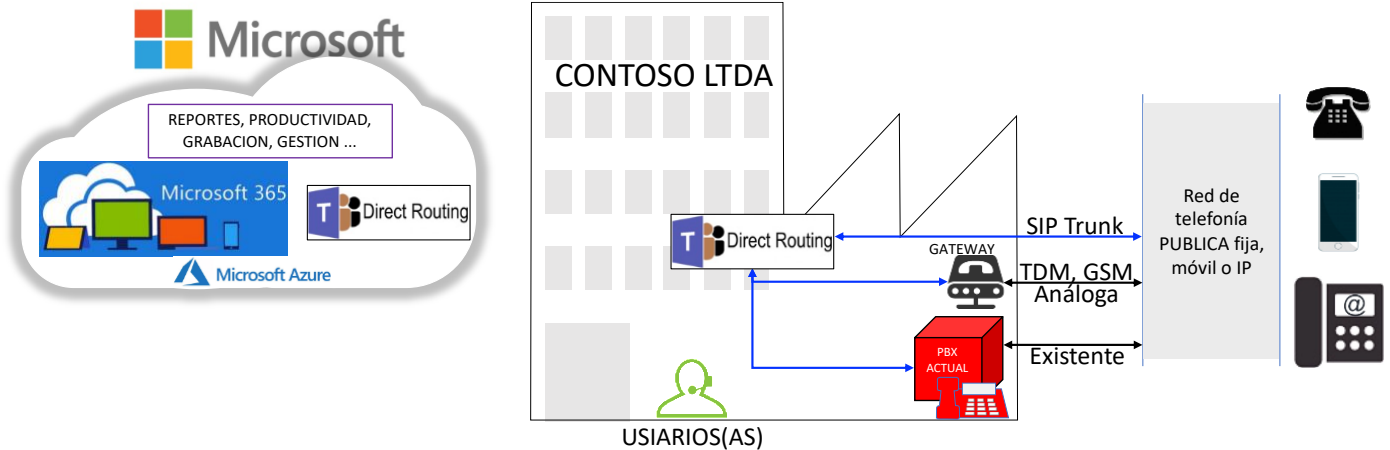


## MICROSOFT TEAMS PHONE SYSTEM



Alternativas posibles, solas o combinadas con repique de llamada externa en paralelo o por desborde



Usuarios en la red corporativa o internet, usando su Cuenta Teams en cualquier dispositivo. Las cuentas Teams sin Phonesystem solo pueden conectarse con la red pública vía transferencia



Usuarios en la red corporativa o internet, usando su Cuenta Teams Phonesystem puede usar un terminal Homologado Teams de cualquier marca. Si el dispositivo admite supervivencia el DirectRouting la soporta.



Usuarios en la red corporativa o internet, usando su Cuenta Teams Phonesystem puede usar un terminal del antiguo sistema Skype For Business cualquier marca



Usuarios en la red corporativa o internet, con una aplicación, terminal o adaptador FXS estándar SIP de cualquier marca. No requiere licencia en el DirectRouting ni licencia Teams, tienen conexión con los demás usuarios y red pública



Si la antigua PBX se puede conectar vía SIP trunk, queda interconectada con los Usuarios Teams y SIP. No requiere Licencia en el DirectRouting, solo consumen licencias de sesión concurrente del sistema

Haciendo uso de las licencias de Microsoft Teams PhoneSystem que está incluida en los paquetes A5 y E5, o con el "Add on", para los otros paquetes de licencias Microsoft365, se puede activar la más completa plataforma de comunicaciones. Además de los servicios de configuración, ajustes de calidad de servicios QoS/seguridad en el networking y la administración, solo se requiere invertir en:

- **DirectRouting:** es un SBC que permite la conexión de Microsoft Teams PhoneSystem con líneas telefónicas de los operadores públicos para la entrada y salida de llamadas y para interactuar con terminales y sistemas heredados vía SIP. Se puede implementar en la nube pública o privada, en los datacenter del Cliente, en ambiente virtual o máquina dedicada, simple o en alta disponibilidad local o geo-redundante, o en alguna combinación gracias a que es una aplicación compatible con diferentes sistemas operativos y ambientes de virtualización. Solo se licencian las conexiones concurrentes en modelo perpetuo con soporte de fábrica o en modelo servicios. El SBC puede manejar la conexión con el operador público directamente si es estándar SIP o a través de un Gateway E1/Pri/Bri/FXO/GSM. Si existe un PBX se puede conectar con dicha PBX vía SIP o por medio de un Gateway. Pueden ser todas a la vez y no se licencian los puertos solo el uso de conexiones/sesiones simultáneas. Nosotros recomendamos ANYNODE de TE-SYSTEM <https://www.anynode.de/>
- **Dispositivos para usuarios:**
  - ✓ Los usuario pueden hacer uso de Microsoft Teams PhoneSystem desde sus PC's de escritorio, portátiles, Smartphone, Tablet y teléfonos de escritorio homologados. Microsoft continuamente está homologando dispositivos para sus aplicaciones, los puede consultar en este LINK: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/across-devices/devices>.
  - ✓ También es posible activar teléfonos heredados del antiguo sistema Skype por Business (SFB) gracias a que Microsoft habilita una compatibilidad limitada para que estos terminales puedan operar pero con limitaciones.
  - ✓ También es posible activar terminales tradicionales SIP, incluso terminales análogos con un adaptador ATA/FXS SIP, para aquellas áreas o roles (salas de espera, cafeterías, teléfono público... personal de aseo, personal de vigilancia...) que no tienen licencia Microsoft Teams PhoneSystem. Cualquier dispositivo estándar SIP se puede activar e integrar a la plataforma sin necesidad de licencias.
  - ✓ También hay dispositivo para espacios de reunión y colaboración que permiten sacar máximo provecho a las funcionalidades de reuniones y colaboración Microsoft Teams. En el link están todos los dispositivos homologados Microsoft para este propósito. Nosotros recomendamos Yealink quienes tiene la más amplia gama de dispositivos para Microsoft Teams Phone System.

La telefonía Microsoft Teams incluye servicios de operadora automática, manejo de colas y callcenter, movilidad, buzón, desvíos, manejo de estados, parqueo, multiconferencia, colaboración, delegación, categorías, grupos, ... y en general los servicios propios de telefonía empresarial, además permite tarificación, grabación, aplicaciones de operadora humana, integración con redes sociales (WhatsApp, Facebook,... web chat, bots etc. con complementos y suscripción de servicios adicionales.

**Usuarios Microsoft TEAMS.** Pueden ser 3 tipos de usuarios:

1. Los que tienen licencia PhoneSystem (E5,A5 o Add on): pueden hacer y recibir todo tipo de llamadas desde cualquier dispositivo donde estén registrados, además puede registrarse en Terminales telefónicos homologados Microsoft Teams y/o heredados SFB. Admite múltiples dispositivos a la vez.
2. Salas y espacios de reunión Microsoft Teams Room: esta es una licencia especial cuando se dispone de equipamiento homologado para sala, que permite completa interacción telefónica y de videoconferencia Microsoft Teams.
3. Los que no tienen licencia PhoneSystem (E1,E3, A1..) estos usuarios no pueden hacer llamadas directamente a la red pública de telefonía ni a usuarios SIP, pueden recibir llamadas vía transferencia desde la red pública de telefonía o usuarios SIP. Pueden hacer conexiones entrantes y salientes de forma directa con cualquier otro usuario de Microsoft Teams que tenga o no licencia PhoneSystem.