

JELLYBOT[®]

L'intelligence est dans la polyvalence

Détail des fonctionnalités



Simplicité
d'utilisation

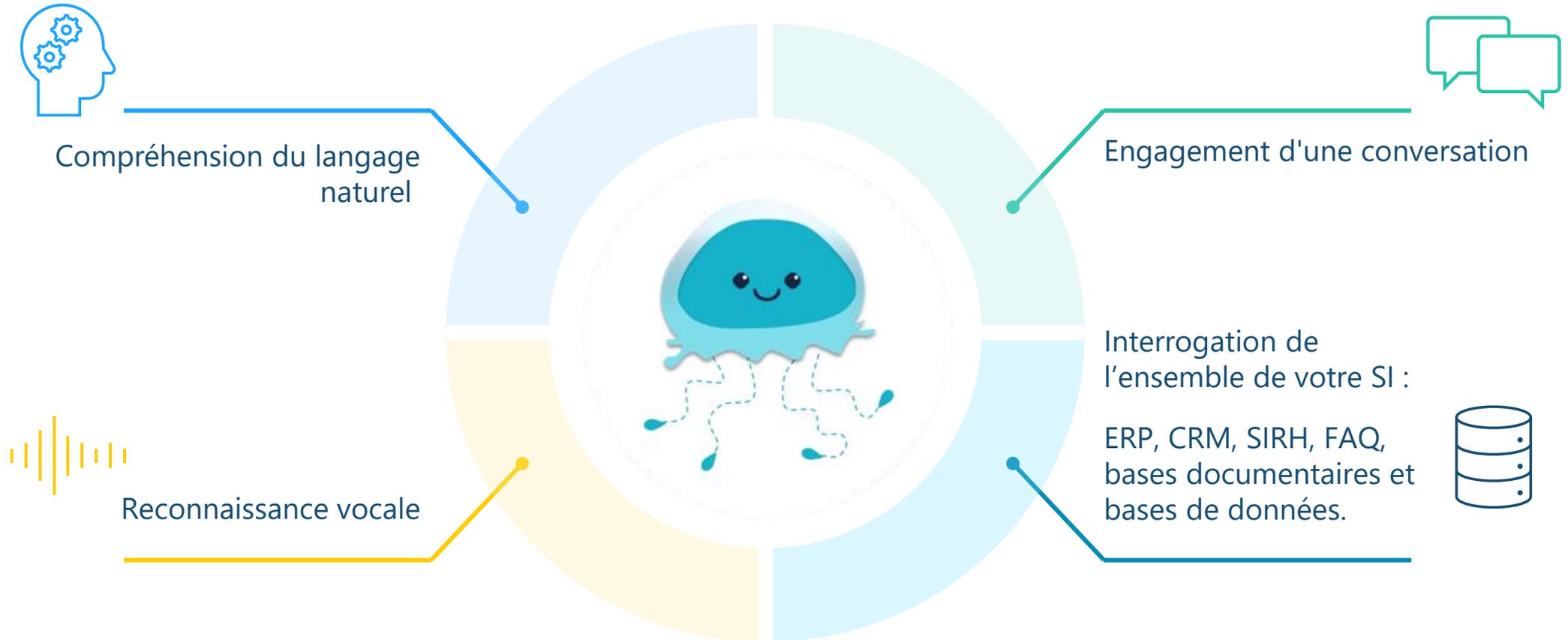


Amélioration continue

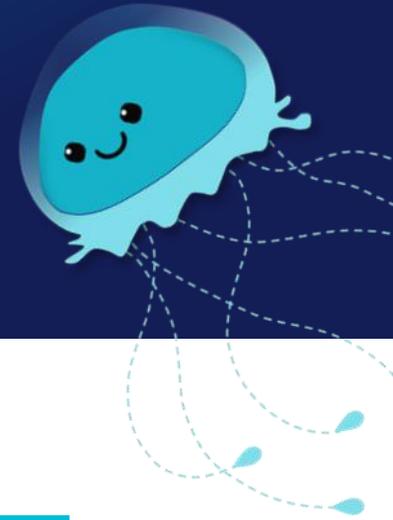


Le meilleur de l'intelligence
artificielle

4 fonctionnalités majeures



1 – Fonctionnalités de compréhension du langage naturel



Traitement automatique du langage naturel

Pour comprendre et s'exprimer de manière naturelle, JellyBot s'appuie sur Microsoft Azure, leader sur le marché de la NLP (Natural Language Processing)



Détection d'intention

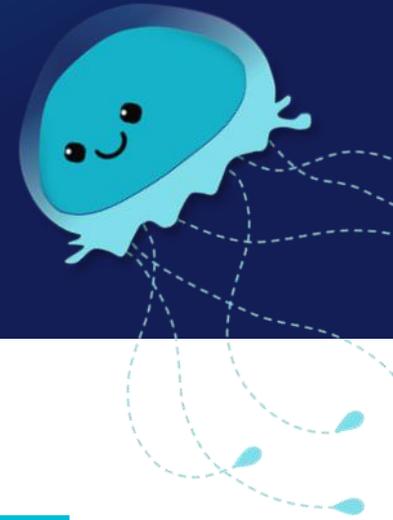
Grâce à l'intelligence artificielle, comprenez ce qu'attendent vos usagers en toute simplicité. JellyBot analyse la demande et propose un véritable dialogue en cas de besoin complémentaire.



Analyse de sentiments

Déterminez l'humeur de vos usagers, et analysez les échanges avec JellyBot : sont-ils perçus positivement ? Négativement ? Remédiez ensuite pour améliorer l'expérience.

1 – Fonctionnalités de compréhension du langage naturel



Reconnaissance vocale

Repensez l'expérience utilisateur en proposant d'interagir avec JellyBot uniquement par la voix. Très pratique pour les utilisateurs en déplacements, travaillant en agence, au contact du public ou en milieu industriel.



Mémorisation et historisation de la conversation

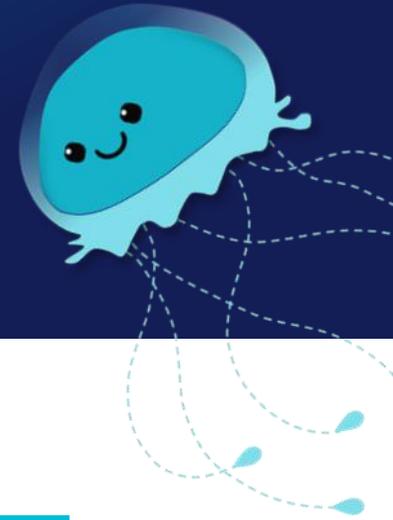
Pour maintenir la cohérence de la conversation et pour être en mesure de réaliser des tâches de plus en plus complexes, JellyBot mémorise les échanges le temps de la conversation.



Traduction multilingue

Envie de proposer JellyBot à un public international ? Pas de problème : JellyBot parle Anglais, Français, Italien, Allemand, Espagnole, Portugais, Chinois et Russe !

1 – Fonctionnalités de compréhension du langage naturel



Soft skills

Pour offrir à vos utilisateurs une expérience toujours plus conviviale et naturelle, JellyBot est régulièrement mise à jour avec de nouvelles compétences conversationnelles : histoires drôles, anecdotes, apartés, etc.



Résistance aux déformations de langage

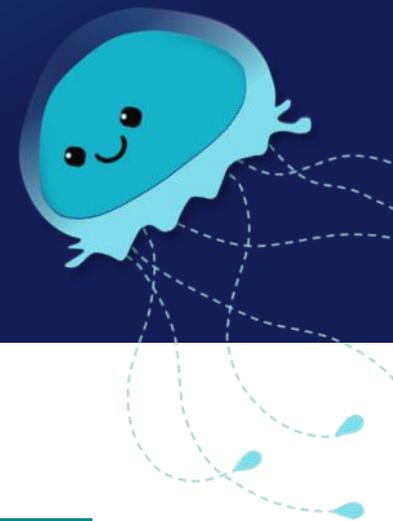
JellyBot comprend le langage naturel, et ce même lorsque des expressions informelles sont employées. Elle se montre également tolérante aux petites fautes d'orthographe.



Vocabulaire interdit

JellyBot sait aussi se taire ! Pour des raisons d'éthique, de Compliance, de sécurité (ISO27001), ou tout simplement parce qu'elle est bien élevée, elle peut intégrer une liste de termes « interdits » qui lui indiqueront si un sujet n'est pas abordable pour des raisons Corporate. Idéal pour noyer le poisson !

2 – Capacités de réflexion et de recherches d'une solution



Interrogation de vos FAQ

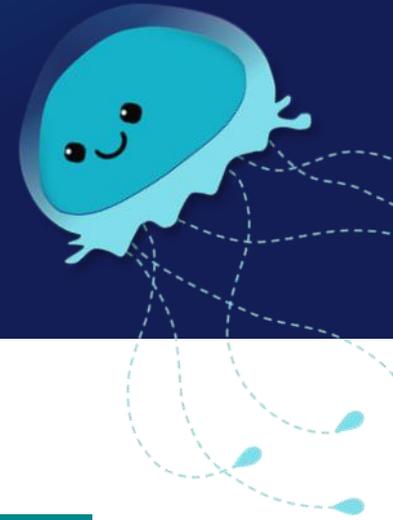
JellyBot vous permet d'optimiser vos FAQ existantes et de simplifier la recherche d'information pour vos utilisateurs grâce à une simple conversation. JellyBot intègre l'ensemble de vos FAQ existantes et vous permet de créer des FAQ intelligentes complémentaires.



Interrogation de vos bases documentaires

Grâce à l'indexation sémantique, JellyBot scanne votre GED à la manière d'un moteur de recherche et analyse le contenu de vos documents pour proposer à l'utilisateur les ressources les plus pertinentes en fonction de sa demande.

2 – Capacités de réflexion et de recherches d'une solution



Requêtes externes

Nous avons doté JellyBot d'un connecteur universel d'APIs. Sur une question très précise, JellyBot est en capacité d'interroger les logiciels de votre entreprise : ERP, CRM, Application maison, RH...

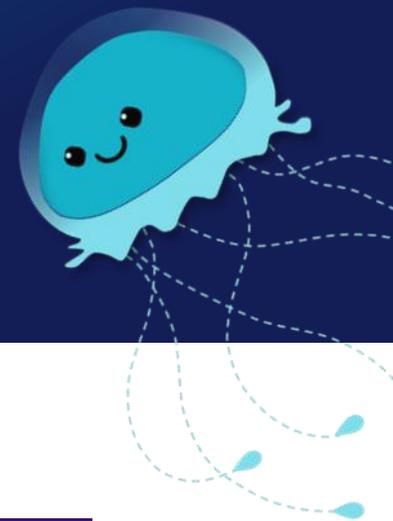
Couplée à une détection d'intention, les requêtes externes permettent de répondre à des questions complexes comme par exemple : « Quel est le chiffre d'affaire réalisé l'année dernière avec le client x ? », « Quel est mon solde de RTT ? » ou encore « Quels sont les délais d'approvisionnement chez ce fournisseur ? »



Relais entre l'homme et la machine

En cas de colle, JellyBot ne laissera pas couler vos utilisateurs ! Egalement appelée fonctionnalité « Bot-to-human », la capacité de JellyBot à transférer une demande à un expert est particulièrement utile dans le cas d'un service de support. Pour faciliter la récupération d'information, JellyBot peut même créer un ticket dans votre logiciel habituel de gestion des demandes d'assistance.

3 – Fonctionnalités de réponses et d'action



Plusieurs types de cartes

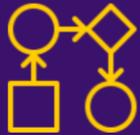
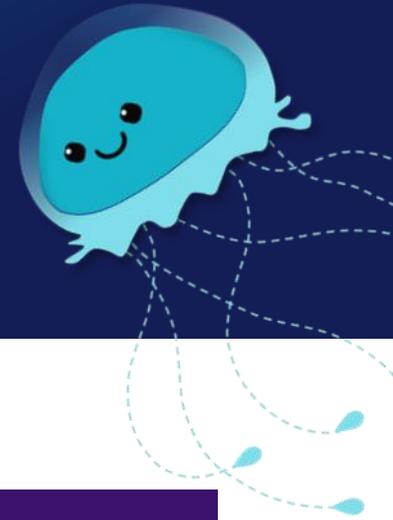
Au-delà des réponses classiques sous forme de texte, JellyBot peut remonter différents types de « cartes » hautement personnalisables. Celles-ci peuvent contenir n'importe quelle combinaison de texte, de paroles, d'images, de boutons et de champs à renseigner par l'utilisateur pour poursuivre la conversation.



Génération de QR codes

A l'aide de QR Code, l'utilisateur peut aisément récupérer sur son propre appareil mobile des liens vers des sites internet, des itinéraires, ou encore des listes d'informations, pour une interactivité encore plus efficace ! Par ailleurs, JellyBot est également capable d'engager une conversation après qu'un utilisateur ait flashé un QR code.

3 – Fonctionnalités de réponses et d'action



Workflows automatisés

Déclenchez des flux de travail automatisés, définis en amont grâce à l'analyse de vos process (envoi d'email, ouverture de ticket, etc.)



Géolocalisation

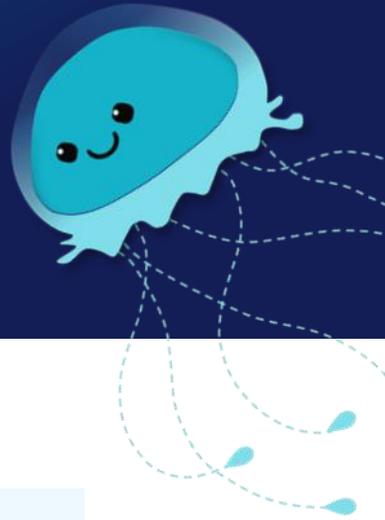
Connecté aux données de géolocalisation, vous pouvez coupler les réponses apportées par JellyBot avec des données géographiques.
Exemple : « Quels sont les musées les proches ? »



Embarquez vos utilisateurs dans des conversations

Certaines demandes nécessitent des éléments de contexte. Des conversations spécifiques peuvent être conçues pour aider à contextualiser ces demandes. A la détection de certaines intentions, JellyBot déroule la conversation prévue pour aboutir à une réponse pertinente.

4 – Analyse et amélioration continue



Deep Learning

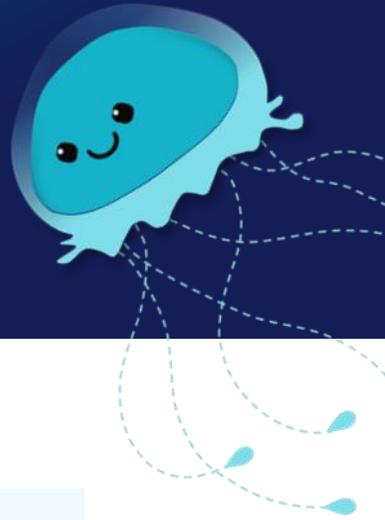
La mise en œuvre des réseaux de neurones dans notre moteur d'indexation sémantique nous permet d'assurer un très haut niveau de performance sur la compréhension des concepts abordés dans de la documentation. Les résultats de la mise en pratique, la spécificité du corpus documentaire et le retour utilisateur nous permettent d'améliorer en continue notre algorithme d'indexation.



Tableau de bord

Nous avons équipé notre tableau de bord de toute une batterie d'indicateurs permettant de suivre au jour le jour l'usage réel de JellyBot : nombre de requêtes, nombre d'utilisateurs, nombre de réponses, satisfaction utilisateur... Retrouvez tous les KPIs nécessaires pour suivre le bon usage de JellyBot !

4 – Analyse et amélioration continue



Console d'administration

La console d'administration a été conçue pour des non-informaticiens. Tout le paramétrage de JellyBot se fait donc sans une seule ligne de code. Grâce à une interface extrêmement simple à prendre en main, vous serez en capacité de créer des bases de connaissances, de définir des intentions et de paramétrer des flux conversationnels, afin de rendre JellyBot de plus en plus intelligente !



Mesure de la satisfaction utilisateur

L'activation de cette fonctionnalité vous permet de mesurer les retours d'expérience et le ressenti de vos utilisateurs vis-à-vis des réponses apportées par JellyBot. Vous avez la possibilité d'analyser ce taux de satisfaction de manière globale ou très précise selon vos choix de paramétrage.

JELLYBOT[®]

L'intelligence est dans la polyvalence

Discutons de votre projet ! Contactez-nous à contact@jelly-bot.ai

Plus d'infos sur jelly-bot.ai