

INTRODUCCIÓN



¿QUIÉNES SOMOS?

DigiPro, una empresa fabricante e integradora de soluciones orientadas a satisfacer necesidades de ***Administración de información y automatización de Procesos de Negocio.***

- ▶ Fundada en 1997
- ▶ Enfoque principal al sector financiero, gobierno y corporativo
- ▶ Principales líneas de negocio:
 - ▶ Plataforma propia para Gestión Inteligente de Información (IIM)
 - ▶ Servicios en la nube (SaaS y PaaS)
 - ▶ Outsourcing de procesos (BPO y BPaaS)
- ▶ Gran experiencia en transformación digital de operaciones, cubriendo las más altas exigencias y certificaciones en procesos de misión crítica para nuestros clientes
- ▶ Base instalada de clientes AAA de largo plazo con contratos multianuales

NUESTROS CLIENTES



SUITE I&DPORTAL

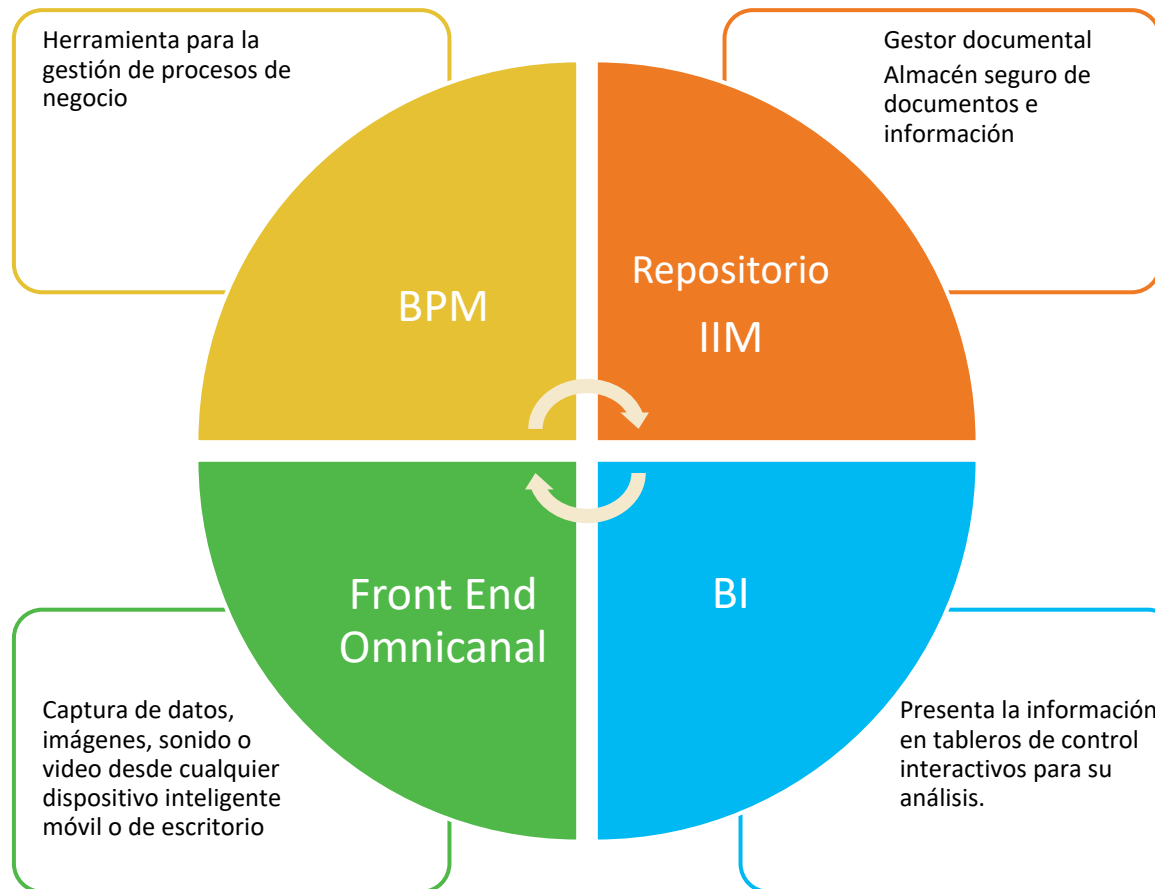


¿QUÉ ES SUITE I&DPORTAL?

Es una plataforma para proporcionar servicios de información, integrada por:

- Flujos de trabajo
- Automatización de procesos
- Herramientas especializadas para procesos
- Diseño gráfico
- Supervisión
- Traza de Auditoría

- Android, IOS, Web
- Biometría
- GPS
- Firma digital
- Escaneo de documentos
- Multimedia
- Formas dinámicas
- Generación de PDFs



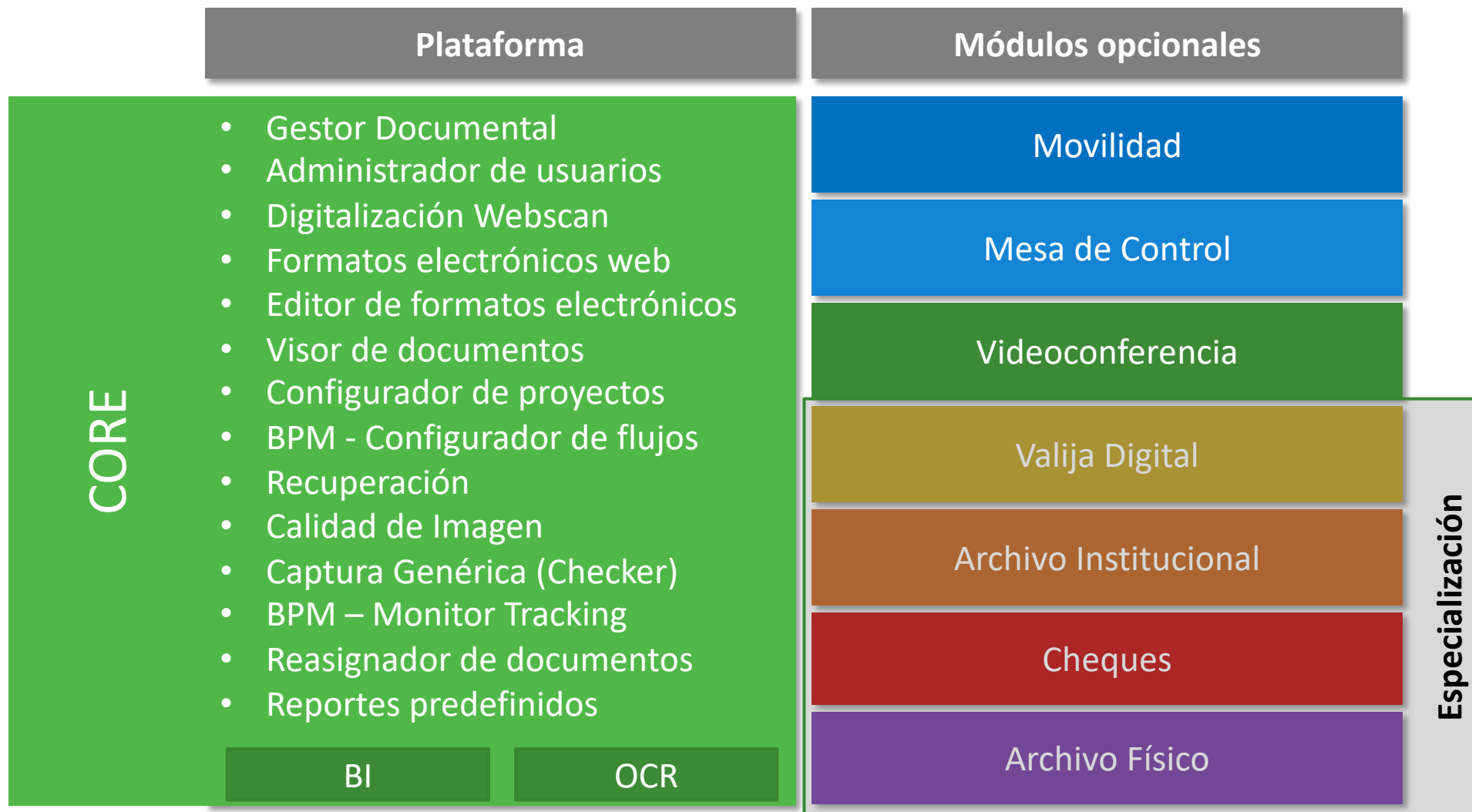
- Gestión de archivos
- Versionamiento
- Colaboración
- Interfaz web
- Taxonomías
- Ciclo de vida
- Seguridad
- Usuarios, grupos, roles
- Búsqueda federada
- Multimedia

- Interfaz Web
- Tableros de control
- ETLs
- Data Warehouse
- Data Marts

ESTRUCTURA MODULAR DE LAS SOLUCIONES



PLATAFORMA I&DPORTAL



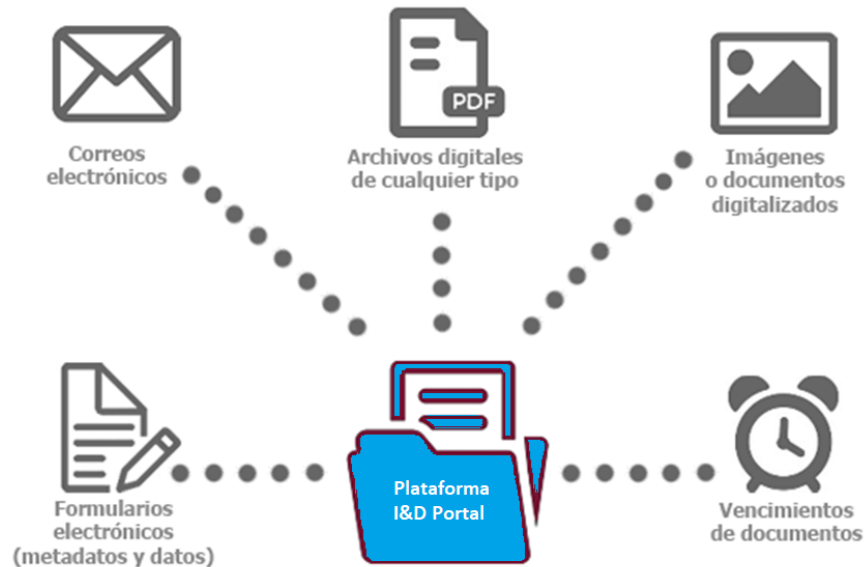
RECORRIDO I&D

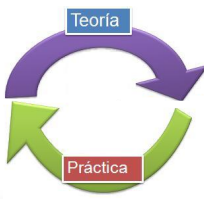


Gestor Documental

- Administrador de usuarios
- Digitalización Webscan
- Formatos electrónicos web
- Editor de formatos electrónicos
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos

GESTOR DOCUMENTAL - BPM





ADMINISTRADOR DE USUARIOS

Gestor Documental

Administrador de usuarios

- Digitalización Webscan
- Formatos electrónicos web
- Editor de formatos electrónicos
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos

DIGIPRO The digital ecosystem company

Cambia Contraseña

Inicio | Salir

Id. de Usuario
pnataren

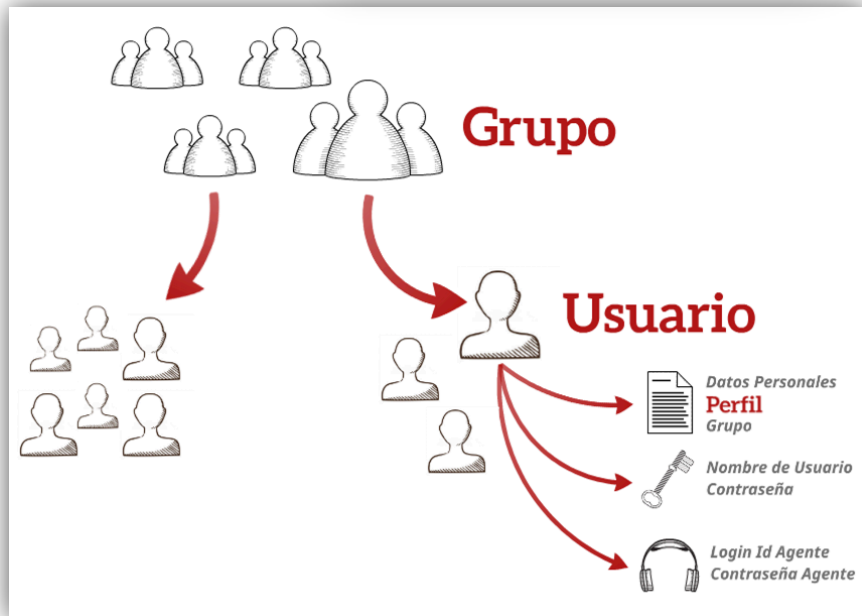
Contraseña actual

Nueva contraseña

Repetir nueva contraseña

Actualizar

DigiPro	DigiPro	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
Practica UniDigiPro	Practicass de Universidad DigiPro	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Base de datos	DGP Base de datos	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Soporte Tecnico	DGP Soporte Tecnico	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Testing	DGP Testing	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Productos	DGP Productos	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Administracion	DGP Administracion	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Atencion a Clientes	DGP Atencion a Clientes	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Desarrollo	DGP Desarrollo	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Operaciones	DGP Operaciones	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Direccion de Operaciones	DGP Direccion de Operaciones	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Finanzas	DGP Finanzas	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Logistica de Banamex	DGP Logistica de Banamex	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
DGP Facturacion Electronica	DGP Facturacion Electronica	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar



Perfil: RH - Solicitud de Vacaciones ID:11

Nombre: **RH - Solicitud de Vacaciones**

Descripción: RH - Solicitud de Vacaciones

Política de Sesión: Sesion Nivel Usuario IDPortal

Política de Contraseña: Pwd Servicios IDPortal

Proyectos: BDCap, BDCapacitacion BDCapacitacion, BDHV10, BDHCapacitacion Intranet de Consulta

Permisos:

- FE SelfService
- BDCAPACITACION**
 - Editar Metadatos=
 - Consultas=
 - Digitalización=
 - Reportes=
 - Procesos
 - Documentos=
 - PL Publica Tracking=
 - Eventos Tracking=
 - Expedientes=
 - RH - Registro de Empleados
 - RH - Solicitud de Vacaciones
 - RH - Registro de Incapacidad
 - Solicitud de Credito
 - Mejoras al IDPortal
- DigiProMovil=
- Formato Electrónico

Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar

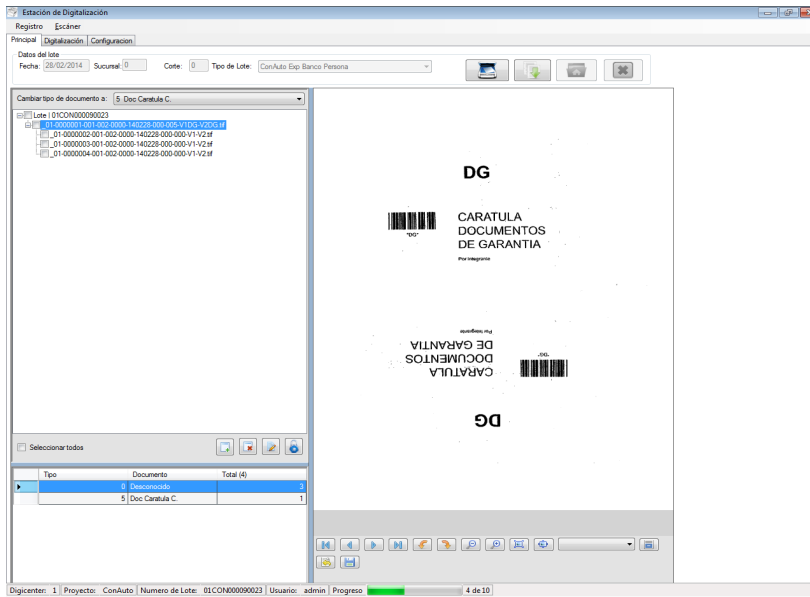
DIGITALIZACIÓN

- Gestor Documental
- Administrador de usuarios
- **Digitalización Webscan**
- Formatos electrónicos web
- Editor de formatos electrónicos
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos

WebScan/ DocScan



Edig.Net



- ✓ Digitalizar documentos
- ✓ Importar documentos
- ✓ Captura de metadatos

FORMATOS ELECTRÓNICOS WEB

- Gestor Documental
- Administrador de usuarios
- Digitalización Webscan
- **Formatos electrónicos web**
- Editor de formatos electrónicos
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos

REQUERIMIENTO DE ACCION CORRECTIVA / PREVENTIVA
Código: FO-PM-OPE-007-R1

ACCIÓN

FECHA DE INICIO	* FECHA DE CIERRE	AGRUPADOR ENCUESTA	ENCUESTA	CLIENTE	INMUEBLE	PLAN DE ACCIÓN:
22/04/2020	30/05/2020	2020_01	Encuesta Inquilino	COLEGIOS Y UNIVERSIDADES	ANAHUAC	20200422001

* Acción Correctiva Acción Preventiva

APLICACIÓN

* Auditoria Interna Queja del Cliente
 Reporte Otro

1.- DEFINICIÓN DEL EQUIPO Y OBJETIVO

Indicar el grupo de personas involucrados en la acción y Describir lo que se pretende : mejorar, eliminar, reducir; de manera cuantificable.

EQUIPO: Describir equipo necesario:	OBJETIVO: Describir Objetivo:
I	

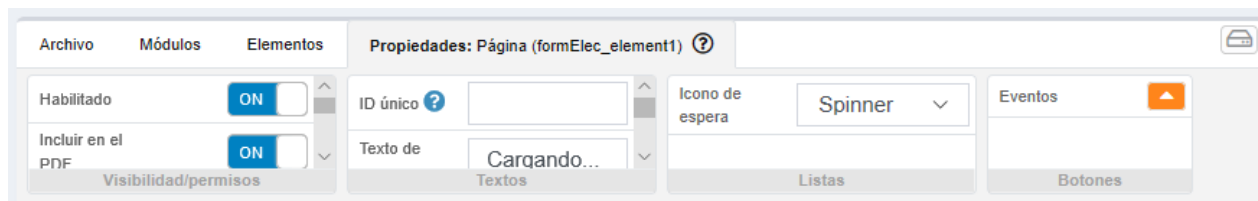
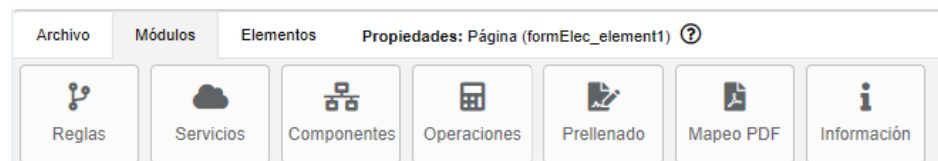


- ✓ Captura de formulario
- ✓ * Digitalizar documentos
- ✓ Importar documentos
- ✓ Reglas de negocio lógicas
- ✓ Reglas de negocio Servicios

EDITOR DE FORMATOS ELECTRÓNICOS



- Gestor Documental
- Administrador de usuarios
- Digitalización Webscan
- Formatos electrónicos web
- **Editor de formatos electrónicos**
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos



VISOR DE DOCUMENTOS



- Gestor Documental
- Administrador de usuarios
- Digitalización Webscan
- Formatos electrónicos web
- Editor de formatos electrónicos

Visor de documentos

- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos

DIGIPRO The digital excellence company

Visor Inicio

Documentos

20684

- Registro Empleado
- Documentación
 - INE
 - Comprobante de Domicilio
 - Acta de Nacimiento

Metadatos

Nombre	Priscilla Lisette
ApellidoPaterno	Nataren
ApellidoMaterno	Ortega
FechaIngreso	
Puesto	
NumeroEmpleado	65142
Calle	Xochicalco
NumInt	B 502
NumExt	12
Colonia	Narvarte
Delegacion_Municipio	Benito Juarez

002.- OK 347.02 KB

REGISTRO DE PERSONAL

Numero de Empleado	65142
Nombre	Priscilla Lisette
Apellido Paterno	Nataren
Apellido Materno	Ortega
Fecha Nacimiento	20/10/1977

Direccion	
Calle	Xochicalco
Numero Exterior	12
Numero Interior	B 502
Colonia	Narvarte
Alcaldia/Municipio	Benito Juarez
Pais de Nacimiento	Mexico

Sueldo	MX\$1,000.00
Folio Automatico	20200430000470011

Aviso de Privacidad	
Acepto	Si



- ✓ Visualizar documentos
- ✓ Guardar documentos
- ✓ Exportar a PDF
- ✓ Imprimir documentos

CONFIGURADOR

- Gestor Documental
- Administrador de usuarios
- Digitalización Webscan
- Formatos electrónicos web
- Editor de formatos electrónicos
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos**
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos



Archivo

- BDCapacitacion
 - Tipos de Expediente
 - Mejoras al IDPortal
 - RH - Registro de Empleados
 - RH - Registro de Incapacidad
 - RH - Solicitud de Vacaciones
 - Solicitud de Credito
 - Tipos de Documento
 - Estructura de Documentos
 - Mejoras al IDPortal
 - RH - Registro de Empleados
 - RH - Registro de Incapacidad
 - Incapacidad
 - Metadatos
 - Apellido Materno
 - Apellido Paterno
 - Dias Incapacidad
 - DocId
 - Fecha_Creacion
 - Fin Incapacidad
 - FolioAutomatico
 - Inicio Incapacidad
 - Motivo Incapacidad
 - Nombre
 - Numero Empleado
 - Anexo

Catálogos

- De Usuario
- Scanners
- Resolución por Documento
- Extensiones
- Tipos de Rechazo

Consultas Comunes

- Empleados Registrados

Consultas Globales

- Movimiento de empleados

Administración de Consultas - Editar

Nombre de la Consulta: Empleados Registrados
Comando de la Consulta: EmpleadoRegistra
Expediente: RH - Registro de Empleados

Campos de Entrada

TablaCampo: Registro Empleado, ApellidoMaterno
Obligatorio:
Valor: Preguntar, igual a, Op. Lógico: Y

Agregar

CampId	OpLogico	Tabla	Nombre	Obligatorio	Comparador	Filtro
X 3	opAND	DOC1	Nombre	<input checked="" type="checkbox"/>	igualQue	VARIABLE

Campos de Salida

TablaCampo: Registro Empleado, ApellidoMaterno
Orden: Ascendente, Descendente

Agregar

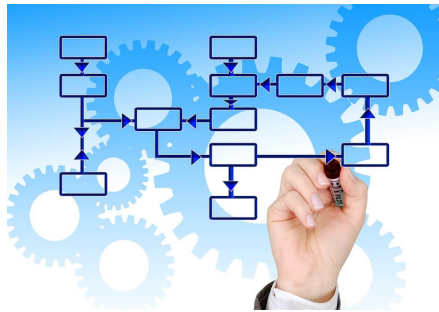
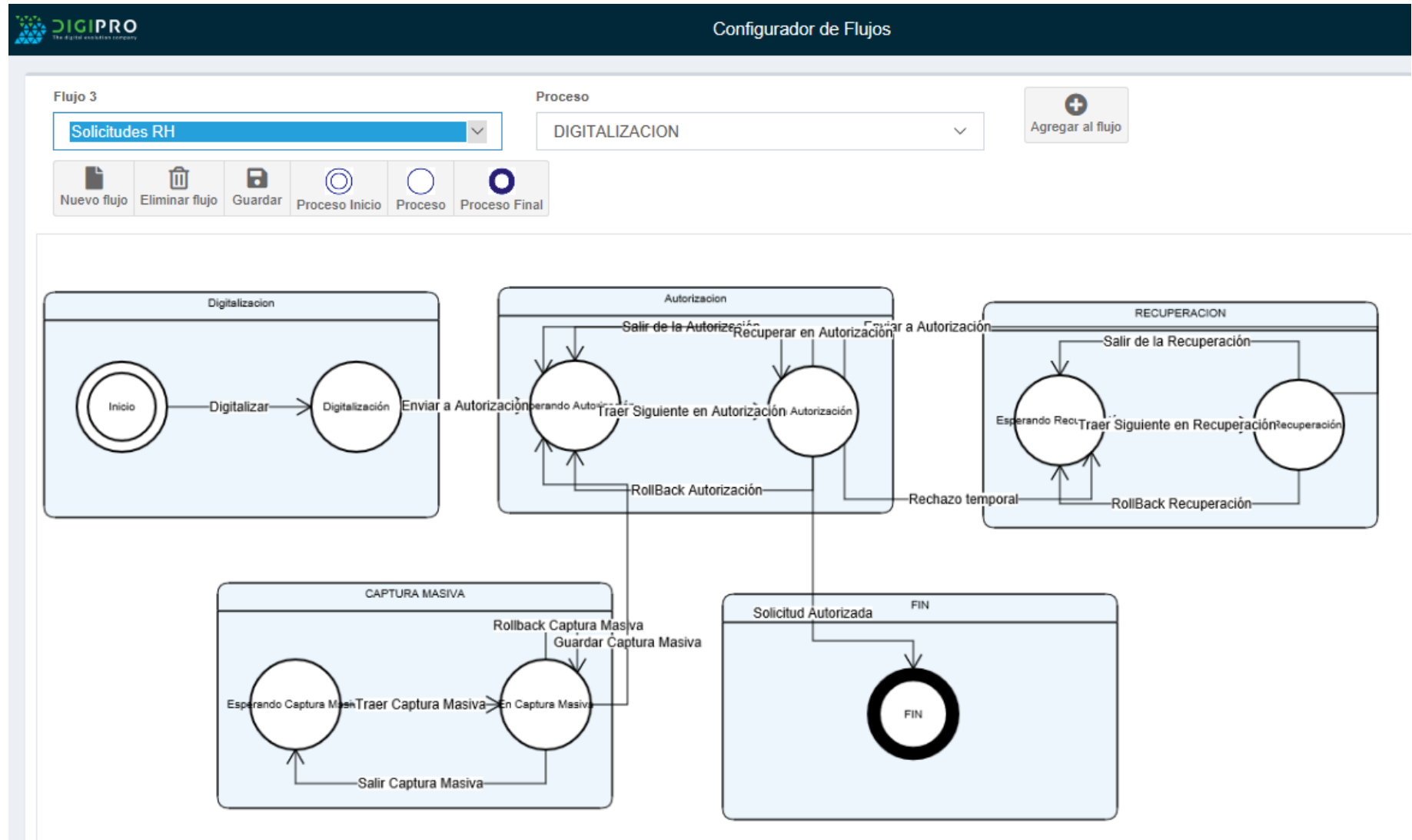
ID	Tabla	Nombre	Descendente
X 4	DOC1	ApellidoPaterno	<input type="checkbox"/>
X 5	DOC1	ApellidoMaterno	<input type="checkbox"/>
X 6	DOC1	FechaIngreso	<input type="checkbox"/>
X 19	DOC1	Sueldo	<input type="checkbox"/>
X 7	DOC1	Puesto	<input type="checkbox"/>
X 9	DOC1	NumeroEmpleado	<input type="checkbox"/>
X 3	DOC1	Nombre	<input type="checkbox"/>

Guardar Consulta

- ✓ Configurar taxonomía
- ✓ Configurar reglas y obligatoriedad
- ✓ Configurar catálogos

- Gestor Documental
- Administrador de usuarios
- Digitalización Webscan
- Formatos electrónicos web
- Editor de formatos electrónicos
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos**
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos

BPM - CONFIGURADOR DE FLUJOS

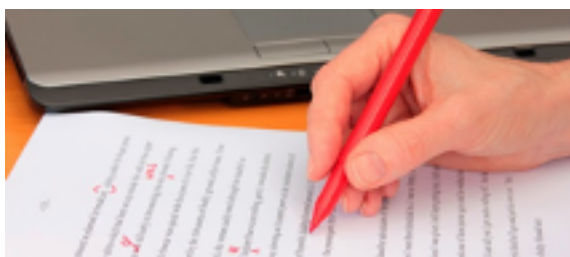


RECUPERACIÓN

(2) - RH - Registro de Empleados

Ver	Seguimiento	MC	Recupera	Captura	DocID	TipoExpediente	Fecha	TipoDoc
					20684	(2) - RH - Registro de Empleados	30/04/2020	Registro Empleado

The screenshot displays the DIGIPRO web application interface. On the left, a sidebar shows a document tree for '20659' with sub-items like 'Registro Empleado', 'Documentación', 'INP', 'Comprobante de Dominio', and 'Acta de Nacimiento'. A 'Enviar a recuperación' button is visible. The main area shows a scanned document with a '002 - CK' header and a 'Actualizar' button. The document content includes a 'CFE' logo, a total amount of '\$160.00', a 'Cuenta de Corriente' number '221 801 201 331', and a date '07 FEB 14'. It also features a 'Medios de cobro' table, a 'Participación' table, and a 'Impuesto de la Renta' table. A 'Control y alerta' section with a QR code is at the bottom.



- ✓ Reemplazo de documentos
- ✓ Agregar documentos
- ✓ Editar metadatos
- ✓ + funciones visor

CALIDAD DE IMAGEN

(2) - RH - Registro de Empleados

Ver	Seguimiento	MC	Recupera	Captura	DocID	TipoExpediente	Fecha	TipoDoc
					20189	(2) - RH - Registro de Empleados	28/04/2020	Registro Empleado

The screenshot shows the DIGIPRO interface with a document management menu open. The menu items are:

- 001.- Pendiente por Revisión
- 002.- OK
- 003.- Reemplazada
- 004.- Eliminar
- 005.- Documento oculto
- 006.- Rechazado
- 007.- El documento excedió su fecha de vigencia
- 100.- Documento con mala calidad
- 101.- El documento excede los 300KB
- 102.- Documento mal tipificado

The interface also shows a document tree with 'Registro Empleado' and 'Documentación' folders, and a sample document titled 'INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL MEXICO REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES CREDENCIAL PARA VOTAR' with personal details of Margarita Velazquez.



- ✓ Calificación de documentos
- ✓ Editar metadatos
- ✓ + funciones visor

BPM-MONITOR

- Gestor Documental
- Administrador de usuarios
- Digitalización Webscan
- Formatos electrónicos web
- Editor de formatos electrónicos
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking**
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos

Flujo de Trabajo Monitor

Estado: Esperando Supervisor R Tipo de Expediente: TODOS Campo Llave: TODOS Valor Llave:

Seleccionar	Documento ID	Fecha Registro	Estado ID	Estado	Usuario	Terminal	Observaciones	Tipo Expediente	Campo Llave
<input type="checkbox"/>	28192	01/05/2020 21:32	66	Esperando Supervisor RH	Adminh	200.52.93.80	Salir Supervisor RH	RH - Registro de Empleados	NumeroEmpleado=[4572]

Páginas: 1 de 1 Total de registros para la consulta: 1

Eventos: Siguiente Supervisor RH

DigiPro Monitor I&D Portal Tracking Inicio admin Salir

Flujo desde la fecha: 27/04/2020 Hasta: 01/05/2020 Actualizar consulta: Automático Manual Gráfica Actualizar

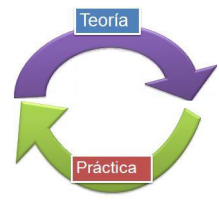
Flujo de Trabajo Monitor Flujo: Digitalizacion

Dentro del tiempo establecido: 100% 70 Fuera del tiempo establecido: 0

- ✓ Monitoreo de flujo de trabajo
- ✓ Indicador de tiempo por proceso
- ✓ Detector de carga de trabajo

- Gestor Documental
- Administrador de usuarios
- Digitalización Webscan
- Formatos electrónicos web
- Editor de formatos electrónicos
- Visor de documentos
- Configurador de proyectos
- BPM - Configurador de flujos
- Recuperación
- Calidad de Imagen
- Captura Genérica (Checker)
- BPM – Monitor Tracking
- Reasignador de documentos
- Reportes predefinidos**

REPORTES PREDEFINIDOS



Reportes

- Reportes
- Validación Visual
- Expedientes Digitalizados
- Estado Tracking Actual

DIGIPRO The digital assistant company

Inicio 0 Nataren Ortega, Priscilla Lisette | DGP Productos | viernes, 1 de mayo de 2020 Salir

Tipo de Expediente: Del: Al:

RH - Registro de Empleados 30/04/2020 30/04/2020

Consultar

Generación de Reporte

Excel PDF

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha Ingreso	Puesto	Numero Empleado	Calle	Num Int	Num Ext
francisco	Lopez	barron			1994	Dr jimenez		340
Samanta Rocio	Olvera	Rodriguez			27377	Gitana Norte	16	66
Waldo Iván	Cárdenas	Correa			48253	calle	12	12
Priscilla Lisette	Nataren	Ortega			65142	Xochicalco	B 502	12
Carlos Anibal	Larios	Moguel			4616	Avenida 3	402	165
ANDRES	PAZ	HERNANDEZ			48090	PRIVADA HIDALGO		20
Gabriela Thonancy	Espinosa	Onofe			3120	Cerrada del Oivar		84
Alejandro	Izquierdo	Castro			2966	Lomas de santa maria		36970

Página 1 de 1 (8 Registros)

DIGIPRO The digital assistant company

Inicio 0 Nataren Ortega, Priscilla Lisette | DGP Productos | viernes, 1 de mayo de 2020 Salir

Estado Tracking Actual

Tipo de Expediente: Estado Tracking: Del:

RH - Registro de Incapacidad -- Todos -- 29/04/2020

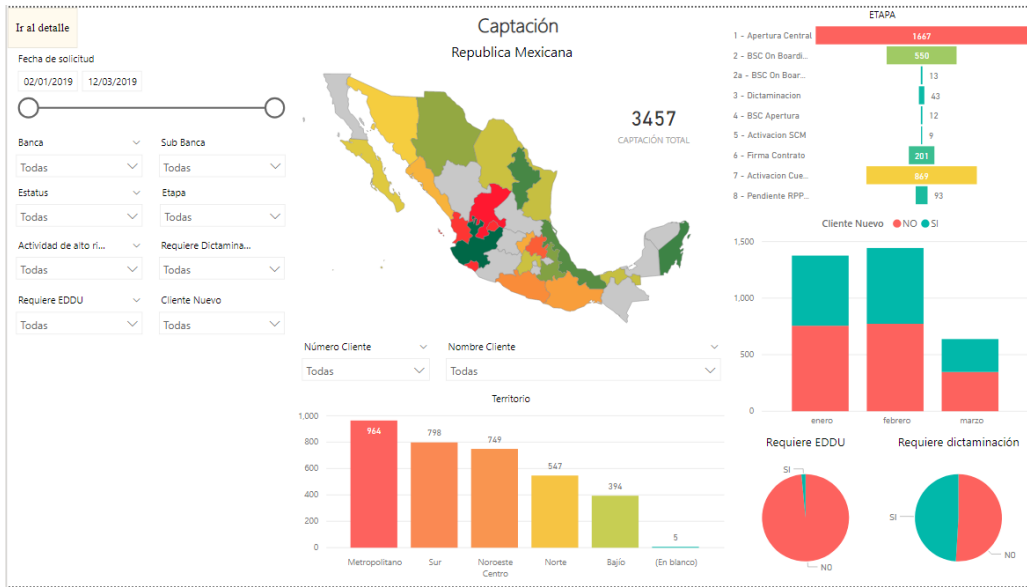
Al: 29/04/2020 Consultar

Generación de Reporte

Excel PDF

Dias Incapacidad	Motivo Incapacidad	Numero Empleado	Inicio Incapacidad	Fin Incapacidad	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Estado Actual
4	operación	4770	2020-05-04	2020-05-07	nadia alejandra	serrano	moreno	Esperando Autorización
1	NINGUNO	4951	2020-04-29	2020-04-29	JOSE MANUEL	GUERRA	SANCHEZ	Esperando Autorización
5	cansancio	32193	2020-04-14	2020-04-18	Dulce Maria	Martinez	Herrera	Esperando Autorización
5	COVID	4572	2020-05-03	2020-05-08	EDER JOSSIMAR	RAMÍREZ	LEÓN	Esperando Autorización
1	Covid	142	2020-04-27	2020-04-27	Genaro	Martin	Ortiz	Esperando Autorización
1	gripa	1770	2020-04-23	2020-04-23	Victor	Hernandez	Vazquez	Esperando Autorización
2	resfriado	3723	2020-04-22	2020-04-23	Samanta Rocio	Olvera	Rodriguez	Esperando Autorización
2	descanso	2988	2020-04-29	2020-04-30	Priscilla Lisette	Nataren	Ortega	Esperando Autorización
2	Dolor de estomago	3082	2020-05-04	2020-05-05	Ricardo	González	Silva	Esperando Autorización
5	PERMISO SIN GOCE DE SUELDO	3117	2020-04-21	2020-04-25	MARIELA	CORDERI	CASTILLO	FIN

TABLEROS BI



- ✓ Dashboar embebido en el IDPortal
- ✓ Vista y Filtros por usuario o grupo

VIDEOCONFERENCIA

Video Conferencia

09:34

Validaciones

Videollamada con: CARLOS ANIBAL

Selfie Solicitud

Ine Solicitud

Selfie Videollamada

Ine Anverso Videollamada

Ine Reverso Videollamada

Aceptación de condiciones

Chat Videollamada

Help Desk

Para, por favor espera

10:08:36 15/02/2019

Usuario

El agente

Convertir...

Enviar

© 2016-2019 Powered by Digipero S.A. de C.V. Reservados todos los derechos. Reservado

Validaciones de Rostro

- ✓ Rostro Selfie Solicitud VS Rostro Ine Solicitud | Score: 80.849
- ✓ Rostro Selfie Solicitud VS Rostro Selfie Videollamada | Score: 94.144
- ✓ Rostro Selfie Solicitud VS Rostro Ine Videollamada | Score: 85.862
- ✓ Rostro Ine Solicitud VS Rostro Selfie Videollamada | Score: 75.417
- ✓ Rostro Ine Solicitud VS Rostro Ine Videollamada | Score: 90.072
- ✓ Rostro Selfie Videollamada VS Rostro Ine Videollamada | Score: 82.508

Validaciones Finalizadas

Cerrar

Guardar

- ✓ Video llamada entre el cliente y Mesa de atención
- ✓ Reglas de negocio por validación visual
- ✓ Comparación Biométrica
- ✓ Foto de cliente y documentos en vivo
- ✓ Grabación de aceptación de condiciones
- ✓ Grabación de la videollamada