

# Fila Cero

Soluciones de Inteligencia Artificial

**Cientes satisfechos al pagar de forma ágil sus productos evitando filas.**

En promedio 1 de cada 3 visitantes en un local de consumo, se retira inconforme y/o molesto a consecuencia del tiempo que esperó para pagar el producto o servicio adquirido.



**Fila Cero** es el sistema rompefilas inteligente que a través de dispositivos de IoT (Internet de las Cosas) y Video Analítica, optimiza el proceso de pago de tus clientes en sucursal.

## NECESIDAD

- Reducir el nivel de inconformidad de clientes por los tiempos de espera en filas al momento de pago.
- Reconocer la emoción real de un cliente al finalizar su experiencia de consumo, sin interpretaciones subjetivas.
- Incrementar el número de visitas de los clientes debido a la atención recibida.

## Solución

Fila Cero es la solución con la capacidad de detectar las expresiones faciales y emoción generalizada del cliente, con la que finaliza la experiencia de consumo de tus productos o servicios.

Consiste en un análisis predictivo con la implementación de herramientas de IoT, AI & Big Data, que realiza:

- Un conteo de personas en fila por unidades de tiempo establecidas.
- Identificación de emociones del cliente, a través del reconocimiento facial.
- Notificaciones para la apertura de cajas en horas pico.
- Evaluación e integración al proceso de negocio (hardware y software).



# Beneficios



## Mejor experiencia de usuario

- Reducción de los tiempos de espera en cajas.
- Mejora de la experiencia de compra y atención al cliente.
- Protección de identidad de usuarios a través de reconocimiento anónimo.



## Integración ágil

- Instalación rápida y conexión con tus procesos operativos.
- Almacenamiento de información de tus clientes.
- Conexión con las aplicaciones de tu negocio.



## Toma de decisiones con base en datos

- Obtención de información relevante para campañas de mercadotecnia.
- Obtención de percepción tiempo real de clientes sin necesidad de una encuesta de satisfacción.
- Diseño de nuevas estrategias de negocio alineadas al análisis de datos.



## Optimización operativa

- Gestión del personal asignado en cajas, anticipando desempeño para horas pico.
- Implementación de reportes y notificaciones dinámicas en tiempo real.
- Reportes históricos de la operación.

## Valor agregado bSide

Ofrecemos a nuestros clientes la experiencia y conocimiento de nuestros especialistas para implementar proyectos de Data e Inteligencia Artificial en diversas industrias.



Pleno conocimiento de Análisis de Datos, Inteligencia Artificial e Internet de las Cosas.



Experiencia adquirida al implementar diferentes casos de uso.



Tiempos cortos de implementación debido a la experiencia y equipo calificado.