

www.transportame.com

Términos y Condiciones Transpórtame

Fecha última actualización: 30 mayo de 2017

Soporte administrativo.

www.transportame.com, es un sitio web/aplicación móvil administrado por **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, empresa Colombiana, legalmente constituida, identificada con NIT 900394138 – 2, domiciliada en Medellín, Antioquia, Colombia, en Calle 1 A Sur 65 A 12, con correo electrónico info@asnetsolutions.com.

Si decide ingresar y hacer uso de las diferentes opciones disponibles en el sitio web/aplicación móvil www.transportame.com, se entiende que acepta de manera plena y sin objeciones, las siguientes cláusulas respecto a los términos y condiciones, los cuales han sido elaborados buscando la mejora de su experiencia en el portal.

Es de anotar, que las disposiciones contenidas en este documento podrían ser modificadas unilateralmente por el administrador del sitio web/aplicación móvil www.transportame.com, sin previo aviso a los usuarios, debiendo estos verificar las cláusulas vigentes al momento de acceder a los viajes compartidos ofertados en el sitio web/aplicación móvil. Sin embargo, AS NET SOLUTIONS S.A.S, se compromete a modificar la fecha de la última actualización de los términos y condiciones cuando ello sea pertinente, con la finalidad de orientar al usuario.

Si se desea ampliar o clarificar la información respecto a estos términos y condiciones, el usuario podrá escribir al correo electrónico soporte@transportame.com, en el cual recibirá la asistencia dentro del término de 15 días hábiles luego de recibida la comunicación.

Descripción del objeto.

www.transportame.com, tiene por objeto el fomento de la movilidad sustentable, mediante la intermediación en la práctica de viaje compartido, poniendo a disposición de usuarios externos, una plataforma en la cual los usuarios (Conductores) pueden publicar sus viajes y los usuarios (Pasajeros), pueden encontrarlos, llegando a un acuerdo de desplazamiento compartido.

Definiciones.

- **Compartir vehículo:** es la práctica a través de la cual un conductor de un vehículo, sea propietario o autorizado expresamente por este, llega al acuerdo con un pasajero de compartir un viaje en su vehículo, sea al mismo destino o dentro del mismo trayecto, compartiendo los gastos si consienten en ello.
- **Vehículo:** para efectos del sitio web/aplicación móvil www.transportame.com, se entiende que el vehículo es todo medio de transporte terrestre de 4 ruedas (tipo camioneta o automóvil), de uso particular, debidamente registrado ante las autoridades de tránsito de la localidad, el cual está en condiciones técnicas y mecánicas adecuadas de uso y cumple con toda la normatividad legal vigente en materia de transporte, tanto a nivel local, departamental como nacional.
- **Usuario:** son todas las personas naturales o jurídicas registradas en el sitio web/aplicación móvil, ya sea en calidad de conductores y/o pasajeros, entendiendo que las personas naturales deben ser mayores de edad. Así mismo, se considera usuario aquél que ingresa al portal en calidad de visitante. En todo caso, se entiende que todos los usuarios aceptan los términos y condiciones del sitio web/aplicación móvil.
- **Viaje:** es el recorrido completo en el que el conductor y pasajero comparten vehículo, teniendo un lugar de origen y un lugar de destino previamente concertado, a partir de la oferta publicada por el conductor, pudiendo acordar un lugar intermedio si es el caso.
- **Cupos disponibles:** son las sillas disponibles del vehículo a ser compartidas, dependiendo tanto de la capacidad de cada vehículo, como del uso que de las mismas haga el conductor.
- **Aporte por pasajero:** es la cantidad de dinero expresada en la moneda local de la ubicación geográfica del viaje compartido, solicitada por el conductor como aporte al pasajero para asumir los gastos de su viaje compartido. Este aporte es concertado entre las partes antes del inicio de su viaje y es a completa discreción de las partes, sin que intervenga el administrador del sitio web/aplicación móvil.
- **Oferta:** son los viajes publicados por los usuarios, ya sea al interior de su ciudad o entre ciudades diferentes, condicionadas a las preferencias seleccionadas por el mismo.
- **Preferencias de viaje:** es la posibilidad que tienen los usuarios de seleccionar sus preferencias de viaje y de conocer sus oportunidades y limitaciones respecto a las preferencias de viaje publicadas por otros usuarios. Las preferencias de viaje contempladas en el portal son: viaje mixto o solo con mujeres, viaje con música o viaje sin música, admisión o no de mascotas, viaje con cualquier usuario o solo con usuarios Premium, admisión o no de fumadores o viaje con todos los usuarios o solo con usuarios verificados.
- **Reserva:** es la aceptación de la oferta de viaje compartido por parte del usuario interesado, quien previamente recibió la información y decidió solicitar dicho viaje de manera voluntaria.

Acceso y uso del sitio web

Para la optimización de la experiencia en el sitio web www.transportame.com, le recomendamos la utilización de los siguientes navegadores:

- Internet Explorer: Versión 9 y superiores.
- Chrome: Versión 32 y superiores.
- Safari: Versión 8 y superiores.
- Firefox: Versión 26 y superiores.

Acceso y uso de la aplicación móvil

Para disfrutar de la experiencia en la aplicación móvil de www.transportame.com, los usuarios deberán acceder mediante un dispositivo móvil inteligente con sistema operativo Android compatible con Google Play o con un sistema operativo Windows Phone. En cualquiera de los casos es necesario contar con el acceso a Internet.

Condiciones del viaje compartido.

En el sitio web/aplicación móvil www.transportame.com, los usuarios (Conductores) pueden publicar ofertas de viajes y los usuarios (Pasajeros) pueden acceder a dicha información, teniendo la posibilidad de generar una reserva directamente con el conductor oferente. Es así como **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** no hace parte de la negociación, ni está implicado de alguna manera en la relación contractual establecida entre usuario (Conductor) y usuario (Pasajero). Por lo tanto, **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** es exonerado de la responsabilidad por cualquier incumplimiento imputable a alguna de las partes.

Los usuarios aceptan que actúan a nombre propio y por ende, a beneficio y riesgo propio. Lo anterior excluye cualquier relación laboral, de dependencia o de sociedad entre los usuarios y **AS NET SOLUTIONS S.A.S.**

AS NET SOLUTIONS S.A.S., se limita a poner a disposición una plataforma web/aplicación móvil donde los usuarios se conectan para compartir su vehículo en los viajes previamente definidos por ellos, sin que ello implique que **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** sea empresa de transporte, sea propietaria de los vehículos, gestione o administre los vehículos disponibles o efectúe alguna operación diferente a la intermediación entre usuarios.

Por lo anterior, **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, no está obligada a cumplir con los requisitos legalmente establecidos para las empresas de transporte y no cuenta con la infraestructura y demás condiciones logísticas para operar como tal, es simplemente intermediaria entre los usuarios particulares externos y sus responsabilidades se limitan a ello.

Requisitos de los usuarios (Conductores y Pasajeros).

Al ingresar y participar en el sitio web/aplicación móvil bajo cualquier modalidad, usted garantiza y manifiesta que es mayor de edad, según la legislación vigente, incluso el usuario al momento de publicar un viaje, debe ingresar su número de identificación nacional, el cual lo acredita como persona mayor de edad y permite la verificación del perfil.

Registro de usuario.

Los usuarios no registrados pueden navegar en el sitio web/aplicación móvil, pero si deciden visualizar un viaje específico, publicar un viaje o reservar un viaje, deben registrarse previamente, diligenciando los datos solicitados de manera verídica y actual. El perfil debe ir asociado a un correo electrónico válido y vigente.

A **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, le asiste el derecho de suspender o eliminar de manera permanente, las cuentas registradas en el sitio web/aplicación móvil, en las cuales se compruebe que la información no es verídica o que de cualquier manera esté en contra de los términos y condiciones vigentes.

El usuario registrado acepta que su cuenta es de uso estrictamente personal, prohibiendo que sea utilizada por terceros a cualquier título, con o sin su consentimiento. Es por ello que al usuario le asiste el deber de proteger sus datos de acceso al perfil registrado en el sitio web/aplicación móvil y se compromete a notificar a soporte@transportame.com cualquier uso no autorizado de su cuenta por parte de terceros.

Al registrarse como usuario, usted acepta además de estos términos y condiciones, la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales dispuesta en el sitio web/aplicación móvil.

Verificación de usuario.

La verificación de usuario es el proceso a través del cual **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** con el objetivo de prevenir fraudes, corrobora que el usuario haya ingresado de manera completa la información solicitada al momento de registrarse, básicamente, en lo concerniente a su número de identificación oficial, número de contacto y número de la placa o licencia del vehículo, para poder acceder a los viajes ofertados y realizar reservas de los mismos, lo cual significa que **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** no garantiza la plena veracidad y transparencia de la información, solamente respalda que el usuario ha ingresado con éxito todos los datos solicitados al momento del registro. Eventualmente, tomando en consideración la política de manejo de datos disponible en este portal y ajustándose plenamente a ella, sin atentar contra la legislación vigente en la materia, **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** podrá autónomamente o según solicitud, confirmar con las autoridades competentes, la información respecto al usuario, vehículo u ofertas, cuando representen algún indicio razonable que pueda perjudicar el interés de los demás usuarios o terceros en general.

Publicación de ofertas de viajes

Los usuarios registrados (conductores), pueden publicar viajes, para hacerlo deben diligenciar la información básica respecto a su viaje, como la ubicación de origen y de destino y lugar intermedio si es el caso; así mismo, deben especificar la fecha y hora de salida, seleccionar el vehículo, indicar los cupos disponibles y definir el aporte económico por pasajero, el cual es a completa discreción del usuario (Conductor), sin intervención alguna del operador administrativo del sitio web/aplicación móvil, quien además no tiene participación en la entrega y/o recibo de tal aporte y no recibe algún tipo de comisión, excedente o ganancia por dicho aporte económico.

El usuario (Conductor) declara que toda la información ingresada es verídica y se encuentra actualizada al momento de publicar la oferta de viaje. Así mismo, las fotografías aportadas corresponden a la realidad y en ningún caso se infringen derechos de autor o propiedad intelectual en general.

En el viaje publicado aparecen las preferencias del usuario (Conductor), las cuales fueron registradas previamente en la sección *mi perfil* por parte del usuario (Conductor). Estas preferencias son condicionantes del acuerdo entre las partes (Conductor y Pasajero) y por ello el usuario las debe consultar antes de solicitar un viaje y verificar su ajuste a las mismas. Es de anotar que estas preferencias en ningún caso reflejan la opinión de **AS NET SOLUTIONS S.A.S.**

Términos y Condiciones – Política de Privacidad Transpórtame

Cuando el usuario (Pasajero) efectúe la reserva de viaje, el usuario (Conductor) se compromete a no modificar las condiciones previamente publicadas, debiendo cumplir a cabalidad con lo estipulado en su oferta inicial, tanto en las características del viaje, como en las demás asociadas a la oferta del viaje compartido. Se exceptúan los nuevos acuerdos entre las partes, concertados de manera libre y voluntaria, que no alteren de manera sustancial la oferta publicada inicialmente, que no perjudiquen los intereses de alguno de ellos o de terceros y en ningún caso, vulnerando sus derechos o infringiendo estos términos y condiciones.

Así mismo, se hace la salvedad que el usuario (Conductor) puede cancelar una oferta de viaje, así se hayan reservado todos sus puestos, siempre y cuando lo haga cinco (5) horas antes de que se cumpla la hora pactada de viaje. Los usuarios que hayan reservado, recibirán un correo electrónico notificándoles tal cancelación de viaje.

La publicación de ofertas de viaje es responsabilidad exclusiva del usuario (Conductor), por ello el mismo acepta y declara que cumple todas las condiciones necesarias para el ofrecimiento y ejecución del viaje compartido, tales como la mayoría de edad del conductor, según el país del viaje compartido y la propiedad del vehículo o la autorización expresa por parte del propietario del mismo no solo para conducir, sino también para publicar ofertas tendientes a compartir viaje. Así mismo, se incluyen las condiciones técnicas y mecánicas adecuadas del vehículo, el cumplimiento de la normatividad de tránsito vigente y demás parámetros aplicables en materia de movilidad.

Entre las anteriores obligaciones, se destaca la necesidad de que el usuario (Conductor) tenga vigente y válida su licencia de conducción expedida por la autoridad correspondiente al sitio de la ejecución del viaje compartido, la porte al momento de ejecución del viaje compartido y tenga vigente su seguro obligatorio de accidentes de tránsito, si su normatividad nacional lo exige. Es de anotar que el usuario (Conductor) no puede tener inhabilidad médica o situación particular que le impida conducir con la pericia necesaria. De igual forma, el usuario (Conductor) al momento de registrar un viaje, asegura que el asiento ofertado está libre, en buen estado y cuenta con el respectivo cinturón de seguridad.

AS NET SOLUTIONS S.A.S. recomienda que el usuario (Conductor), adquiera una póliza de seguro, con las coberturas requeridas para el viaje compartido.

El usuario (Conductor) es el único responsable de la publicación del viaje compartido, por lo tanto garantiza que toda la información aportada en el anuncio es veraz y cumple con todos los requerimientos señalados. Pese a lo anterior, **AS NET SOLUTIONS S.A.S.**, se

reserva el derecho a suspender o eliminar la publicación de la oferta de viaje, sin previo aviso, cuando existan indicios del incumplimiento de los requisitos o condiciones previamente mencionados o cuando considere que la oferta pueda perjudicar a los usuarios (Pasajeros) o a los visitantes del sitio web/aplicación móvil en general, o simplemente desmejore o ponga en riesgo la imagen del portal o la intención de promover la movilidad sustentable.

Reservas de viaje.

El usuario (Pasajero) que desee reservar un viaje, debe analizar previamente la oferta, corroborando que se ajusta a las preferencias del viaje del usuario (Conductor) y que el trayecto conviene a sus necesidades. Para visualizar dicha información no se requiere registro previo en el sitio web/aplicación móvil, pero si desea consultar el detalle del viaje y efectuar la reserva, debe estar registrado en el portal.

Las reservas de viaje son para personas, excluyendo cualquier objeto, mercancía, o cualquier otro paquete no especificado. Se exceptúa el viaje con mascotas, según acuerdo previo entre las partes, donde debieron conocer la clase de mascota y sus condiciones de desplazamiento, siempre y cuando no infrinjan la normatividad legal vigente en el territorio del viaje compartido.

Antes de proceder con la reserva, el sitio web/aplicación móvil le suministrará todas las particularidades del viaje, la información del conductor, la información del vehículo y los detalles de la reserva, incluso se habilita un espacio para realizar las preguntas que el usuario (Pasajero) estime convenientes, por lo que es responsabilidad exclusiva del usuario (Pasajero) el tomar la reserva del viaje, luego de conocer con exactitud las particularidades del mismo.

Posteriormente, el usuario (Pasajero) recibirá la confirmación de la reserva de su viaje, ya sea vía correo electrónico o cualquier otro medio dispuesto por el administrador de la plataforma. En esa confirmación encontrará los datos del viaje y del usuario (Conductor).

El usuario (Conductor) también recibirá una notificación vía correo electrónico o cualquier otro medio dispuesto por el administrador de la plataforma, con los datos del usuario (Pasajero) que realizó la reserva y la respectiva información del viaje.

Tanto el usuario (Pasajero) como el usuario (Conductor), recibirán la información para contactar a la contraparte, teniendo en cuenta los datos de contacto aportados en la confirmación del viaje y el tipo de suscripción de cada usuario, convirtiéndolos en

responsables del cumplimiento del contrato que vincula a ambas partes (Conductor-Pasajero). Es de anotar, que esos datos de contacto, deben ser utilizados exclusivamente para el viaje compartido, sin poder hacer uso comercial o personal diferente, por lo que la responsabilidad recae únicamente en el usuario que haga un uso inadecuado. **AS NET SOLUTIONS S.A.S.**, no se responsabiliza del uso diferente que hagan los usuarios con los datos de contacto, incluso, si hay consentimiento entre ellos para hacerlo.

Calificaciones

El sitio web/aplicación móvil permite calificar a los usuarios (Pasajeros y Conductores), a partir de un sistema de evaluación de 1 a 5 estrellas y de su respectiva retroalimentación en el espacio habilitado para comentarios, lo cual permite que los demás usuarios registrados o no, puedan conocer su desempeño. Las calificaciones son a exclusiva discreción del usuario, sin que pueda intervenir de algún modo el administrador de la plataforma **AS NET SOLUTIONS S.A.S.**

Las calificaciones deben estar basadas en experiencias reales de viaje compartido, comprometiéndose el usuario a evaluar únicamente cuando ha sido conductor o pasajero de un viaje compartido y se compromete a hacerlo de manera responsable y neutral.

En el espacio de calificaciones están prohibidas las expresiones que atenten contra la moral o las buenas costumbres, impidiendo además el uso de un lenguaje soez o grosero. **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** se reserva el derecho a revisar y si es el caso, a eliminar cualquier comentario que no se ajuste a lo estipulado en estos términos y condiciones y si considera necesario, podría incluso suspender la cuenta cuando considere que se vulnera alguno de los derechos de los usuarios o los intereses de terceros.

Los usuarios con puntaje superior, aparecen en el espacio titulado *Mejor Calificados*, lo cual obedece exclusivamente a la calificación otorgada por los usuarios, sin que ello implique algún pago al administrador o algún convenio especial con el mismo.

Aporte económico

Las tarifas de los planes Premium serán comunicadas con la debida oportunidad a los usuarios, quienes al estar plenamente informados, podrán seleccionar la opción que más les resulte conveniente.

Sin embargo, al momento de publicar el viaje, el usuario (Conductor) puede establecer un aporte económico, el cual está asociado a los gastos de su viaje compartido, debiendo ser asumido por el usuario (Pasajero) al momento de tomar el viaje compartido.

La fijación de este aporte es a completa discreción del usuario (Conductor) y no implica ninguna ganancia o ventaja económica para el administrador del sitio web/aplicación móvil y la aceptación del pago de dicho aporte económico, corresponde a la decisión del usuario (Pasajero), sin intervención alguna de **AS NET SOLUTIONS S.A.S.**

Es de anotar que el usuario (Conductor) puede incluso fijar un aporte gratuito si lo desea, pero en ningún caso, puede exceder los gastos razonables del desplazamiento ofertado. Es así que el usuario (Conductor) es el único responsable de la fijación de dicho aporte y el usuario (Pasajero) el único responsable de aceptarlo. Se debe recordar que los gastos son *compartidos*, por lo que el usuario (Conductor) no puede imputar sus gastos de viaje, exclusivamente al usuario (Pasajero). **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** no participa en esta transacción y cualquier diferencia al respecto debe ser dirimida por las partes contratantes.

El aporte económico inicialmente convenido entre las partes no puede ser modificado con posterioridad, a no ser que exista un nuevo acuerdo libre y voluntario entre las partes, pero siempre conservando los límites de los gastos razonables, ciñéndose a los parámetros establecidos en estos términos y condiciones y sin perjudicar a cualquier usuario o tercero.

AS NET SOLUTIONS S.A.S. se reserva el derecho de eliminar alguna oferta de viaje cuando considere que el aporte económico es abusivo y perjudica los intereses y derechos de los usuarios (Pasajeros).

Comportamiento de los usuarios en el sitio web/aplicación móvil

Todos los usuarios se comprometen a cumplir los siguientes parámetros al navegar en el sitio web/aplicación móvil y/o hacer uso de los beneficios del mismo:

- No hacer uso del sitio web /aplicación móvil con fines diferentes a los estipulados en los presentes términos y condiciones.
- La información aportada por los usuarios debe ser verídica, verificable y libre de vicios.

- Las publicaciones deben ajustarse al respeto de los derechos de los usuarios y de terceros, impidiendo cualquier comentario lesivo o perjudicial a los mismos o simplemente, alejado de las buenas costumbres.
- Se debe respetar la propiedad intelectual e industrial de **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** y conservar su buen nombre e imagen.
- El usuario se compromete a tener una sola cuenta en el portal y a no usar cuentas de terceros.
- Los datos de contacto suministrados son exclusivamente destinados al viaje compartido, el usuario se compromete a hacer el uso debido de los mismos.
- Cumplir con los presentes términos y condiciones y con las políticas de privacidad previstas en el sitio web/aplicación móvil.

Comportamientos del usuario (Conductor)

Los usuarios (Conductores) se comprometen a:

- Ajustarse a la normatividad legal vigente en materia de transporte y movilidad de la ubicación geográfica del viaje compartido.
- No asumir algún comportamiento que implique riesgo para los usuarios (Pasajeros) o para terceros, especialmente en lo relacionado con las condiciones de seguridad en el viaje compartido.
- Publicar anuncios con información verídica y dependiendo de sus reales posibilidades, sin comprometerse a lo que le resulte de difícil cumplimiento.
- Respetar las condiciones del viaje publicado, ciñéndose a las condiciones previamente establecidas.
- Suministrar la información o aportar la documentación solicitada por el administrador de la plataforma o por los usuarios, respecto a lo concerniente al viaje compartido, tales como: licencia de conducción, tarjeta de propiedad del vehículo, seguro obligatorio de accidentes de tránsito o cualquier otro respaldo a la ejecución idónea del viaje compartido.
- Informar con la debida antelación a los usuarios sobre cualquier inconveniente presentado que impida la ejecución del viaje compartido bajo las condiciones previamente pactadas.
- Recoger al usuario (Pasajero) en la hora estipulada en su oferta y en el lugar acordado.
- Se compromete a calificar a los demás usuarios de manera coherente, responsable y neutral.
- Las demás estipuladas en los presentes términos y condiciones y en las políticas de privacidad y manejo de datos.

Comportamientos del usuario (Pasajero)

Los usuarios (Pasajeros) se comprometen a:

- Solicitar reservas de viaje únicamente luego de verificar que las condiciones del mismo se ajustan a sus necesidades, preferencias y posibilidades.
- Luego de aceptada la oferta se perfecciona el contrato, por lo que el usuario (Pasajero) debe cumplir con sus compromisos en tal acuerdo, tales como la hora del encuentro y el pago del aporte económico, si lo hubiere.
- Informar con la debida antelación a los usuarios sobre cualquier inconveniente presentado que impida el acceso al viaje compartido bajo las condiciones previamente pactadas.
- Se compromete a calificar a los demás usuarios de manera coherente, responsable y neutral.
- No portar ningún elemento, sustancia o cualquier otro componente prohibido en la legislación vigente, en las preferencias de viaje o que de cualquier manera pueda perjudicar al usuario (Conductor) o a terceros.
- Se compromete a suministrar información o a exhibir los documentos tendientes a corroborar su identidad.
- A usar la información del contacto del usuario (Conductor) exclusivamente para los fines estimados en los presentes términos y condiciones.
- Las demás estipuladas en los presentes términos y condiciones y en las políticas de privacidad y manejo de datos.

Propiedad intelectual y propiedad industrial.

El software y contenido del sitio web/aplicación móvil www.transportame.com, son de propiedad de **AS NET SOLUTIONS S.A.S.** Así mismo, la marca mixta Transpórtame está debidamente registrada ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, bajo la misma titularidad, por lo que se entiende que cualquier uso diferente al autorizado por **AS NET SOLUTIONS S.A.S** y que no se encuentre debidamente soportado en medio escrito, está absolutamente prohibido.

Cancelación cuentas por parte del usuario

El usuario de manera voluntaria puede cancelar su cuenta en cualquier momento, sin necesidad de indicar a **AS NET SOLUTIONS S.A.S.**, los motivos que conducen a tal decisión; sin embargo, es preciso mencionar que es responsabilidad exclusiva del usuario que cancela la cuenta, el incumplimiento de cualquier obligación contraída previamente con otros usuarios.

Legislación aplicable

Los presentes términos y condiciones, así como la relación entre **AS NET SOLUTIONS S.A.S** y sus usuarios, se regirán e interpretarán con arreglo a la ley Colombiana. Cualquier inconformidad será comunicada inicialmente al correo

Términos y Condiciones – Política de Privacidad Transportame

electrónico soporte@transportame.com y si no se satisface su inquietud, se acudirá al Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, para que la diferencia sea dirimida por un tribunal de arbitramento conformado por un árbitro designado por el Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, mediante sorteo de la lista de árbitros pertenecientes al mismo, especialista en la materia del tema central del litigio, que funcionará en las instalaciones del mencionado Centro, decidirá en derecho y se regirá por las disposiciones vigentes sobre la materia. En el caso de controversias internacionales y si su trascendencia lo amerita, se acudirá al tribunal de arbitramento que funcionará con base en el reglamento de Arbitraje Internacional de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. El tribunal estará conformado por un árbitro, nombrado por el Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, quien lo hará a través de sorteo entre sus listas de árbitros internacionales. El tribunal sesionará en las instalaciones del mismo centro y podrá utilizar cualquier medio tecnológico para sesionar.

He leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones.

www.transportame.com

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Fecha última actualización: 01 de Julio de 2017

Para www.transportame.com, desde su operador administrativo **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, es muy importante su privacidad, por lo tanto le recomendamos que lea atentamente nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales. Es de anotar, que cualquier inquietud al respecto, puede escribirnos al correo electrónico soporte@transportame.com

La empresa responsable del manejo y custodia de los datos ingresados al portal www.transportame.com, es **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, empresa colombiana, legalmente constituida, identificada con NIT 900394138 – 2, domiciliada en Medellín, Antioquia, Colombia, en Calle 1 A Sur 65 A 12, con correo electrónico info@asnetsolutions.com.

Los usuarios del sitio web/aplicación móvil www.transportame.com, reconocen que al momento de aportar su información personal, lo hacen de manera voluntaria, como requisito para poder acceder a las posibilidades de compartir vehículo con otros usuarios del portal. Los datos suministrados no serán cedidos a terceras partes sin el consentimiento expreso del usuario y serán usados únicamente con los fines anteriormente descritos.

Definiciones básicas

- **Autorización:** se entiende como el consentimiento otorgado por el titular para el tratamiento de sus datos personales. Dicho consentimiento es previo, expreso e informado.
- **Dato personal:** es la información perteneciente a una persona determinada o determinable.
- **Base de datos (BD):** es la recopilación organizada de datos personales susceptibles de tratamiento.
- **Dato sensible:** es aquel dato personal que está involucrado directamente con la intimidad del titular, pudiéndolo afectar cuando existiere un tratamiento inadecuado.
- **Responsable del tratamiento:** el responsable puede ser tanto una persona natural como jurídica que maneja determinada base de datos y/o su tratamiento.
- **Encargado del tratamiento:** es la persona natural o jurídica facultada por parte del responsable del tratamiento para realizar el tratamiento de datos personales.

- **Tratamiento de Datos Personales:** conjunto de operaciones tendientes a recolectar, conservar, ordenar, almacenar, modificar, relacionar y usar los datos personales y transferirlos a terceros a través de diferentes medios.
- **Titular del dato personal:** es aquella persona natural o jurídica cuyos datos personales son objeto de tratamiento. El titular goza del derecho de habeas data.
- **Habeas Data:** es el derecho que le asiste a todo titular de poder conocer, actualizar y rectificar su información, la cual se haya almacenado en archivos y bancos de datos tanto públicos como privados.

Datos personales

Para poder compartir su vehículo en calidad de usuario (Conductor) o para solicitar reservas de viaje compartido en calidad de usuario (Pasajero), usted deberá registrarse en el portal www.transportame.com y para ello se hace necesario suministrar algunos datos personales relacionados con su nombre, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento, número telefónico y género. Adicionalmente, en la configuración del perfil, el administrador **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, solicita su número de identificación oficial y su lugar de residencia; incluso, se le solicita que aporte una fotografía que permita su identificación visual dentro del sitio web/aplicación móvil.

Todos los datos personales mencionados, se suministran de manera libre y voluntaria por parte de cada uno de los usuarios, quienes además se comprometen a hacerlo de manera verídica y actual.

Así mismo, cuando usted se comunique a través de cualquier canal con el operador administrativo, se le solicitarán sus datos personales con la finalidad de tener un registro de la comunicación y poderle brindar una mejor experiencia de servicio. Estos datos también se suministran de manera libre y voluntaria y básicamente consisten en nombre, número de identificación oficial, domicilio y correo electrónico.

AS NET SOLUTIONS S.A.S se reserva el derecho de solicitar otros datos personales cuando considere que son necesarios para salvaguardar los derechos de los demás usuarios.

Datos adicionales solicitados

Si el usuario desea registrar un vehículo, debe ingresar tanto su placa o número de identificación oficial del vehículo, como los demás datos relacionados con su marca y línea. Se le sugiere además, aportar información adicional relativa al modelo, kilometraje, color y seguro de accidentes de tránsito. Incluso, se habilita la opción de agregar fotos del

vehículo. Lo anterior tiene como finalidad orientar a los demás usuarios y generar una experiencia más informada en el momento de compartir su viaje.

Así mismo, es posible que de manera automática se reciba información de los usuarios que navegan en el sitio web/aplicación móvil como dirección IP, nombre del equipo, su navegador web y la respectiva versión.

Tanto los datos personales como los datos adicionales suministrados por los usuarios y los datos generados automáticamente, serán de uso exclusivo para los fines del portal, es decir, para compartir vehículo y las funciones anexas, tales como soporte de servicio al cliente, envío de correos electrónicos y demás correspondencia por parte del administrador del sitio web/aplicación móvil, ya sea de materia comercial o informativa y no serán cedidos a terceros con una finalidad diferente. Se excluye de lo anterior, el requerimiento por parte de las autoridades oficiales o mandato judicial.

Adicionalmente, **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, puede hacer uso de sus datos tanto para arrojarlos en su base de datos como para someterlos al respectivo tratamiento de registro ante la entidad autorizada. Igualmente, pensando en mantenerlo actualizado sobre nuestras novedades y en brindarle todas las oportunidades que nuestra empresa u otras aliadas ofrecen, se podría hacer llegar la respectiva información mediante correo electrónico u otros canales habilitados.

Los datos aportados o generados automáticamente, también podrán ser empleados con fines estadísticos particulares como para efectuar el análisis de hábitos de navegación en el portal o delimitar el segmento de mercado y sus preferencias.

Respecto a las cookies, **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, podrá hacer uso de ellas para la mejora de la navegación por parte de los usuarios (Conductores/Pasajeros), dejando la salvedad que el usuario puede rechazar en cualquier momento la instalación de dichas cookies, aunque algunas de las opciones del portal podrían quedar deshabilitadas.

Seguridad de sus datos personales

AS NET SOLUTIONS S.A.S permanentemente genera mecanismos para asegurar su información, sin embargo, con la finalidad de obtener protección adicional de sus datos personales, se le recomienda hacer uso de una contraseña con nivel elevado de seguridad, cambiarla periódicamente y no compartirla con terceros.

Lo anterior no excluye el riesgo de un eventual acceso no autorizado a nuestra base de datos, por lo que aseguramos tomar las medidas necesarias para prevenirlo y controlarlo,

pero no podemos asegurar un control absoluto e infalible, por lo tanto, el suministro de datos personales y adicionales es bajo su propio riesgo.

Las medidas adoptadas por **AS NET SOLUTIONS S.A.S** para la seguridad de sus datos, son las siguientes:

- Adopción de prácticas de seguridad física, buscando controlar el acceso no autorizado a nuestra base de datos.
- Verificación de los usuarios (Conductores y Pasajeros) cuando se registran en el sitio web o aplicación móvil.
- Uso del protocolo de seguridad SSL
- Se encripta la contraseña ingresada por los usuarios (Conductores y Pasajeros).
- Adopción de medidas organizacionales con el fin de controlar el acceso y uso de nuestra base de datos por parte de trabajadores, contratistas y socios.

Almacenamiento de datos personales y adicionales

Los datos personales y adicionales suministrados por los usuarios (Conductores y Pasajeros), se encuentran almacenados en una base de datos localizada detrás de un firewall, lo cual respalda la seguridad de la información. Adicionalmente, el servidor está resguardado en un lugar confiable, buscando incrementar la seguridad de la información de los usuarios.

Hipervínculos o enlaces

AS NET SOLUTIONS S.A.S, no tiene administración o control sobre el contenido o prácticas que tengan los sitios web o aplicaciones externas a las que el usuario llegue mediante los hipervínculos o enlaces ubicados en www.transportame.com.

Derechos de los usuarios (Conductores y Pasajeros)

Para el caso de Colombia (Domicilio principal de **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, los usuarios tienen los derechos contemplados en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013. Tanto para ellos como para los demás usuarios, los derechos son los siguientes:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar información respecto al uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la autoridad oficial responsable los reclamos y/o quejas por el incumplimiento de la normatividad respecto a la protección de datos personales.
- Cuando la autoridad oficial competente determine que las garantías y derechos del usuario no han sido respetadas en materia de protección de sus datos, el

usuario puede solicitar la supresión de su información del sitio web/aplicación móvil.

- Todos los anteriores derechos serán ejercidos de manera gratuita.

Principios en el tratamiento de datos personales

AS NET SOLUTIONS S.A.S, procurará el estricto mantenimiento de los siguientes principios en el manejo y tratamiento de sus datos personales:

Legalidad

La presente política se ciñe a los parámetros legales aplicables en el domicilio del operador administrativo.

Finalidad

La finalidad legítima del tratamiento de datos es informada con antelación al titular.

Libertad

El titular suministra la información y autoriza su tratamiento de manera libre y voluntaria.

Veracidad

La información objeto del tratamiento debe ser verídica y actual.

Acceso y circulación restringida

El tratamiento de los datos está sujeto a los límites de la presente política, de la ley y demás disposiciones constitucionales.

Seguridad

La información suministrada será sometida a controles de seguridad física, técnica y jurídica.

Confidencialidad

Se garantiza la reserva y confidencialidad en la información.

Vigencia de la autorización

Los usuarios (Conductores y Pasajeros) aceptan que la presente autorización para el tratamiento de datos personales se encuentra vigente desde el momento en que se realizó el registro en el sitio web/aplicación móvil y durante todo el tiempo en que la plataforma www.transportame.com ejerza las actividades para las cuales fue creada.

Cambios en la política de privacidad y tratamiento de datos personales

La presente política de privacidad y tratamiento de datos personales podrá ser modificada total o parcialmente de manera unilateral por parte de **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, sin previo aviso, pero se comprometerá a publicar la última fecha de actualización, por lo que se recomienda a los usuarios hacer lectura de la política de privacidad y tratamiento de datos personales vigente, al momento de proceder a su registro en el sitio web/aplicación móvil o de comunicarse por cualquier medio con el operador administrativo. Es de anotar que las posteriores modificaciones conservarán los derechos de los usuarios mencionados en el presente documento.

Peticiones, quejas o reclamos

El usuario podrá escribir al correo electrónico soporte@transportame.com, cuando en virtud de sus derechos como usuario, pretende elevar peticiones, quejas o reclamos relacionados con la privacidad y tratamiento de sus datos personales. Su correo será respondido dentro del término de 15 días hábiles luego de recibida la comunicación.

Deseamos que usted como usuario se sienta seguro con el manejo y tratamiento de sus datos, así que compartimos nuestro manual de políticas y procedimientos de tratamiento de información:

Manual de políticas y procedimientos de tratamiento de Información

- Los socios, trabajadores, contratistas y demás encargados de **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, están comprometidos con el respeto a las siguientes políticas y procedimientos de tratamiento de información:
- Se conservarán las respectivas autorizaciones otorgadas por usuarios, según las condiciones estipuladas en el presente documento.
- Se le comunicará a los usuarios el fin que se persigue con la obtención de sus datos personales y adicionales y se hará referencia a sus derechos como titulares de los datos.
- Se le garantiza a los usuarios su derecho a actualizar y conocer en cualquier momento sus datos personales y el uso de los mismos (Hábeas Data).
- Se dará respuesta a las peticiones, quejas y reclamos elevados en virtud de la presente política.
- Se actuará conforme a los principios de confidencialidad, veracidad y seguridad respecto a los datos personales de los usuarios.

- Se resguardarán los datos de los usuarios, evitando que sean adulterados o que sean objeto de un acceso no autorizado.
- Por seguridad del usuario y de terceros, se podrán rectificar en cualquier momento los datos personales.
- Se informará a la respectiva autoridad oficial sobre las posibles o reales violaciones a las condiciones de seguridad en cuanto a los datos de los usuarios.
- Se cumplirán los requerimientos impartidos por las autoridades oficiales respecto al tratamiento de los datos personales.

Transferencia de datos personales a nivel internacional

En el momento en que el usuario suministra sus datos personales con las finalidades descritas en la presente política, autoriza expresamente al administrador a transferir sus datos personales a un país diferente al del domicilio actual del usuario, siempre y cuando se respeten sus derechos consagrados en el presente documento y circulen en virtud del acceso a la práctica de viaje compartido.

Sobre los derechos de acceso, consulta y reclamo

Derecho de acceso:

El titular de los datos personales puede acceder a su información personal con el fin de conocer el tratamiento que se le hace a la misma desde **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, siempre y cuando se logre determinar su identidad y su correspondencia con los datos referidos en la solicitud.

Derecho a consulta:

A todos los usuarios registrados en el sitio web/aplicación móvil www.transportame.com, se les garantiza su derecho a consultar en cualquier momento, su información personal vinculada en su registro de usuario, previa solicitud enviada al correo sosporte@transportame.com.

Derecho a reclamar:

Los usuarios podrán reclamar cuando encuentren una posible violación a sus derechos en la materia de protección de datos o cuando se presuman vulnerados alguno o algunos de los términos de las presentes políticas.

Los reclamos se elevarán al correo electrónico sosporte@transportame.com con la información completa, verificable y soportada.

Si **AS NET SOLUTIONS S.A.S** encuentra ajustada y completa la información remitida, dará respuesta al reclamo en el término de 15 días hábiles posteriores al recibo del correo o solicitará el aporte de nuevos documentos o soportes, en caso de ser necesario, los cuales deberán ser aportados dentro del término de 5 días.

Es de anotar que se entiende que el usuario ha desistido del reclamo, cuando pasados dos (2) meses desde la respuesta del correo por parte del administrador del sitio web/aplicación móvil, no ha aportado la documentación o soportes solicitados por **AS NET SOLUTIONS S.A.S**.

Si la solicitud no es competencia de **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, se lo hará saber al solicitante para que acuda a la respectiva persona natural o jurídica.

Así mismo, si el administrador presenta alguna imposibilidad de respuesta dentro de los términos previamente señalados, comunicará los motivos de su demora y su respuesta deberá darse dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término contemplado.

Revocatoria del consentimiento

Los usuarios están facultados para revocar en cualquier momento, la autorización al tratamiento de sus datos personales, a excepción de un condicionamiento legal.

Tal revocatoria puede ser total o parcial y debe elevarse la solicitud al administrador de www.transportame.com, mediante escrito enviado al correo soporte@transportame.com

Quejas ante la autoridad oficial

Los usuarios se podrán dirigir a la autoridad oficial en materia de protección de datos personales para elevar sus quejas al respecto y se deberán ceñir al procedimiento vigente que indique tal entidad.

El presente Manual de políticas y procedimientos de tratamiento de Información, podrá ser modificado total o parcialmente de manera unilateral por parte de **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, sin previo aviso, pero se comprometerá a publicar la última fecha de actualización, por lo que se recomienda a los usuarios hacer lectura al momento de proceder a su registro en el sitio web/aplicación móvil o de suministrar sus datos a través de otros canales de comunicación. Es de anotar que las posteriores modificaciones conservarán los derechos de los usuarios mencionados en el presente documento.

Términos y Condiciones – Política de Privacidad Transpórtame

Leído el presente documento, autorizo previamente de manera expresa e inequívoca a **AS NET SOLUTIONS S.A.S**, para el tratamiento de mis datos personales suministrados a través de los diferentes canales, declarando que soy el titular de dicha información, que la he aportado de manera voluntaria y que es exacta, actual y corresponde a la realidad.