

AXpertise360

Generative AI 서비스 소개서

July 21, 2023



S.Pin Technology | AI Task Force ai.tft@spintech.co.kr



AXpertise360

Agenda

- 01 - 기업 생성 AI LLM App
- 02 - Discovery Consulting
- 03 - Pilot Project
- 04 - 구축 사례
- 05 - S.Pin AI ECO



01 기업 생성시 기반 LLM App

LLM App Stack 개발을 위한 RAG 패턴 활용

RAG - Retrieval Augmented Generation / 고객 고유 데이터 활용

LLM 모델 제약

※ Pretrained

Limited ability to answer
제한된 답변 능력

※ GPT3.5 : 21년 9월 이전 학습

Difficulty in fine tuning
파인튜닝 어려움 존재

※ 비효율적인 접근으로 인지(비용, 업데이트etc.)

Own Data
사용자의 고유 데이터 활용 필요성

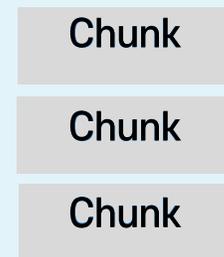
※ In-Context의 입력제한, 비효율성,
고객 문서를 LLM에 직접 전달하는 방식 필요

프롬프트 흐름을 사용하여 증강 생성 검색

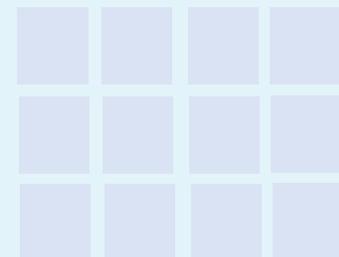
[Source Data]



[Chunk 분할]



[Vector 변환]



[Link 생성]

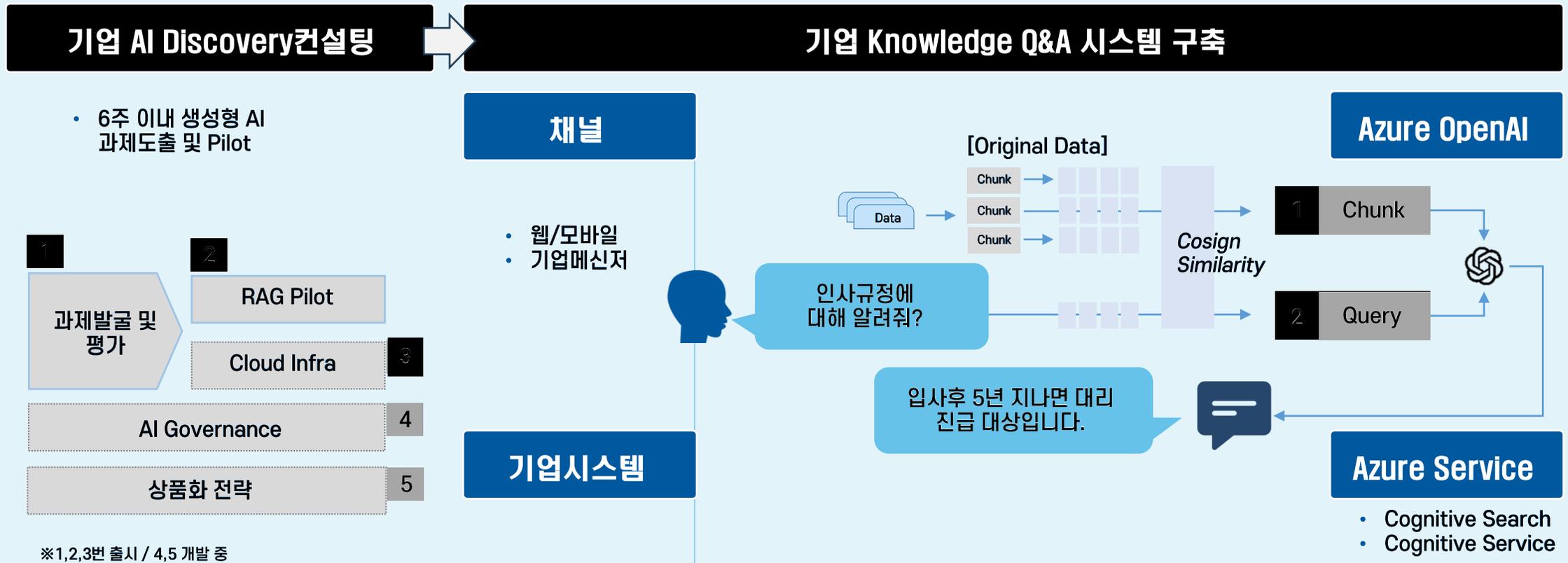
Source Data와
Embedding간

Azure Open AI & Cognitive Service 기반



01 Knowledge Q&A 서비스

Azure OpenAI를 활용하여 RAG 구축





02 Discovery Consulting

Discovery Consulting 내용 (1/2)

과제(Use Case) 구체화

- AI 활용 Idea 및 도입 수준
- 기대효과 및 요구사항

Short List

고객사 AI 준비 정도를 고려한 Short List 과제의 구체화

AI Readiness Check

- [People] AI 전문성
- [Data] 보유 현황
- [Tech.] 기술 수준

평가 Key Question

효과성	활용 효과	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 Quality, 고객 경험 강화 등, 수익 창출을 하는 과제인가? 업무 Pain Point 해소 효과가 클 것으로 기대되는가?
	발전 방향	<ul style="list-style-type: none"> 고객사의 사업 및 서비스 경쟁력 향상과 발전 방향과 Align하는가? 신규 Biz나 고객 서비스, 수익성 개선 등 새로운 가치가 기대되는가?
용이성	People	<ul style="list-style-type: none"> AI 활용을 위한 인력의 전문성? 구축 및 운영을 위한 인력 확보는?
	Data	<ul style="list-style-type: none"> 가용 가능한 데이터가 충분한가? 자체 확보 가능한 데이터인가?
	Tech.	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 호환성, Cloud 전문성, 데이터 통합 등의 기술 환경은 갖추고 있는가?

핵심 과제 선정 및 우선순위 결정

	용이성			중요성		
과제 1	M	H	H	H	L	H
과제 2	H	M	M	L	L	L
과제 3	H	M	M	L	L	L
과제 4	M	M	M	H	M	H
⋮	L	L	L	L	H	L





02 Discovery Consulting

Discovery Consulting 내용 (2/2)

		제공 Service 범주			
번호	Package 명	교육 (4H + 4H)	과제 발굴 (~3W)	Pilot (~3W)	기간
A	과제 발굴 & Pilot	업무의 AI 적용 이점을 확인하고, 고객사 적용 가능한 과제 발굴 및 Pilot 수행			6 Weeks
		- AI 활용의 전략적 중요성과 특성에 대한 공감대 형성 - LLM 배경 지식, 주요 기능, 적용 업무 및 활용 사례 교육	- AI 준비 수준 검토 - 구성원 Ideation 공유 및, 효과성/용이성 등을 고려한 Short List 도출	- 1개 과제에 대한 Pilot 구축	
B	과제 발굴	업무의 AI 적용 이점을 확인하고, 고객사 적용 가능한 과제 발굴			3 Weeks
		- AI 활용의 전략적 중요성과 특성에 대한 공감대 형성 - LLM 배경 지식, 주요 기능, 적용 업무 및 활용 사례 교육	- 구성원 Ideation 공유 및, 효과성/용이성 등을 고려한 Short List 도출 - Short List 중 PoC 1개 수행 (1주 이내)		
C	교육	실 업무에 있어서 AI의 중요성 인지 및 AI의 주요 기능과 활용 사례 이해			2 Days (4H + 4H)
		- [Day 1, 4시간] LLM 배경 지식, 주요 기능, 적용 업무 및 활용 사례 교육 - [Day 2, 4시간] 구성원 Ideation 취합 및 공유/검토			

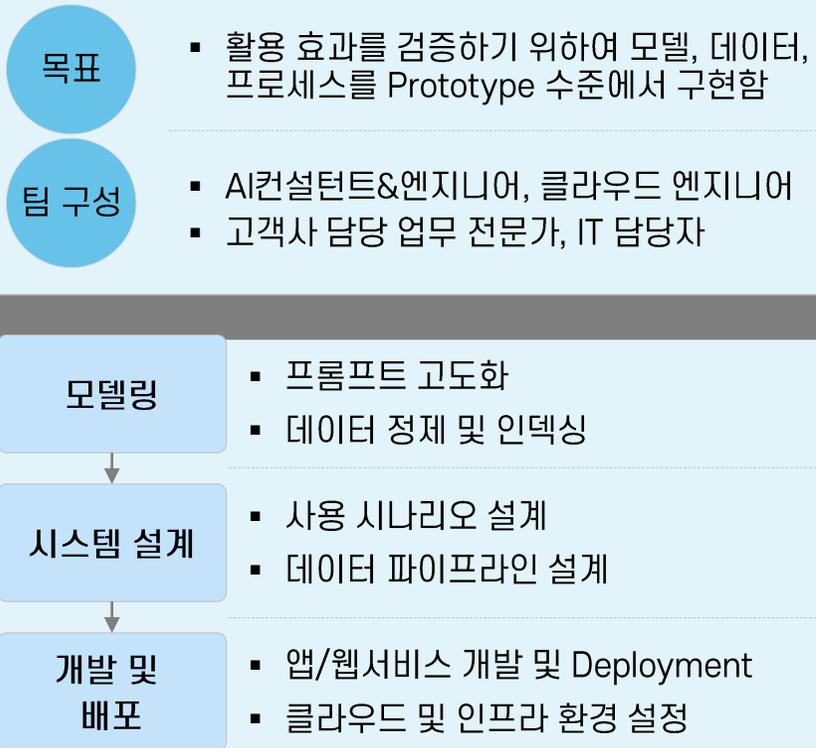
※모델별 차등 서비스 비용은 Case별 제안



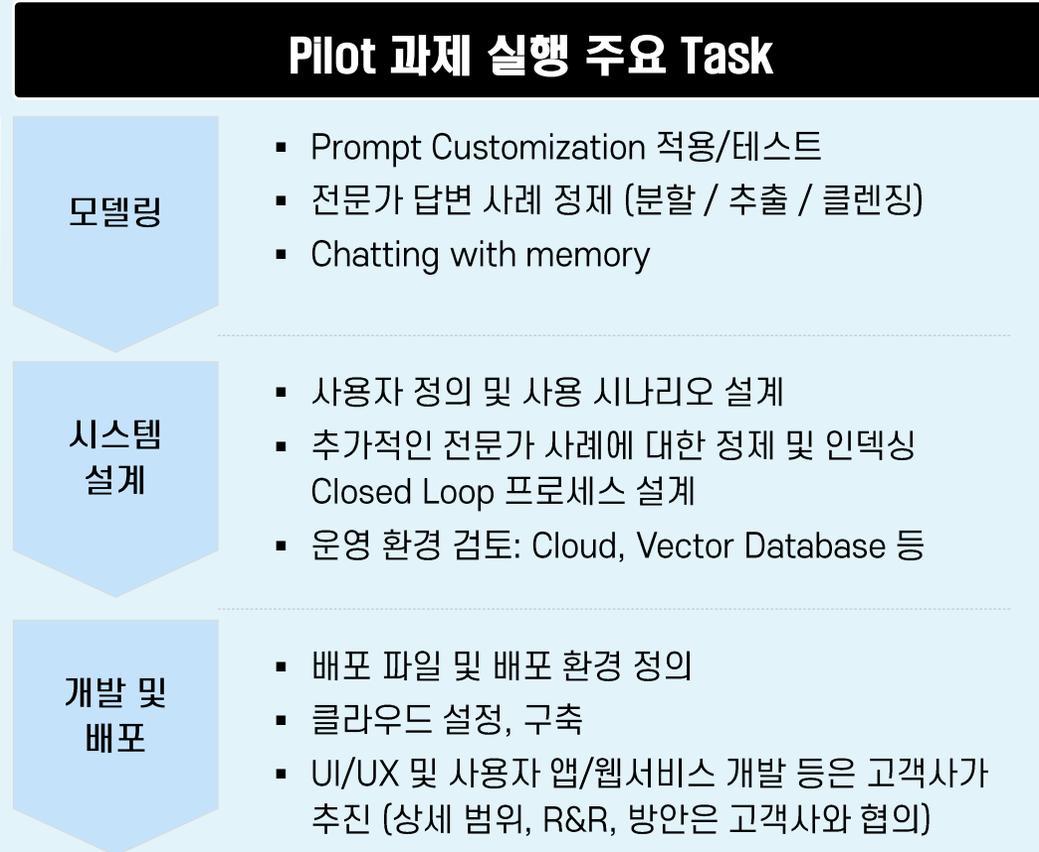
03 Pilot Project

Pilot 과제 수행 내용 (1/2)

Pilot 과제 수행 방법론



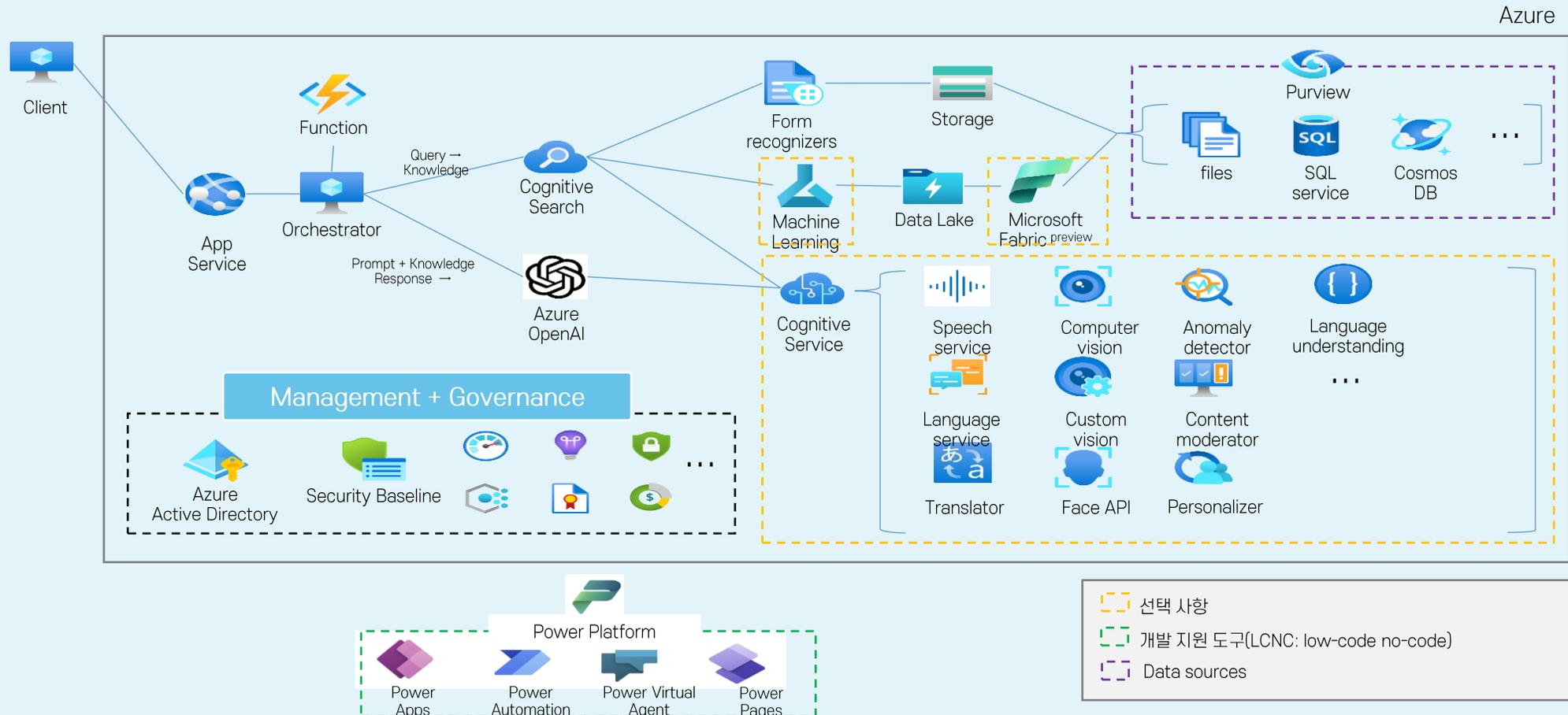
Pilot 과제 실행 주요 Task





03 Pilot Project

Pilot 과제 수행 내용 (2/2) ※ Azure 구축 예시





04 성공사례

구축사례 (A 금융사)

※ 진행중
(AI Discovery Consulting & Pilot)

보험사 보상 Q&A

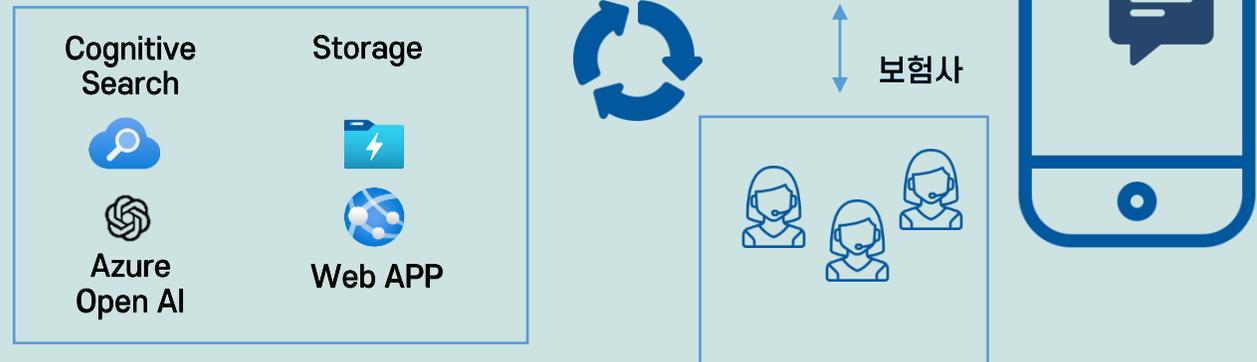
※ 배경 및 목적

- 손해사정사는 복잡하고 반복되는 보상 처리 질문을 개별적으로 관리하는데 많은 시간과 노력을 소비
- 이 프로젝트의 목표는 Azure OpenAI와 RAG 모델을 활용하여 이러한 질문에 대한 자동화된 응답 시스템을 구축

※ 기대효과

- 기존 보상 질의응답을 인덱싱하여 유사 질문의 응답을 추출하고, ChatGPT에 이를 전달하여 처리 작업을 효율화하고 정확도를 향상

- 1) 기존 질의 답변을 Vector Indexing
- 2) 기존 질의 답변 내용 중에서 유사한 내용을 추출
- 3) ChatGPT에게 유사내용을 질문과 함께 전달
- 4) 답변 결과를 손해사정사가 리뷰하여 설계사에게 전달





04 성공사례

구축사례 (B 유통사)

※ 진행중

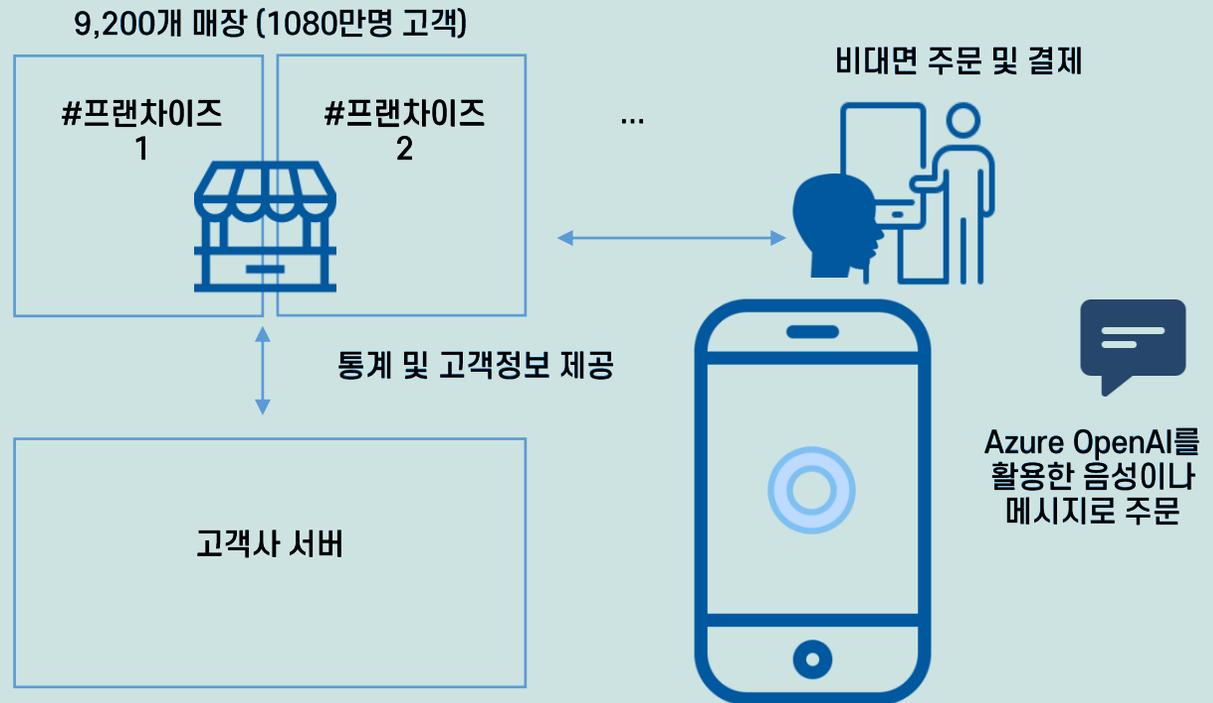
※ 배경 및 목적

- 고객사는 모바일 전용 스탬프 개발을 시작으로 카페 프랜차이즈 전용 앱 및 키오스크를 제작하며, 9,200여개 매장에서 1,080만명의 고객이 서비스를 이용

※ 기대효과

- Azure OpenAI의 GPT 기반 주문 시스템은 고객 편의성과 매출 증대에 기여하며, 음성 또는 메시지 주문으로 고객 부담 감소와 매장 직원 업무 감소로 비용 절감 가능. 또한, 맞춤형 서비스 제공으로 고객 만족도 향상

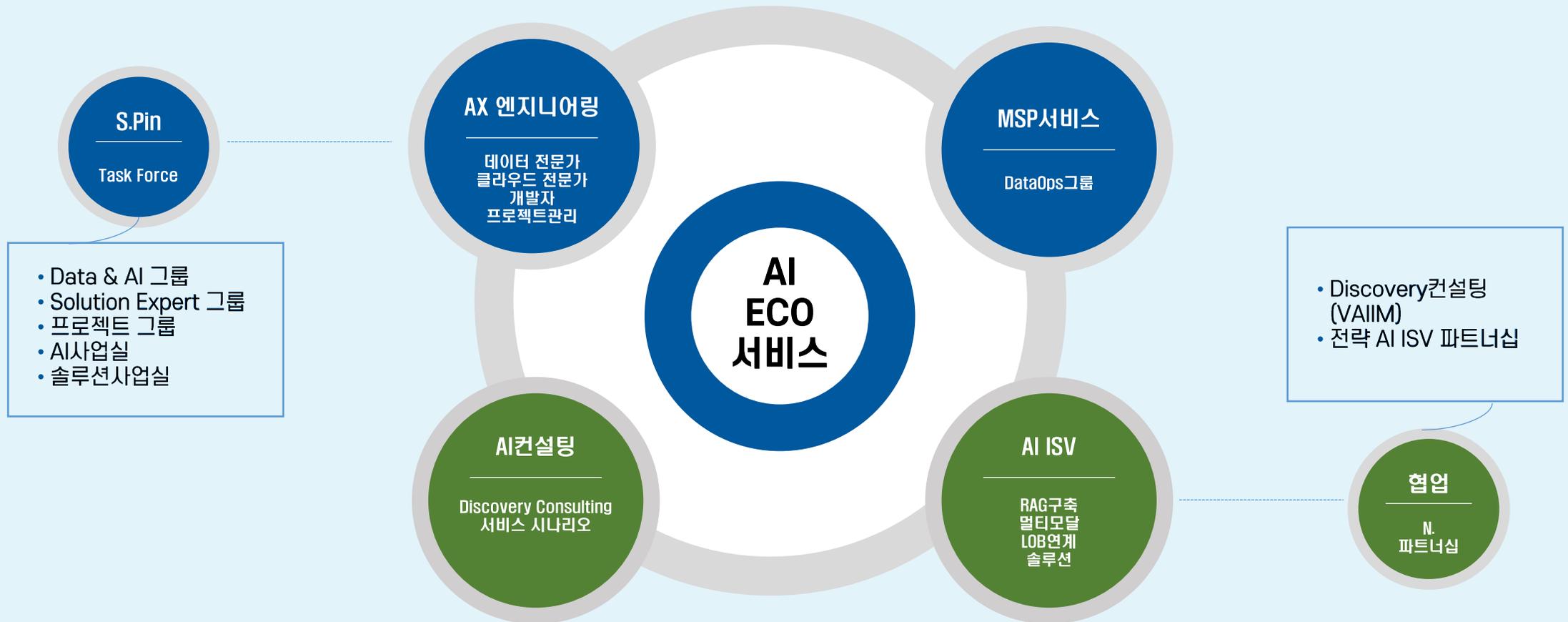
유통사 주문 Q&A





05 S.Pin AI ECO

S.Pin AXPertise360 서비스 체계



EOF.

AOA

감사합니다.

S.Pin Technology



참조# LLM App Stack

