

Stratégie d'intégration MS Team dans une solution UC existante.

Kinessor Groupe-Conseils

- > Pour qui?
- > Les produits
- > La stratégie
- > Compatibilité
- > La suite Agile
- > Les avantages
- > Se démarquer

> A qui s'adresse cette stratégie

- Tous clients possédant MS Team
- Secteur privé
- Secteur Public
 - Villes et municipalités
 - CEGEG, Universités et Commissions Scolaires
 - Organismes gouvernementaux et parapublique.

> La stratégie

- > Nous simplifions le déploiement et l'intégration avec la solution existante.
- > Nous donnons aux individus les moyens de gérer leur propre environnement de téléphonie
- > Nous produisons des rapports permettant une visibilité granulaire de l'utilisation des communications unifiés et de collaboration au sein des entreprise

> Intégration avec MS Team, Cisco, Avaya, Broadsoft et autres

- > Agile comprend des gabarits de plusieurs manufacturiers qui permettent à l'utilisateur de configurer tous les paramètres à travers une interface unique.
- > En plus d'accélérer la productivité, les services hybrides Cisco Teams peuvent être provisionnés dans le CUCM en même temps que les autres appareils/logiciel faisant partie de l'espace de travail.(workspace)

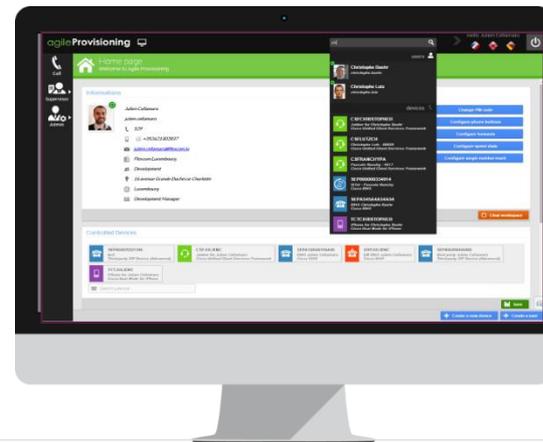
> La Suite Agile

- > Interface unique -Déploiement rapide des communications unifiés
- > Rend autonome les équipes supports gérant la téléphonie
- > Les clients indiquent un gain de temps de 85 %

Visionner la démo:

<https://vimeo.com/210610616>

Password: agiledemo



> Suite Agile - Les fonctionnalités

> Provisionnement (provisioning)

- > Simple / commande groupée (Bulk)
- > Environnement de communications unifiées hybride

> Gestion quotidienne

- > Des changements systèmes (paramètres, associations, produits spécifiques)
- > Des utilisateurs
- > De la messagerie vocale
- > Des groupes d'interceptions
- > Des lignes partagées
- > Groupe de recherche, Hunt Group
- > Les équipes Webex
- > Changements globaux
- > Remplacement de lignes
- > Matrice des extensions / Suggestion d'extensions disponibles
- > Gestion des ressources de centres de contact (UCCX)
- > Suivi et données sur les groupes de recherches

> Portail libre-service

- > La suite Flexcom comprend un portail libre-service permettant à l'utilisateur d'apporter lui-même des modifications, comme par exemple, son code PIN ou l'activation d'un renvoi d'appel.

- > Dans le cas de CallTax, l'utilisateur peut surveiller sa propre utilisation de la téléphonie et de la vidéo, dans le but de contrôler les coûts associés.

> Suite Agile - Les fonctionnalités

> Autonomie de l'utilisateur

- > Gestion des touches programmables des appareils
- > Changement de NIP / mot de passe
- > Gestion du renvoi d'appel
- > Gestion des numéros abrégés avec témoins lumineux (BLF)
- > Gestion du « Service numéro unique » (SNR)
- > Personnalisation des fonds d'écran
- > Gestion des compétences et ressources UCCX

> Autres caractéristiques

- > Migration / remplacement de téléphones
- > Intégration AD / LDAP
- > Désencombre l'environnement de travail
- > Vérification de la conformité
- > Compatible avec les tablettes et cellulaires
- > S'intègre à Jabber
- > Génère des gabarits intelligents et détaillés
- > Authentification à identifiant unique
- > Moteur de recherche Spotlight sur tous les serveurs UC
- > Analyse détaillée des profils utilisateurs
- > Synchronisation des utilisateurs à partir de sources multiples
- > Module graphique du registre d'événements
- > Automatisation de tâches

A modern conference room with a long dark table, black chairs, and large windows overlooking a city skyline. The room is empty, and the windows provide a clear view of a city with several tall buildings, including a prominent one with a pointed top. The lighting is bright and even, suggesting a well-lit interior.

Q & A

Kinessor

Kinessor

／ Réseau ／ Sans-fil ／ Sécurité ／ Centre de données ／ Communications unifiées