



HiX Zorgportaal

Via het Zorgportaal van HiX kun je op afstand informatie uit het EPD tonen, informatie invoeren en delen. Het Zorgportaal is een belangrijk communicatiemiddel voor jouw organisatie en patiënten. Onze specialisten staan klaar om je te helpen bij de hosting en het beheer van het Zorgportaal.

Wij kunnen jouw organisatie volledig te ontzorgen als het gaat om het Zorgportaal. Dit doen we onder andere in de vorm van hosting, waarbij we veel zorg en aandacht besteden aan een hoge beschikbaarheid en continue optimalisatie. Je kunt kiezen uit meerdere cloudplatformen en wij kijken met je mee welke het beste past bij jouw situatie en wensen. Vervolgens zijn wij verantwoordelijk voor het beheer en de monitoring van het Zorgportaal en realiseren we veilige toegang tot de gegevens. Je kunt direct starten met de inrichting!

- **Hosting**

Een belangrijke vraag voor de hosting van het Zorgportaal is welke locatie de voorkeur heeft. Wij bieden de keuze voor hosting via onze Pink Private Cloud, Microsoft Azure of jouw eigen datacenter. Uiteraard geven wij je graag advies. Wij beheren de omgeving(en), zorgen voor een hoge beschikbaarheid van het portaal en een optimale inrichting van de omgeving. Deze inrichting sluit aan op de eisen die ChipSoft stelt. Omdat het platform onderhevig is aan veranderingen, vraagt dit om specialistische kennis. Daarnaast maken we dagelijks een back-up en houden we de capaciteit van de databases in de gaten, zodat de beschikbare serverruimte aansluit op de actuele behoefte.

- **Beheer**

Het beheer is een belangrijk onderdeel van het Zorgportaal. Nieuwe functionaliteiten die uitgebracht worden leiden vaak tot aanpassingen in het Zorgportaal, maar daarnaast is het van groot belang dat alle elementen op vaste basis geüpdatet worden, zodat je altijd een veilige en up-to-date omgeving hebt.

- **Monitoring**

Onze technische specialisten monitoren het Zorgportaal 24/7. Zij zorgen ervoor dat het beschikbaar blijft, de performance optimaal is en de privacy van patiëntgegevens gewaarborgd is. Op basis van trends in de informatie worden eventuele incidenten in een vroeg stadium gesignaleerd, waardoor we de impact kunnen minimaliseren en er geen gevolgen zijn voor de continuïteit van de applicatie.



- **DigiD**

Voor het gebruik van het Zorgportaal zijn diverse koppelingen nodig, bijvoorbeeld met DigiD. De certificaten moet je zelf aanvragen, maar wij ondersteunen je bij dit proces en zorgen voor de implementatie van DigiD. PinkRoccade Cloud Solutions heeft een TPM-verklaring voor de aansluiting van DigiD op het Zorgportaal van HiX. Ook helpen wij graag bij de jaarlijkse DigiD-audit, zodat je over de juiste informatie beschikt.

Security en certificeringen

De veiligheid van de EPD-omgevingen en gegevens van jouw organisatie en patiënten staat bij ons voorop. Daarom zijn wij hier continu mee bezig en laten externe auditors onze omgevingen en de manier waarop wij informatiebeveiliging inrichten controleren. Wij zijn in het bezit van ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, NEN 7510 en ISAE 3402-certificeringen.

Meer informatie?

Meer weten over de mogelijkheden rond het HiX Zorgportaal? Neem contact op met Berry Attasio.

E berry.attasio@pinkroccade.nl

T 06 - 4609 3111