

JELLYBOT[®]

L'intelligence est dans la polyvalence

Cas d'usages



Simplicité
d'utilisation



Amélioration continue



Le meilleur de l'intelligence
artificielle

Cas d'usage industriel

En milieu industriel, faciliter l'accès aux données est une priorité. Production en cours, planification, réglementation, conditions contractuelles... Les utilisateurs travaillant autour de la Supply Chain, de la Maintenance, du contrôle qualité et de la Compliance ont foncièrement besoin d'une information facilement accessible et centralisée.

Par une simple conversation, JellyBot permet à ces utilisateurs de piloter, maintenir et auditer les données industrielles en toute simplicité, par commande vocale ou par chat écrit, depuis une borne d'information, une tablette ou un smartphone.



Le service support IT 24/7, un grand classique !



Faites confiance à JellyBot pour apporter des réponses immédiates à vos utilisateurs tout en réduisant vos coûts de support IT. Connectée à vos FAQ et à vos bases documentaires, JellyBot assure un service d'assistance de premier niveau, en appui de vos équipes de support. En cas de colle, JellyBot créera une nouvelle entrée dans votre centre de gestion de tickets et transférera la conversation à un expert.

Fluidifier vos processus IT

Offrez à vos utilisateurs une interface unique pour répondre aux questions IT et pour exécuter vos processus. JellyBot est l'assistant idéal pour orchestrer l'exécution de vos services IT : renouvellement de matériel informatique, demande d'accès à une application, renouvellement de mot de passe, etc.

Paramétrez vos workflows avec notre designer de flux ou en connectant JellyBot à vos outils de conception de workflows (Servicenow, Nintex).





Un service support pour les fonctions support

Apporter de l'innovation aux services des fonctions support. Connectée aux bases de connaissances et à vos applications, JellyBot est en capacité d'apporter les réponses aux questions les plus courantes et les plus consommatrices de temps.

Quel est mon solde de RTT ? Quelles sont les règles d'abondement de l'entreprise ? Quelles sont les règles que nos fournisseurs doivent respecter concernant le RGPD ? JellyBot sait y répondre et fait gagner du temps à vos fonctions support.

Call center : augmenter l'efficacité de vos équipes

Offrez à vos collaborateurs JellyBot, le compagnon capable d'assister vos équipes pour trouver rapidement la bonne information en situation urgente.

JellyBot analyse en permanence vos bases de connaissances afin d'apporter une réponse instantanée et fiable à vos utilisateurs.

Ex : conditions liées à un contrat d'assurance, procédure de renvoi de matériel depuis les DOM TOM, informations sur la garantie d'un article spécifique, etc.

Vos équipes support client ne pourront plus se passer de JellyBot !



Service client / SAV



Offrez un support 24/24 7/7 à vos clients ! Connectée à vos bases de données, vos bases documentaire, vos FAQ, JellyBot peut assurer le premier niveau de support et répondre à vos clients de manière optimale.

Si JellyBot sèche, elle passe le relais aux équipes supports (bot to human). La console d'administration vous permet de surveiller la qualité du service rendu : qualité des réponses, niveau de satisfaction des utilisateurs...

De plus, JellyBot parle 8 langues !

Guides et chatbots d'accueil

Qu'il s'agisse d'un site physique ou d'un site web, vos visiteurs méritent le meilleur accueil !

Guidez-les vers l'information recherchée grâce à une simple conversation, et profitez de la conversation engagée avec JellyBot pour favoriser de nouvelles actions (inscription, abonnement, achat, formulaire...)



Formation et Accompagnement au changement



Avez-vous pensé à JellyBot pour accompagner vos utilisateurs dans la transformation numérique ? Vous passez sur Office 365 ? Vous déployez Salesforce ? Vous changez la version de votre ERP ?

JellyBot est le compagnon idéal pour apporter les réponses à vos utilisateurs sur les nouvelles solutions mises en place et sur les jalons des projets. Elle permet également d'engager un processus de mini-conseils par le jeu de scénarios conversationnels.

Training – Simulation de conversation

JellyBot est l'interlocuteur virtuel idéal pour entraîner vos collaborateurs à réagir et communiquer de la bonne façon dans des situations particulières, stratégiques ou à risques.

Tour à tour, JellyBot peut prendre le rôle d'un client, d'un collègue, d'un fournisseur ou encore d'un contrôleur, pour faire vivre à vos utilisateurs une expérience immersive formatrice et interactive.

JellyBot permet par exemple de simuler une action de prospection ou de conseil auprès d'un client, ou encore de mettre vos équipes en situation de devoir gérer des situations inhabituelles et potentiellement risquées. Rien de tel qu'un peu de pratique pour réviser les consignes et les processus internes liés à la qualité et à la sécurité. JellyBot est aussi le coach idéal pour vos forces de ventes, votre personnel en charge d'accueillir du public ou encore vos équipes de téléassistance !





Accompagnement des nouveaux arrivants

JellyBot est capable de répondre aux questions les plus fréquentes des nouveaux arrivants : qui rencontrer, où obtenir son matériel, quelle formation passer, comment obtenir une carte de restauration, etc.

JellyBot fusionne les FAQ de vos directions métier (RH, IT, Service Généraux, Service Formation...), permettant ainsi la mise en place d'un projet d'accompagnement transverse.

Un programme de rappels et de notifications au nouvel arrivant peut être mis en place sur plusieurs jours ou plusieurs semaines pour lui permettre d'avancer pas à pas et jour par jour dans les étapes de son arrivée.

Un on-boarding complet et sans stress !

Assistant personnel du collaborateur

Offrez à vos collaborateurs un assistant personnel capable de lire à haute voix leurs emails et d'y répondre par simple dictée. Facilitez la création de réunion en laissant JellyBot trouver les meilleurs créneaux !



JELLYBOT[®]

L'intelligence est dans la polyvalence

Discutons de votre projet ! Contactez-nous à contact@jelly-bot.ai

Plus d'infos sur jelly-bot.ai