



---

Presentación Plataforma VZOR Suite  
360°<sup>®</sup>

"Gobierno TI basado en las  
mejores prácticas de la  
industria"

Fuente: VZOR 2020

# Quienes somos

*“VZOR es una empresa de software joven e innovadora, con una mirada puesta en el futuro lo que nos hace ser especialistas en la industria de soluciones para el monitoreo de infraestructura TIC, procesos de negocio, aplicativos y UX”.*

**+10**  
Años en el  
mercado Chileno

**Estrategia**

I+D, IA

**Cliente**

**Servicio**

Gobierno TI basado  
en mejores  
prácticas

**Método**

Metodología de  
Implementación Ágil

**+20**  
Contratos  
Corporativos

**+700**  
Aplicativos  
monitoreados

**+12.000**  
Equipos  
monitoreados

**50%**  
Tasa de  
crecimiento

**TELCO MINERIA RETAIL**  
**SEGUROS BANCA TIC**  
**SALUD EDUCACIÓN**  
**GOBIERNO**

# Los equipos TIC están bajo presión más que nunca...

**74%**

CIO dicen que el uso creciente de tecnologías y plataformas nativas de la nube conducen a más esfuerzo manual y tiempo gastado.

**63%**

CIO dicen que la complejidad de su entorno tecnológico que hoy tiene superó la capacidad humana de administrar.

**90%**

De las organizaciones dicen que hay barreras que les impiden monitorear una mayor proporción de sus aplicaciones.

**72%**

CIO dicen que no pueden seguir conectando herramientas de monitoreo para intentar mantener la visibilidad del negocio.

**84%**

CIO dicen, que el camino a seguir es encontrar una manera de reducir el número de herramientas y gestión de la experiencia de usuario.

**"Se necesita una única plataforma que cubra todos los casos de uso y ofrezca una fuente consistente y trazable de la información a todas las áreas de la empresa ..."**

# Presencia en América Latina

A través de nuestra red de Integradores y partners en cada país.



**12**  
Países en Latam  
y sumando

# “Los actuales desafíos de las Empresas...

**Full disponibilidad** de servicios

**Gestión integral** de recursos

**Excelencia UX**

... si no se abordan comprometen el control del negocio”.

Dificultad en **centralizar en 360° el monitoreo y sus datos.**

**Percepciones** del negocio son **diferentes** del área TI.

**Alto costo** en servicios de tipo NOC o licencias, soporte y especialización de tecnologías de Monitoreo.

**Soluciones** de monitoreo 2.0 Legacy **no son escalables** ni personalizables.

**Monitoreo basado en infraestructura** o aplicaciones y no en servicios y procesos de forma integral.

**Incapacidad de respuesta eficiente** a los incidentes que ocurran en la operación.

# Resumen: Plataforma VZOR Suite 360°

VZOR es una plataforma de servicios de monitoreo que provee - en tiempo real - una visión integral de 360°, midiendo el ecosistema TIC de la empresa y sus principales procesos de negocios y continuidad operacional.

**Mejora** los resultados del negocio y su operación digital.

**Perfecciona** la Experiencia de Usuario (UX).

**Brinda visibilidad** en 360° a su organización.

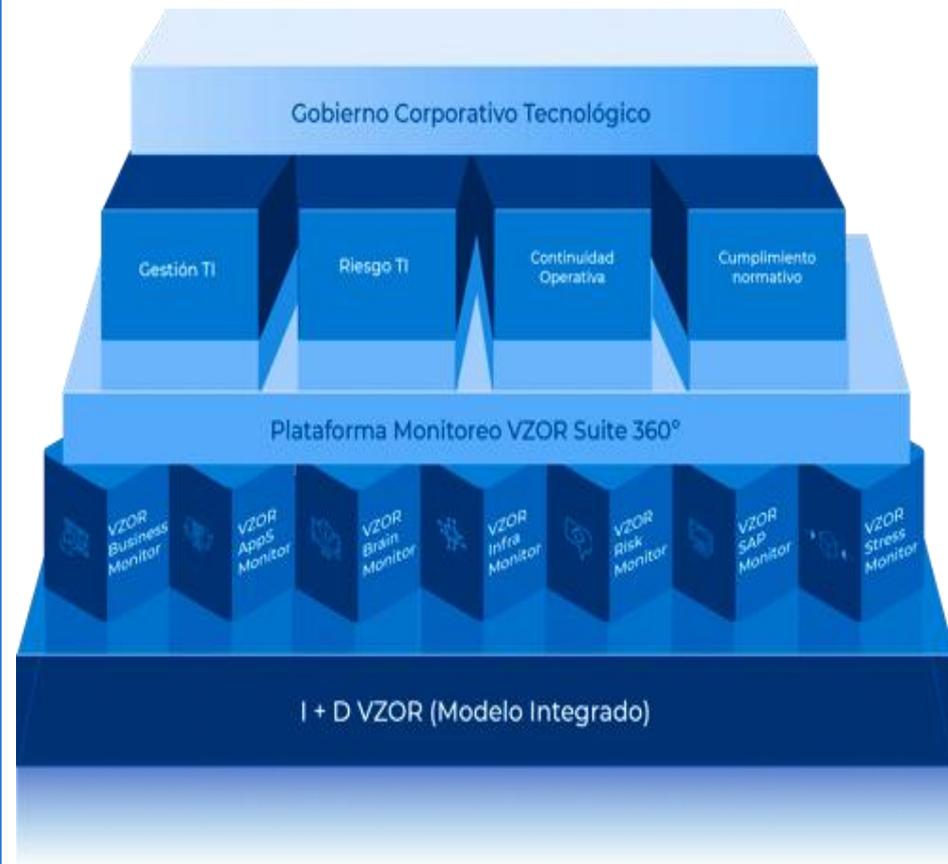
**Disminuye** el costo operacional (TCO).

**Centraliza** las principales funciones de monitoreo.

**Integra y consolida** todos los datos de su negocio.

**Predice incidencias** asegurando la continuidad operativa.

**Estresa** la infraestructura llevandolas a mejoras sustanciales.



(\*) VZOR Risk Monitor disponible 01/21

(\*) VZOR SAP Monitor disponible en 01/21

# Resumen Principales Funcionalidades

## VZOR Business Monitor

Captura, guarda, analiza y presenta reportes con **cuadros de mando personalizados** según la necesidad de cada una de las gerencias para mantener constantemente medidos los principales servicios, procesos de negocio y sus indicadores.

## VZOR APP Monitor

Robusto módulo capaz de monitorear todo el **ecosistema de aplicaciones**, siendo hoy el más amplio en su alcance. Dentro de sus principales funciones están el monitoreo de la experiencia de usuario, el monitoreo de la capa de integración (WebService y Sockets TCP) permitiendo la interoperabilidad de las diversas aplicaciones del negocio.

## VZOR Brain Monitor

Innovadora funcionalidad de la Plataforma VZOR Suite 360°, capaz de **predecir incidencias en base a un catálogo de servicios**. Esto le permite a VZOR Suite 360°, proporcionar nuevas herramientas como: la detección temprana de incidentes; establecer anomalías en los comportamientos; definir umbrales de confianza y; efectuar análisis de distintos escenarios.

## VZOR INFRA Monitor

Unifica el monitoreo con sus principales **indicadores de rendimiento** a través de un software y servicio moderno y flexible, adaptable a distintas tecnologías y con la capacidad de predecir los consumos críticos de recurso.

# Resumen Principales Funcionalidades

## VZOR Stress Monitor

Es un innovador **servicio que realiza pruebas de carga o estrés**, posibilitando determinar la capacidad máxima de atención de usuarios frente a escenarios de alta demanda.

Esto lo logramos gracias a la tecnología de nuestro bot de navegación automática, el cual tiene la capacidad de ejecutar distintos flujos de navegación, tanto en aplicaciones móviles como web.

Cabe señalar que los clientes que se suscriban nuestros servicios de VZOR Stress Monitor, pueden optar a la posibilidad de contratar el servicio completo, incluyendo el monitoreo 360° para determinar los cuellos de botella durante la ejecución de las pruebas.

Tipos de prueba contempladas:

- \* De Carga
- \* De Stress
- \* De Estabilidad
- \* Spike Testing

## VZOR Risk Monitor

“VZOR Risk Monitor es un Módulo de la innovadora Plataforma VZOR Suite 360° que provee - en tiempo real - una **visión integral del cumplimiento del Riesgo Tecnológico**, de los principales objetivos de Gobernanza y de la Gestión de la organización”.

Dentro de sus principales funciones se encuentra

- \* Matriz de Riesgo Tecnológico.
- \* Gestión de problemas.
- \* Gestión de la continuidad operacional.
- \* Gestión del cambio.
- \* Gestión de incidentes y más...

\* Disponible Febrero 2021

# Resumen Principales Funcionalidades

## VZOR SAP Monitor

Gobierno TI, Monitoreo 360° y Riesgo Tecnológico, todo en una única plataforma que incluye las aplicaciones SAP en el Ecosistema TI de la organización.

Realiza el **Monitoreo End to End de procesos SAP e infraestructura** todo en una única solución.

## Principales Beneficios

- \* **Mejora los resultados** de los procesos de negocio.
- \* **Brinda visibilidad** de tus principales indicadores (KPI).
- \* **Centraliza** las principales funciones de monitoreo.
- \* **Integra y consolida** todos los datos de su plataforma SAP y de sus procesos.
- \* **Predice incidencias** asegurando la continuidad operativa a nivel de servicio.
- \* **Disminuye el costo** operacional (TCO).

( \* ) Disponible Febrero 2021



"Si no hay monitoreo, no hay posibilidad de control, sin control no hay gestión, sin gestión aumenta el riesgo operacional"

Fuente: VZOR 2020

# VZOR v/s la Competencia

## USP O SIMILAR

## Beneficios/Ventajas promocionados por vendedor

## TCO ENTERPRISE



Aumenta la agilidad y fiabilidad operacional gracias a una solución de gestión y monitores unificado

Monitorea todos los elementos de la infraestructura TI

Resolución de problemas TI de manera rápida

Reduce y esfuerzos de mantenimiento del sistema TI

1 M USD – 2 M USD



Gestiona mejor un entorno heterogéneo de aplicaciones gracias a una interfaz única y centralizada de control

Administra y automatiza diferentes aplicaciones TI

Disaster recovery

Interfase web

1 M USD – 2 M USD



Solución de gestión automatizada de redes

Administra y reduce fallas o caídas de la infraestructura de red

Monitorea y administra el desempeño de infraestructura de red

Panel de control centralizado

1 M USD – 2 M USD



Soluciones informáticas de última generación para mejorar la experiencia del cliente y el desempeño de tu organización

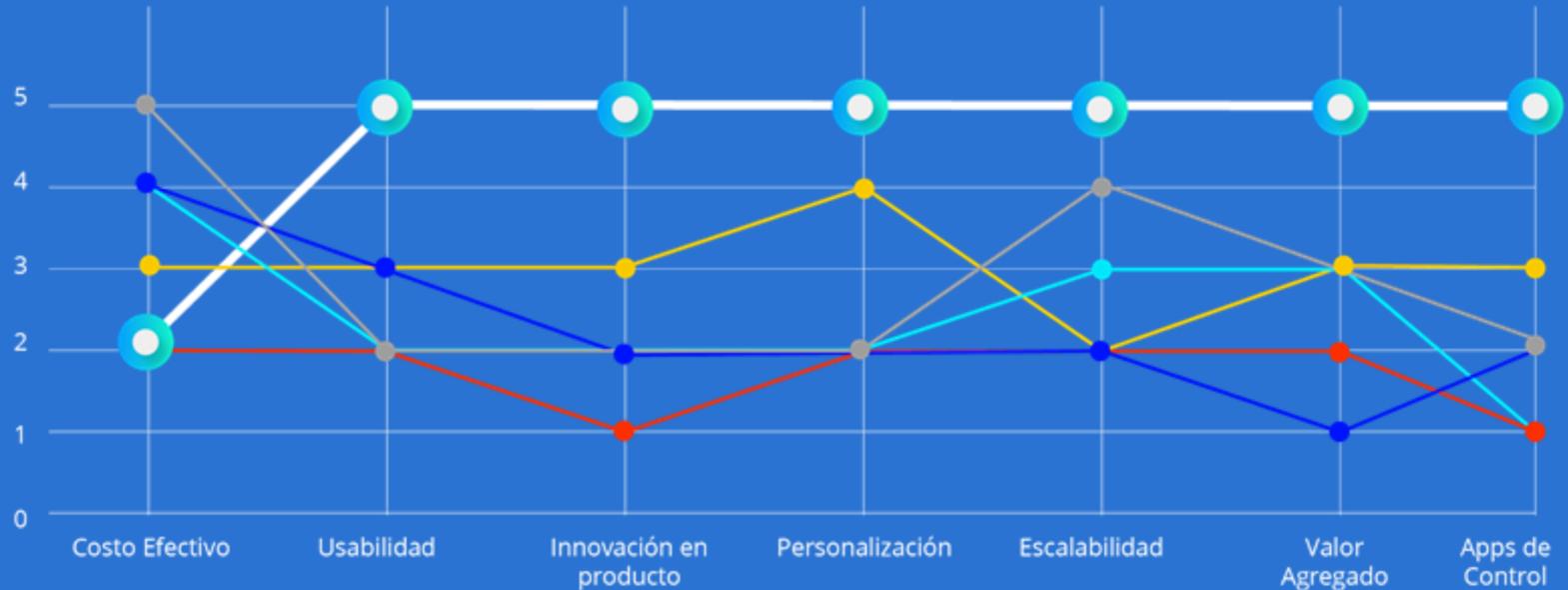
Monitorea cualquier dispositivo, infraestructura, aplicación, servicio o proceso de negocio  
Implementa un gobierno TI

Monitoreo Predictivo basado en IA

El mas flexible del mercado

500k – 1 M USD

# VZOR v/s la Competencia



● Monitoreo con Recursos Propios

● Software World Class

● Servicios de Monitoreo / NOC

● Sistemas Legacy

● Software desarrollo local

● Servicios VZOR

# Nuestro compromiso

Ahorra hasta un

**50%**

En tu TCO. Centraliza y automatiza todo en una solución de monitoreo especializada.

Llevamos su disponibilidad al

**100%**

SLA certificado, sin falsos positivos.

Mejoramos sus tiempos hasta un

**90%**

En el diagnóstico de problemas del negocio.

Mejoramos la experiencia usuario hasta un

**80%**

En el uso de servicios de aplicaciones en la empresa.



"La plataforma de  
monitoreo integral con la  
mejor relación prestación  
v/s precio del mercado"

Fuente: VZOR 2020

# ¿Cómo los apoyamos?

---

**Desarrollamos** servicios de Consultoría e Ingeniería ITIL.

**Monitoreamos** sus servicios y procesos End to End.

**Nos integramos** a nivel estratégico, táctico y operativo.

**Damos visibilidad** a las métricas asociadas a su ecosistema TIC

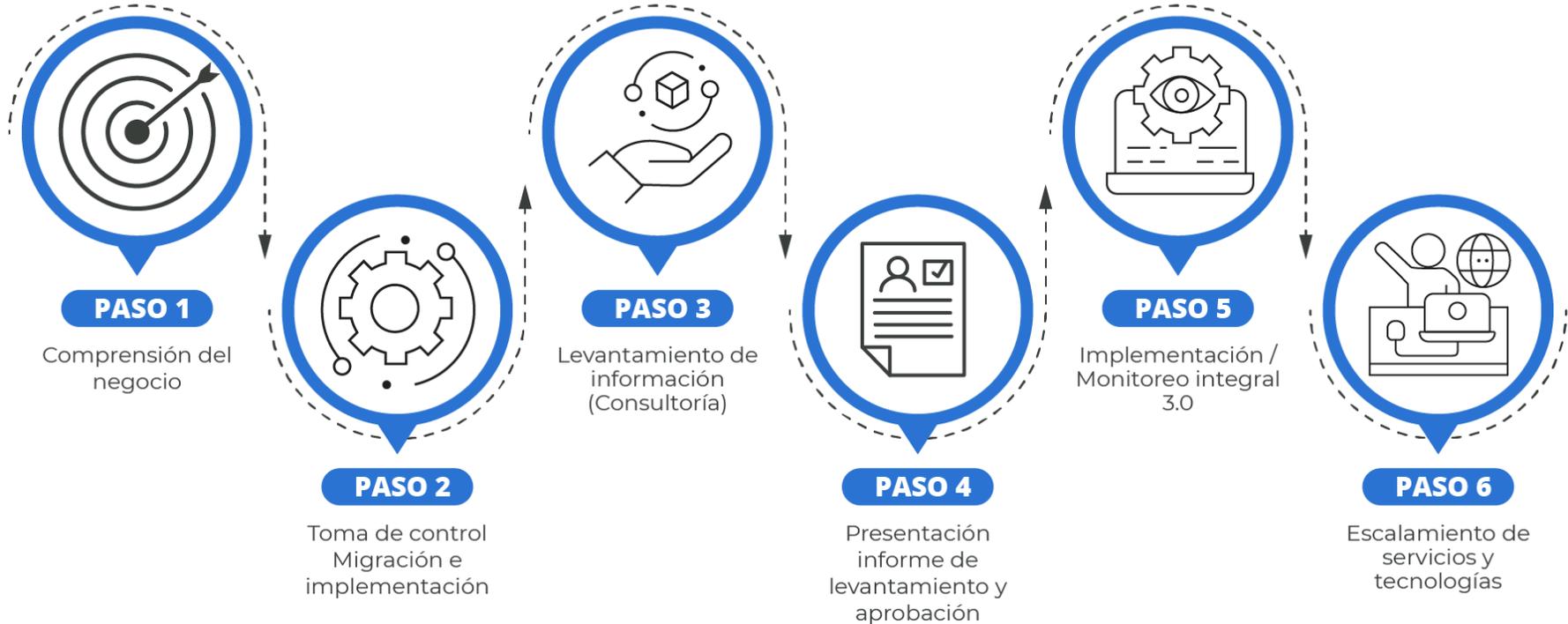
**Hacemos** que su plataforma técnica logre la máxima performance.

**Elevamos** la experiencia de sus usuarios (UX).

**Proveemos** servicios de soporte automatizado.

**Acompañamiento continuo** en las mejoras de sus servicios, procesos e infraestructuras.

# Implementación de VZOR



# Modelo Negocios

---

## Modalidad de Venta

- Saas
- Contrato a 12 o más meses renovable
- Planes

## Forma de Pago

- Setup Inicial
- Mensualidad

## Servicios Incluidos

- Monitoreo 360°
- Informe de gestión mensual
- Consultoría de escalamiento
- Uso de plataforma 7 x 24
- Soporte técnico por niveles
- Soporte Nivel 1 Robotizado
- Mantenimiento de la plataforma

Te invitamos a vivir la experiencia  
**[www.vzorsuite.com](http://www.vzorsuite.com)**

"Cuando piense en monitorear piense en VZOR  
Suite 360°® "

Contacto@vzorsuite.com  
VZOR ® Todos los derechos reservados

