

Brochure

Mission Critical Azure.

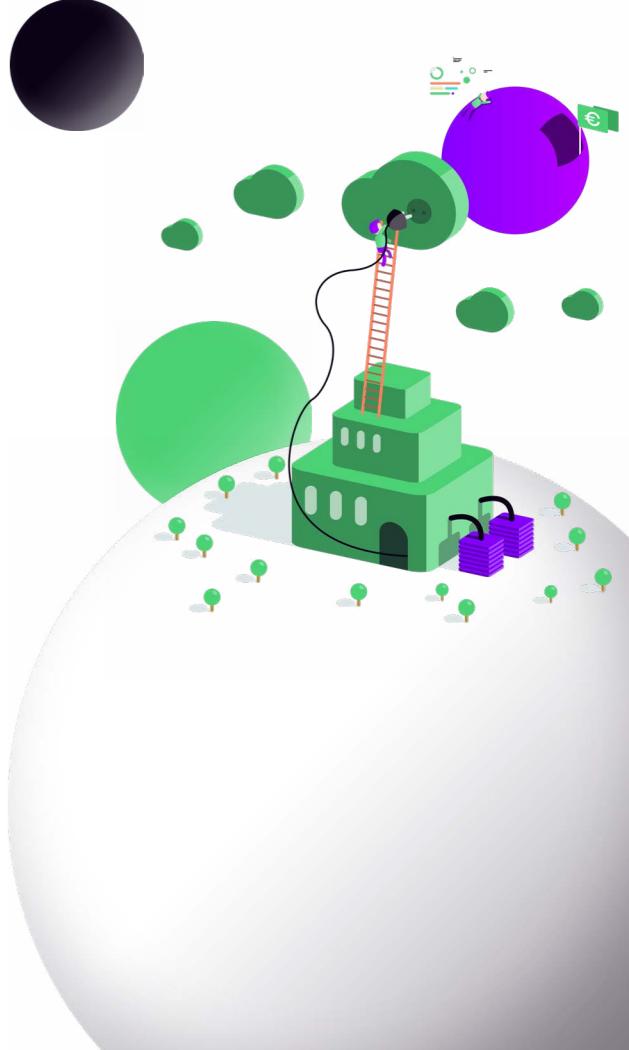


wortell



New technologies are introduced at a rapid pace. As an organization, you should stay abreast. Application releases need to happen faster, and you continuously require up-to-date insights. Moreover, you should handle your new functionalities and the data that accumulates at lightning speed in a secure way. But finding the right expertise is difficult. Even if your own IT department can tackle the obstacles and keep up with all developments, you probably won't want it to. Because it's much better for your organization if internal IT experts don't spend too much time on commodity work and focus on helping the business department move forward.

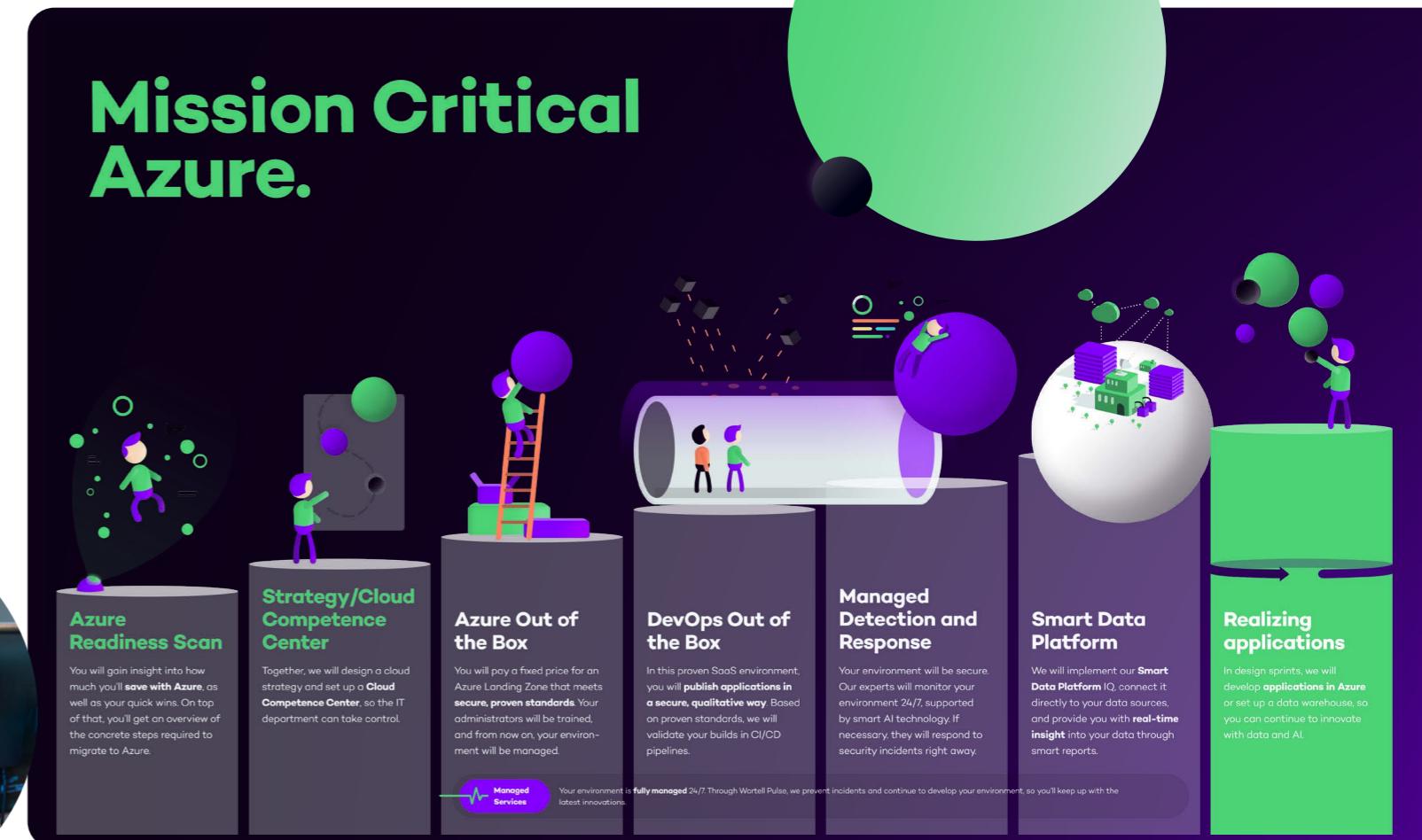
Apart from that, you need to consider the costs. Where to find a platform which you can scale up and down based on growth or shrinkage? Is it possible to switch to a more flexible model that allows you to decide how much you need on a monthly basis, so you'll only pay for what you actually use? And how to gain insight into and get a grip on your IT expenses?



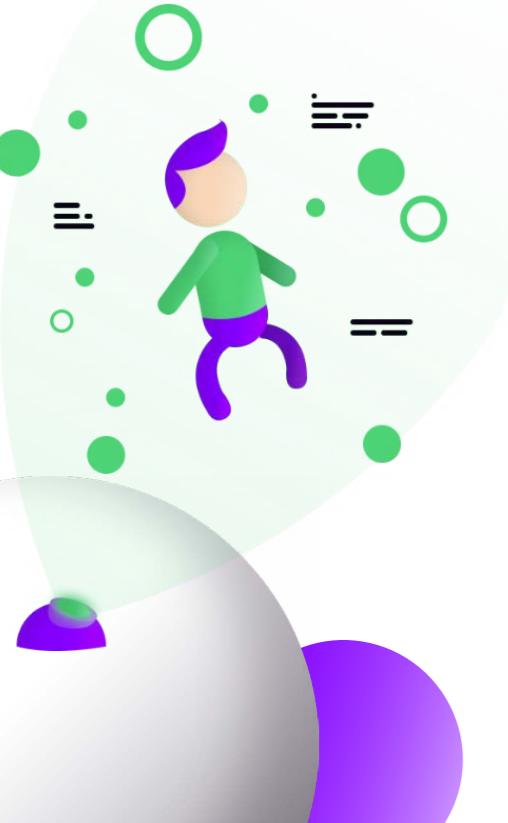
The go-to solution: mission critical azure

Mission Critical Azure is a unique program offered by Wortell. We've developed it based on our experience with previous migrations to the cloud. Curious to know why Mission Critical Azure is incredibly useful? It helps you move to an Azure environment in a fast, secure way. You will set up a best-practice Azure environment that will provide you with insight into which environments are live and what security risks they entail. It's a solid foundation in an ever-changing IT landscape!

Mission Critical Azure's 7 services (and associated managed services) can be deployed separately. But if you opt for the entire program, you will have a rock-solid method to move data centers to the cloud. Why? Because the services are perfectly interrelated. You can read all about it below.



Azure Readiness Scan



Are the benefits of Microsoft Azure applicable to your situation? Can everything in your current data center be moved to Azure? And what does a migration really cost? The Azure Readiness Scan provides answers to all your questions. You will get an overview of running costs, an estimate of migration costs, an overview of the infrastructure in the data center that can be moved to Azure, and advice on possible adjustments.

If you opt for the Azure Readiness Scan, we will visit your office to assess the data center. While doing so, we will have a look at all servers and VMs. Our Azure engineer will perform the scan, map out the existing environment, and provide you with substantiated advice. Usually, this process takes 3-5 days to complete, but if the engineer joins forces with your in-house expert, it might only take a day.

The result of the Azure Readiness Scan: insight into the options to move to Azure and an overview of the costs of a migration.

Cloud Competence Center



How to help all employees of the existing IT department deal with the new way of working? Through the Cloud Competence Center! The latter makes various actions superfluous, such as manually updating the work environment, turning on firewalls, and setting up new services. The cloud service facilities such things, so the IT department can become the pivot of the organization: it can now fully focus on the business.

Wortell has developed its own method to ensure the transition goes smoothly. First, we map out current roles and tasks. Then, we set up new roles. In doing so, we regularly encounter gaps in knowledge and skills. It's not an issue, though, as we create a personal development plan per IT employee. This ensures everyone gets the tools required to collaborate in the newly created teams in the best possible way. Ultimately, all employees get to practice a lot with the new division of roles. We provide your organization with intensive guidance to achieve a pleasant, flawless collaboration!

Azure Out of the Box

How to set up a secure Azure environment? With Azure Out of the Box, we'll set up an Azure environment with a solid basic infrastructure for you, adopting a standardized approach. This means we will roll out the environment, draft documentation, and establish governance and security. We will follow Microsoft's guidelines in doing so.

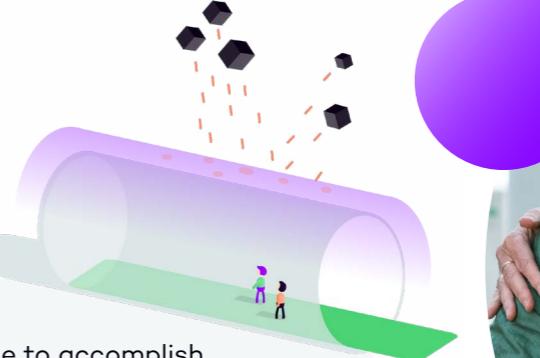
This results in a secure Azure environment that scales along as you head into the future — and you'll get to work with it really fast! You will have insight into the costs of using Azure and receive advice on cost savings. Furthermore, it will be easy to implement innovations in Azure, as we'll lay a solid foundation for this. A good start is half the battle!



DevOps Out of the Box

Do you want to carry out development projects in Azure DevOps in a secure, fast, easy way? Then DevOps Out of the Box offers the ultimate solution. With DevOps Out of the Box, we will standardize the creation of projects based on best practices and security requirements. After that, we'll design several templates, which we will set up in full accordance with the requirements we've discussed.

How does DevOps Out of the Box work in practice? Well, it's simple! First, you opt for a one-off project. Then, you purchase a monthly service with development templates, which we will tailor to the needs of your organization and development teams. You can always count on an up-to-date solution, as we continuously add new innovations.



The result: you'll be able to accomplish a lot with DevOps Out of the Box. For example, you can develop applications in a secure way thanks to automated approval procedures and the right compliancy and security requirements. Additionally, it's possible to achieve fast releases, as you'll work with the required template in DevOps and automated code checks right away. And it's very easy to start projects: that's what the standard DevOps templates are for!





Managed Detection and Response

Security comes first. But how to secure your IT environment 24/7? Managed Detection and Response (MDR) offers a solution. With this cyber security service, we will monitor your IT environment and take immediate action when a threat is active. Furthermore, we'll proactively search for threats, such as known leaks and traces of hackers. If we find these, we will intervene right away to prevent the threat from spreading further. Subsequently, we'll work on solving the problem — before it has actually occurred.

If you opt for MDR with Wortell, a team of experts will work on the security of your IT environment 24/7. They're based in the Netherlands, which means we can take Dutch security laws and regulations into account like no other. As we use cloud technology, you can deploy scalable models and pay for what you use.



Smart Data Platform IQ

Met iQ zetten we voor een vaste prijs een Smart Data Platform neer in Azure op basis van de best practices van Microsoft en Wortell. Het platform wordt gestandaardiseerd uitgerold en in beheer genomen. We koppelen je bronsystemen en richten Power BI dashboards in. Zo heb je direct inzicht in jouw data. Naast dat we het platform beheren, blijven wij je data optimaliseren zodat de datakwaliteit continu verbeterd.



Realizing applications

Many organizations have traditional applications in their data centers. Often, they've created their own login and login engine, and they don't use smart technologies, such as the cloud. When modernizing an application, you might say we pull it apart, thus creating a separate element. We incorporate the front end (the design the user looks at) into a web application service in Azure and completely set up the back end.

This means it's much easier to update and edit your application. All complex elements, such as caching and login, are delivered from Azure. As this is Azure's strength, it will be a lot cheaper and simpler to run your application. It will also be easier to connect other Azure PaaS services, such as bot and translation services.



Landschap beheren

Wortell kan deze omgeving volledig in beheer nemen. Hierdoor word je als klant ontzorgd en zorgen wij ervoor dat alles veilig blijft draaien. Daarnaast voeren we ook continu technische innovaties door in het platform. Zo kan jouw eigen IT-afdeling zich volledig focussen op innoveren met de business.

Naast onze engineers die de omgeving 24x7 bewaken en verbeteren zetten wij ons Pulse platform hiervoor in. Pulse houdt de omgeving 24x7 in de gaten en zal wanneer er afwijkende waarden zijn hier automatisch een incident van maken. Als dit dan reeds een bekend probleem is zal dit waar mogelijk automatisch worden opgelost anders wordt er direct een engineer ingeschakeld. Dit om downtime te voorkomen we zeggen dan ook "Als de klant belt met een incident dan hebben we gefaald!"



How do we work?

We realiseren ons dat onze werkzaamheden invloed zullen hebben op de medewerkers, de IT-organisatie en op de bedrijfscontinuïteit. Daarom is het belangrijk dat we grip houden op het transitieproces.



Dat doen we door altijd dezelfde processtappen te doorlopen, ongeacht de omvang van de transitie. Hiermee creëren we voorspelbaarheid, duidelijkheid en vertrouwen. En zorgen we ervoor dat iedereen die betrokken is bij de transitie dezelfde taal spreekt.



De vier stappen die wij doorlopen zijn:

1. Reimagine.

Tijdens de eerste stap bepalen we samen onze visie op de nieuwe IT-omgeving. Een succesvolle transitie kan immers alleen maar worden bereikt als er een helder, gemeenschappelijk doel is geformuleerd.

2. Initiate.

We bereiden de transitie voor, bepalen de kaders en de spelregels en voeren -waar nodig- inventarisaties en scans uit. Het resultaat is een transitieplan waarin we onder andere een gedetailleerde planning, milestones, de toekomstige architectuur en een adoptiestrategie beschrijven.



3. Shift.

We maken samen de transitie naar de nieuwe situatie. Dat doen we allereerst door een goede technische basis te leggen, waarbij de impact voor de eindgebruiker nog beperkt is. Vervolgens migreren we data en applicaties en onboarden we de gebruikers naar de nieuwe diensten. De ondersteuning van gebruikers en de IT-organisatie is een belangrijke voorwaarde voor succes.

4. Enjoy!

Gefeliciteerd. We zijn aan het einde van de transitie. Het is tijd om de nieuwe mogelijkheden te ontdekken en je eigen te maken. Helemaal stil zitten is er niet bij. Wij zorgen ervoor dat de omgeving continue blijft vernieuwen, zodat je altijd de nieuwste mogelijkheden tot je beschikking hebt. En uiteraard helpen we je bij het in gebruik nemen van deze nieuwe mogelijkheden.

Wat doet Mission Critical Azure voor jou?

Goed bewaakt applicatielandschap

Zodra je datacenter staat, nemen wij dit in beheer. We bouwen hier applicaties op en zorgen dat andere Microsoft-partners er eventueel applicaties naartoe kunnen brengen. Natuurlijk is het essentieel dat je applicatielandschap goed wordt bewaakt. Die taak nemen wij op ons. Daarvoor gebruiken we het slimme automation-platform Pulse. Deze ‘polsslag van je organisatie’ onderneemt actie middels Artificial Intelligence zodra het ziet dat een onderdeel zoals een server in de omgeving ongewone signalen afgeeft. Wij krijgen daarvan een melding zodat een engineer hier direct naar kan kijken. Op die manier voorkomen we dat er daadwerkelijk een storing optreedt.

Wanneer de engineer het probleem heeft opgelost, gaat ons automation-team aan de slag om een structurele oplossing te bouwen. Zo voorkomen we dat zo’n signaal opnieuw wordt afgegeven. Elke gebouwde oplossing zetten we in op het platform, zodat alle klanten ervan kunnen profiteren.

Kort gezegd, Pulse staat voor transparantie en inzicht. Dit zie je ook terug in onze dashboards, waarmee je constant de status van de omgeving kunt bekijken. Praktisch en inzichtelijk!

Zakelijk voordeel halen uit IT

Als organisatie wil je snel innoveren. Nieuwe toepassingen neerzetten waarmee je écht zakelijk voordeel haalt uit IT. Continu door ontwikkelen. Daarvoor heb je doorlopend een state-of-the-art IT-omgeving nodig. Als je elementen zoals het datacenter en de werkplek uitbesteedt aan een innovatieve externe partij die zich hier constant mee bezig houdt, kan jij je volledig focussen op het toevoegen van waarde aan de business. Op álle vlakken. En zo verandert IT van een kostenpost in een middel waarmee je de organisatie vooruitbrengt.



Mission Critical Azure met wortell: waarom?

Focus op de business

In Wortell vind je een innovatieve outsourcingspartner. Wij verzorgen een snel traject naar Azure, waardoor IT zich kan focussen op het oplossen van businessvraagstukken.

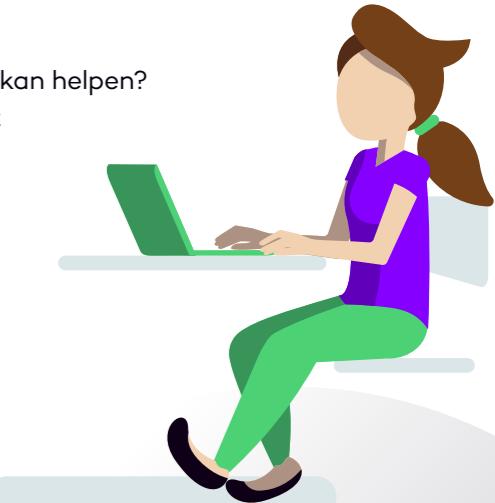
Inzicht en transparantie

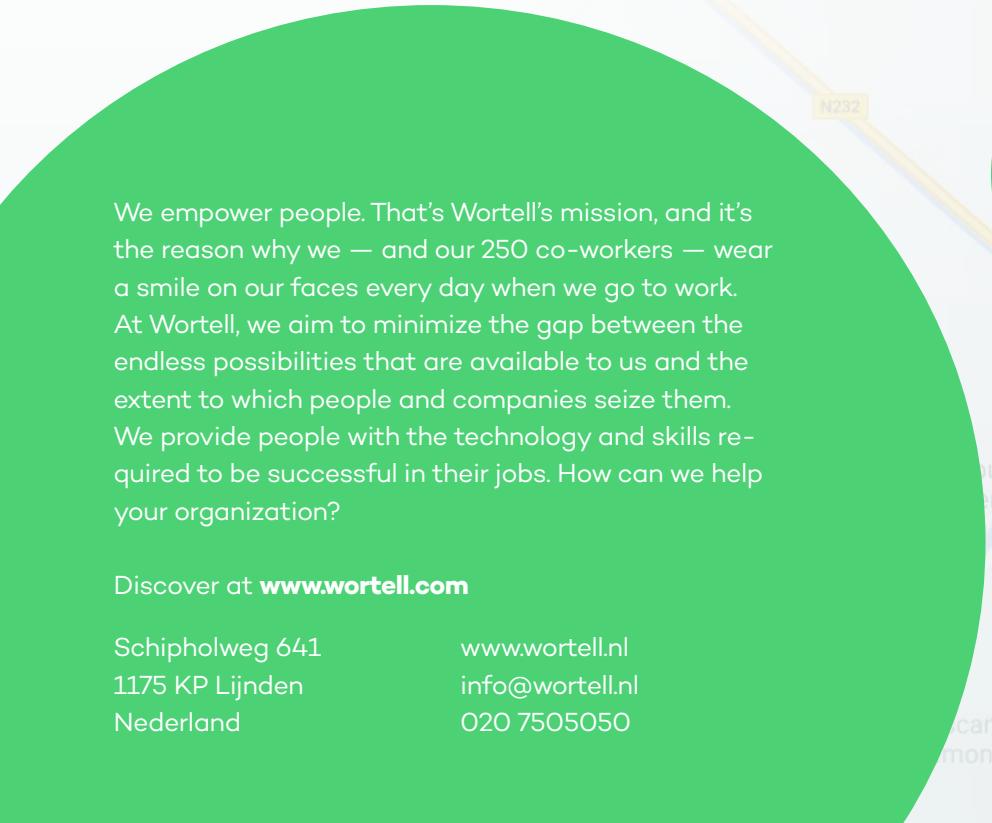
Profiteer van meer inzicht en ga van OPEX naar CAPEX.

Tijd voor innovatie

Dagelijkse IT-beslommeringen nemen wij voor onze rekening. Zo krijg jij de mogelijkheid om je te verdiepen in de nieuwste technieken die je organisatie helpen te innoveren.

Denk je dat Mission Critical Azure jouw organisatie vooruit kan helpen? Start met een Azure Readiness Scan! Neem gerust contact met ons op om je ambities en wensen te bespreken.





We empower people. That's Wortell's mission, and it's the reason why we — and our 250 co-workers — wear a smile on our faces every day when we go to work. At Wortell, we aim to minimize the gap between the endless possibilities that are available to us and the extent to which people and companies seize them. We provide people with the technology and skills required to be successful in their jobs. How can we help your organization?

Discover at www.wortell.com

Schipholweg 641
1175 KP Lijnden
Nederland

www.wortell.nl
info@wortell.nl
020 7505050



**Schipholweg 641
1175KP Lijnden**

wortell