

Microsoft 365

伴走支援サービス





Microsoft 365 伴走支援サービス



Microsoft 365の展開/運用フェーズにおいて、早期の定着化や活用支援するサービスです

このようなお悩みは御座いませんか？

- 導入したけど運用が上手くできるか心配
- 新たな機能を検証したいけどノウハウも人手も足りない...
- マニュアルを作り、社内展開をして早期定着化したい
- 活用のアイデアが欲しい
- サービス導入に伴うヘルプデスクして欲しい



Microsoft 365 伴走支援サービスでは・・・

- M365 のノウハウをもった人材が運用をサポート
- 常駐型&短期導入で必要なときに必要な期間だけ利用
- 自社活用や構築経験を生かして最適な運用を提案
- ヘルプデスクやQA・マニュアル作成もサポート



※初期導入における基本的なセットアップを完了としているお客様が対象となります。
(運用フェーズからのサポート支援となります)



サービス内容

サービス内容

Microsoft 365 の展開・利活用・定着化を目的に
お客様のシステム運用をご支援致します。

- 1 常駐（オンラインor オフライン）での活用相談・支援**
各種管理業務、設定変更などを
自社活用でのベストプラクティス、他社事例に沿って相談・活用支援致します。
- 2 検証やマニュアル作成支援**
新機能や導入したい機能の検証やマニュアル作成など、Microsoft 365 の機能を
展開する為のお手伝いを致します
- 3 ヘルプデスク・QA 対応**
展開時のご利用者様からのヘルプデスクや運用フローの改善などを
お客様に代わってサポートさせていただきます

サービス 参考費用（準委任契約）

エントリー（35万円～/月）

Microsoft 365 の運用に関して
相談したいお客様にオススメ！

	マネージャー	メンバー
費用	35万円～/月	—
稼働	週 1	—

スタンダード（95万円～/月）

運用策定を相談しながら、機能の展開や
QAを手厚くサポートするプラン！

	マネージャー	メンバー
費用	30万～/月	65万～/月
稼働	週 1	週 5

主なサービス範囲

ご支援可能な機能

コラボレーション

- Exchange Online
- Teams
- SharePoint Online
- OneDrive for business

セキュリティ

- Azure AD
- Intune
- Defender for Endpoint
- Enterprise Mobility + Security (EMS)

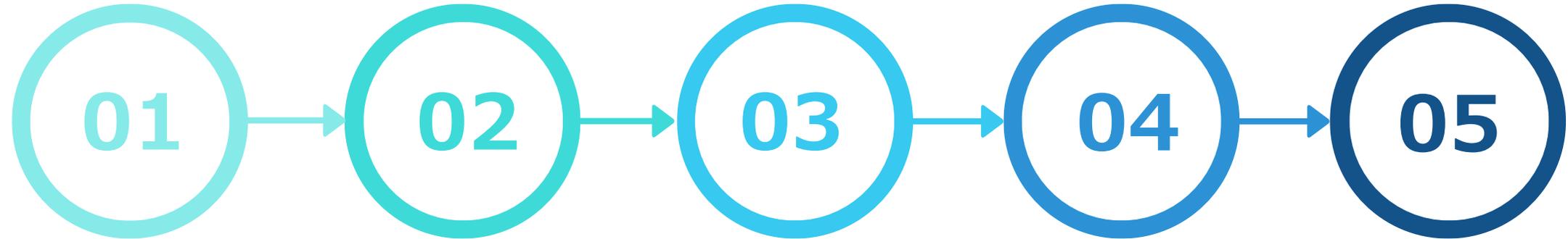
※上記以外の機能をご希望の場合は、別途ご相談ください。



〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-15-1 渋谷クロスタワー
TEL : 03-3486-1520 MAIL : sc-contact@softcreate.co.jp

サービスの流れ

ご採用前にお客様から伺っている内容も含め、M365 の設定状況や既存システムの利用方法等からお客様が目指している内容に向けて対応のご提案や実施、相談対応などを実施いたします。



ヒアリング

現状導入されているM365 に関し、どういった利活用を進めたいか、課題点等をヒアリングいたします。

調査

M365 の設定状況や既存システムの利用方法等から潜在的な課題や検討事項の洗い出しを実施いたします。

検討

ヒアリング・調査結果を基にそれぞれの課題等に関して対応案を検討いたします。

順位決め

作成した対応案に関し、お客様側の状況や優先度等を加味し、優先順位付けを実施いたします。

実施

優先順位を基に利活用に向けたスケジュール等を調整し、機能検証・マニュアル作成・展開支援等を実施いたします。

STEP1 情報収集

STEP2 対応検討

STEP3 実施



サービス活用による主な効果

運用体制強化

- 運用における体制の強化と継続的アドバイスを受けられる
- 製品展開および運用に向けたドキュメントを整備できる

セキュリティ向上

- 自社のセキュリティ要件にあわせた設定のアドバイスと設定対応、展開等をお願いできる

DX推進

- TeamsやSharePointの活用によりハイブリッドワークにおける生産性の向上につながる
- デバイスのセットアップの自動化など、設定のアドバイスと設定対応迄をお願いできる

製品理解の促進

- 製品についての内部勉強会の実施や支援を受けられる。
- 最新機能などをキャッチする事で利活用における新たなアイデアが生まれる



SOFT CREATE

進化し続けるIT、明日も未来も一緒に。

本社所在地 東京都渋谷区渋谷2-15-1 渋谷クロスタワー

関西事業所 大阪府大阪市北区梅田1丁目12番17号 梅田スクエアビル

設立 2012年10月

資本金 2億円

代表 代表取締役社長 林 宗治

株主 株式会社ソフトクリエイトホールディングス (100%)