



Workshop Teams Calling & Meeting

Microsoft Teams Phone System – sichere und zuverlässige Cloud-Telefonie

Ohne Kommunikation kann Teamarbeit nicht funktionieren. Je besser kommuniziert wird, umso effizienter und leichter gelingt die Zusammenarbeit. Smart Workspace Konzepte bieten die Möglichkeit zum ortsunabhängigen und flexiblen Arbeiten und garantieren auch remote einen reibungslosen Informationsaustausch. Microsoft bietet mit Teams eine umfassende Kollaborationslösung an, die Telefonie, Chats, Besprechungen und Zusammenarbeit in einer App vereint.

In unserem Workshop „Calling & Meeting“ zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Telefonie über Microsoft Teams realisieren können und erarbeiten mit Ihnen Konzeption, Budget und Deployment.

- Automatische Telefonzentrale
- Contact Center-Integration
- Microsoft-Anrufpläne
- Cloud-Voicemail
- Zertifizierte Geräte
- Anrufwarteschleifen
- Rechtskonforme Aufzeichnung
- Direct Routing
- Audiokonferenz



Gartner UCaaS und Meeting Solutions Magic Quadrants:
Microsoft 2020 unter die führenden Anbieter gewählt



Workshop Teams Calling & Meeting

Ihr Nutzen

- Telefonanlagen-Funktionalität auf Basis von M365/O365 in Verbindung mit Microsoft Teams.
- Ob im Büro, im Home-Office oder unterwegs: Mitarbeiter*innen können Telefonie und Video flexibel nutzen. Anrufe an die geschäftliche Durchwahl kommen direkt auf der Teams-App an.
- Entscheidungsfreiheit bzgl. Telefonie-Anbieter, Tarif und Vertrag. (Microsoft Anrufpläne oder Direct Routing)
- Bestehende Rufnummern nach Teams migrieren oder neue Rufnummern schalten lassen. (z.B. neue Standorte)
- Konferenzlösungen, Microsoft Teams Rooms

Bieten Sie Ihren Mitarbeiter*innen bedarfsgerechte Online-Anruffunktionen kombiniert mit der Sicherheit und Zuverlässigkeit von Microsoft Teams.

Inhalte

- Übersicht über das Microsoft Phone System
- Anrufpläne (Tarife) von Microsoft direkt
- Direct Routing
- Session Border Controller
- Konferenzlösungen
- Lösungen für Arbeitsplätze
- Integration von Microsoft Systemen und Systemen weiterer Anbieter

Details

- Kosten auf Anfrage

Zielgruppen

- IT-Leitung
- Telefon Verantwortliche
- Digitalisierungsexperten
- Prozessverantwortliche
- CDO / CEO / CFO

Microsoft Kompetenzen



Microsoft Team @ ACP
Mail: microsoft@acp.de

