

Business Solutions

IA Générative
Offre Packagée | Few-Shots

Solutions et offres AI avec Microsoft



Business



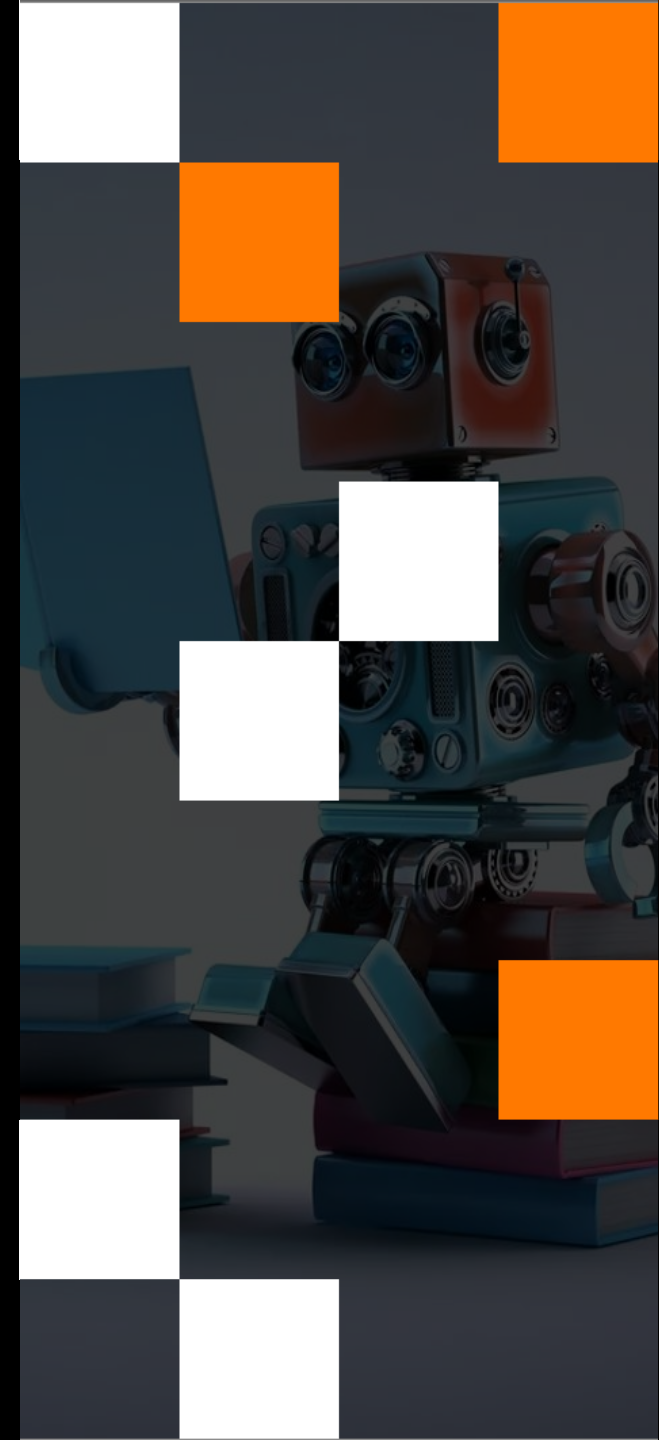
L'IA Generative

L'IA Générative est la **tendance** « hype » du moment, visant à révolutionner l'ensemble des usages de l'entreprise notamment via 4 grands apports :

- Assistant
- Gain de productivité
- Analyse de contenu
- Génération de contenu

Comme tout projet d'IA sa mise en œuvre porte des risques de biais, d'erreurs, d'éthique, de sécurité/souveraineté des données et de qualité de données

Nos offres packagées sont un moyen de tester rapidement, efficacement à un coût raisonnable la plus-value de l'IA Générative



IA Generative

Quels algorithmes ?

2000



MACHINE LEARNING

Analyses et Prédiction

- Descriptif
- Prédicatif
- Prescriptif

Données structurées

2010



DEEP LEARNING

Vision et Langage

- Reconnaissance
- Classification

Données non structurées

2020



TRANSFORMERS

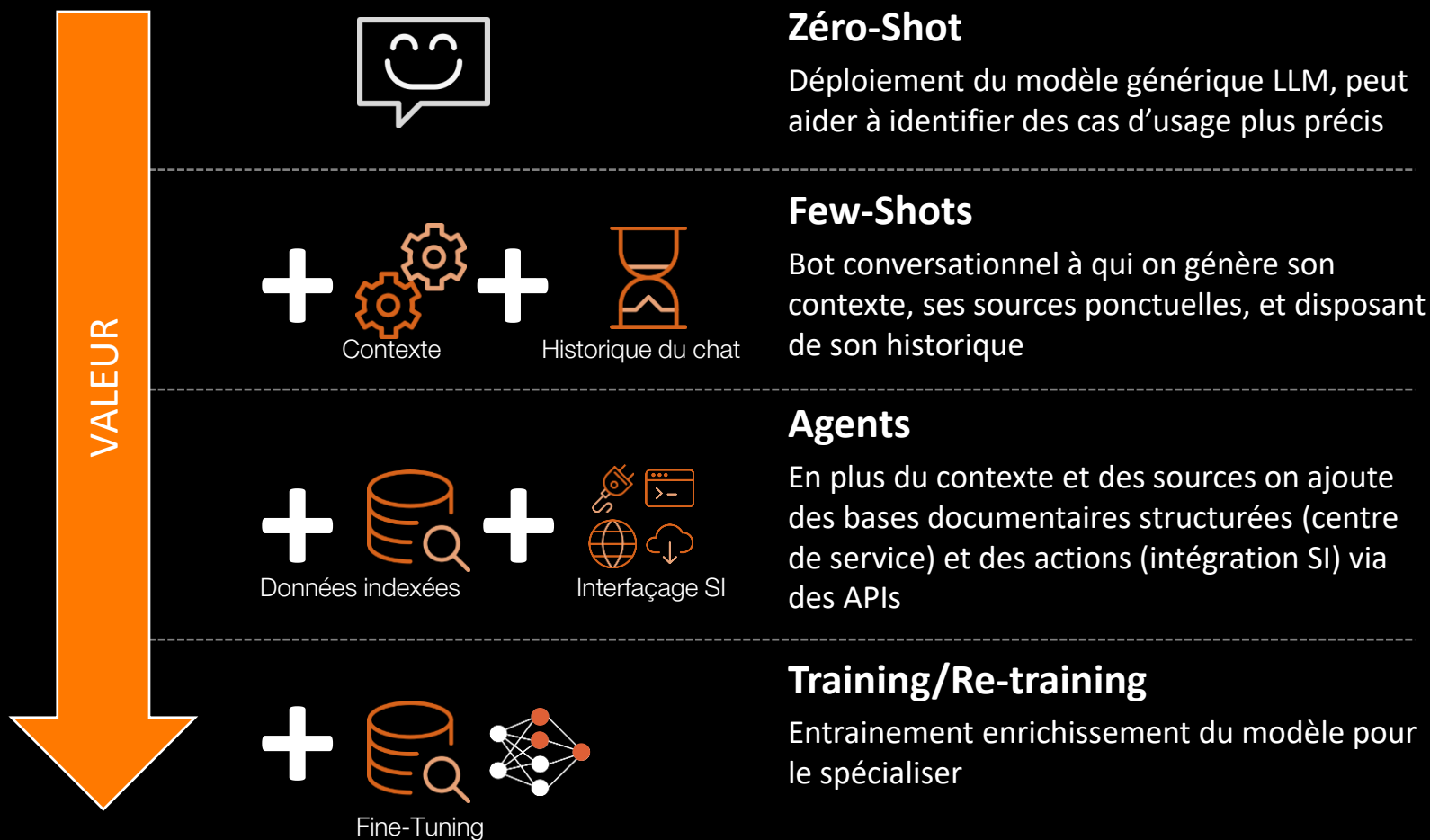
Génération

- Génération de contenu
- Intelligence documentaire
- Interactions

Tous types de données

Intelligences artificielles

De la valeur dès le démarrage



Offres packagées avec métriques

Réalisation privilégiée sur Azure (OpenAI) avec la possibilité d'utilisation du tenant Azure B&D (sécurisé)



Offres, projets sur mesure

En raison du caractère spécifique

Les objectifs d'un Few Shots

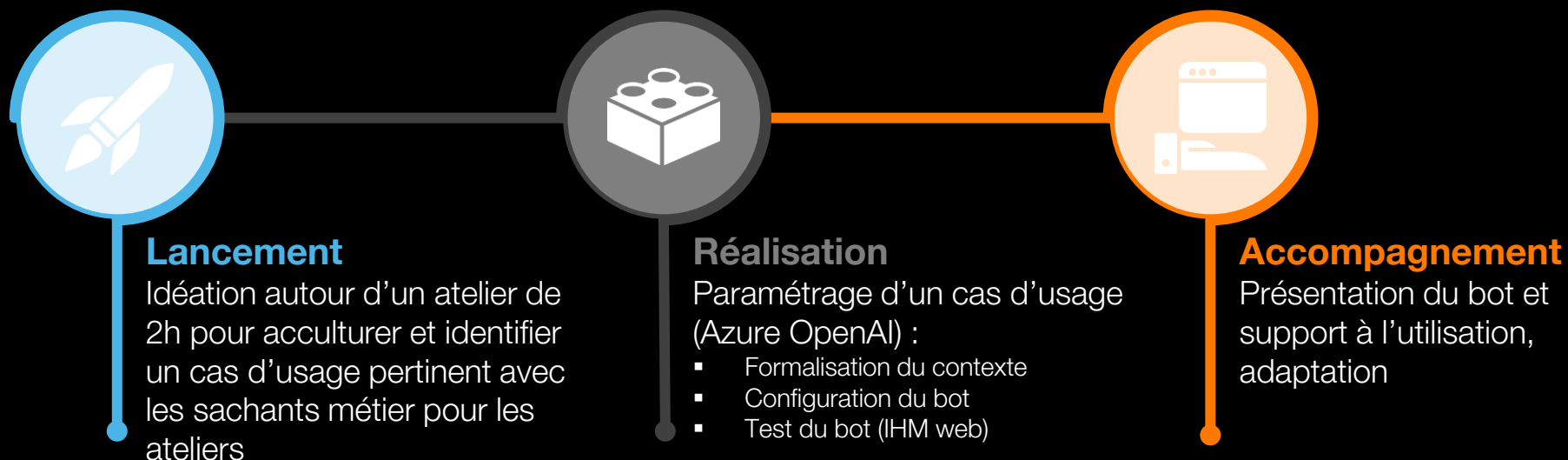
- ✓ **Mesurer la performance, la pertinence d'un LLM** sur un cas d'usage spécifique dans un contexte donné
- ✓ Réaliser un cas d'usage complètement
- ✓ **Acculturer les équipes** dans la prise en main et l'utilisation de l'IA Générative dans des contextes métier personnalisés
- ✓ **Evaluer l'opportunité** de mise en œuvre d'un agent plus performant, spécialisé, d'un centre de service
- ✓ **Sécuriser** l'utilisation et les données | questions / réponses / documents

Exemples de cas d'usage : Bot administratif (juridique, RH), assistant de communication entreprise, assistant support client / salarié

Démarche

Réalisation d'un agent sur un délai court. La mise en place d'un bot Few-Shots s'appuie sur les environnements Azure OpenAI et notamment des accélérateurs comme un support d'acculturation et IHM d'interrogation du bot sur étagère.

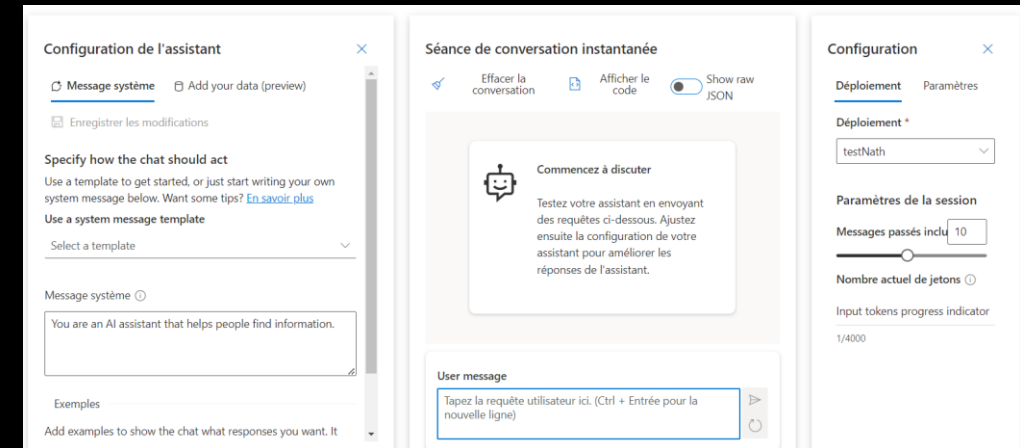
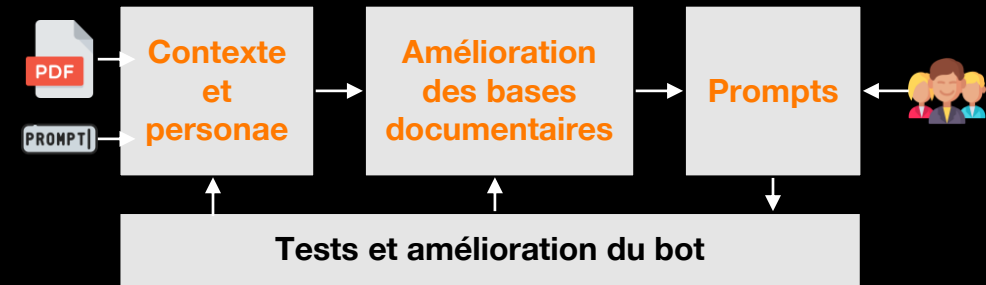
Présentation des résultats idéalement auprès de Key user pour évaluer l'apport du bot sur les tâches qu'ils réalisent au quotidien.



Réalisation d'un Few Shots

Suite à l'identification et qualification d'un cas d'usage lors de la phase de lancement les étapes de réalisation suivantes sont

- ✓ 1 atelier d'accompagnement à la définition fine du cas d'usage
- ✓ 1 atelier sur la base documentaire avec la configuration finale (documentation et éléments communiqués avant pour test interne)
- ✓ Réalisation du contexte de l'agent, déploiement du bot sur l'interface Azure et déploiement de l'IHM web interrogeant le modèle
- ✓ Recette du bot sur l'interface Azure et déploiement de l'IHM web interrogeant le modèle
- ✓ Phase d'une semaine de soutien, d'adaptation du bot selon les tests réalisés par les utilisateurs



Hypothèses

1 Base documentaire, 1 contexte, base documentaire limitée à une documentation de 10 documents de 50 pages maximum

Synthèse de notre offre

Bot Few-Shots

La mise en place d'un bot few-shot a pour objectifs de **créer un premier bot** sur un ou plusieurs cas fonctionnels, **spécifiques du client** avec des données offrant un **début de spécialisation**.

Orange Business propose une offre **packagée** vous permettant de disposer d'un bot sur **trois cas d'usage identifiés** au démarrage du projet et qui seront associés chacun à une **base documentaire** et une **persona**, ainsi qu'avec une période de rodage **d'1 semaine** permettant d'améliorer sa performance



Réunions

- 1 réunion de lancement
- 1 atelier de définition en profondeur d'un seul cas d'usage et d'un seul assistant
- 1 atelier de travail de documents engineering
- 1 atelier assistant contextual
- 1 semaine de soutien aux utilisateurs

Acteurs

- Sponsor de la démarche
- 2-3 sachants métier pour les ateliers et la réalisation des prompts
- 5-15 key users des domaines métier

Livrables

- 1 atelier de restitution de l'assistant et
- 1 réunion de restitution
- 1 base documentaire
- 1 assistant contextualisé
- Support atelier de lancement
- Interface web bot (2 mois)
- Dashboard analyse métrique bot

Merci !



Business