

ASSISTENZA E MANUTENZIONE HOTELCUBE



PERSONALE DEDICATO

Il team di assistenza HOTELCUBE è composto da **persone altamente qualificate** nel settore hospitality. Tutti i componenti del Team di assistenza sono anche formatori di HOTELCUBE.

ASSISTENZA TELEFONICA

Assistenza diretta e immediata, senza filtri o ticket, **garantita 365 giorni l'anno** per segnalazioni o urgenze.

In caso di necessità, ogni tecnico può collegarsi in teleassistenza per la risoluzione di richieste operative.



SUPPORTO DEDICATO

Indirizzo mail dedicato a cui inviare richieste, **chiarimenti o problematiche non urgenti**.

Durante l'orario di ufficio, ogni mail viene presa in carico e processata in giornata.

REPERIBILITÀ TELEFONICA

Su richiesta, è disponibile anche un servizio di reperibilità che garantisce un **supporto telefonico esteso in formula 7-23** o **H24** per la gestione di urgenze operative.



AGGIORNAMENTI SOFTWARE



Tutti gli **aggiornamenti di HOTELCUBE**, vengono rilasciati gratuitamente, e prevedono nuove funzionalità, ottimizzazioni e **adeguamenti di legge nazionale**.

Gli aggiornamenti possono essere installati autonomamente o richiesti al reparto tecnico.

TUTORIAL e WEBINAR

È disponibile un accesso personale e gratuito alla sezione **TUTORIAL**, con **video formativi** di supporto al personale della struttura.

Durante l'anno vengono realizzati dei **webinar** di approfondimento su specifiche funzionalità di HOTELCUBE.



MONITORAGGIO CLOUD



Per tutti i clienti con installazione presso il nostro Cloud è incluso il **monitoraggio dell'infrastruttura 365gg l'anno H24**.