

# NEC Managed Service for Microsoft Azure ご紹介資料

日本電気株式会社

## 目次

1. NEC Managed Service for Microsoft Azure
2. IT Managed Service

# 1 . NEC Managed Service for Microsoft Azure

---

# 1-1. NEC Managed Service for Microsoft Azureの概要

Microsoft社との戦略的協業により、Azureライセンスに標準運用サービスをバンドルし<sup>(※)</sup>、Azureライセンス料金と同等の価格で“NECのマネージドサービス”として提供します。

## NEC Managed Service for Microsoft Azure

Azureライセンス  
(SCE契約形態)



IT Managed Service



- お客様の利用状況を可視化
- Azure最新情報ニュースレター
- 問い合わせ対応 など

Azure自体のサポートについては必要なサポートレベルに応じて購入頂いている必要があります。

(※)バンドルとなる標準運用サービスメニューの他に運用要件に応じて選択頂ける有償オプションメニューもご用意

## 1-2. NEC Managed Service for Microsoft Azureの提供サービス

### NEC Managed Service for Microsoft AzureはSCEライセンスとIT Managed Serviceを組み合わせたサービス

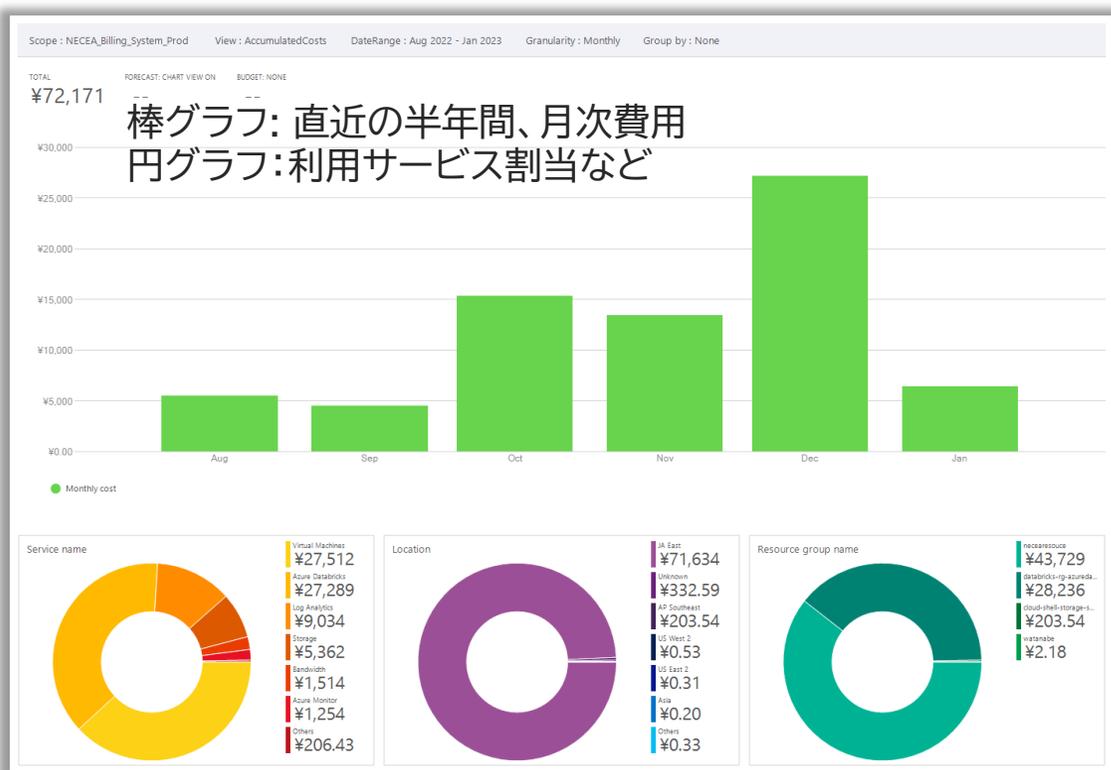
No.	提供機能	内容
①	SCEライセンス(Microsoft Azure)	<ul style="list-style-type: none"><li>• SCE契約に基づくMicrosoft Azureを提供</li></ul>
②	IT Managed Service	レポート提供サービス <ul style="list-style-type: none"><li>• 利用レポートとして、以下を提供</li><li>• Microsoft Azureのご利用状況</li><li>• NECに付与いただいた管理者権限での作業ログを提示</li><li>• Azure更新ニュースレター(日本語版)のご提示</li></ul>
③		監視通報サービス <ul style="list-style-type: none"><li>• お客様システムからのアラートメールを自動通報(自動音声通報、メール)</li><li>• 上記を利用するためのテンプレートの提供(設定はお客様にて実施)</li><li>• 1社あたり10,000件/月のアラート受信が可能</li><li>• 登録パターンは50件、自動音声通報50件/月</li></ul>
④		問合せサポートサービス <ul style="list-style-type: none"><li>• お客様とのインターフェースとして運用ポータルを提供</li><li>• お客様からのAzure/Microsoft 365に関する技術的な問い合わせの受付(24H365D)</li><li>• NECの過去問合せナレッジを元にした回答(10件/月想定、NECカレンダー9-17時)</li><li>• 未知の問い合わせの場合、Microsoftへのエスカレーションを実施</li><li>• Microsoftからの回答内容を基にお客様へ回答</li></ul>

## 2. IT Managed Service

---

## 2-1. ②レポート提供サービス概要

Azure利用状況とAzure最新情報ニュースレターをご提供いたします  
利用状況を可視化する事で過去実績を基にした今後の計画にご活用いただけます



◆ Azureポータルから利用状況をご提供

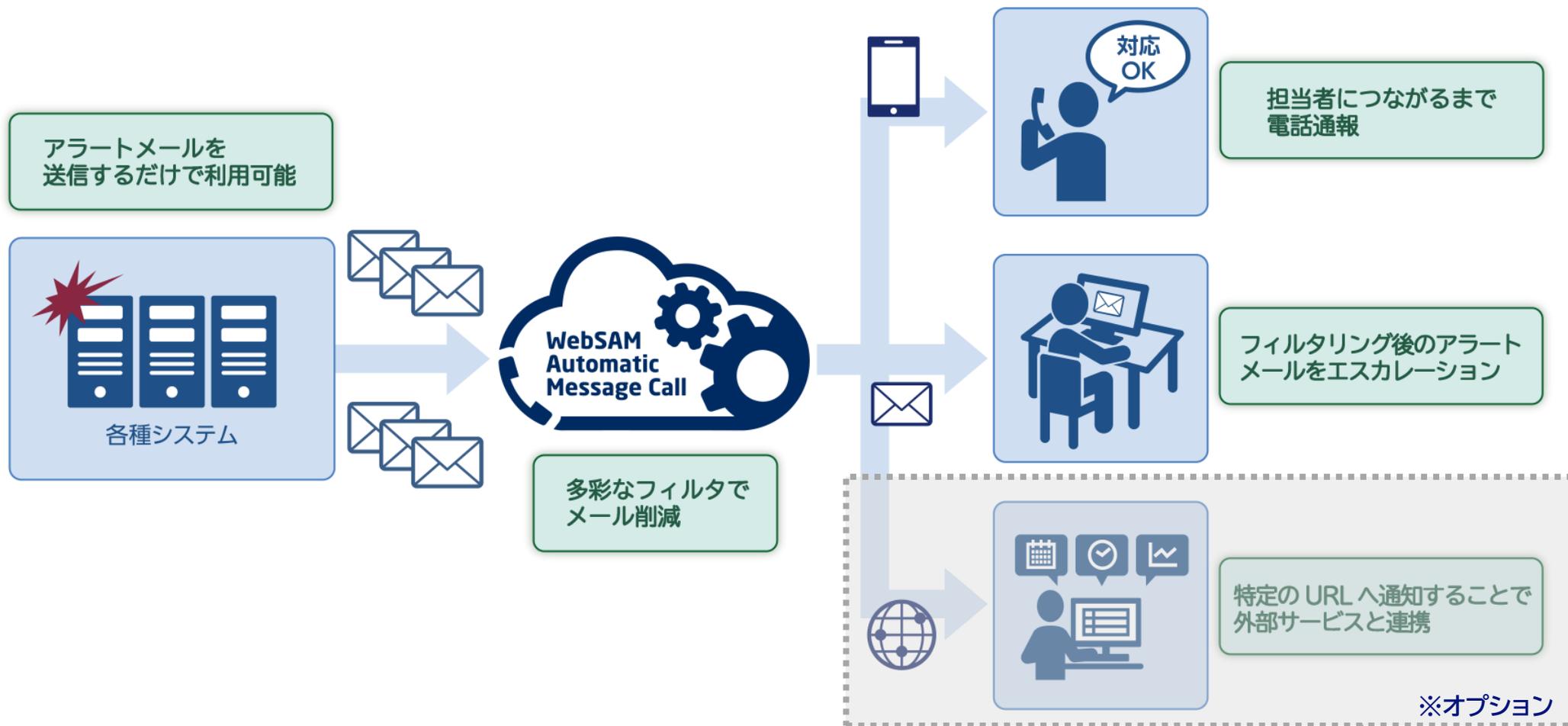


◆ Azure最新情報ニュースレター

- 重要な更新情報やMicrosoft Azureに関するアナウンス、成功事例の紹介など、各サイトに点在している情報をまとめてご提供をいたします。

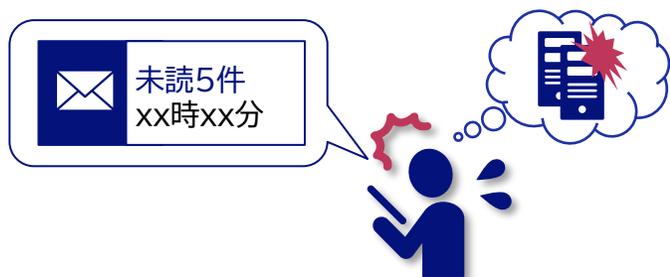
## 2-2. ③監視通報サービス概要

様々なアラートメールを WebSAM AMC宛に送付することで、WebSAM AMCがアラートメールを仕分けて自動で通知します。

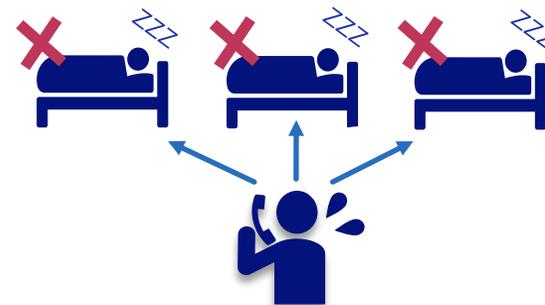


## 2-2. ③監視通報サービスお客様課題

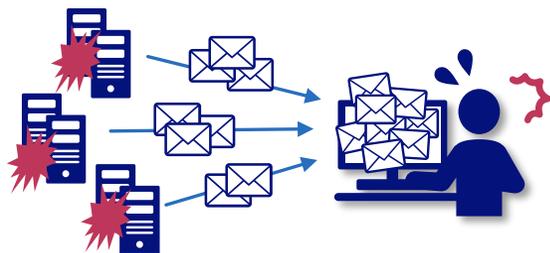
① メールでしか来ないため  
気づくのが遅れてしまう



② 障害発生時に担当者に  
電話が繋がらない



③ システムから大量のメール  
が来るがほとんどが不要



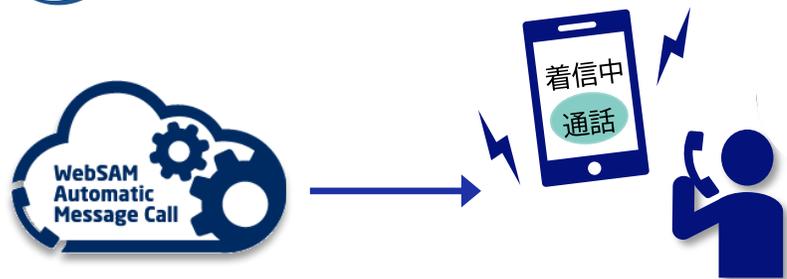
④ 夜間の障害通報に人を張り  
付けるのはコストが高い



## 2-2. ③監視通報サービスお客様課題の解決

①

電話で確実に通知



②

繋がるまで自動で電話をかけ続ける



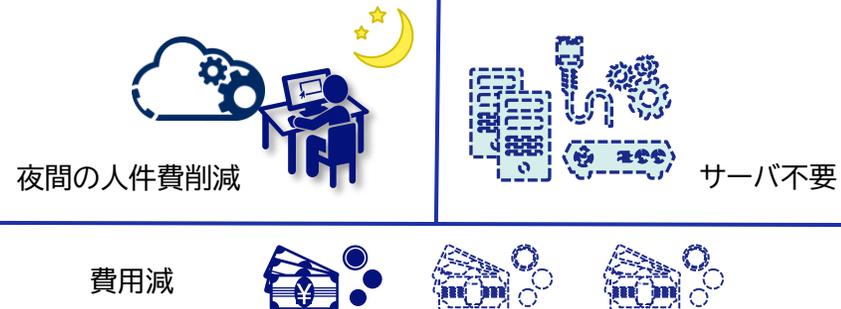
③

高度な判断機能で無駄なアラートを削減



④

SaaS型なので低コストで導入可能

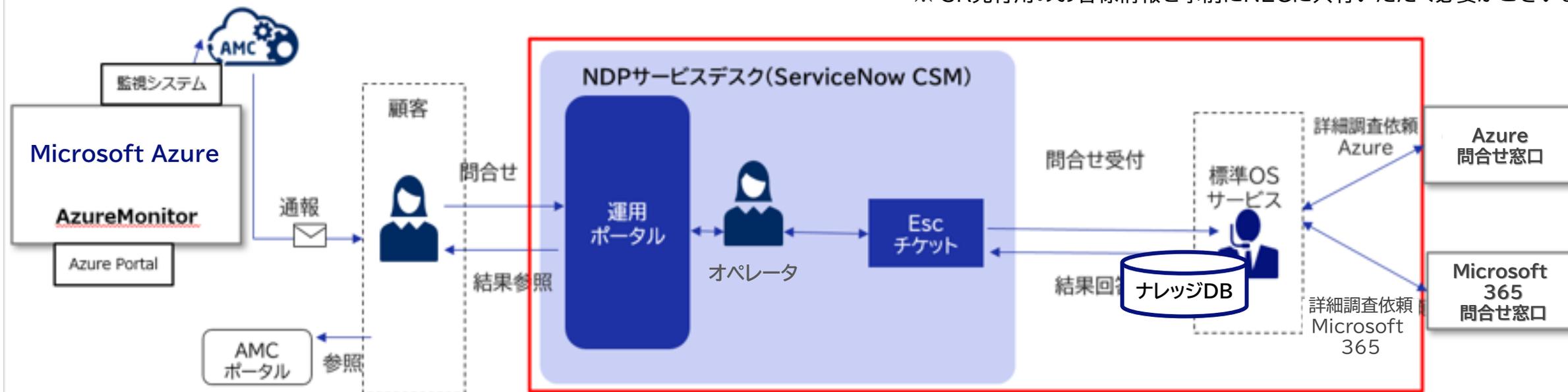


## 2-3. ④問合せサポートサービス概要

### ◆ 問合せサポート

- 運用ポータルを介してAzure/Microsoft 365の技術的問合せに対応
- 受付時間は24H365D
- 対応に関してはNECカレンダーによる平日日勤帯(9-17時)対応
- ナレッジDBを活用した一次回答および未知の情報についてはMicrosoftへ問合せを実施し回答
- Microsoftへのエスカレーションはお客様とMicrosoft間のサポートレベルに合わせてSRを発行※

※ SR発行用のお客様情報を事前にNECに共有いただく必要がございます。



# 3-3. ④問合せサポートサービス運用ポータル

① CSM ポータルトップ画面から、「お問合せ」ボタンをクリックします



## ◆ 運用ポータル利用イメージ

- ポータルサイトで問い合わせを一元管理
- ポータル稼働時間24H365D
- 問い合わせ内容についてはプルダウン式で Azure/Microsoft 365/その他の技術問合せを選択
- 問い合わせ内容をテキストで記載



# \Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、  
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

\Orchestrating a brighter world

**NEC**