

Tela de espera do usuário

Lanlink - Business Transformation

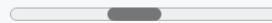
Fale Conosco

Bem-vindo ao nosso Atendimento Virtual.

Por favor, aguarde um momentinho. Estamos trabalhando para conectar você ao próximo atendente disponível!

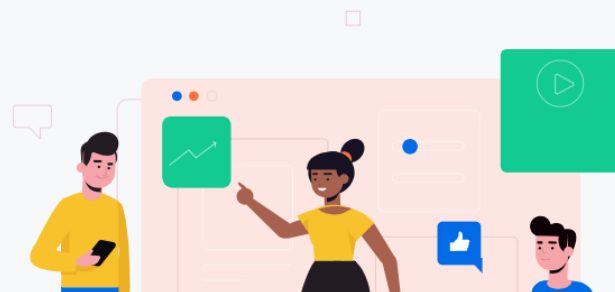
Tempo médio de espera: 0 segundos

Sua posição na fila: 1



Você é o próximo na fila!

Não quero esperar. Me leve para um atendente virtual



Tela Inicial do módulo de Gestão da Fila e Treinamento do Atendente Virtual com ChatGPT



Q Buscar



GUILHERME SANTOS



Principal

🏠 Visão Geral

📄 Fila de Espera

Gerenciamento

👤 Usuários

- Buscar Grupos
- Criar Grupo

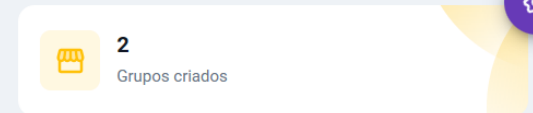
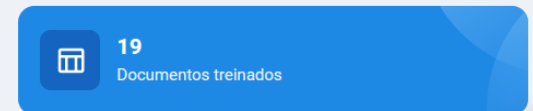
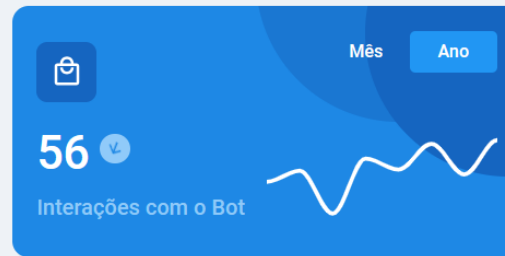
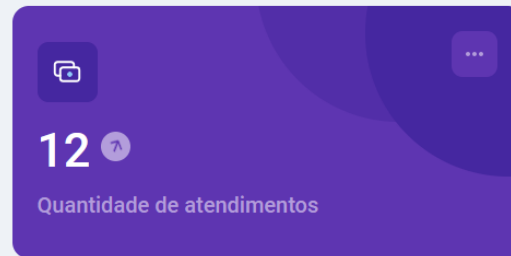
📄 Conteúdo

- Buscar Conteúdo
- Cadastrar

Treinamento

📄 Monitoramento

🔄 Processamento



Fila de espera – Visão do atendente



Buscar



GUILHERME SANTOS



Principal

Visão Geral

Fila de Espera

Gerenciamento

Usuários

Conteúdo

Treinamento

Monitoramento

Processamento

Limpar

Gerenciamento da fila de espera

Identificador Único	Data de entrada	Tempo de espera	Ação
USZqLS3oeCgcHvdhAAAB	13/09/2023, 22:33:52	278.142 segundos	Iniciar Atendimento



Tela de Upload de Documentos para Treinamento do Atendente Virtual com ChatGPT



Q Buscar



GUILHERME SANTOS



Principal

Visão Geral

Fila de Espera

Gerenciamento

Usuários

Conteúdo

• Buscar Conteúdo

• Cadastrar

Treinamento

Monitoramento

Processamento

Cadastrar

Home > Conteúdo > Cadastrar

Type

YOUTUBE
CSV
PDF
EXCEL

Descrição

Acesso

Salvar

Limpar



Tela de Cadastro de Grupos de Usuário (Azure Active Directory) para acesso ao conteúdo do Atendente Virtual por meio de perfis de acesso

The screenshot shows the 'Criar Grupo' (Create Group) page in the Lanlink system. The interface includes a sidebar with navigation options, a search bar, and a main form area. The user is identified as ANTONIO GUILHERME CUNHA SANTOS.

Lanlink | | ANTONIO GUILHERME CUNHA SANTOS

Principal

- Visão Geral
- Fila de Espera

Gerenciamento

- Usuários**
 - Buscar Grupos
 - Criar Grupo**
- Conteúdo

Treinamento

- Monitoramento
- Processamento
- Limpar

Criar Grupo | [Home](#) > [Usuários](#) > [Criar Grupo](#)

Nome do Grupo

Descrição

Status

Habilitado

Desabilitado

Salvar

Tela de Monitoramento dos Treinamentos do Atendente Virtual com ChatGPT

The screenshot displays the Lanlink training monitoring dashboard. The interface includes a top navigation bar with the Lanlink logo, a search bar, and the user name ANTONIO GUILHERME CUNHA SANTOS. A left sidebar contains navigation options: Principal (Visão Geral, Fila de Espera), Gerenciamento (Usuários, Conteúdo), and Treinamento (Monitoramento, Processamento, Limpar). The main content area shows a training job titled 'Job 2 | Iniciado em: 2023-07-23 09:00:00 por Guilherme Santos' with a 100% completion status, indicated by a green progress bar. Below the progress bar, a section titled 'Conteúdo relacionado' lists two documents: 'Compliance Lanlink.pdf' and 'Política de Segurança da Informação.pdf'. A second job, 'Job 3 | Iniciado em: 2023-07-23 09:00:00 por Guilherme Santos', is partially visible at the bottom.

Lanlink Buscar ANTONIO GUILHERME CUNHA SANTOS

Principal

- Visão Geral
- Fila de Espera

Gerenciamento

- Usuários
- Conteúdo

Treinamento

- Monitoramento**
- Processamento
- Limpar

Execução **Concluído**

Job 2 | Iniciado em: 2023-07-23 09:00:00 por Guilherme Santos

100%

Conteúdo relacionado

- Compliance Lanlink.pdf
- Política de Segurança da Informação.pdf

Job 3 | Iniciado em: 2023-07-23 09:00:00 por Guilherme Santos

Tela do Atendente Virtual com ChatGPT – Atendimento aos usuários por meio de Linguagem Natural



The screenshot displays a chat window with a light blue header and footer. The header contains a circular profile picture of a woman with dark curly hair and a blue top, followed by the text: "Olá, eu sou o Bot do Grupo Lanlink. O que você gostaria de saber hoje?". The main chat area shows a user's question: "Olá, quais os valores da companhia?". Below this, the virtual assistant's response is shown, starting with "Os valores da Lanlink são:" followed by a list of six values: "Agilidade", "Adaptabilidade", "Integridade", "Respeito", "Desenvolvimento", and "Foco no Cliente". The footer contains a text input field with the placeholder text "O que você gostaria de saber hoje?" and a right-pointing arrow icon.

Olá, eu sou o Bot do Grupo Lanlink. O que você gostaria de saber hoje?

Olá, quais os valores da companhia?

Os valores da Lanlink são:

- Agilidade
- Adaptabilidade
- Integridade
- Respeito
- Desenvolvimento
- Foco no Cliente

O que você gostaria de saber hoje? ➤