

Microsoft
Solutions Partner

Cloud MSP

Specialization
Partner

TDG - Azure Open AI Service

LEADING INNOVATOR IN CLOUD



Contents

1. TDG 회사소개
2. Azure OpenAI Service
3. TDG Tech
4. 사용 사례
5. 아키텍처
6. 적용가능 사례

1. TDG 회사 기술 역량 및 보유 자격



Infrastructure (Azure)
Data & AI (Azure)
Digital & App Innovation
Modern Work
Security

CSP - Cloud Solution Provider

- Active Directory 기반의 통합 인프라 관리 구축
- Microsoft Infra 구축 서비스
- DC Migration 컨설팅 & 전환
- 계정 관리 솔루션
- 시스템 운영 현황 모니터링

마이크로소프트 클라우드 자격증
다수 보유

Microsoft 365

- Microsoft 365 Certification
- Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
- Microsoft® Certified Solutions Associate: Office 365

24+

MTS - Microsoft Technical Service

- Microsoft 관련 각종 장애 지원 및 기술 교육, 사전 지원, 고객관리 서비스 제공 (유상 기술 지원 서비스)
- Technical Account Management
- Proactive Support
- Technical Support
- On-Site Support
- 주요 고객사

Azure

88+

- MS Azure Certification
- Azure Administrator Associate (Legacy)
- Azure DevOps Engineer Expert
- Azure AI Engineer Associate
- Azure Data Scientist Associate
- Azure Data Engineer Associate
- Azure Security Engineer Associate
- Microsoft Azure Administrator Associate
- Microsoft Azure Developer Associate
- Data Analyst Associate
- Azure Database Administrator Associate
- Azure Data Fundamentals

Microsoft teams 6+

- Microsoft teams Certification
- Managing Microsoft Teams

- Analyzing Data Certification
- Analyzing Data with Microsoft Power BI

Analyzing Data

2+

2. Azure Open AI Service



Artificial general intelligence (AGI)가 인류에게 혜택을 줄 것



지구상의 모든 사람과 조직이 더 많은 것을 성취할 수 있도록 지원할 것

GPT-4 *preview*

확장된 문장 생성 엔진

Codex

대화형 코드 생성

DALL·E *preview*

텍스트 기반 이미지 생성

ChatGPT

챗봇, 아바타, 대화형 응답 도구

3. TDG Tech - OpenAI

고객 IT환경의 현 주소를 진단 및 AI가 해결할 수 있는 Pain Points를 파악하고 검증하며, 관련 자료를 활용하여 맞춤 교육을 제공합니다.



AMORE PACIFIC



2. OpenAI 배포 및 사용자 설명

Azure OpenAI Studio AI 모델의 배포

이름	능력	가족	상태	모델 배포 날짜	모델 업데이트 날짜
text-davinci-003	text-davinci-003	text-davinci-003	Standard	2023.5.9. 00:00	2023.5.9. 00:00
GPT4	gpt-4	gpt-4	Standard	2023.5.21. 00:00	2023.4.11. 00:00
ada	text-curie-001	ada	Standard	2023.5.21. 00:00	2023.4.14. 00:00
ada	text-curie-001	ada	Standard	2023.5.21. 00:00	2023.4.14. 00:00
ada	text-curie-001	ada	Standard	2023.5.21. 00:00	2023.4.14. 00:00
ada	text-curie-001	ada	Standard	2023.5.21. 00:00	2023.4.14. 00:00
ada	text-curie-001	ada	Standard	2023.5.21. 00:00	2023.4.14. 00:00
ada	text-curie-001	ada	Standard	2023.5.21. 00:00	2023.4.14. 00:00

샘플 화면은 OpenAI User 기준으로 작성되었으며, Contributor는 배포만들기와 삭제가 활성화됩니다. 현재는 각 모델에 대해 1회만 배포

Azure OpenAI에서 모델의 명칭은 아래의 명명 방식을 따릅니다.
(capability)-(family)-{(input-type)-(identifier) (예시 : text-davinci-003)

Capability	Family
의미	AI 모델의 기능
종류	Text, GPT, Code
상세	Text는 언어처리 모델, code는 Codex, GPT는 ChatGPT

Q: 데 워드인, TDG는 정기적으로 인문 기업으로, 운영한 AI 솔루션과 기술 능력을 가지고 있습니다. 시범 분야로는 Microsoft 라이선스 및 GPT 모델의 사용, 클라우드 플랫폼, 클라우드, 클라우드, 클라우드 및 기술 지원이 있습니다. TDG는 설립된 2017년 이후, 10년 이상의 경험과 Microsoft AI 파트너십을 보유하고 있습니다.

A: TDG는 정기적으로 인문 기업으로, 운영한 AI 솔루션과 기술 능력을 가지고 있습니다. 시범 분야로는 Microsoft 라이선스 및 GPT 모델의 사용, 클라우드 플랫폼, 클라우드, 클라우드, 클라우드 및 기술 지원이 있습니다. TDG는 설립된 2017년 이후, 10년 이상의 경험과 Microsoft AI 파트너십을 보유하고 있습니다.

OpenAI 시연 및 PoC 진행

OpenAI 교육 자료 및 영상 제공

3. TDG Tech – AOAI 4단계 구축 전략

TDG AOAI의 핵심은 Azure 인프라와 AI 솔루션을 최대한 활용하여 고객에게 빠르게 서비스를 제공하는 것입니다. TDG에서는 고객의 요구 사항을 기반으로 수립, 평가, 설계, 구축의 4단계 (4-7weeks)에 걸쳐 AOAI 서비스를 진행합니다.



목표 수립

- AI 로드맵 수립
- AI로 구현할 비즈니스 도전 과제 확립
- 타사 벤치마킹

과제 평가

- 현재 Azure AI 전략과 회사 특성 검토
- 개선해야 할 영역 평가
- 비즈니스 요구사항 확인

AOAI 설계

- Azure Infra 설계
- 기본 아키텍처 검증
- 보안구성 검토
- AI 사용 정책 정의

적합한 AI 솔루션 채택

- AI 솔루션 시연
- 고객 피드백 수집

PoC 수행

- Azure AI 인프라 구축
- AI 솔루션 구축

솔루션 커스텀

- 기업 및 인프라 환경에 맞게 솔루션 커스텀 진행

유지보수

- 운영에 대한 유지보수 진행

교육

- 솔루션 사용 방법 교육

4. 사용 사례



Content Generation

콜 센터 분석 : 고객 문의에 대한
응답을 자동으로 생성

웹사이트를 위한 맞춤형 UI 생성

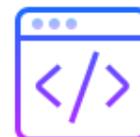


Summarization

콜 센터 분석 : 고객 지원 대화
이력 요약

주제 전문 문서 요약
(예: 재무 보고, 분석 기사)

소셜 미디어 트렌드 요약



Code Generation

원격 분석 데이터를 위해
자연어를 SQL로 변환

자연어를 전용 데이터 모델
쿼리로 변환

코드 문서 작성



Semantic Search

특정 제품 / 서비스에 대한
리뷰 검색

정보 검색 및 지식 마이닝

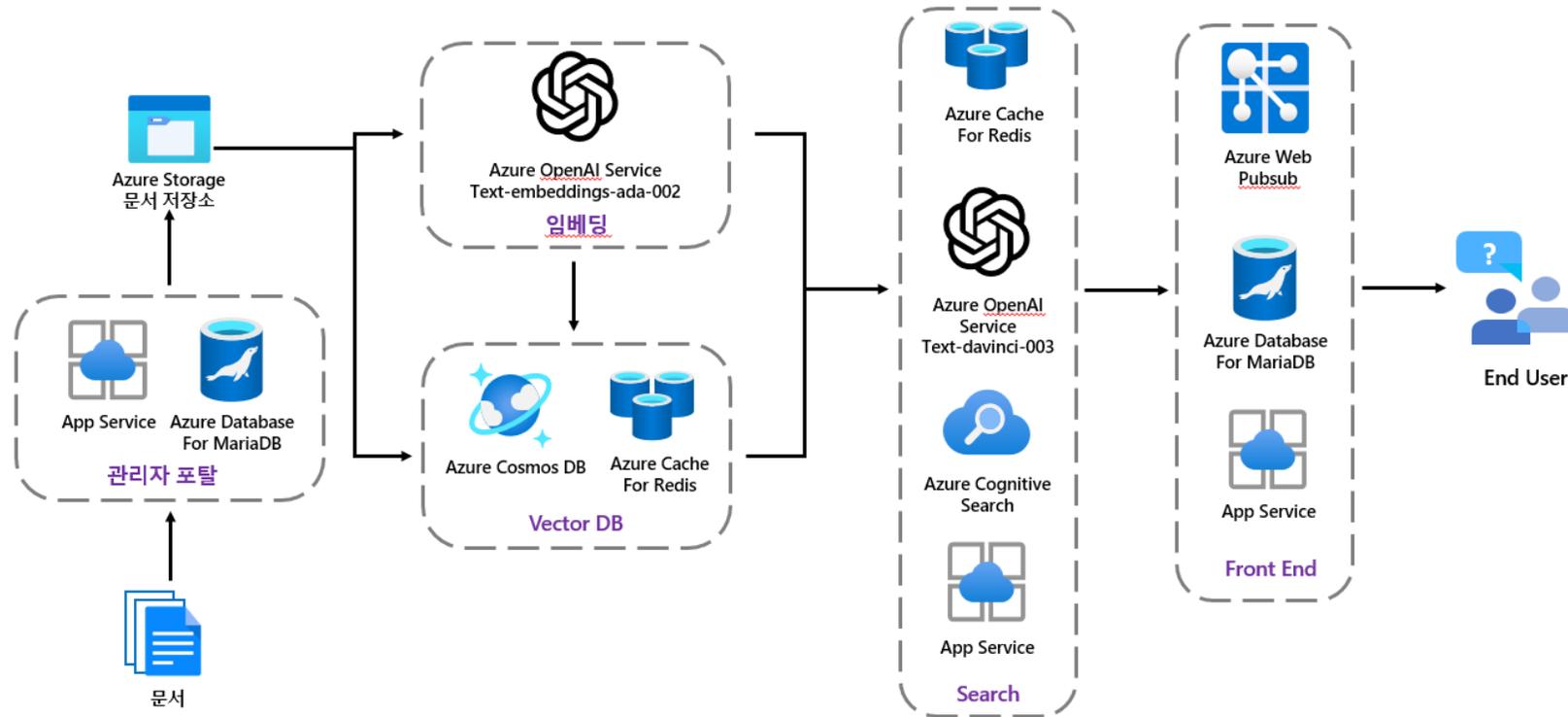
다중 모델 사용 예

End to End 콜센터 분석 : 분류, 감성, 엔티티 추출, 요약, 이메일 생성

Customer 360 : 적시에 고객 쿼리 및 추세 요약, 검색 및 콘텐츠 생성을 사용한 초개인화(Hyper-personalization)

비즈니스 프로세스 자동화 : 정형 / 비정형 문서 검색, 데이터 모델 쿼리를 위한 코드 생성, 콘텐츠 생성

5.1 문서 정보 추출 Q&A 서비스 PoC 아키텍처



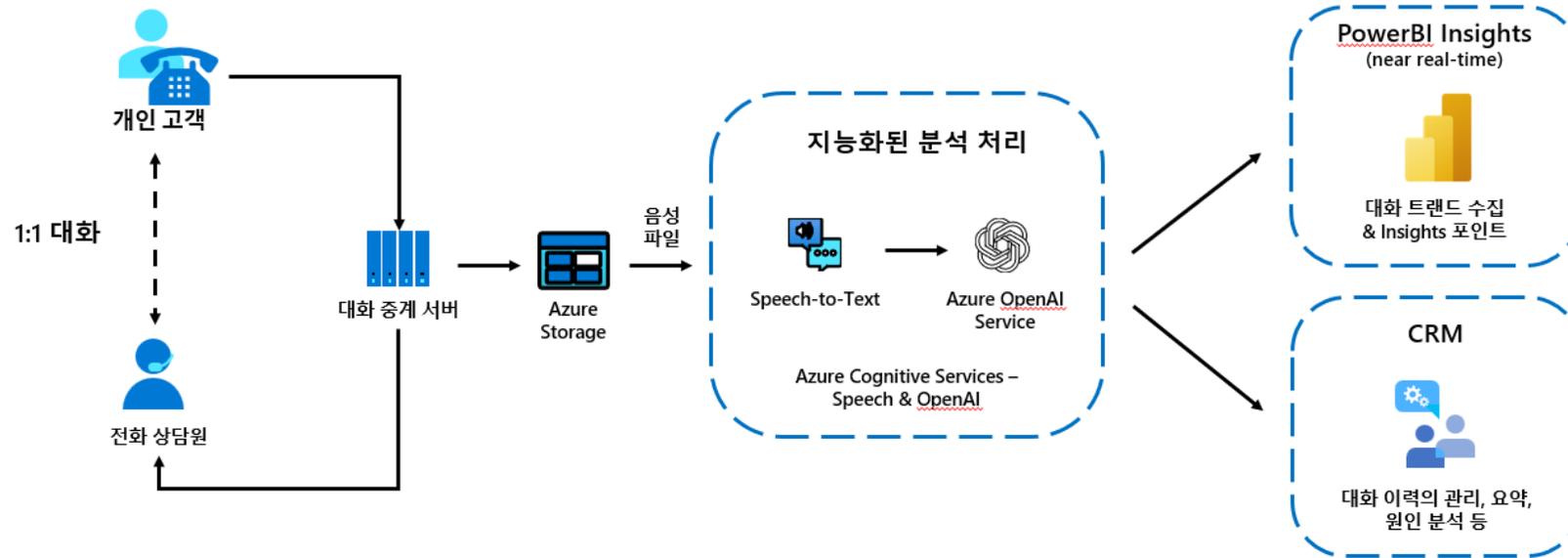
Use Case

- 원하는 정보 필요시 문서 검색에 많은 시간 절약 필요
- 문서 정보 추출 및 웹사이트를 통한 정보에 대한 질의 응답 필요

Solution

- OpenAI를 통하여 Data Embedding을 후 CosmosDB 및 Azure Cache For Redis를 통한 Vector값 저장
- Cognitive Search를 활용한 문서 데이터 검색
- App Service 등 PaaS Service 사용

5.2 Speech API & OpenAI 를 통한 컨택 센터 분석 아키텍처



Use Case

- 고객의 전화 내용을 통한 트렌드 분석 및 시각화
- 음성 데이터를 Text로 변환하여 데이터 분석 및 관리

Solution

- Azure Storage를 사용하여 음성 데이터 저장 공간 제공
- Cognitive Service를 이용한 Speech-to-Text 기능 제공
- PowerBI Insights를 통한 분석 데이터 시각화

6. 적용 가능한 사례

외국인 전용 챗봇 서비스(러시아, 베트남 등), 자동 번역 서비스 -> 상담원 지원

AI 뉴스 봇, 관심 키워드 등록 / 개인화된 뉴스 제공

보험 약관 검색 봇(보장 범위) / 계약서 및 약관에 대한 요약 정리

AICC 클라우드 서비스 / 홈페이지 고객 대상 상담 업무 / 상담 및 상담 요약

상품개발 리드 타임 단축 (과거 병력 기준 보험금 산정 ⇒ 생명보험)

Contact

Tel 02-2135-3311
Fax 02-2135-3316
E-mail mkt@tdgl.co.kr

Address

서울특별시 강남구 언주로 709 송암빌딩 15층
영남지사 : 부산광역시 해운대구 센텀중앙로90 재송동 큐비e센터
2004호

Trust Digital Go-ahead