

BEXTSELFRESET

# BSR



Powered By



# ¿Qué es BSR?

Con el fin de generar un **impacto positivo** en el nivel de servicio, **tiempos de respuesta** de la mesa de ayuda, **calidad de seguimientos** e incluso mejorar el **nivel de satisfacción** del cliente interno, presentamos **BSR - Bext SelfReset**.

BSR- Bext SelfReset es una **herramienta web** que permite la autogestión de contraseñas incluso cuando el usuario la haya olvidado.





- Reducción tickets de ayuda a Helpdesk
- Solución completamente web
- Una única contraseña para todas las aplicaciones vinculadas al directorio activo: (Office365, Gmail Suite, Moodle, etc.)
- El usuario final podrá mantener actualizada su información de contacto
- Aumenta la productividad

- Interfaz intuitiva para usuarios finales
- Bajo costo de implementación
- Delegación de Administración
- Consola centralizada de administración de Password
- Fácil uso
- Soporte

# Características



Autoservicio para Restablecimiento de contraseña por múltiples métodos



Recuperación de la contraseña de todos sus dominios LDAP en un solo portal



Integración con Directorio Activo, OpenDS y Novell



Notificación por correo Electrónico



Integración con Office 365 y Gmail



Agregar personalización de la marca de su empresa



Seguridad con teclado virtual para ingreso de contraseñas



Restauración de contraseña cuando ya ha expirado



Desbloqueo de cuenta por medio de preguntas de seguridad



Cumplimiento de políticas de contraseña para construcción de contraseñas seguras



Modulo web ajustable a cualquier dispositivo móvil



Software adicional para mostrar Reset password en la pantalla de Winlogon



Soporte para múltiples lenguajes



Delegación a usuarios para actualización de atributos en Active Directory



Servicio de Consulta de directorio



Múltiples perfiles de Administración



Auditoria



Informes



Portal Seguro



Alta Disponibilidad



# Sincronización de Identidades



# Administración Automatizada

Con BSR-BEXT SelfReset, los usuarios del dominio pueden restablecer automáticamente su contraseña del directorio basado en protocolo LDAP de forma segura respondiendo a un conjunto de preguntas de validación auto configuradas.

BSR - BEXT SelfReset le permite a un administrador:

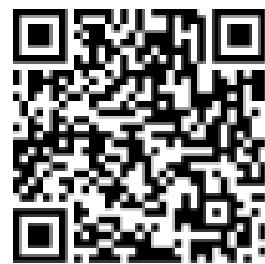
- Agregar preguntas de seguridad
- Modificar las plantillas de correo electrónico
- Habilitar o deshabilitar google Captcha
- Si Google Captcha no se habilitó de manera predeterminada, se deja BSR Captcha
- Habilite o deshabilite las opciones del menú del usuario: Actualizar datos y Directorio.
- Agregar usuarios de administración por grupos y/o dominios para Service Desk.
- Log de registro para auditorias
- Informe de registros con conexión a la base de datos.

BEXTSELFRESET



BSR

# Experiencia para usuarios finales



- **Autenticación Multifactor:** QR y código de verificación (BSR App Movil - Android 5.0+).
- Visor de Contraseña (Ver/ocultar contraseña).
- Selección de **Idioma** (Inglés, Francés y Español).
- Recuperar usuario.
- Link a la página de FAQ.
- Link a video de ayuda.
- Google **Captcha**.
- Actualización de datos de contacto.
- **Directorio:** Búsqueda de otros usuarios de la compañía con el directorio integrado.
- **Look** and **Feel** personalizado con logo y colores de identidad de la empresa.

BEXTSELFRESET



BSR

# BSR – BEXT SELFRESET ES LA SOLUCIÓN PERFECTA DE AUTOGESTION DE CONTRASEÑAS PARA USUARIOS FINALES

## ESTRUCTURA DE PRECIOS

### SUSCRIPCIÓN ANUAL

Bajo costo por usuario/año,  
Incluye actualizaciones y soporte.

“ “ Según los proveedores de BPO, en promedio, la atención de una llamada a la mesa de ayuda tiene un costo de **31 USD** (usuario / mes).

“ “ BSR-Bext SelfReset ayuda a reducir entre un **30% y 40%** de los costos relacionados a los cambios y/o resets de contraseñas en la mesa de ayuda.

“ “ Las herramientas de administración de contraseñas pueden reducir los volúmenes de llamadas relacionadas con contraseñas en un promedio de 70%.

**Gartner**

Market Guide for Password Management Tools. June 2014

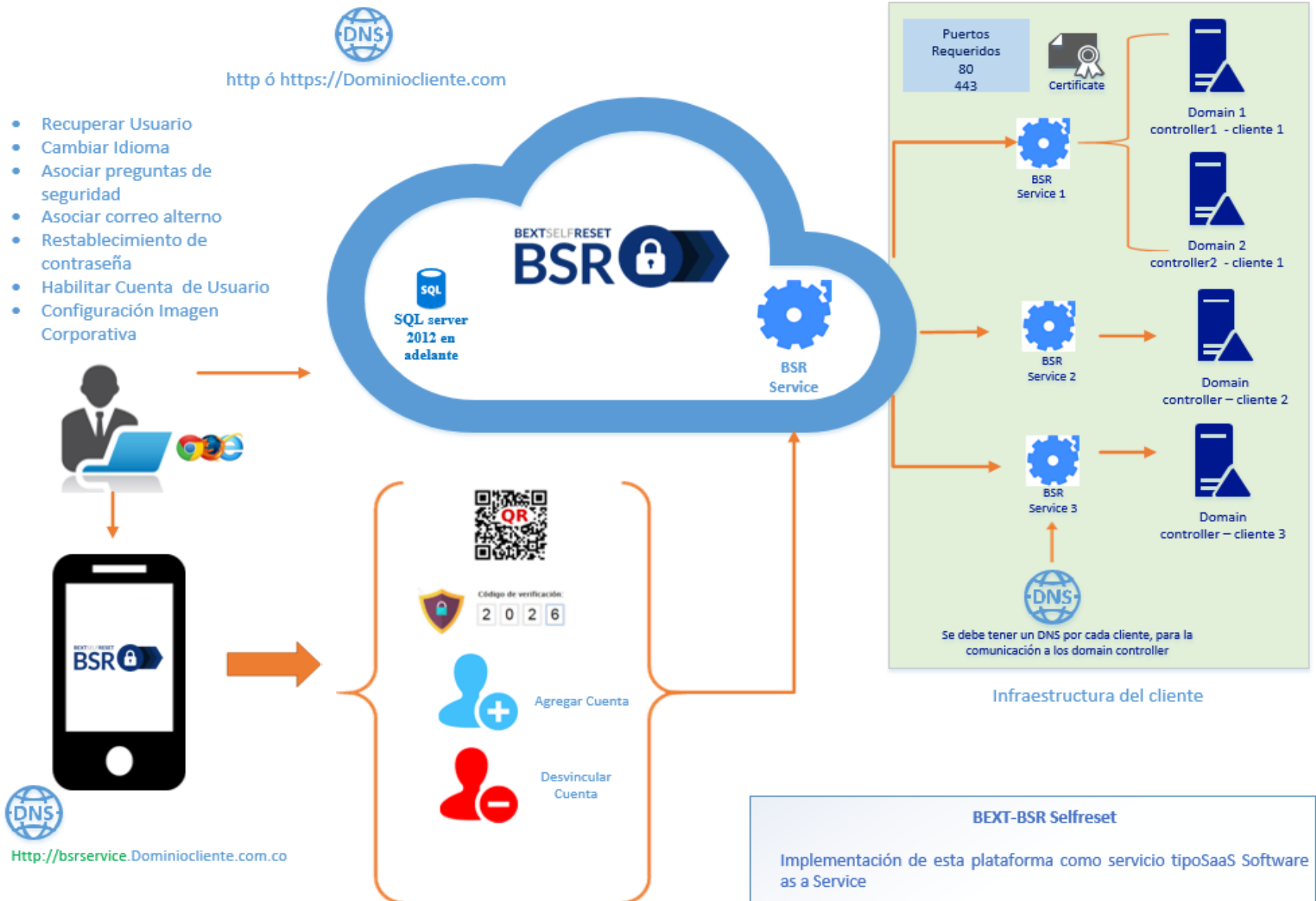
BEXTSELFRESET



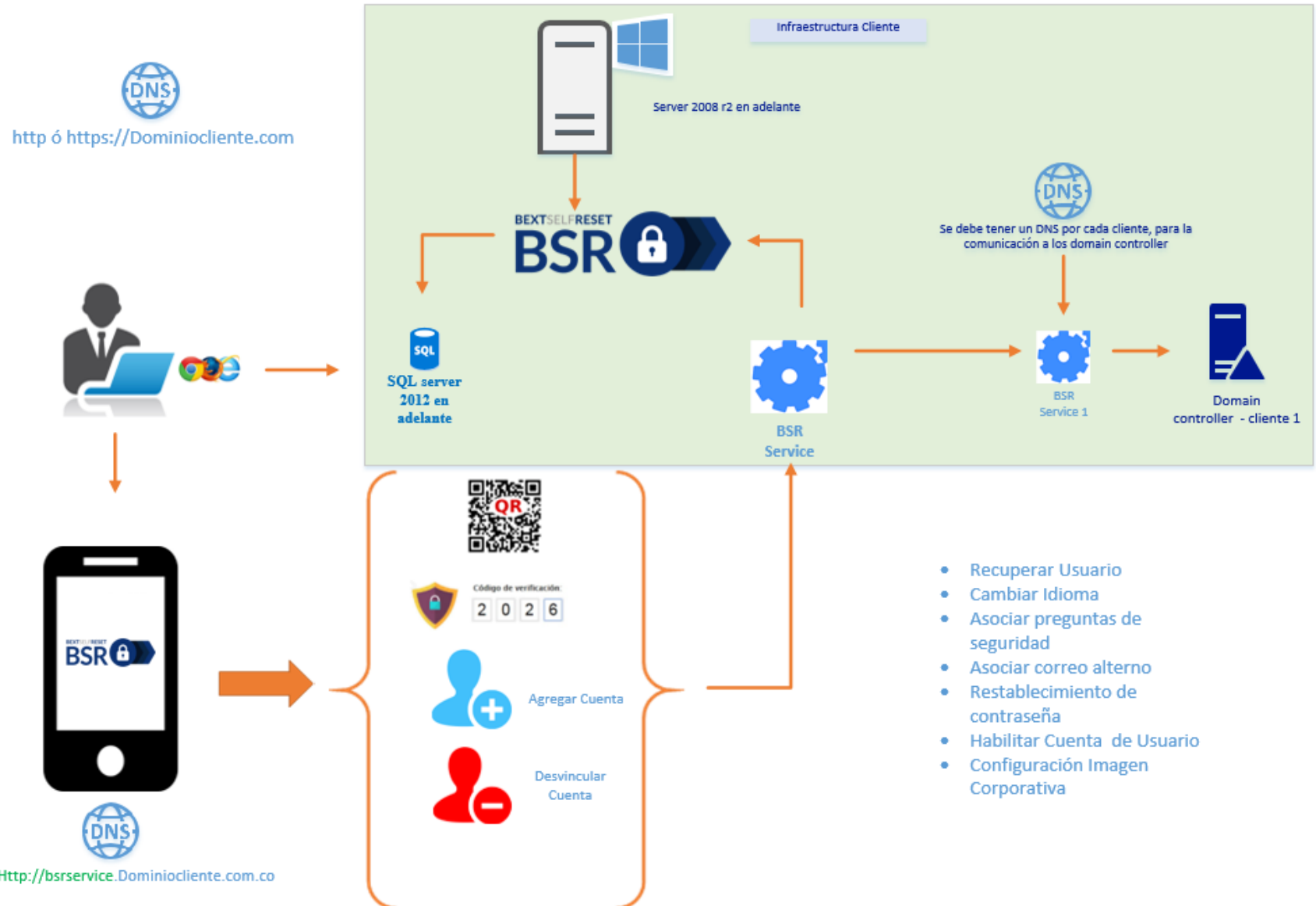
BSR



# Arquitectura en Nube



# Arquitectura OnPremise



- Recuperar Usuario
- Cambiar Idioma
- Asociar preguntas de seguridad
- Asociar correo alternativo
- Restablecimiento de contraseña
- Habilitar Cuenta de Usuario
- Configuración Imagen Corporativa

BEXTSELFRESET



BSR

# Volumen de Licenciamiento



+500



+2.000



+51.000



UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
Educar para Pensar, Decidir y Servir

+12.000



Universidad del Rosario

+33.800



DNP Departamento Nacional de Planeación

+500



ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

+6.800



+2000



Superservicios  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



+15.000



UNIMINUTO  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

+160.000

BEXTSELFRESET



BSR



SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO



Universidad Pontificia Bolivariana

+10.000



MINDEFENSA



Universidad de La Sabana

+13.800

BEXT RESET

BSR



# CONTACTO

e-mail: [andreaa@bextsa.com](mailto:andreaa@bextsa.com)

[www.bextsa.com](http://www.bextsa.com)



Powered By