

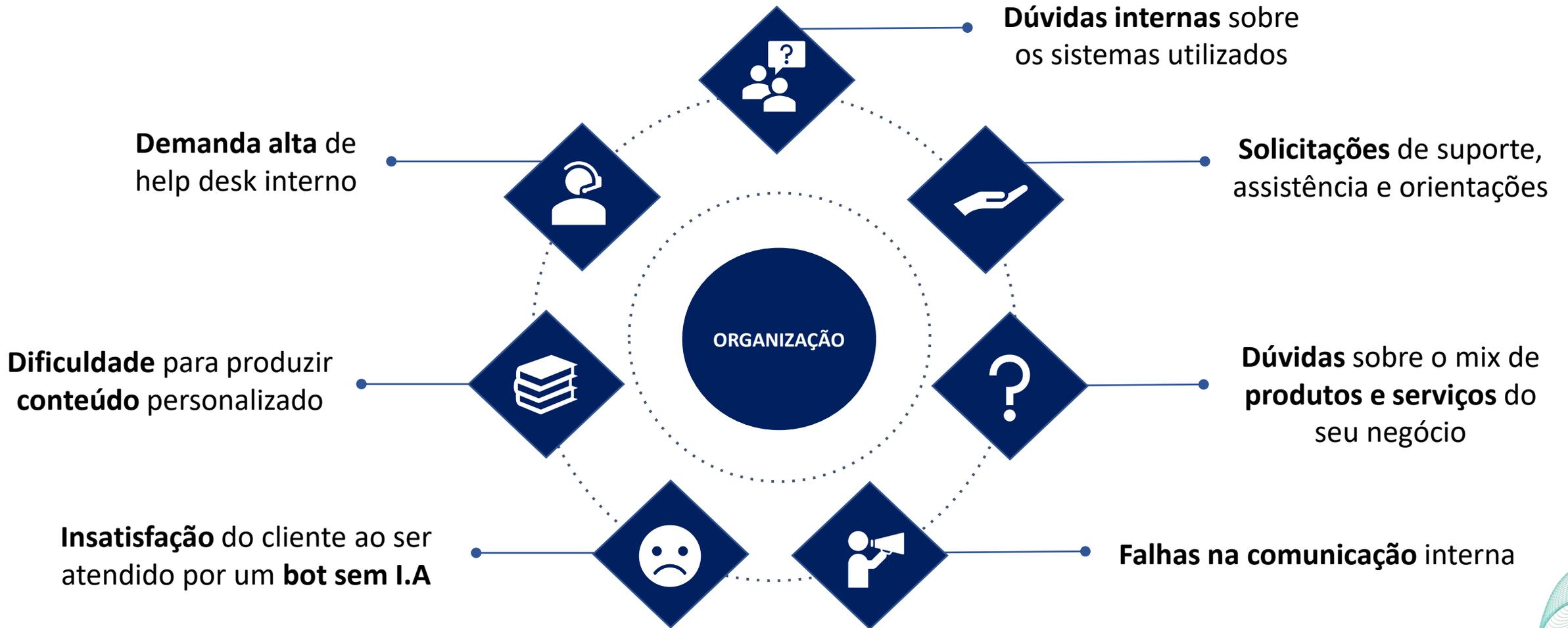


## **Potencializando o seu negócio com base de dados personalizada e a inteligência do Chat GPT.**

Solução para potencializar o seu negócio unindo a melhor IA do mercado com a base de dados exclusiva da sua empresa, entregando respostas inteligentes e personalizadas para apoiar todo o seu processo de negócio, de forma personalizada e assertiva.



# A ORGANIZAÇÃO DA SUA EMPRESA ESTÁ SENDO COMO VOCÊ ESPERA? OU PASSA PELAS SITUAÇÕES ABAIXO?



# SOLUÇÕES BEST.GPT PARA SEU NEGÓCIO



**Demanda alta** de help desk interno

Assistência em tempo real aos colaboradores dando suporte humanizado as áreas de RH, finanças, TI, marketing, comercial e afins.



**Dúvidas internas** sobre os sistemas utilizados

Ofereça um suporte inteligente, personalizado e em tempo real sobre os sistemas utilizados em seu negócio.



**Dificuldade** para produzir **conteúdo** personalizado

Cria conteúdos, artigos, testes e muito mais com a base de dados do seu negócio, trazendo confiabilidade e segurança das informações.



**Insatisfação** do cliente ao ser atendido por um **bot sem I.A.**

O Best.GPT oferece uma experiência de atendimento que resolve as solicitações de forma rápida, personalizada em um canal universal, com linguagem natural e interpretação de contexto para atender demandas complexas.



**Solicitações** de suporte, assistência e orientações

Responda imediatamente as solicitações de suporte, assistência e orientações, para colaboradores e clientes.



**Dúvidas** sobre o mix de **produtos e serviços** do seu negócio

Tenha todos os detalhes dos seus produtos e serviços em segundos. Aumentando a produtividade e agilidade do seu time.



**Falhas na comunicação** interna

Estrutura a sua comunicação interna e em um só lugar, e tem a segurança de que todos os colaboradores, até os mais recentes estarão alinhados.

**O BEST.GPT VEIO  
PARA BENEFICIAR  
TODOS OS NEGÓCIOS!**

EDUCAÇÃO

SAÚDE

FINANÇAS

SERVIÇOS

GOVERNO

TECNOLOGIA

COMÉRCIO

ENGENHARIA

SOCIAL

LOGÍSTICA

SEGURANÇA

MANUFATURA

# BEST.GPT

## REVOLUCIONANDO O SEU NEGÓCIO



Solução com Inteligência Artificial do Chat GPT aliada à base de dados personalizada do seu negócio, com aprendizado incremental, treinamento de modelo de resposta, armazenamento em nuvem, garantindo a segurança da informação, integração com aplicações/sistemas, personalização e curadoria de conteúdos, com o objetivo de melhorias constantes na base de dados.

**OpenAI**

Garantir que a inteligência artificial generativa (AGI) beneficie a humanidade.

**WhatsApp**

Mensagens e chamadas privadas simples, seguras e disponíveis em todo o mundo, gerando facilidade de interação entre as pessoas.

**Azure  
Open AI**

Segurança e privacidade, conformidade, confiabilidade (SLAs), uso ético e responsável de IA.

**Dynamics  
Power  
Platform**

Integração com todos os recursos da Power Platform, Dynamics 365 e MS 365 obtendo soluções de negócios de ponta a ponta.

## **BASE DE DADOS PERSONALIZADA**

Criação de modelos personalizados de IA ajustados com os dados do cliente e hiper parâmetros, sem compartilhamento com a base de dados aberta do OpenAI

## **ARMAZENAMENTO EM NUVEM**

Garantia de segurança da informação

## **DASHBOARD DE CONSUMO**

Interface personalizada para o cliente com as informações relevantes

## **CURADORIA**

Utilização de I.A de maneira responsável + filtragem de conteúdo

The screenshot displays the Best.GPT Curadoria interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon labeled 'Início', the Best.GPT logo, and a refresh icon labeled 'Atualizar'. Below this is a search bar with the placeholder 'Pesquise pela pergunta' and a search icon. To the right of the search bar are two dropdown menus: 'Escolher topicos principais' and 'Todas As Perguntas'. The main content area is a table with three columns: 'Pergunta', 'Resposta', and 'Ações'. The table contains five rows of data, each representing a question and its corresponding answer. The 'Ações' column for each row contains three icons: a square with an 'X' for 'Expandir', a document with a '+' for 'Tratar', and a document with a diagonal line for 'Ignorar'. At the bottom of the interface, it says 'Powered by Best.Projects'.

Pergunta	Resposta	Ações
	estrategica em mais de 50 projetos na area de gestao publica, formação proussional de servidores públicos, desenvolvimento de sistemas de secretaria escolar, ERP	Expandir Tratar Ignorar
Oque é o web summit?	O Web Summit é uma conferência anual de tecnologia que reúne líderes empresariais, investidores, startups, políticos e figuras culturais para discutir as tendências e inovações da indústria. O evento tem como objetivo conectar pessoas a ideias e projetos inovadores, e conta com diversos especialistas de tecnologia, empresas, fundadores, CEOs e chefes de estado para discutir o futuro do mercado.	Expandir Tratar Ignorar
Onde está seu stand da best gpt	Olá, Juliana! O stand da best.projects no Web Summit está localizado no pavilhão 4, stand E171. Estamos ansiosos para recebê-la e mostrar como a inteligência artificial pode potencializar o seu negócio.	Expandir Tratar Ignorar
Quando foi criado o web summit	O Web Summit foi concebido inicialmente como uma empresa em 2009, quando os seus três fundadores, Paddy Cosgrave, David Kelly e Daire Hickey, organizaram uma conferência para pouco mais de 150 pessoas em Dublin, na Irlanda.	Expandir Tratar Ignorar
O que você pode me responder do evento?	Olá, Vitor! O evento Night Summit acontece no dia 2 de maio no The Rock Bar, localizado no visualmente deslumbrante Jockey Club na Lagoa Rodrigo de Freitas, um dos pontos mais populares do Rio. O evento é uma festa temática vibrante.	Expandir Tratar Ignorar

**ARMAZENAMENTO DAS PERGUNTAS E RESPOSTAS**

**FILTRO POR PALAVRA-CHAVE**

**ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES**

**CORREÇÃO DE RESPOSTAS GERADAS**



## Atendimento

Reforce a satisfação e a fidelidade do cliente, além de reduzir os custos de suporte, status e perguntas frequentes.

- Qual é o status de meu chamado?
- Por que minha conta está bloqueada?
- Como atualizar as informações de minha conta do CRM?



## Vendas e marketing

Simplifique a geração de clientes potenciais e aumente as taxas de conversão.

- Que produtos você oferece?
- Como utilizar o produto?
- Quais os benefícios desse serviço?
- Cotação de serviços/produtos
- Como me inscrever no evento?



## Recursos humanos

Aprimore a experiência do funcionário e torne o RH mais eficiente.

- Que benefícios de empresa tenho?
- De que documentos preciso para a integração?
- Quando receberei o pagamento?
- Quando é minhas férias?



## Suporte de TI

Melhorar o tempo de resposta de TI e as taxas de resolução de ticket.

- Temos uma licença para este software?
- Como me conectar à VPN da empresa?
- Como redefinir minha senha?
- Como apagar um registro incorreto do CRM?



## Financeiro

Reduza o tempo de processamento financeiro e aumente a eficiência.

- Como enviar um relatório de despesas?
- Qual é o processo de aprovação de uma fatura?
- Quanto resta no orçamento de meu departamento?
- Reembolso de viagens



## Operações

Simplifique as operações, reduza os erros e aumente a produtividade.

- Quanto estoque temos?
- Quando essa ordem será remetida?
- Onde está o pacote agora?

Através da criação de modelos personalizados, o BEST.GPT pode ser implementado em diversas áreas do seu negócio trazendo **revolução, agilidade e aumento de produtividade.**

MARKETING

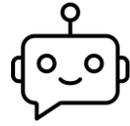
COMERCIAL

RECURSOS HUMANOS

OPERACIONAL

FINANCEIRO

JURÍDICO



**Desenvolvimento Requerido:** É necessário desenvolver uma árvore de decisão.

X

**Estrutura Pronta:** A estrutura está pronta e não requer desenvolvimento de árvore de decisão, facilitando a implementação.

**Conteúdo Estático:** O conteúdo é estático e pré-determinado.

X

**Respostas Dinâmicas e Contextuais:** Interpretação de linguagem natural e respostas dinâmicas que se adaptam ao contexto.

**Alteração de Conteúdo Burocrática:** Modificar o conteúdo do seu bot é um processo burocrático e demorado.

X

**Alteração de Conteúdo Instantânea:** Permite a alteração conteúdo de forma instantânea e ágil.

**Dificuldade com Conteúdos Longos:** Inserir conteúdos grandes, é burocrático.

X

**Inclusão de Diversas Informações:** Insira diversos formatos de informação do seu negócio com facilidade.

**Foco na Estrutura Técnica:** O foco principal está na estrutura técnica do bot.

X

**Foco no Conteúdo:** O foco principal está no conteúdo que será inserido para treinar o seu bot.

# BENEFÍCIOS DO MICROSOFT AZURE OPENAI

## SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Ao usar os serviços do Azure, você estará confiando a Microsoft um dos seus ativos mais valiosos: **seus dados**. A privacidade e a confidencialidade dos dados armazenados e processados nos serviços do Azure serão protegidos e serão usados apenas de modo consistente com as suas expectativas.

## CONFIABILIDADE (SLAs)

Com o Azure, você é proprietário dos dados que fornece para armazenamento e hospedagem nos serviços do Azure. Processamos os dados somente com o seu consentimento e, depois de estabelecermos um contrato, usaremos os dados para fornecer apenas os serviços que você escolheu.

## CONFORMIDADE

O Azure tem mais certificações do que qualquer outro provedor de nuvem.

ISSO/IEC  
CSA/CCM  
CJIS  
HIPAA  
ITAR  
IRS

## USO ÉTICO E RESPONSÁVEL

A Microsoft descreve os seis princípios da IA responsável: responsabilidade, inclusão, confiabilidade e segurança, imparcialidade, transparência, privacidade e segurança. Esses princípios são essenciais para a criação de IA confiável e responsável, pois ela chega a mais produtos e serviços importantes.

## SERVIÇOS ENTREGUES PELO BEST.GPT

### CHATBOT

**AZURE BOT**  
(PRIVADO)

**POWER VIRTUAL AGENTS**  
(PÚBLICO/PRIVADO)

### PORTAL

- Treinamento e setup inicial;
- Área da curadoria;
- Dashboards financeiros, e de consumo;
- Administração de usuários com acesso;
- Área financeira.

## SELF MANAGEMENT

Você usufrui de todas as funções do BEST.GPT com a infraestrutura instalada no ambiente Azure/Microsoft do seu negócio com custo de consumo mensal sob pagamento do contratante.

Apoiamos durante o processo da contratação do Azure, caso o cliente não possua, setup do Azure como assinatura e grupos de recursos, e o setup da solução. Demais alterações, sob contrato.

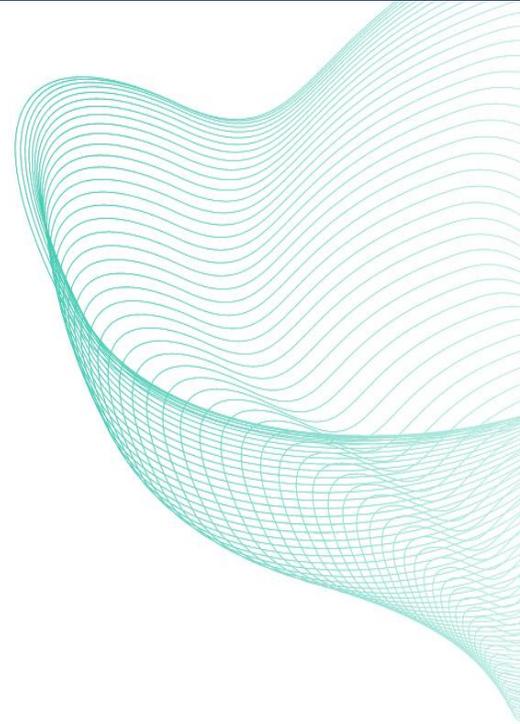
- O Azure consiste em diversos produtos e serviços de nuvem projetados para ajudar você a resolver desafios atuais e criar o futuro.

## SaaS – Ambiente Best.Projects Azure OpenAI

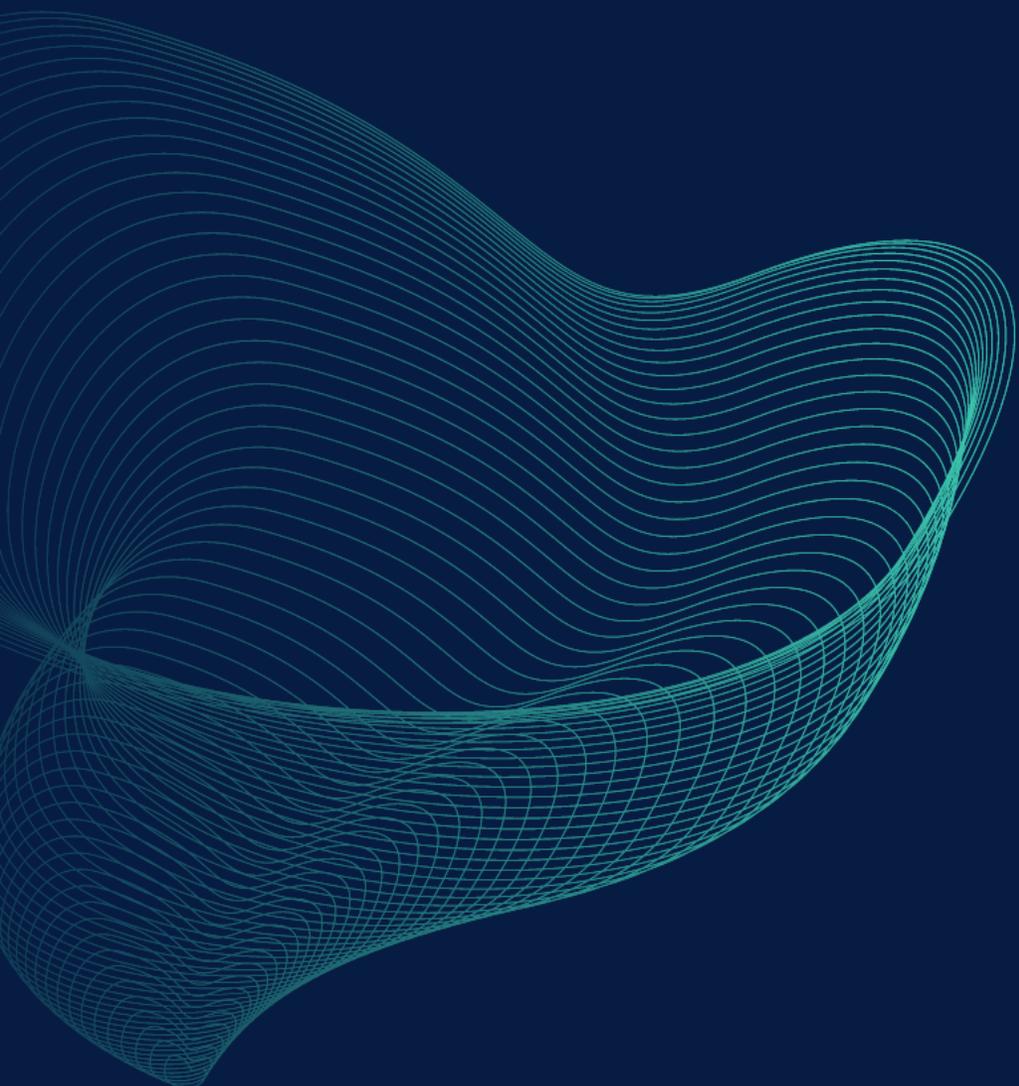
Você usufrui de todas as funções do BEST.GPT pelo ambiente da Best.Projects, sem os encargos regulares de manutenção, taxas e custos iniciais de licença.

Além disso, ele já está instalado e configurado, o que significa que você pode iniciar a utilização o mais breve possível.

- Poucos obstáculos à entrada e custos iniciais reduzidos
- Alta acessibilidade
- Integração simplificada
- Facilidade de upgrade



	<b>SELF MANAGEMENT</b>	<b>SaaS</b> <b>Software as a Service</b>
<b>INFRAESTRUTURA</b>	Infraestrutura instalada no ambiente Azure/MS do Cliente: custo de consumo mensal pago pelo contratante.	Infraestrutura instalada no ambiente Azure/MS gerenciado pela Best: custo de consumo mensal incluso no valor do serviço sem os encargos regulares de manutenção, taxas e custos iniciais de licença.
<b>IMPLANTAÇÃO</b>	<b>A implantação dos dois modelos compreende:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação da build do produto</li><li>• Interface da curadoria</li><li>• Chat-bot</li><li>• Link da API</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Treinamento do modelo no formato definido pela Best</li><li>• WhatsApp integrado com broker disponibilizado pelo cliente</li><li>• Treinamento das bases</li></ul>
<b>SUSTENTAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratação adicional - valor fixo mensal;</li><li>• Suporte para esclarecimento de dúvidas, manutenção evolutiva (limite de quantidade de tickets)</li><li>• Atualizações do produto, com novas funcionalidades e evoluções do próprio chat GPT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valor incluso no valor do SaaS para esclarecimento de dúvidas, e suporte N1</li><li>• Atualizações do produto, com novas funcionalidades e evoluções do próprio chat GPT.</li></ul>



Av. Marquês de São Vicente, 230 - Cj  
1619 - Barra Funda, São Paulo - SP,  
01139-000

[Sales@bestprojects.com.br](mailto:Sales@bestprojects.com.br)

**Jaime Mesquita**  
+55 11 98750-0228

**Matheus Gavette**  
+55 11 95437-8827

<http://bestgpt.com.br/>