

DEEL 1

# Dataloket: instrument voor de datagedreven organisatie

Al uw data eenvoudig vindbaar via één gebruiksvriendelijk zoekportaal

WWW.ANALYZE.NL



ANALYZE

Je leest dit whitepaper omdat je interesse hebt in hoe het Dataloket jouw organisatie kan helpen om informatieproducten, datasets en dataservices (hierna genoemd: data assets) beter vindbaar en herbruikbaar te maken.

Wil je na het lezen van dit whitepaper meer verdieping over de werking van het Dataloket, dan adviseren wij je om deel 2 van dit whitepaper te lezen. Hierin geven wij antwoord op een aantal veel gestelde vragen van projectleiders, architecten en beheerders.

Als je na het lezen van het whitepaper nog openstaande vragen hebt, behandelen wij die vragen uiteraard graag in een gesprek met een van onze consultants.

Kevin Otjes,  
Managing Partner BI



06 - 42 53 31 33  
[kevin.otjes@kbenp.nl](mailto:kevin.otjes@kbenp.nl)

## Inhoudsopgave

- 1 Wanneer is het Dataloket van meerwaarde voor mijn organisatie? 4
- 2 Hoe past het Dataloket binnen een breder programma voor Datagedreven Werken? 8
- 3 Welke rollen maken gebruik van het Dataloket? 10
- 4 Hoelang duurt de implementatie van het Dataloket? 12

## Wanneer is het Dataloket van meerwaarde voor mijn organisatie?

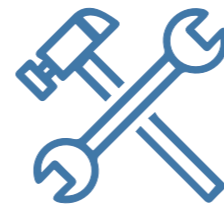
Het Dataloket is ontwikkeld om data assets van een organisatie makkelijk vindbaar en herbruikbaar te maken. Als je jouw organisatie herkent in één of meerdere van onderstaande punten, dan is het Dataloket van waarde:



Verschillende teams of afdelingen houden zich bezig met het maken van rapporten, dashboards, kaartvisualisaties en/of data analyses (en zijn onvoldoende op de hoogte van elkaars data assets);



De medewerkers die beslissingen moeten nemen of analyses willen uitvoeren, weten onvoldoende of er geschikte data voorhanden is (en wie hierom te vragen als het er niet is);



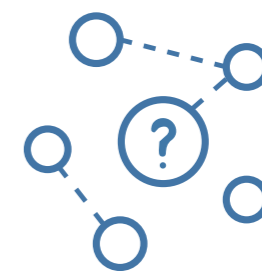
Er wordt gewerkt met verschillende data platformen en/of met verschillende visualisatietools (bijvoorbeeld: Power BI, Tableau, Cognos, ArcGis), waardoor het weten door wie of met welke tool de data asset is gemaakt een voorwaarde is om de data asset te kunnen vinden;



Er zijn onvoldoende duidelijke afspraken over data kwaliteit en data eigenaarschap, waardoor het moeilijk is om de waarde van een data asset te bepalen (kan ik hier wel of geen beslissing op baseren?);



Er is vanuit het verleden nog een oud dataplatform (legacy systeem) in gebruik, waar nog steeds relevante rapporten en/of datasets op staan die maken dat deze systemen niet kunnen worden uitgezet, terwijl de organisatie de energie voor het beheer liever zou willen besteden aan het nieuwe dataplatform;

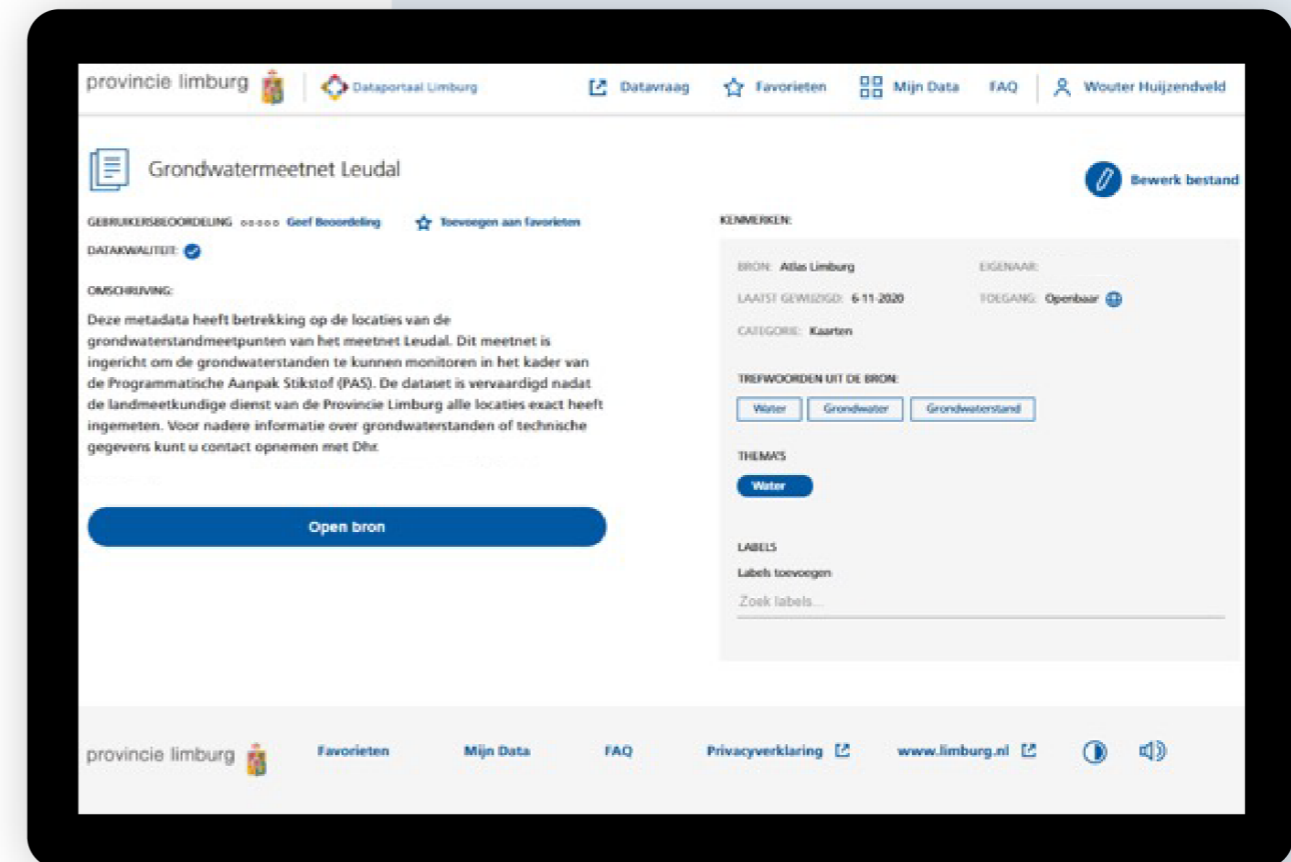
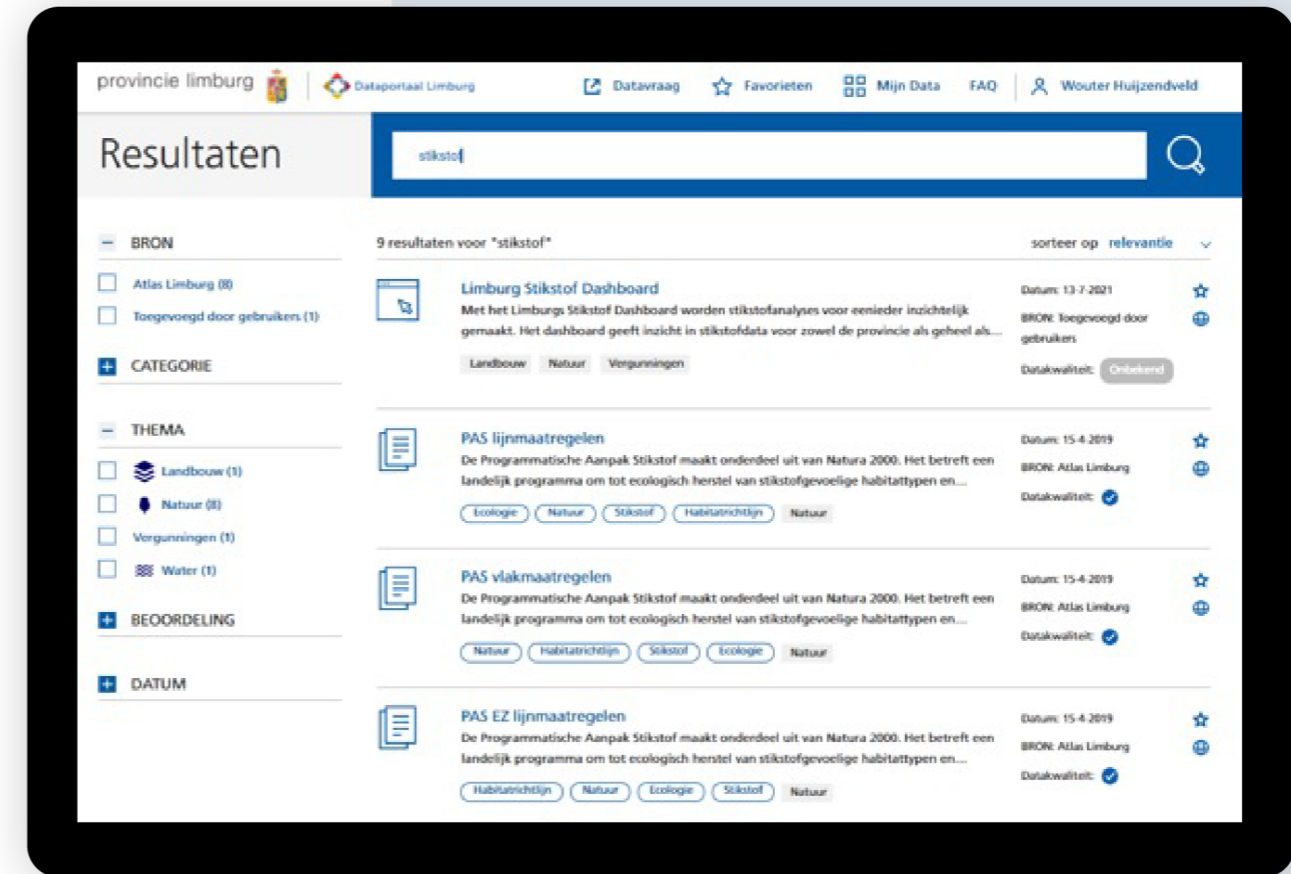


Er is geen centrale plek of geschikte zoekfunctionaliteit om alle data assets van de organisatie te vinden.

Hoe levert het Dataloket daarbij toegevoegde waarde voor de organisatie? Het Dataloket zorgt voor één zoekportaal (al noemen wij het liever een vindportaal) waarin je eenvoudig kunt zoeken tussen alle data assets vanuit alle verbonden dataplatformen. Je hoeft daarmee niet meer te weten wie iets heeft gemaakt of waar het precies is opgeslagen, maar je kunt het eenvoudig vinden door een zoekopdracht in te voeren. Wij hebben het Dataloket ontworpen om als webapp(licatie) aan te sluiten bij de gebruiksvriendelijkheidsverwachting van deze tijd. Onze klanten zeggen vaak tegen ons: “ik wil het liefst iets zoals Booking.com, zo gebruiksvriendelijk en eenvoudig. Waarom zouden we dat gemak op onze werkplek niet ook mogen verwachten?”

En met die gedachte hebben wij het Dataloket ontworpen, uitvoerig getest met onze klanten en verbeterd waar nodig, om de ervaring van gemak te kunnen leveren. Onze klanten roemen stevast de betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid van de oplossing, zowel voor eindgebruikers als voor beheerders. En daar zijn wij trots op!

De bronnen, thema's en de huisstijl van het Dataloket worden afgestemd op de specifieke wensen van jouw organisatie. Hiernaast een impressie van het Dataloket van de Provincie Limburg.



## Hoe past het Dataloket binnen een breder programma voor Datagedreven Werken?

Veel organisaties, publiek én privaat, hebben de ambitie om meer gebruik te maken van data voor het realiseren van hun doelstellingen. Daarvoor worden bijvoorbeeld programma's opgestart op het gebied van Datagedreven Werken, Digitale Transformatie of Data Volwassenheid. Centraal daarbij staat de gedachte om met behulp van data betere beslissingen te nemen. Wij merken echter dat medewerkers in de organisatie niet altijd zicht hebben op wat er beschikbaar is aan data assets. Beschikbare data assets worden daardoor niet optimaal gebruikt bij het nemen van beslissingen. De implementatie van het Dataloket zorgt vaak voor een "quick win" voor programma's op het gebied van datagedreven werken, waarmee de zichtbaarheid van data assets wordt vergroot.

Het Dataloket vormt een gemeenschappelijke etalage voor alle data teams en data assets. De programma's benutten dit daarom vaak als een kans om het "merk" van hun programma te promoten bij de afdelingen die gebruik (kunnen) maken van de data assets. Als je het Dataloket onderdeel maakt van een implementatieplan zorgt het direct voor een concreet samenwerkingsplatform, waarmee je beter het gesprek kunt aangaan met de verschillende stakeholders over wat er nog ontbreekt aan data assets. Het zorgt ervoor dat de verschillende teams die zich bezighouden met data assets en/of data management elkaar beter kunnen vinden. Ook helpt het om discussies tussen verschillende data-teams (zoals een geo-team en een bedrijfsinformatie-team) in goede banen te leiden. Binnen het Dataloket worden statistieken bijgehouden over al het gebruik, waardoor er waardevolle sturingsinformatie ontstaat. Bijvoorbeeld over welke data assets het meest worden gezocht, welke zoektermen trending zijn en welke afdelingen al het meest actief zoeken en/of publiceren. Daarmee worden programma's om datagedreven werken te promoten, ook zelf meer datagedreven.



## 3

## Welke rollen maken gebruik van het Dataloket?

Wij maken onderscheid in de volgende rollen die gebruik (kunnen) maken van het Dataloket:

▶ Rol	▶ Beschrijving	▶ Geïnteresseerd in
<b>Data Consument</b>	Manager of medewerker van de organisatie die een kant-en-klaar inzicht wil afnemen.	Informatieproducten (rapporten, dashboards, visualisaties, kaarten, etc.)
<b>Data Analyst</b>	Manager of medewerker die zelf visualisaties en analyses wil maken, maar wel op basis van betrouwbare “single-point-of-truth” data uit de authentieke bronnen.	Actuele, complete en betrouwbare datasets en/of dataservices die kunnen worden gebruikt voor self-service analyses.
<b>Data Scientist</b>	Manager of medewerker van de organisatie die zelf op basis van de ruwe data een analyse, mining of modeltraining wil gaan uitvoeren.	Actuele, complete en betrouwbare datasets en/of dataservices, API's en collecties in Data Lake omgevingen die kunnen worden gebruikt voor data science projecten.
<b>Data Steward</b>	Manager of medewerker van de organisatie die een rol speelt in het verhogen van de datamanagement volwassenheid van de organisatie.	Het verhogen van de (meta)datakwaliteit van data assets en het stimuleren van hergebruik van data.
<b>Bronbeheerder/IT manager</b>	Beheerder of eigenaar van een of meerdere van de bestaande dataplatformen.	Statistieken over daadwerkelijk gebruik van specifieke data platformen en data assets, ten behoeve van levenscyclusbeheer.
<b>Programmateam Datagedreven Werken</b>	Team dat stuurt op de adoptie van datagedreven werken.	Etalagefunctie, platformfunctie en de statistieken over daadwerkelijk gebruik als input voor communicatie- en implementatie werkzaamheden.

# 4

## Hoelang duurt de implementatie van het Dataloket?

Wij hebben het Dataloket ontwikkeld om als een volledige SaaS-oplossing (Software as a Service) te functioneren die volledig toegankelijk is via de webbrowser en geen installatie van programmatuur vraagt vanuit de eigen organisatie. De standaardfunctionaliteit is volledig configurabel. Het is per organisatie alleen een kwestie van het toepassen van huisstijl, thema-indeling en het leggen van de koppeling naar bronsystemen, het rollenbeheersysteem en eventueel een servicedesk-systeem van jouw organisatie (optionele koppeling voor het direct vanuit het Dataloket kunnen indienen van verzoeken voor het updaten, aanpassen of beschikbaar stellen van data assets).

Doorgaans kan het Dataloket binnen drie maanden volledig werkend worden opgeleverd. Daarbij ondersteunen wij onze klanten maximaal en investeren we actief in de samenwerking en kennisoverdracht. Wij hebben veel ervaring met het leggen van de koppelingen, en ontzorgen daarin de IT-afdeling van jouw organisatie. We nemen graag ook vooraf de architect en de verschillende beheerders van de dataplatformen en het rollenbeheersysteem mee in de technische werking van het Dataloket. Als eerste stap verwijzen wij hen graag naar ons technisch inhoudelijke whitepaper over het Dataloket:

[Deel 2 lezen >](#)

Het Dataloket biedt organisaties een stevig fundament om (meer) datagedreven te werken. Wij geloven dat datagedreven werken geen doel op zich is, maar een middel om organisaties te helpen bij het realiseren van de doelstellingen. Daarom vinden wij het belangrijk om eerst samen met jou te verkennen of slim gebruik van data ook voor jouw organisatie van toegevoegde waarde kan zijn.


# OVER ANALYZE

Onder de naam Analyze ontwikkelt en implementeert KBenP datagedreven applicaties, zodat jouw klanten en medewerkers altijd en overal beschikken over relevante informatie. Zo hebben wij gestandaardiseerde producten ontwikkeld voor Smart City projecten en het dataplatform Dataloket.

Wij zouden je graag een demo laten zien van het Dataloket, en samen met jou bespreken wat de mogelijkheden zijn voor jouw organisatie. Natuurlijk brengen we je ook graag in contact met onze tevreden klanten van het Dataloket.

Nieuwsgierig geworden naar het Dataloket? Twijfel niet, en neem contact met ons op voor een vrijblijvend intakegesprek!

 [info@kbenp.nl](mailto:info@kbenp.nl)

 070 – 300 06 84

 <https://www.linkedin.com/company/kbenp>

[Demo plannen >](#)

