

¿BUSCA FORMAS DE REDUCIR EL COSTO DE HELPDESK Y MEJORAR LA VELOCIDAD DE SU NEGOCIO?

BSR – BEXT SELFRESET ES LA SOLUCIÓN PERFECTA DE AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑAS PARA USUARIOS FINALES

BENEFICIOS

- Solución completamente web
- Una única contraseña para todas las aplicaciones vinculadas al directorio activo: (Office365, Gmail Suite, Moodle, etc.)
- El usuario final podrá mantener actualizada su información de contacto
- Aumenta la productividad
- Interfaz intuitiva para usuarios finales
- Consola de administración de contraseñas
- Bajo costo de implementación
- Fácil de usar

NUEVA ARQUITECTURA, NUEVAS FUNCIONALIDADES

BSR - BEXT SelfReset presenta una nueva arquitectura que permite la implementación de la solución como servicio (SaaS) disminuyendo costos de infraestructura, mantenimiento y administración, conservando la seguridad y personalización de la interfaz de usuario con la imagen corporativa de la organización.

Arquitectura ideal para implementaciones donde se necesite prestar el servicio a diferentes clientes desde una misma infraestructura.

“ Las herramientas de administración de contraseñas pueden reducir los volúmenes de llamadas relacionadas con contraseñas en un promedio de 70%.

Gartner

Market Guide for Password Management Tools.
June 2014

“ BSR-Bext SelfReset ayuda a reducir entre un **30% y 40%** de los costos relacionados a los cambios y/o resets de contraseñas en la mesa de ayuda

“ Según los proveedores de BPO, en promedio, la atención de una llamada a la mesa de ayuda tiene un costo de **31 USD** (usuario / mes).

ESTRUCTURA DE PRECIOS

SUSCRIPCIÓN ANUAL

Bajo costo por usuario/año,
Incluye actualizaciones y soporte.

Administración automatizada:

Con BSR-BEXT SelfReset, los usuarios del dominio pueden restablecer automáticamente su contraseña del directorio basado en protocolo LDAP de forma segura respondiendo a un conjunto de preguntas de validación auto configuradas. BSR - BEXT SelfReset le permite a un administrador:

- Agregar preguntas de seguridad
- Modificar las plantillas de correo electrónico
- Habilitar o deshabilitar google Captcha
- Si Google Captcha no se habilitó de manera predeterminada, se deja BSR Captcha
- Habilitar o deshabilitar el teclado virtual.
- Habilite o deshabilite las opciones del menú del usuario: Actualizar datos y Directorio.
- Agregar usuarios de administración por grupos y/o dominios para Service Desk.
- Log de registro para auditorías
- Informe de registros con conexión a la base de datos.

Experiencia para usuarios finales:

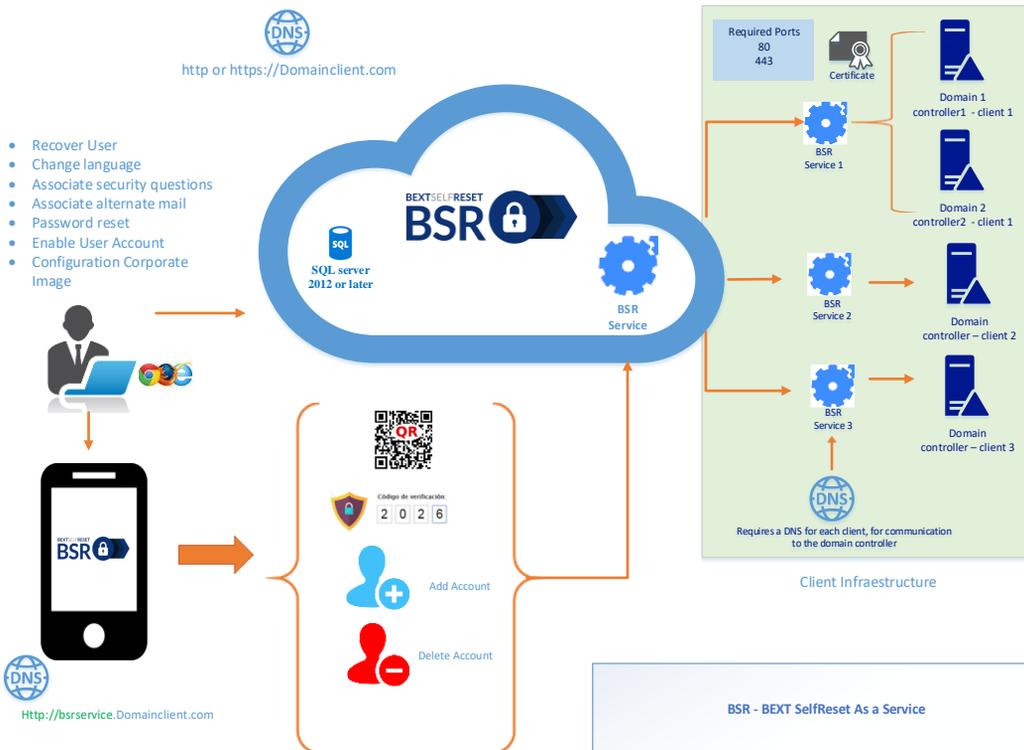
- Autenticación Multifactor: QR y código de verificación (BSR App Movil - Android 5.0+).
- Visor de Contraseña (Ver/ocultar contraseña).
- Teclado virtual.
- Selección de Idioma (Inglés, Francés y Español).
- Recuperar usuario.
- Link a la página de FAQ.
- Link a video de ayuda.
- Google Captcha.
- Actualización de datos de contacto.
- Directorio: Búsqueda de otros usuarios de la compañía con el directorio integrado.
- Look and Feel personalizado con logo y colores de identidad de la empresa.



BSR APP MOVIL



ARQUITECTURA BSR – BEXT SELFRESET SaaS



¿POR QUÉ BSR – BEXT SELFRESET DE BEXT TECHNOLOGY?



+250,000 garantizan el acceso a sus cuentas corporativas con **BSR - Bext SelfReset.**



Ganadores del Latin America And Caribbean Award Project and Portfolio Management Partner of the year 2016. por la calidad de nuestros servicios.



Gracias a nuestra actividad +100 empresas han tenido **La Mejor Experiencia en Tecnología!**