

Lograr una implementación exitosa de Dynamics 365 Field Service es posible

Octubre 2021 v1



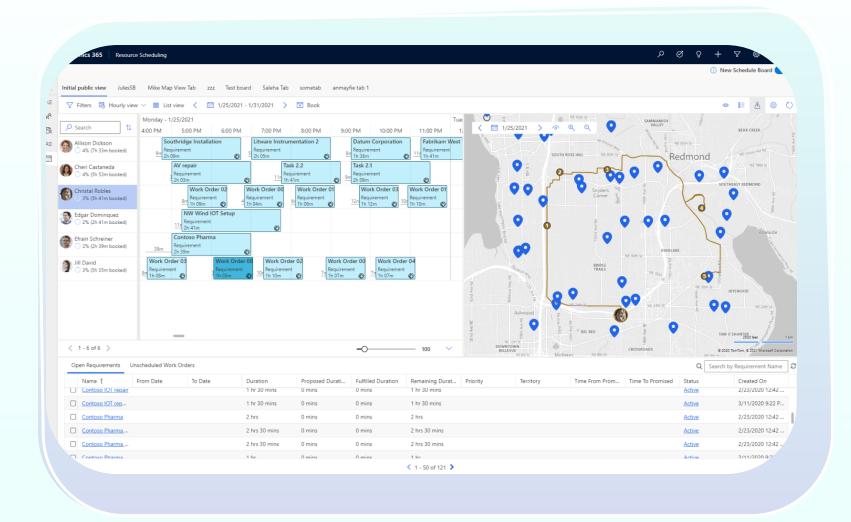


Gold Cloud Business Applications
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Application Integration
Gold Cloud Platform



Optimiza los recursos humanos y materiales en el servicio de campo para mejorar constantemente la productividad.

La interacción cara a cara con el cliente es un canal muy importante que puede significar el inicio o el final de una relación. Esta experiencia es clave para generar nuevas oportunidades y garantizar la satisfacción del cliente, por lo que debemos recurrir a soluciones holísticas que nos permitan coordinar las operaciones diarias que requieren los servicios de campo de manera más eficiente; Servicio de desempeño puntual, visibilidad de inventario, mantenimiento preventivo, optimización de distribución, etc.



DESAFÍOS

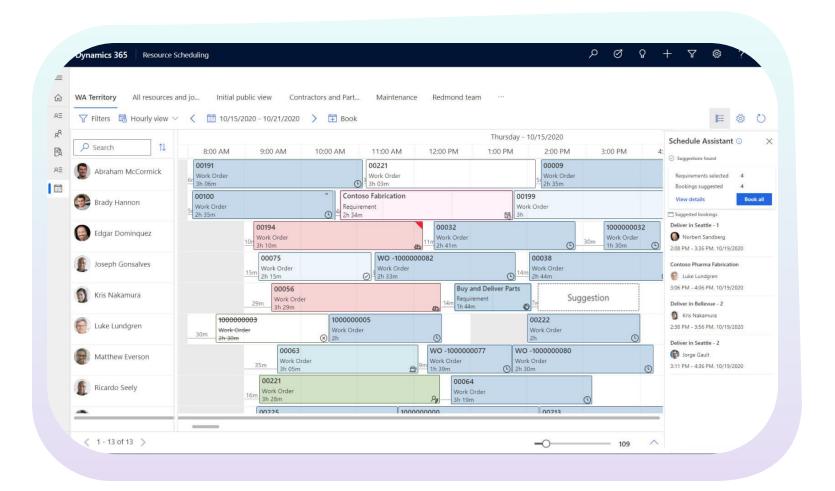
- Integrar los diferentes sistemas vinculados al Field Service
- Planificar y asignar inteligentemente órdenes de trabajo
- Optimizar el tiempo de servicio, garantizando el mejor servicio al cliente posible.

SOLUCIÓN

Una solución integrada con las herramientas de uso diario, que permite una trazabilidad rápida y sencilla de los procesos comerciales, al tiempo que brinda visibilidad de los datos más relevantes.

RESULTADOS

- Una visión y control global del área de servicio de campo
- Maximizar la productividad y minimizar los costos
- Obtener conocimientos y KPI de rendimiento





AVAN 365 Quick Start

Dynamics 365 Quick Start posee un enfoque ágil, seguro y eficaz para la implementación de las soluciones que ofrece Dynamics 365 de una forma que se adapta a las necesidades de tu empresa.

RÁPIDA PUESTA EN MARCHA

En cuestión de semanas, será posible tener tu primera implementación de Dynamics 365. Al aplicar este enfoque iterativo, agregarás valor al negocio de una manera rápida y segura, ayudando a tus equipos a adoptar fácilmente la solución mientras dan forma a cómo debe ser.

2 ENFOQUE ÁGIL

El enfoque ágil nos permitirá trabajar con tus equipos de forma continua para garantizar el éxito del proyecto. Tus prioridades definirán la hoja de ruta y nos aseguraremos de que Dynamics 365 satisfaga sus necesidades. ALINEACIÓN CON LA HOJA DE RUTA DE DYNAMICS 365

Como parte del proyecto, identificaremos cuáles de las capacidades de Dynamics 365 Field Service deberán implementarse y cuáles serán los pasos a seguir para dicha implementación que se adaptará a tus necesidades siempre con el objetivo de agregar valor al negocio.



INFOAVAN, AVAN 365 QUICK START & DYNAMICS 365 FIELD SERVICE

Dynamics 365 Field Service es una poderosa aplicación con muchas características y capacidades, lo cual hace que sea muy fácil sentirse abrumado cuando nos enfrentamos con una nueva implementación. Las implementaciones de Dynamics 365 Quick Start fueron concebidas y diseñadas en base a la experiencia de haber puesto en funcionamiento con éxito más de 300 proyectos, con el objetivo de aportar valor real a los negocios a través de una transformación fácil y segura de tu organización.

+17 AÑOS DE EXPERIENCIAS

Hemos crecido junto a las aplicaciones empresariales de Microsoft, lo que nos permite conocer en detalle la mejor manera de implementar Dynamics 365 para sacar el máximo provecho de la solución.

+300 PROYECTOS EXITOSOS

Nuestra mejor referencia son nuestros clientes satisfechos.

ESPECIALISTAS EN DYNAMICS 365 & POWER PLATFORM

Estamos 100% enfocados en la tecnología de Microsoft, ofreciendo las soluciones de Dynamics 365 y Power Platform integradas con Office 365 y Azure para brindar valor agregado a nuestros clientes.



> Testimonio de cliente: LOXAMHUNE

"Con la implementación de Dynamics 365 Field Service, sobre todo estamos viendo logros en eficiencia, permitiéndonos tomar decisiones de forma más rápida y ágil"

Santiago Vaquero, Responsable de Tecnología & Digital | LOXAMHUNE

