



# 微软Teams 国内语音落地解决方案

Equinet 企业融合通讯解决方案专家

## 为什么要了解 Teams

- 微软公司历史上增长最快的商业应用。
- 美股研究社消息，截至2019年11月，Teams 的日活用户增长54%，已超过2000万。
- 上线不足三年，全球 181个国家超过500,000 家企业使用 Teams。
- 在国内的许多外企，也开始部署Teams。



## Teams应用 类似微信 但更丰富

- **聊天**: 私人或群组聊天
- **团队**: 团队是人员、对话、文件和工具的集合, 实现团队的高效沟通和协作。
- **会议**: 包括音频、视频和桌面共享。
- **通话**: 支持电脑和移动设备拨打或接听电话。用户可以进行一对一或一对多呼叫。
- **文件**: 从PC或云存储帐户下载文件, 与团队成员共享文件, 可以多人协作编辑文件。也可以分享链接或通过 SharePoint 发送给组织外成员。



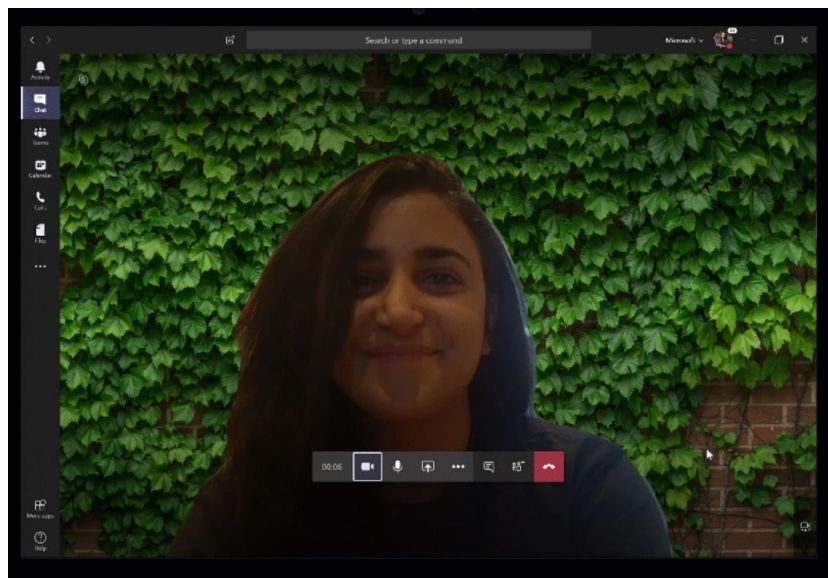
# Teams应用 类似微信 但更丰富

## • 特色功能

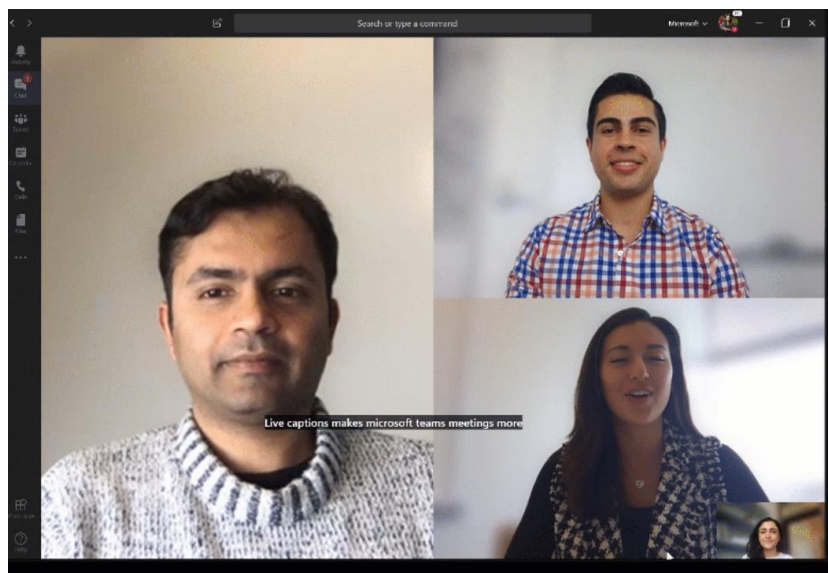
- **自定义背景**：视频聊天时，可自定义背景；
- **实时字幕**：能够让Teams 成员更具包容性，让耳聋或者有听力障碍、使用不同语言的人加入到会议中。
- **智能追踪书写内容**：Teams Rooms 能够使用微软最新的智能捕捉处理算法来截取、对焦、调整和增强白板上的图片和文字，让远程与会者也可以实时清楚的看到白板上的内容。

EQUINET

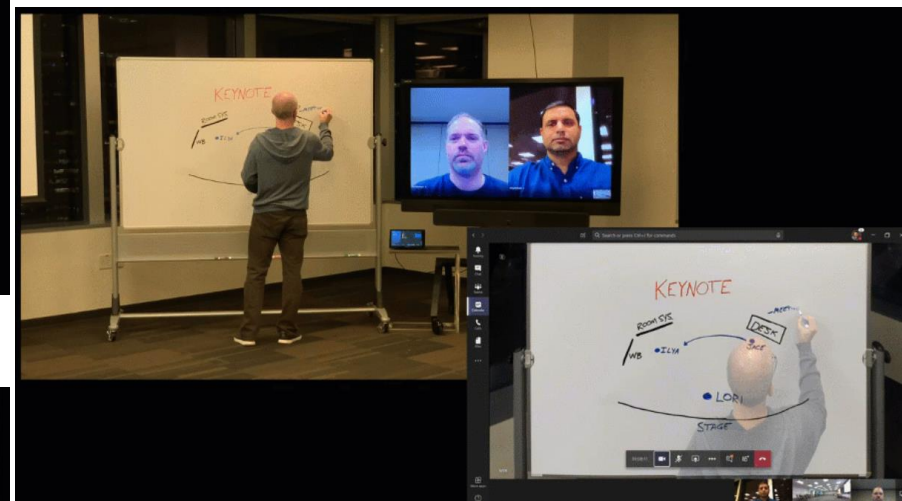
Teams应用  
类似微信  
但更丰富



自定义背景



实时字幕



智能追踪书写内容



# 我们能帮 你做哪些?

## 1. DID 号码

- 保留当前DID号码  
(支持SIP /PSTN/30B+D 线路接入)
- 代申请国内DID号码
- 代申请国际DID号码

## 2. 电话系统

- 问候语IVR
- 呼叫转移
- 通话录音
- 通话记录

## 3. SBC

- 微软认证 SBC
- 本地部署 SBC
- 云端租用 SBC



## 4. Teams

- Teams 端的配置



我们能帮  
你做哪些?

## 1. 保留企业原有电话线路的落地出局

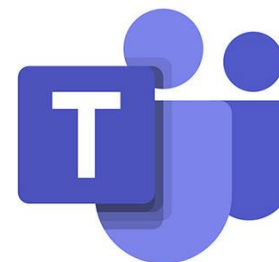
- 1.1. SIP 线路
- 1.2. PSTN/30B+D 线路
- 1.3. 多通道线路

## 2. 保留企业原有IPPBX 或 PBX的落地出局

- 2.1. 与 IPPBX对接
- 2.2. 与 PBX对接

## 3. 其他应用场景

- 3.1. 媒体旁路
- 3.2. SBA (断网逃生)



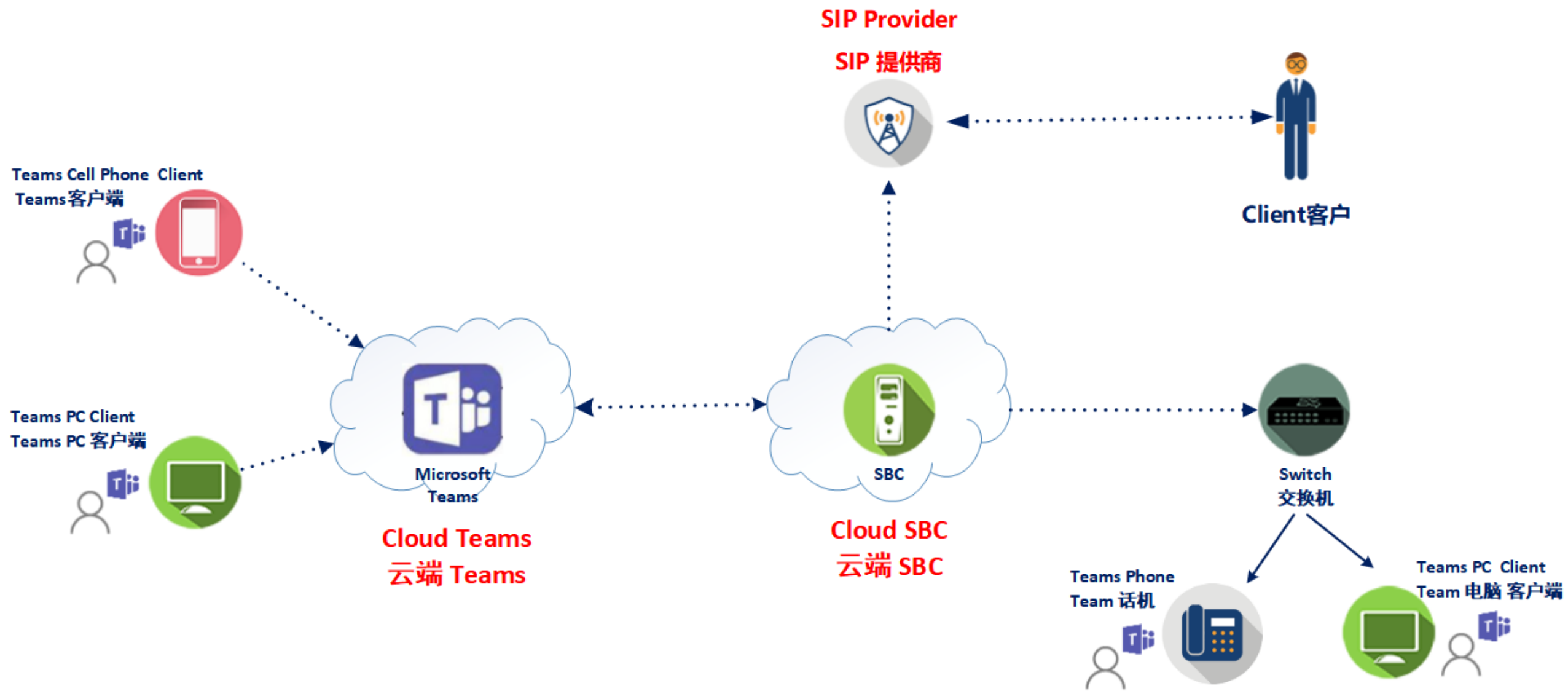
# 1.1 Teams + SBC + SIP线路

## 落地出局解决方案



# 客户需求

- **客户希望使用Teams 作为软交换系统， 直接选择SIP线路出局时**
- **实施条件:**
  - 客户拥有Office 365 的E5授权， 或E3 + Phone system 授权；
  - 客户需要分配给落地网关一个可管理域名；
  - CA加密证书一个（按年购买）；
  - 公网IP地址一个.
- **客户可自由选择:**
  - 若选择云端SBC， 则本地无需部署硬件， 无需后期维护， 即开即用， 弹性扩容， 月租服务费模式；
  - 若选择本地部署SBC， 则为常规一次性设备采购.



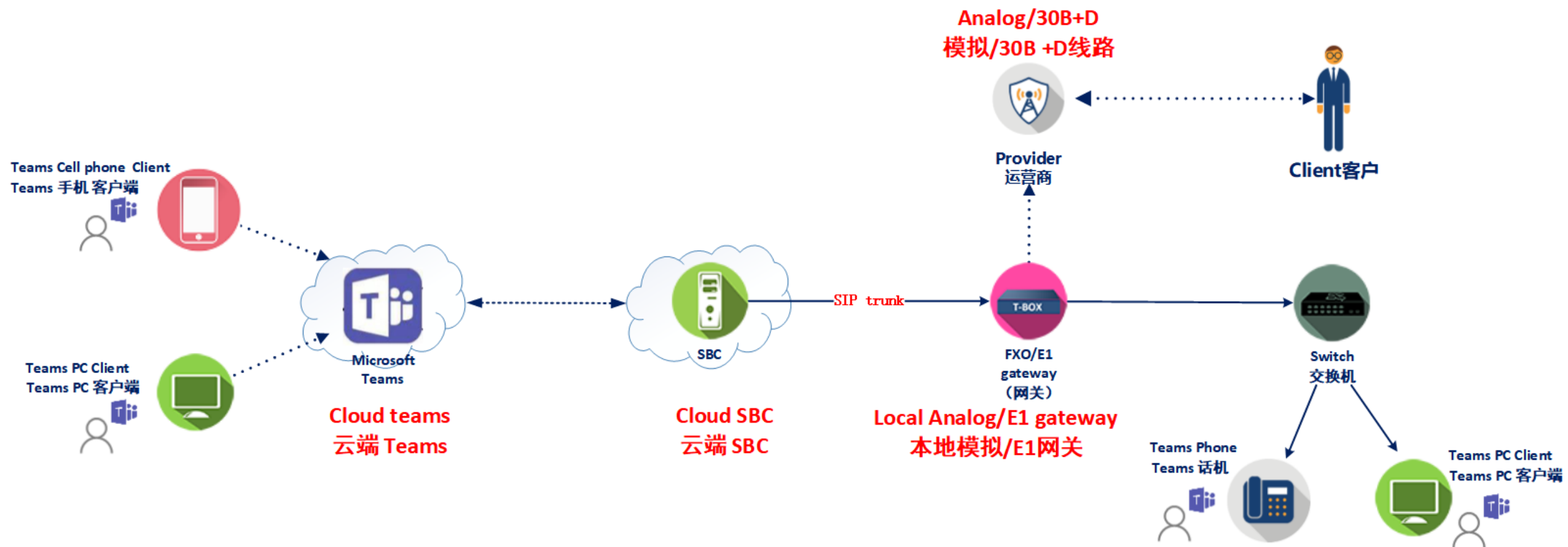
通过SIP线路出局时，可选择云端SBC，无需后期维护，无需一次性投入



# 1.2 Teams + SBC+ PSTN/30B+D 线路 落地出局解决方案

# 客户需求

- **客户希望使用Teams 作为软交换系统，并沿用原有外线出局时**
- **实施条件:**
  - 客户拥有Office 365 的E5授权，或E3 + Phone system 授权；
  - 客户需要分配给落地网关一个可管理域名；
  - CA加密证书一个（按年购买）；
  - 公网IP地址一个。
- **客户可自由选择:**
  - 若选择云端SBC，则本地仅需部署一台语音网关，对接本地外线，并通过SIP协议对接去云端SBC；
  - 若选择本地部署SBC，同样需要部署一台语音网关，对接本地外线。



通过原有线路出局时，则需在本地部署一台语音网关，用于对接原有外线

## 1.3 多通道线路 的直接路由

当SIP/30B+D 为多通道线路时，这意味着多人可以同时外呼，并显示同一个企业总机号码。

我们可以为您实现：

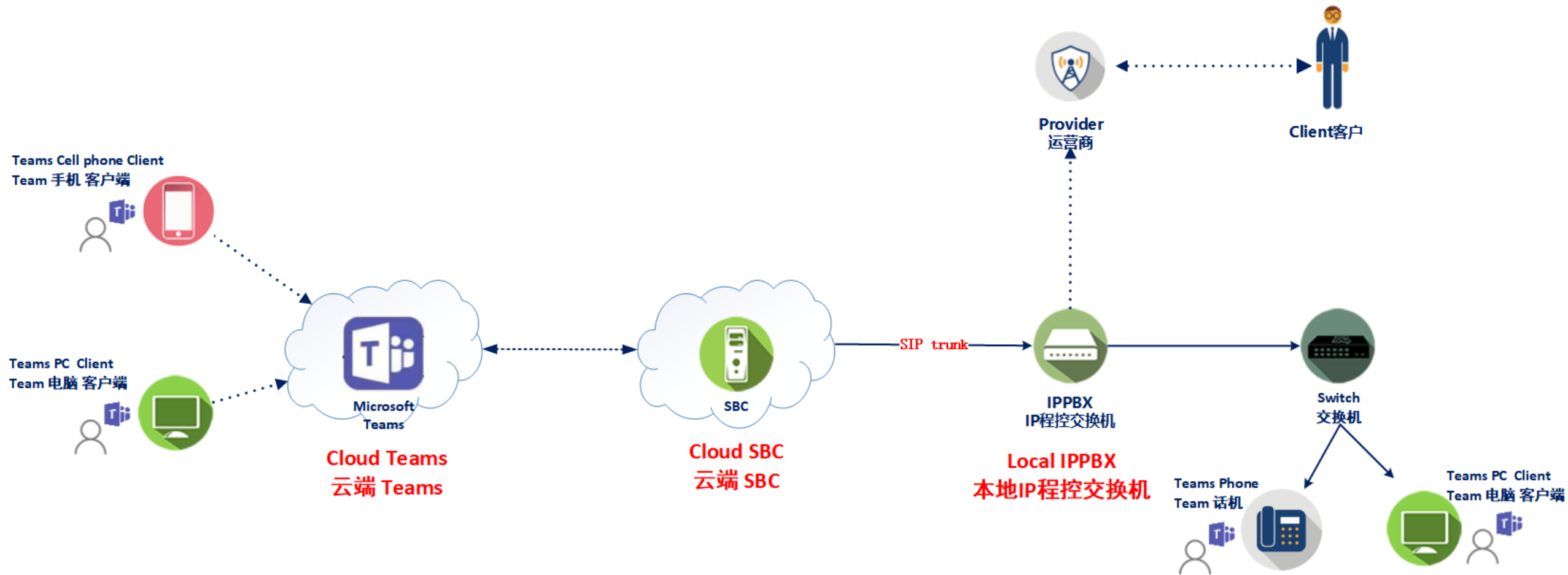
1. 多个Teams 用户，使用Teams 客户端呼出时，显示同一个企业总机号，彰显品牌形象；
2. 当客户呼入企业总机时，呼叫会先到达“自动语音话务员”，客户可拨打分机号后，找到对应办公人员；此通呼叫，也可以由总机转接给对应办公人员。

## 2. Teams + SBC + 本地PBX/IPPBX, 落地出局解决方案

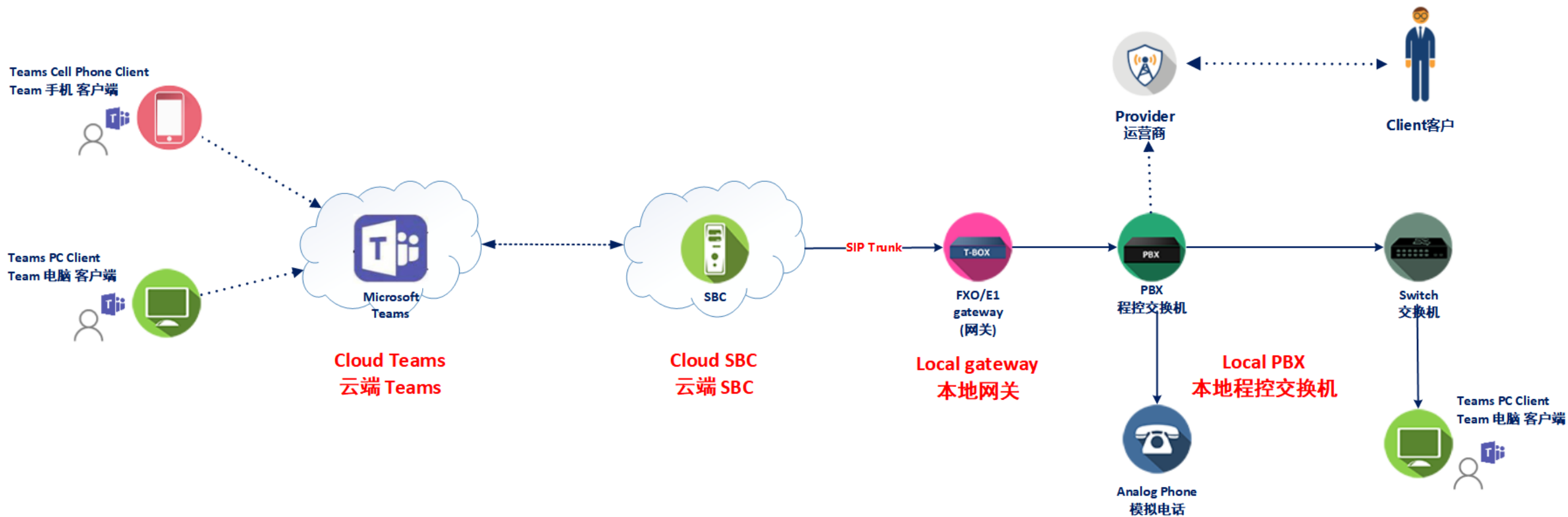
# 客户需求

- **客户的海外总部，要求国内统一使用Teams；客户在本地还有一套原有通讯系统，怎么办？**
- **Equinet 可以为客户做集成，最终实现的效果为：**
  - 海外人员可以通过Teams，拨打国内人员的Teams 账号；同时可以通过本地线路出局与国内客户取得联系；
  - 国内客户呼入后，率先进入本地PBX/IPPBX系统，再到Teams客户端。两套系统间互联互通。
- **客户可自由选择：**
  - 若客户本地为IPPBX，则可以通过SIP协议与SBC直接对接；
  - 若客户本地为传统PBX系统，则需要在本地部署一台语音网关，先对接原有通讯系统，再对接至SBC。





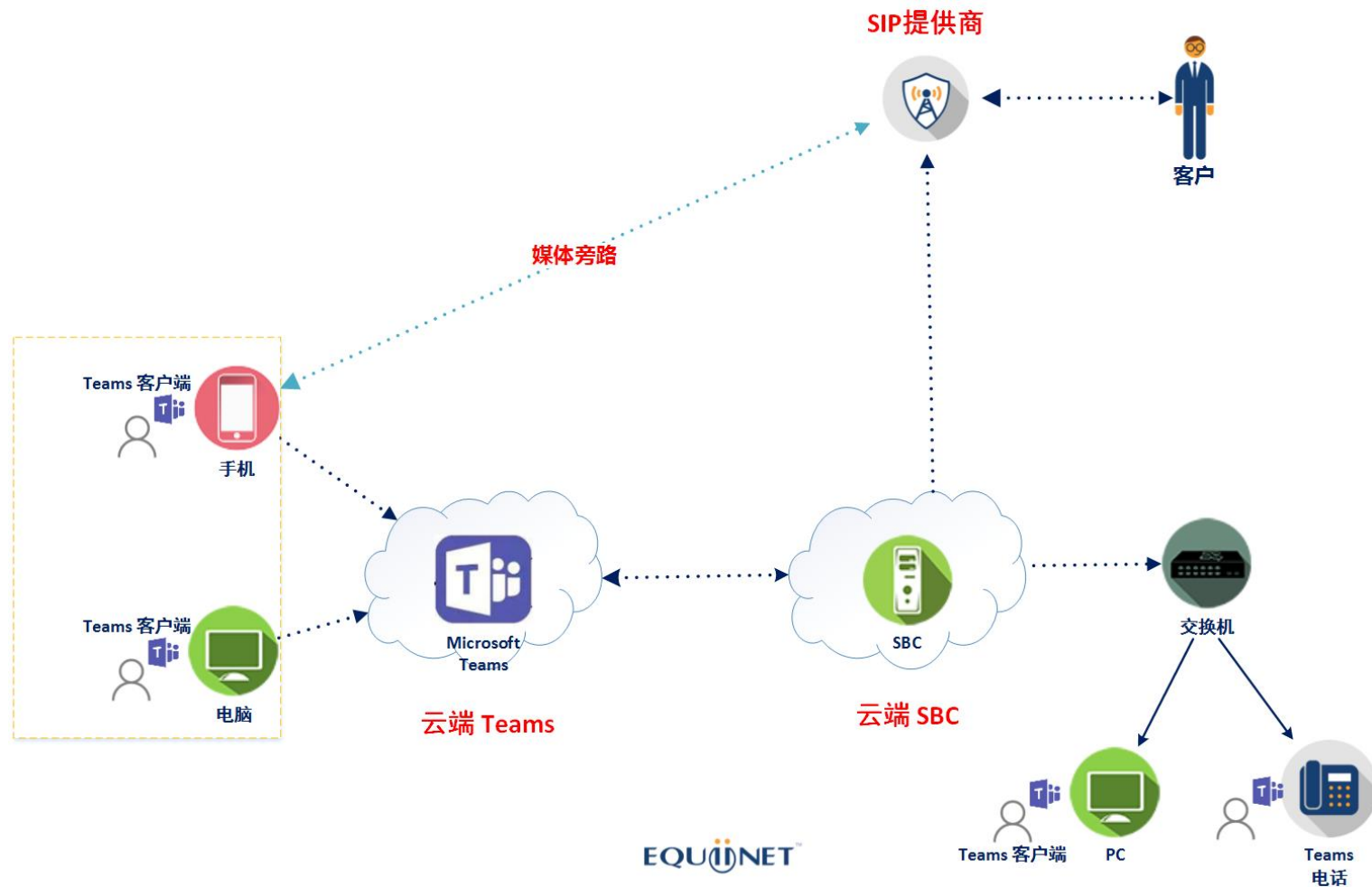
**若客户本地为IPPBX系统，则直接通过SIP协议，对接去SBC  
(本地/云端SBC均可)**



**若客户本地为PBX系统，则需在本地部署一台语音网关，一边对接原有PBX，一边对接SBC（本地/云端SBC均可）**

### 3. 其他应用场景

## 3.1 媒体旁路



**媒体旁路可以提高语音质量，因为语音不会经由 Internet。**

- (1) Teams 客户端和 SBC 可直接发送和接收媒体语音；
- (2) 减少语音延迟发生。

## 3.2 断网逃生

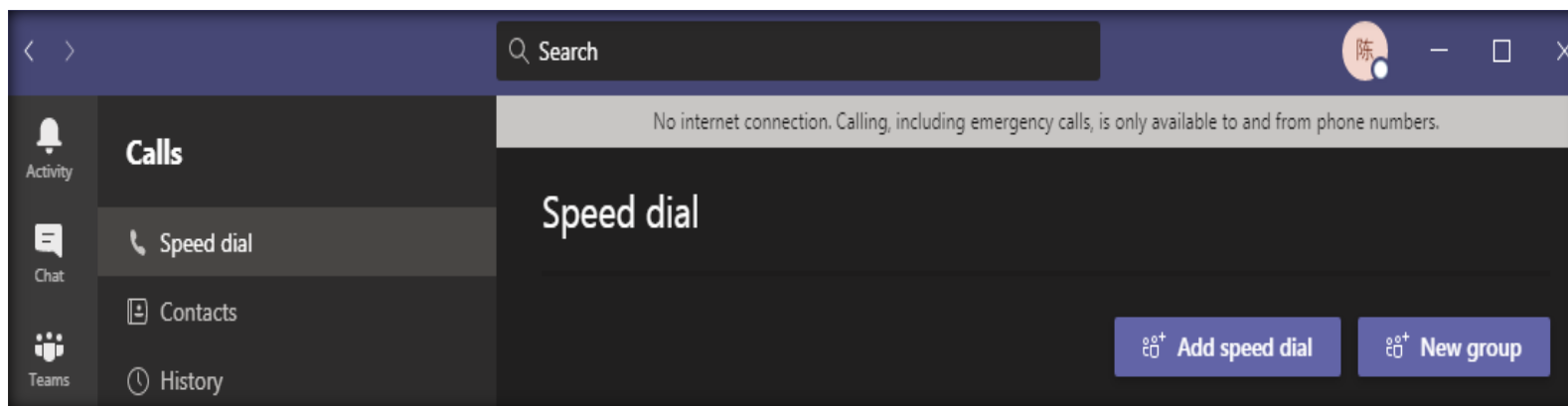
### S B A

✓ 直接路由 SBA，为微软提供 Teams 本地生存解决方案；

注意：SBA 解决方案需要在本地安装 SBC 和 SBA；

✓ 当 Teams 客户端和 Microsoft Teams 服务器之间的 Internet 连接失败时，Teams 客户端可以使用本地 SBA 进行来电和去电；

注意：仅支持 Teams PC 客户端。





## 为何选择我们？

### 为何选择 Equinet 团队？

因为我们擅长复杂的微软Teams 落地出局服务，为许多中大型企业提供过此类服务，所以团队经验丰富。我们可以根据您的需求，提供定制化解决方案，不管您的企业是大还是小。

### 更安全的加密隧道

点到点 VPN可保护和加密通过 Internet 传输的私有 Microsoft Teams通信数据。我们的 VPN 可以安全地连接到 Azure Express Route，确保数据包的优先级。

# Equinet 是微软官方认证伙伴



微软认证工程师





# Who is Equinet?

**100**位精英  
多年开发  
着眼于未来的承诺

**20+**年行业领航者  
成功经验  
丰富的行业经验能够满足  
企业现在和未来的通讯需求



**80%**  
英国教育机构  
信赖 EQUINET™

**50,000+**  
全球用户

源于1998年的英国  
21年来，历经140次+系统升级

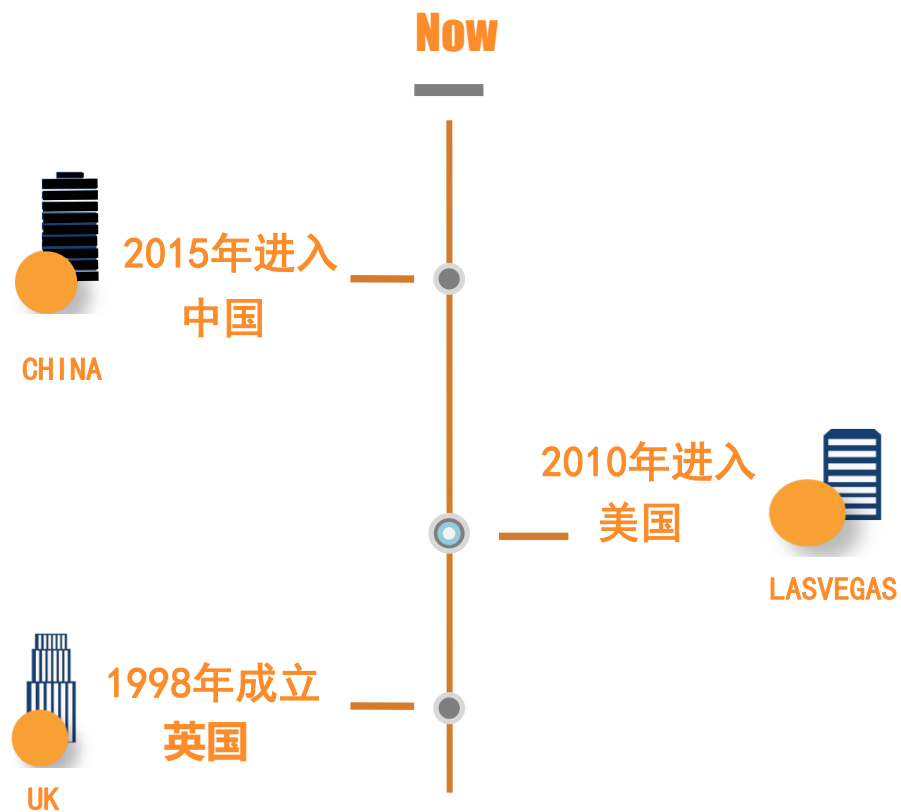
— EQUINET™



EQUIINET

# 发展时间轴

## Equiinet 发展时间轴



EQUINET

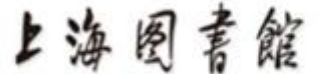
双语团队

本地技术支持

技术服务团队覆盖：中国、美国、英国



# Successful cases





## 云SBC案例 跨境金融公司

金融网关信息服务有限公司于2021年在北京成立，它是SWIFT联手中国人民银行清算总中心、跨境银行间支付清算有限责任公司、央行数字货币研究所和中国支付清算协会共同成立。这是SWIFT首次与中国支付清算机构共同成立合资公司。为用户提供金融网关服务，包括本地金融机构的建立和运营、消息服务。

金融网关公司为其 Teams 用户选择 Equinet 的云 SBC 服务，并在本地部署了一台E1网关，用于对接他们的30B+D线路。

Equinet 工程师为每一位Teams 用户配置了直线号码，进而让每位员工可以利用直线呼入呼出。客户也可以通过直线快速找到对应的人。



EQUINET

微信公号

您要的解决方案，都在这里啦！



扫一扫，了解更多解决方案