

シームレスなアプリ連携の実現

Dynamics/Salesforce拡張サービスは、Microsoft Azureの機能を活用し、機能とコストの問題を改善します。汎用ライブラリー（ジェネリックCRM）を活用しますので、互換性の高いソリューションを短期間でご提供いたします。

なぜDynamics/SalesforceのAzure拡張が必要なのか？

特徴	Azure拡張（本資料）	Dynamics/Salesforce
データ収集	セルフBI・レポートング・AIに向けた高速な大量データ抽出が可能	大量データ抽出に時間がかかり、従量課金が発生する可能性がある
データ保管	データレイクで画像やIoTの生データを大量保管することが可能	データレイクが無いため、生データをサービス内で保管することが困難
データ統合	住所正規化やデータ名寄せ機能が充実	住所正規化やデータ名寄せ機能が限定的で、他システムとのデータ整合性を合わせるために手動調整が必要
カスタマイズ	カスタムUIやカスタムAIがネイティブ実装可能。多様なAPI/SDKを提供しており、高いカスタマイズ性がある	カスタムUIやカスタムAIのネイティブ実装に多数の手順が必要
ユーザーエクスペリエンス	サーバーレスのアーキテクチャにより、必要に応じてリソースを割り当てるため画面遷移が高速	高度なカスタマイズが可能であるが、一方でその複雑性のため画面遷移が遅い
コスト効率	データ処理やストレージにかかるコストを最適化しており、コスト効率に優れている	オプションでの追加データ容量やインスタンスによる費用が高いため、コスト面で課題がある
データバックアップ	Azureのバックアップ機能を使用	有事に備えたシステムとデータのバックアップ対策が必要
データ保全	サービス解約時もデータを保全可能	サービス解約時にデータも消失する可能性がある

Dynamics/Salesforce拡張サービス × Microsoft Azure

大量データの処理

モバイル端末やIoTによって日々増大するデータを、Azure拡張サービスでスムーズに処理します。

使用するAzure機能：Azure Data Factory、Azure Storage、Azure SQL Database Elastic Pool、Azure AppService Plan

制限のない機能追加

AzureのPaaSサービスを使えば、サービスによる機能拡張制限を受けず、必要な機能をオーダーメイドで追加することができ、貴社の競争優位性と、跳躍的な事業推進をサポートします。

使用するAzure機能：Azure Bot Service、Azure Cognitive Services、Azure Machine Learning

ライセンス料の最適化

本サービスはAzureのPaaS機能を利用するため、一般的なSaaSと比較してトータルコストが下がることが期待されます。

使用するAzure機能：Azure Storage、Azure SQL Database Elastic Pool、Azure AppService Plan



「社内情報集約システム」をアンダーズ株式会社へ発注しました。もともと社内には、複数のベンダーが開発した5つのシステムがあったのですが、各業務現場で分析やプレゼンで使えるようにしてもらいました。とても使い勝手がいいので、またいろいろお願いしようと思っています。

【アンダーズのソリューション】
Azureのデータレイクを活用したもので、5つの社内システム情報を集約して、データベースのパイプラインで正規化、クレンジングをしました。これにより各現場が必要なデータを、求める粒度で提供できるようになりました。

Azureで可能になる機能拡張の魅力

～Dynamics/SalesforceユーザーのためのAzure活用法～

Dynamics/Salesforce向け Azure拡張

大量データ処理とレポートング

- データ形式・データ量にかかわらず、生データを一括処理
- Power BIでの分析や、レポートングに適したデータに加工

データの名寄せ

- 顧客データの重複、誤記、表記ゆれのクレンジング作業を行って正規化
- 名寄せ・正規化した顧客データはDynamicsやSalesforceに戻して活用

カスタムAI

- 企業独自のAI処理を実行するため、複数のシステムから大量のデータをAzure内に取り出し、AIモデルを実行
- Power BI はリアルタイムデータを統合し、予測結果を視覚化

データのアーカイブと保持

- DynamicsやSalesforceで使用しているアプリケーションやデータをAzure内に安全にバックアップ
- 現在は利用頻度が低いものの、重要で失いたくないデータをアーカイブ

カスタムマイページ

- Dynamics/Salesforceには機能として備わっていない高度な「カスタムマイページ」を追加
- DynamicsとWebサイトを連携させて Azure上にWebサイトを拡張、「カスタムマイページ」を構築

アンダーズが選ばれる理由

Azureソリューションに関する豊富な経験とビジネスへの深い理解

- 金融・物流・不動産・製造・卸売・小売り・サービスの業種において、クラウドソリューションで培った豊富なノウハウが強みです
- マーケティング・営業・総務・経理・人事・業務・資材・サービス部門におけるプロセスに精通しています
- PaaSは通常SaaSよりも低コストの選択肢です。長期的なコスト削減を実現します

既存システム拡張から新規事業参入まで対応できる技術力

- 第三のCRM®ライブラリーの蓄積により、SaaSレベルの品質とスピード開発を可能とします
- 分類・回帰・予測といったAI計算に加えて、音声・画像・動画・文字を分析し、人の意思決定をシステムで代替します
- マイページ、マルチテナント、独自SaaSサービスなど、高い設計技術を要する案件もお任せください

運用まで自社完結のワンストップでサービスをご提供

- 品質管理（ISO27001）、セキュリティ管理（ISO9001）認証のプロセスで、安心の運用サービスをご提供します
- 設計をしたシェアードチーム®がワンストップで運用まで手がけますので、システムが絵にかいた餅になりません
- DXやIT戦略について何でも相談できる強力なパートナーシップを築き、長期的に柔軟に対応しています



アンダーズはPaaS・スクラッチ開発を専門として、戦略立案から設計、開発、運用保守まで、すべてのプロセスでビジネスとテクノロジーを熟知したシェアードチーム®が支援し、グローバル基準の技術で競争優位をもたらすサービスを、適正価格で完遂できる環境で、お客様のビジネス価値を最大限に高めるサービスを生み出し、磨き続けます。

<https://andaze.com/ja/contact/>