

novaCapta Bußgeld- bearbeitungs-App

*Schnelle und automatisierte Abwicklung von Bußgeldbescheiden
mit der Power Platform und dem Microsoft AI Builder*



Tägliche Aufgaben im Fuhrpark-Management



Tägliche Bußgeldbescheide vom Ordnungsamt



Unternehmen als Glied zwischen Amt und Fahrer*in



Manuelle Bearbeitung der Bußgeldbescheide



Zeit & Geduld gefragt trotz Vielzahl an Aufgaben



Zahlreiche manuelle Schritte zur Bearbeitung



Pflicht zur Einhaltung der Fristen

Der typische Weg eines Bußgeldbescheids



1. Verstoß mit dem Firmenwagen

Mitarbeiter*in und Firmenwagen werden z. B. geblitzt oder fahren über eine rote Ampel



2. Info an Unternehmen in der Rolle des Fahrzeughalters

Ordnungsamt ermittelt Unternehmen als Fahrzeughalter und sendet Bußgeldbescheid zu



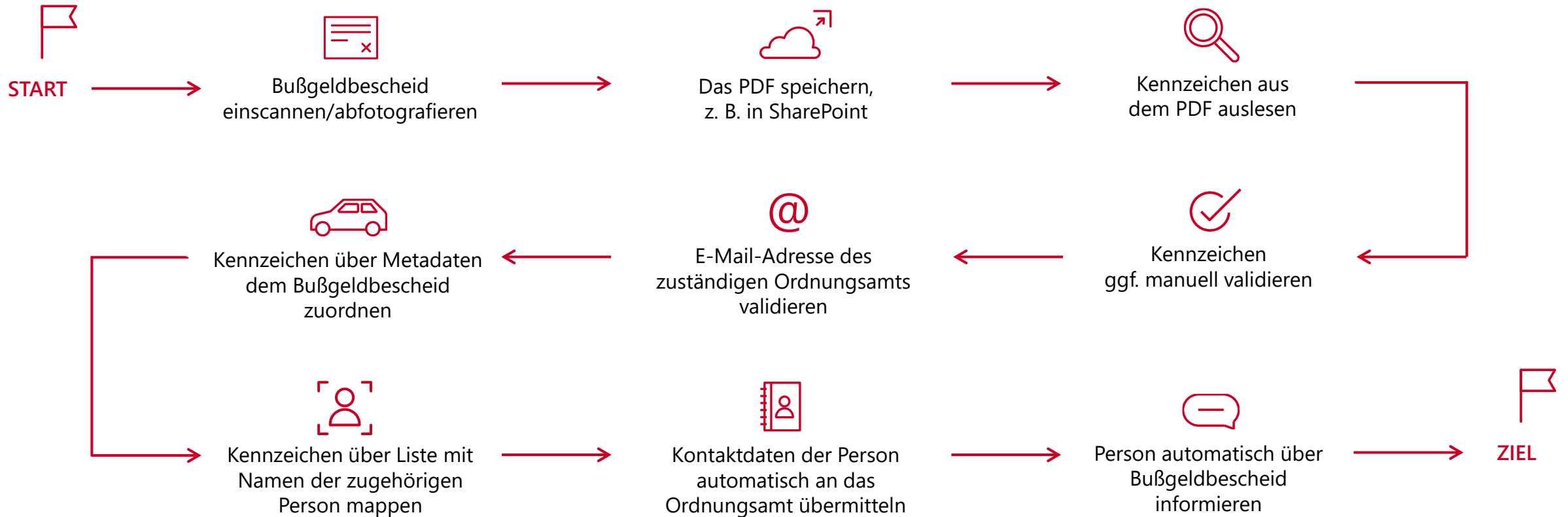
3. Manuelle Klärung durch das Fuhrpark-Management

Fuhrpark-Management ermittelt und informiert Ordnungsamt sowie Fahrer*in

Fragestellung:

Wie kann der Prozess verschlankt und automatisiert werden, damit Mitarbeitende von dieser Aufgabe entlastet werden?

Automatisierter Prozess für die Bearbeitung von Bußgeldbescheiden



Fragestellung:

Welche Schritte bleiben als manuelle Schritte übrig?

Die technische Basis: Power Platform & Microsoft AI Builder

Microsoft Power Platform

- Basis zur einfachen Handhabung des Prozesses
- App als „Werkzeug“ für das Fuhrpark-Management
- Automatisierte Prozesse im Hintergrund

IM ZUSAMMENSPIEL

Microsoft AI Builder

- Nutzbar in der Power Platform
- Extrahiert die notwendigen Daten aus den Bußgeldbescheiden (hier: Kennzeichen des Firmenwagens sowie Mail-Adresse des Ordnungsamts)
- Ordnet die extrahierten Daten zu



Miteinander verknüpft schaffen beide Komponenten den größten Mehrwert



Vorteile mit dem Microsoft AI Builder (KI)



Automatisierter Prozess

Automatisierter und KI-gestützter Prozess zur schnellen und zuverlässigen Bearbeitung der gängigsten Verstöße gegen Verkehrsregeln



Zuverlässige Ergebnisse

Trainiertes KI-Modell, das Kennzeichen und E-Mail-Adressen automatisch sowie zuverlässig auslesen, zuordnen und nutzen kann



Verzögerungsfreie Bearbeitung

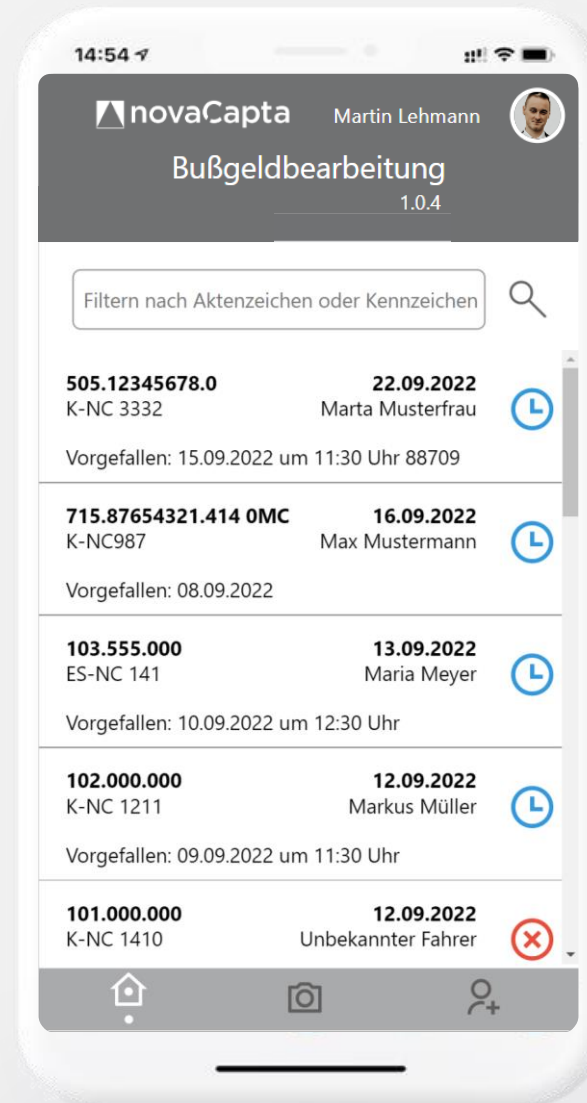
Zahlungsfristen des jeweiligen Bußgeldbescheids einhalten und gegenüber dem Ordnungsamt professionell auftreten



Mitarbeitende entlasten

Mitarbeitende von manuellen, wiederkehrenden Tätigkeiten entlasten und Zeit für wirklich wichtige Aufgaben zurückgeben

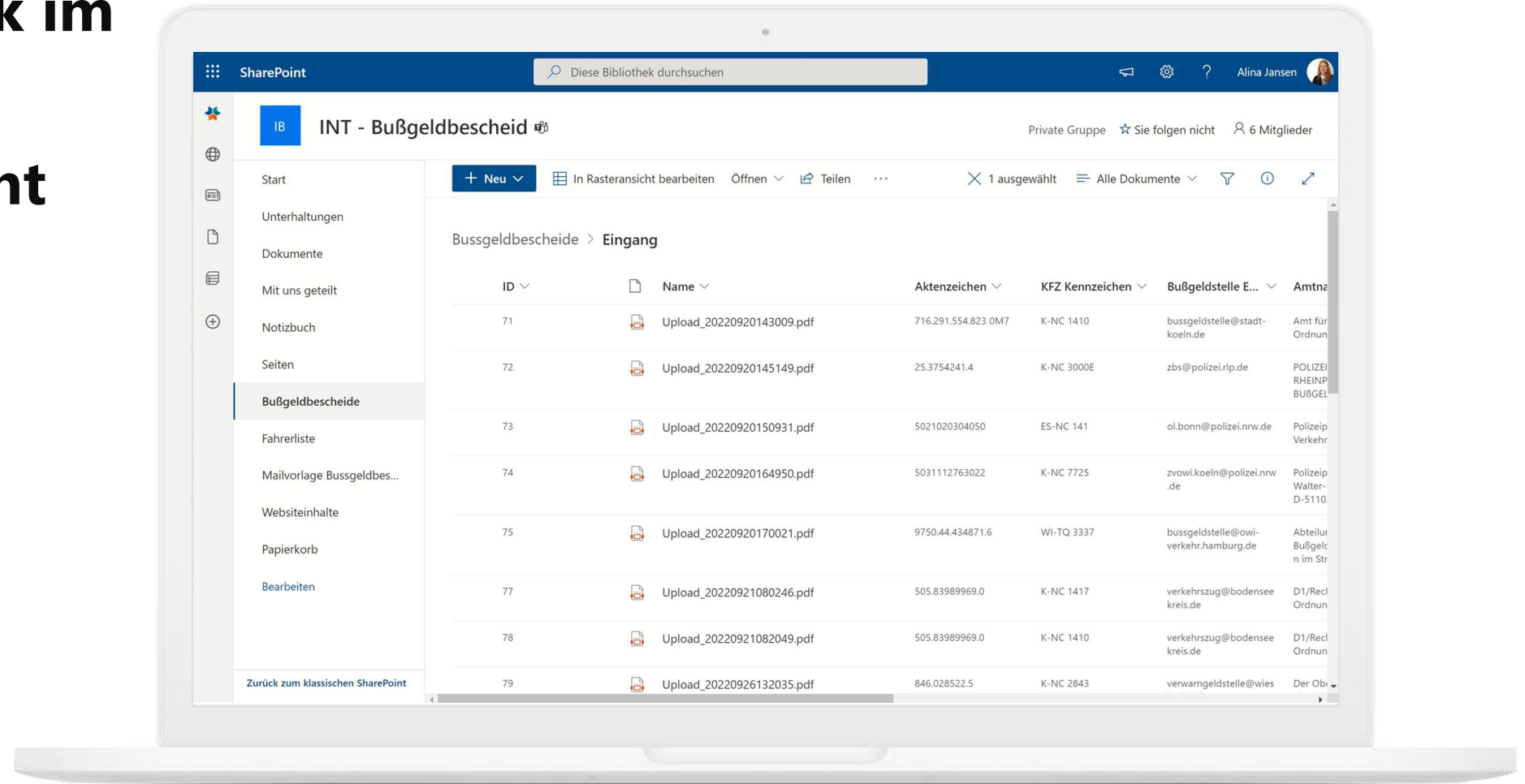
Einblick in die App



- ✓ Verschiedene Screens mit unterschiedlichen Funktionen
- ✓ Beispiel: Auflistung der Bußgeldbescheide mit Informationen, Status und Bearbeitungsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Screens: Neuen Bußgeldbescheid anlegen, neuen Fahrer anlegen etc.



Die Datenbank im Hintergrund z. B. SharePoint



Wie die Bußgeldbearbeitungs-App zu Ihnen kommt

Das Hauptelement: Die Bußgeld-App

Sie erhalten das Standard-Asset für die automatisierte Bearbeitung von Bußgeldbescheiden.

Das Tempo: In wenigen Tagen zur App

Als Standard-Asset ist die App innerhalb kürzester Zeit einsatzbereit. Individuelle Anpassungen können darüber hinaus zügig vorgenommen werden.

Bei Bedarf: Individuelle Anpassungen

Ihre App wird bei Bedarf an individuelle Prozesse angepasst. Auch die Datenbank im Hintergrund wird verknüpft.

Erforderlich: Lizenzen

Die App erfordert Lizenzen für die Microsoft Power Platform sowie den AI Builder. Ggf. kann auf bestehende Lizenzen aufgebaut werden.

