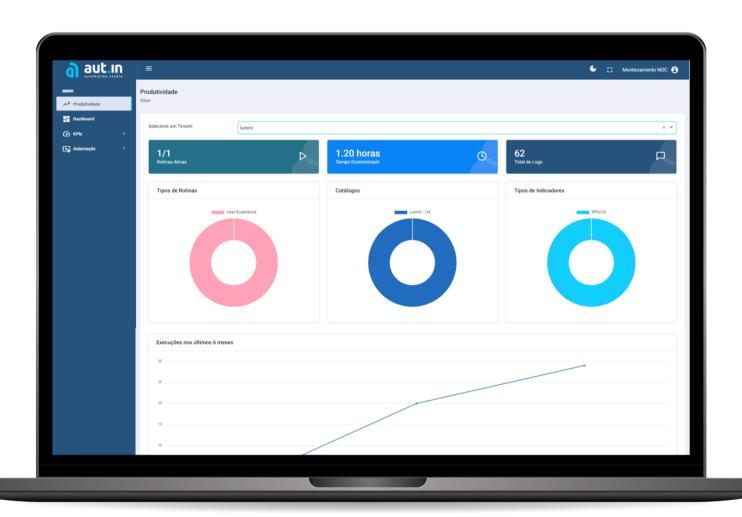
Como referência, uma lógica de automação simples envolve em média até cerca de 50 comandos disponibilizados em nossa biblioteca.

Consideramos em torno de 150 comandos para uma automação de média complexidade e até 300 comandos para uma automação mais complexa.

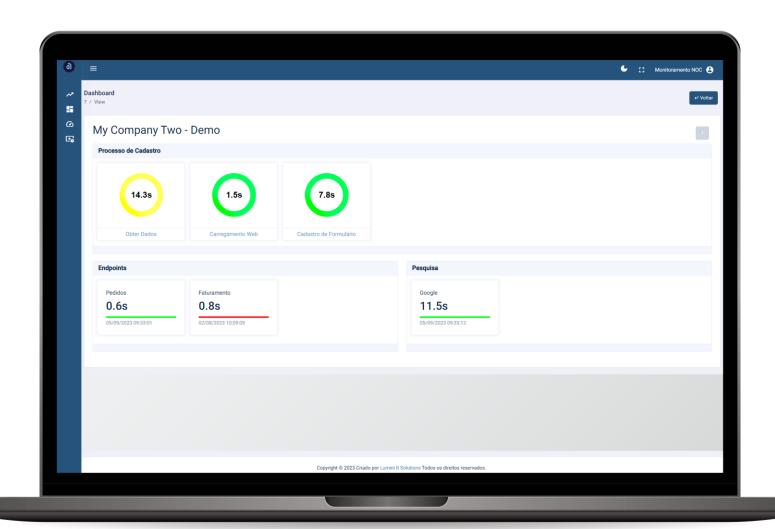
# Conheça a plataforma



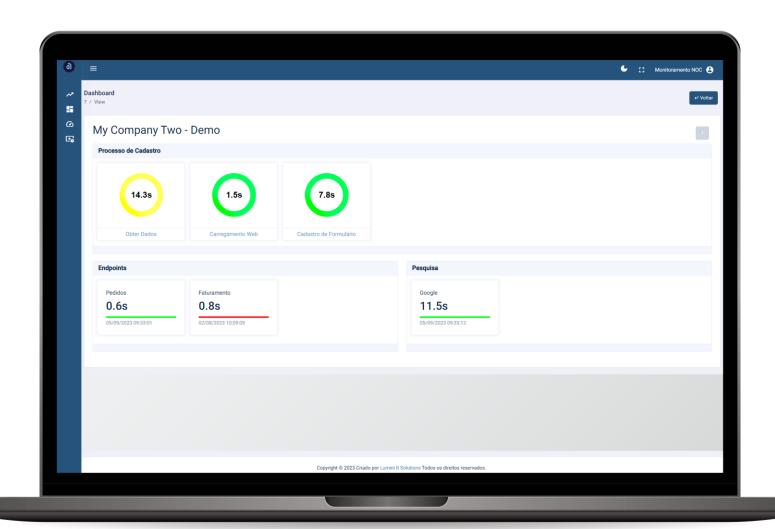
### **Produtividade**



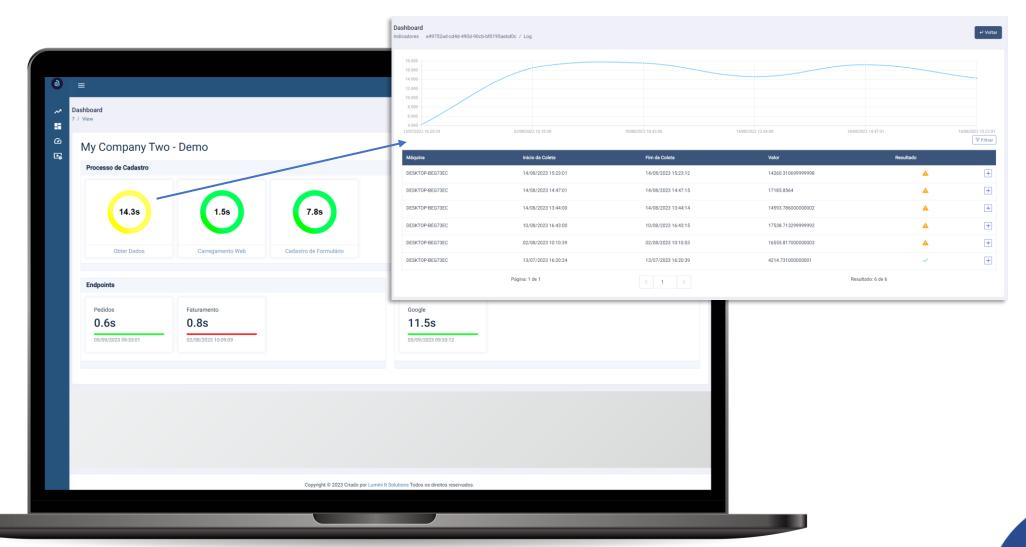
### **Dashboard**



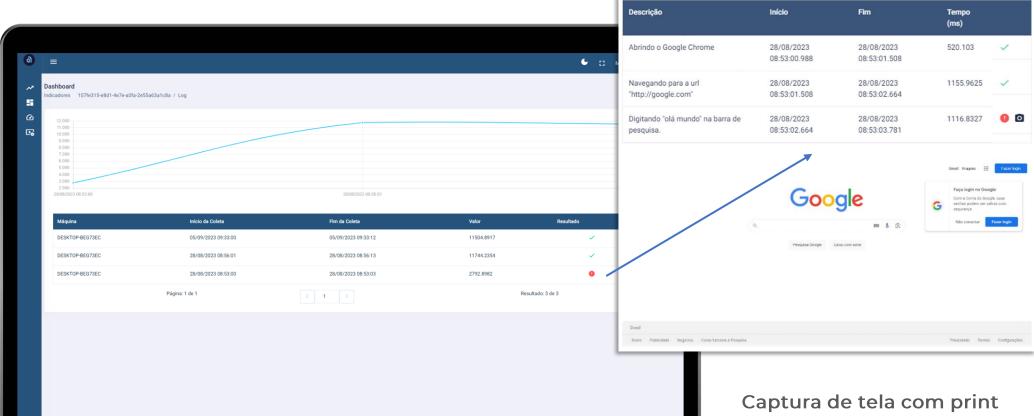
### **Dashboard**



### **Dashboard**



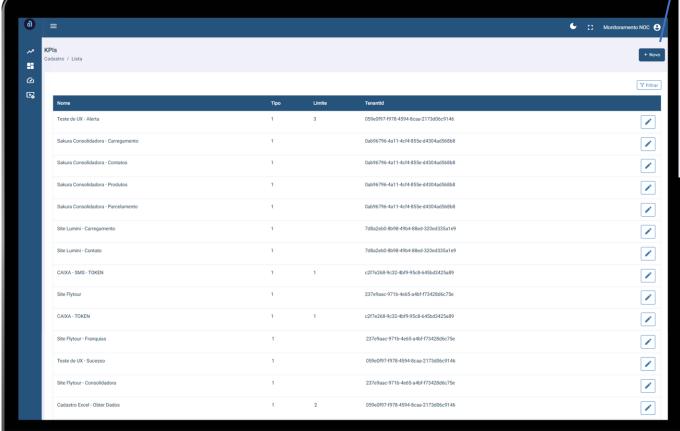


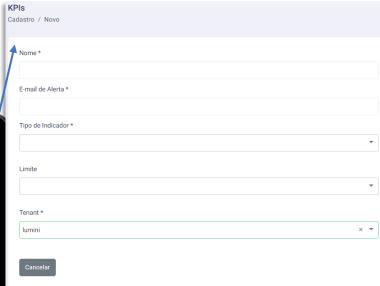


Fases

Captura de tela com print do erro em tempo real.

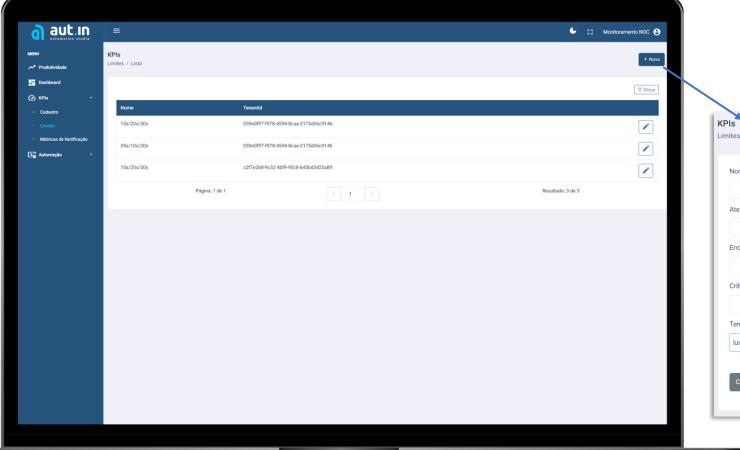
### **KPIs - Cadastro**





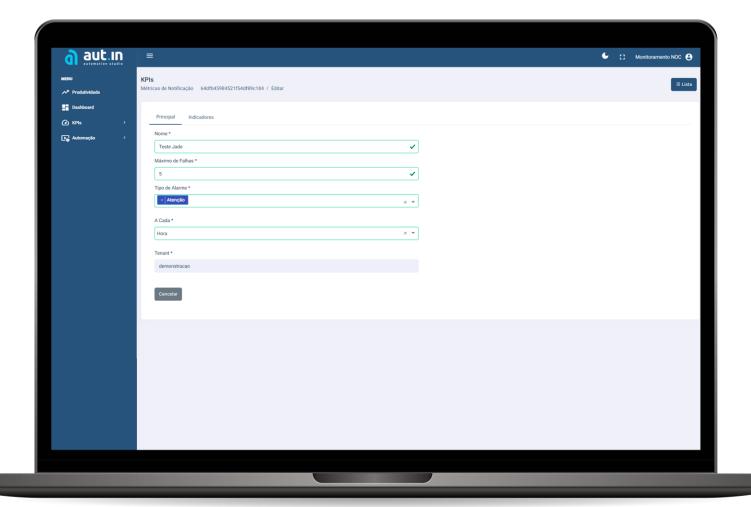
As listas de KPIs podem ser utilizadas para criar um dashboard com gráficos dos principais indicadores de cada processo, fornecendo informações importantes de performance e desempenho.

# **KPIs - Limites**



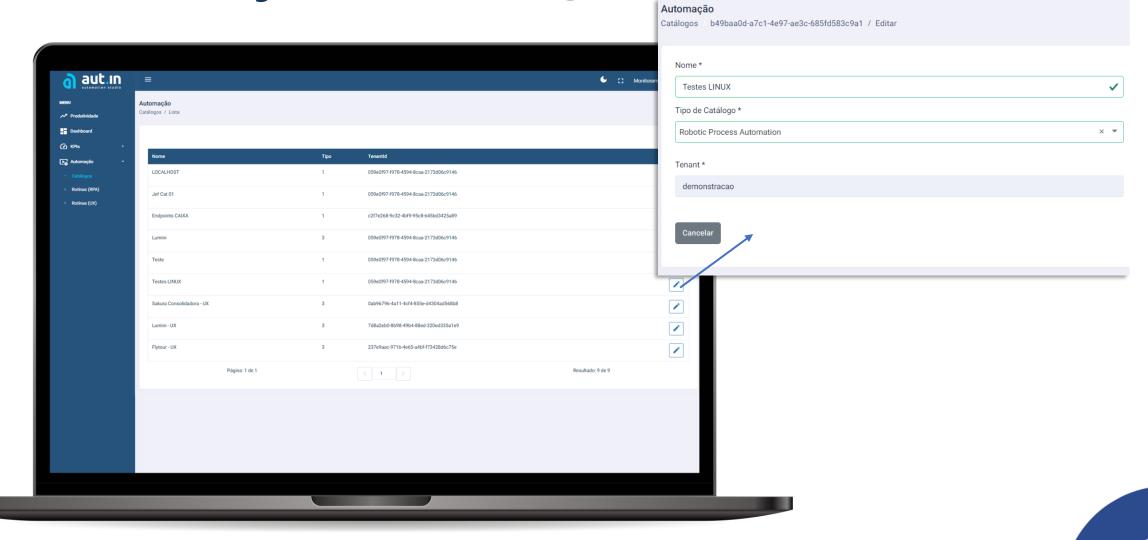
Nome *		
Atenção (milissegundos) *		
Erro (milissegundos) *		
Crítico (milissegundos) *		
Tenant *		
lumini		>

### KPIs - Métricas de Notificação

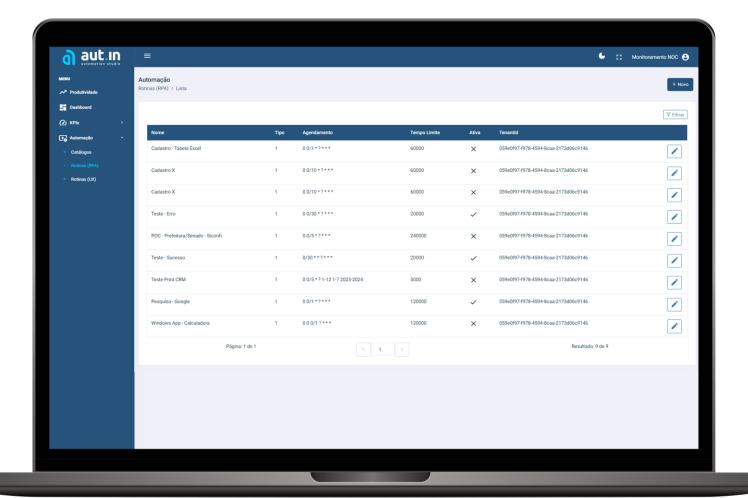


Na tela de Métricas de Notificação, é possível visualizar as regras que serão utilizadas para identificar quando um Indicador deve enviar uma notificação.

Para cadastrar uma nova Métrica de Notificação, clique no botão "Novo" no canto superior direito da tela. Automação - Catálogos



# Automação - Rotinas RPA

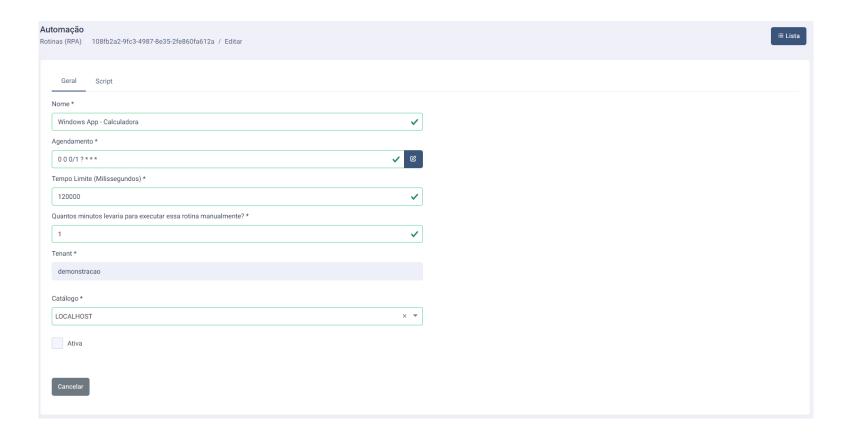


Na tela de Rotinas de RPA, você consegue visualizar, editar ou deletar as rotinas de automação já cadastradas.

Uma rotina define o Script (roteiro) que o robô deverá seguir para executar o processo.

Para criar uma rotina, basta clicar no botão "Novo" no canto superior direito da tela.

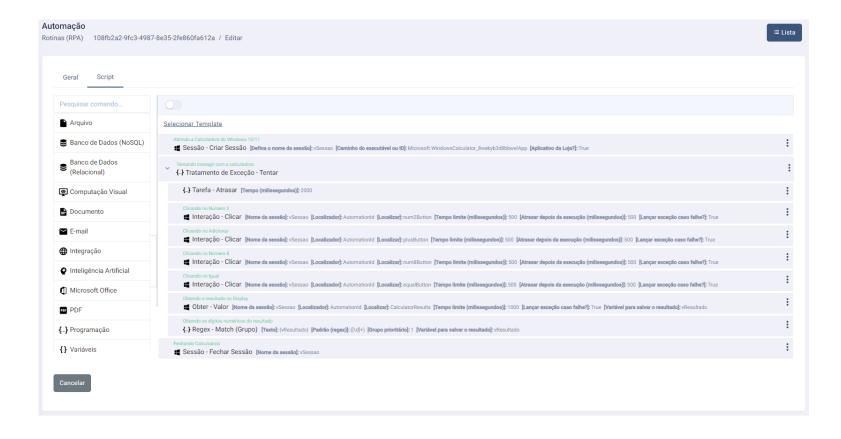
### Automação - Rotinas RPA



Ao acessar a página de cadastro, cadastre um nome e um tipo para essa nova rotina, defina quando ela deverá ser executada pelo Agente e o tempo limite em milissegundos.

Você precisará informar também quantos minutos levaria para executar esse processo manualmente e atrelar essa rotina a um catálogo.

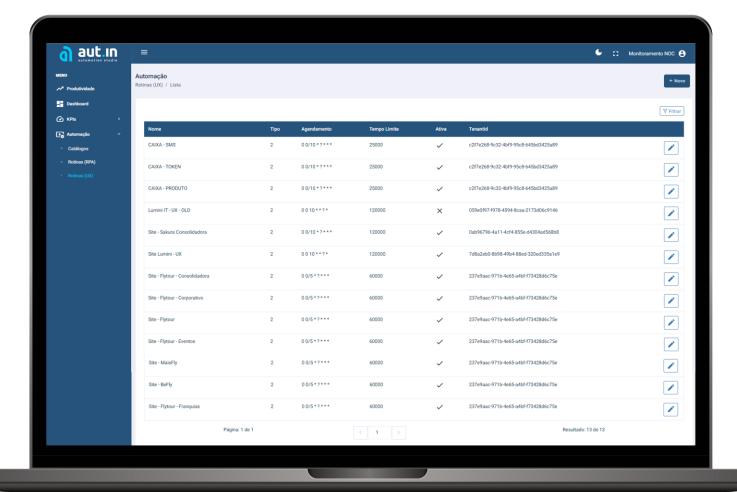
# Automação - Rotinas RPA



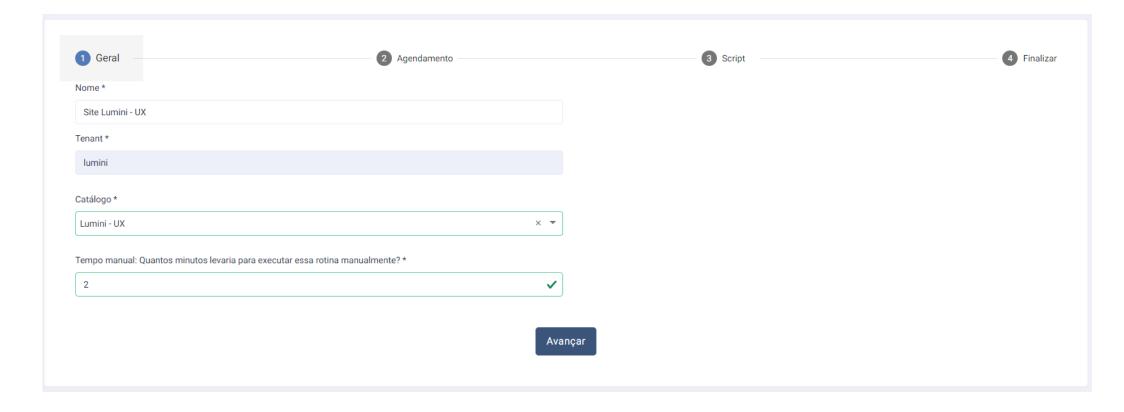
Na aba Script, você deve incluir os comandos que o robô irá executar.

O Script será interpretado pelo Agente de Automação e executado pelo robô.

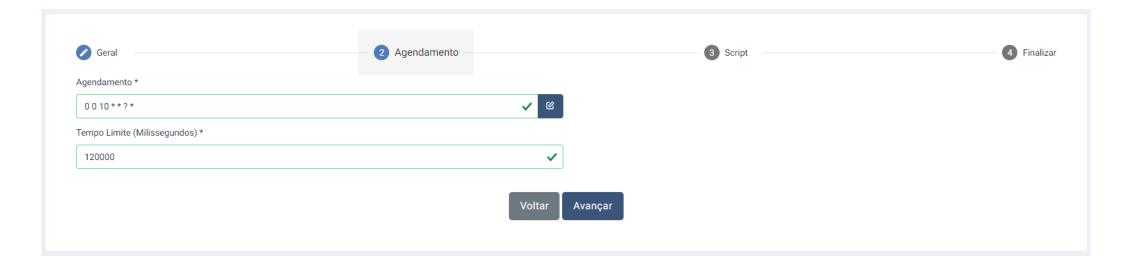
É possível, por exemplo, definir um caminho da pasta onde um determinado arquivo será salvo, criar um contexto de conexão com o banco de dados MongoDB ou realizar a autenticação de e-mail via API.



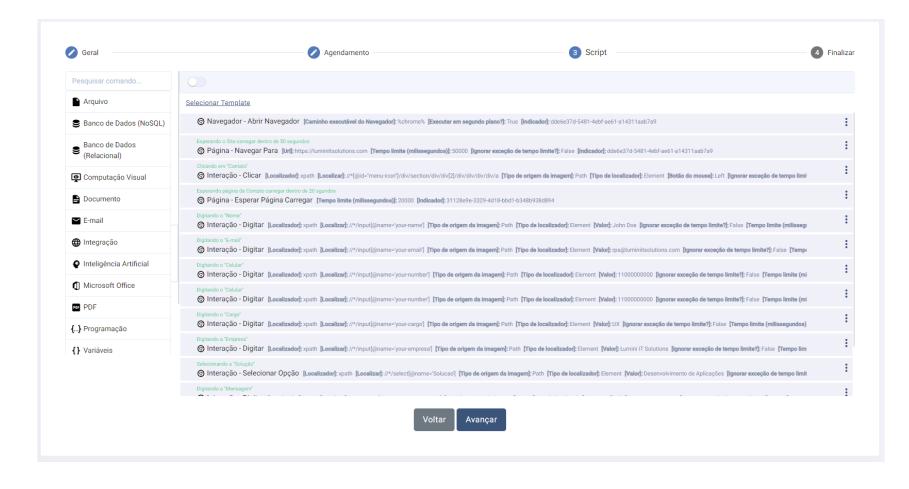
Na tela de Rotinas de UX, você consegue visualizar, editar ou deletar as rotinas de automação já cadastradas para simular a interação de um usuário em uma aplicação web.



Para criar uma nova Rotina de UX, você precisa informar o Catálogo e o tempo que levaria para essa rotina ser executada manualmente.



Em Agendamento, você define quando a rotina será executada pelo Agente de Automação.



Na aba Script,
você deve incluir
os comandos que
o robô irá executar.



Ao preencher corretamente todas as informações da nova Rotina, você já consegue finalizar e ativar.

# automation studio