

COMUNICACIONES UNIFICADAS

CON MICROSOFT TEAMS



COMUNICACIONES UNIFICADAS CON MICROSOFT TEAMS

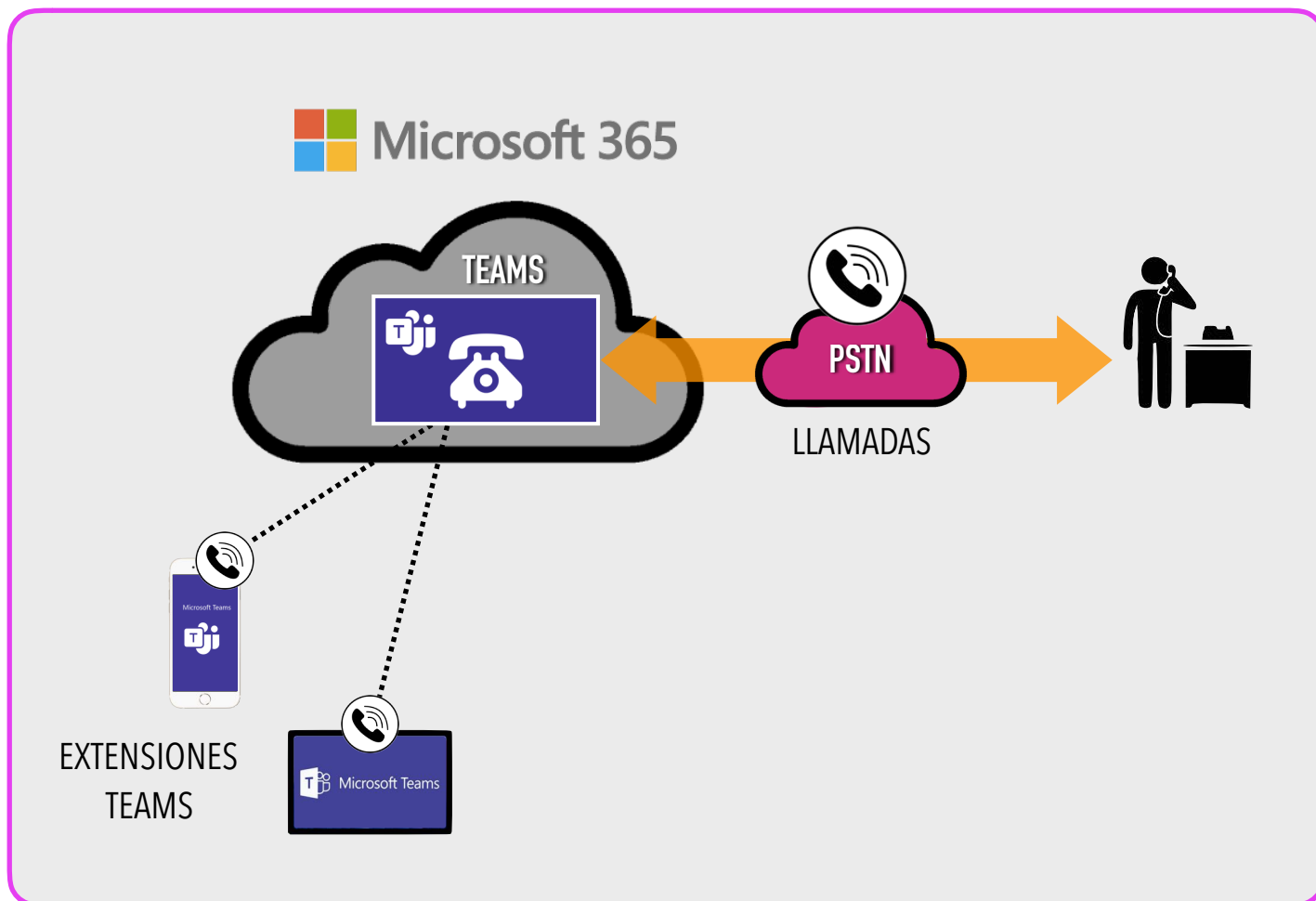
 Microsoft 365



Si ya eres usuario de Microsoft 365, ahora podrás tener la telefonía empresarial en la nube, solo requieres agregar algunos **addons** de telefonía de Microsoft e **integrar** tu línea corporativa para gozar toda la potencialidad de las comunicaciones unificadas que el gigante tecnológico te puede brindar, así olvidarte de adquirir y mantener costosas plataformas de Telefonía IP.



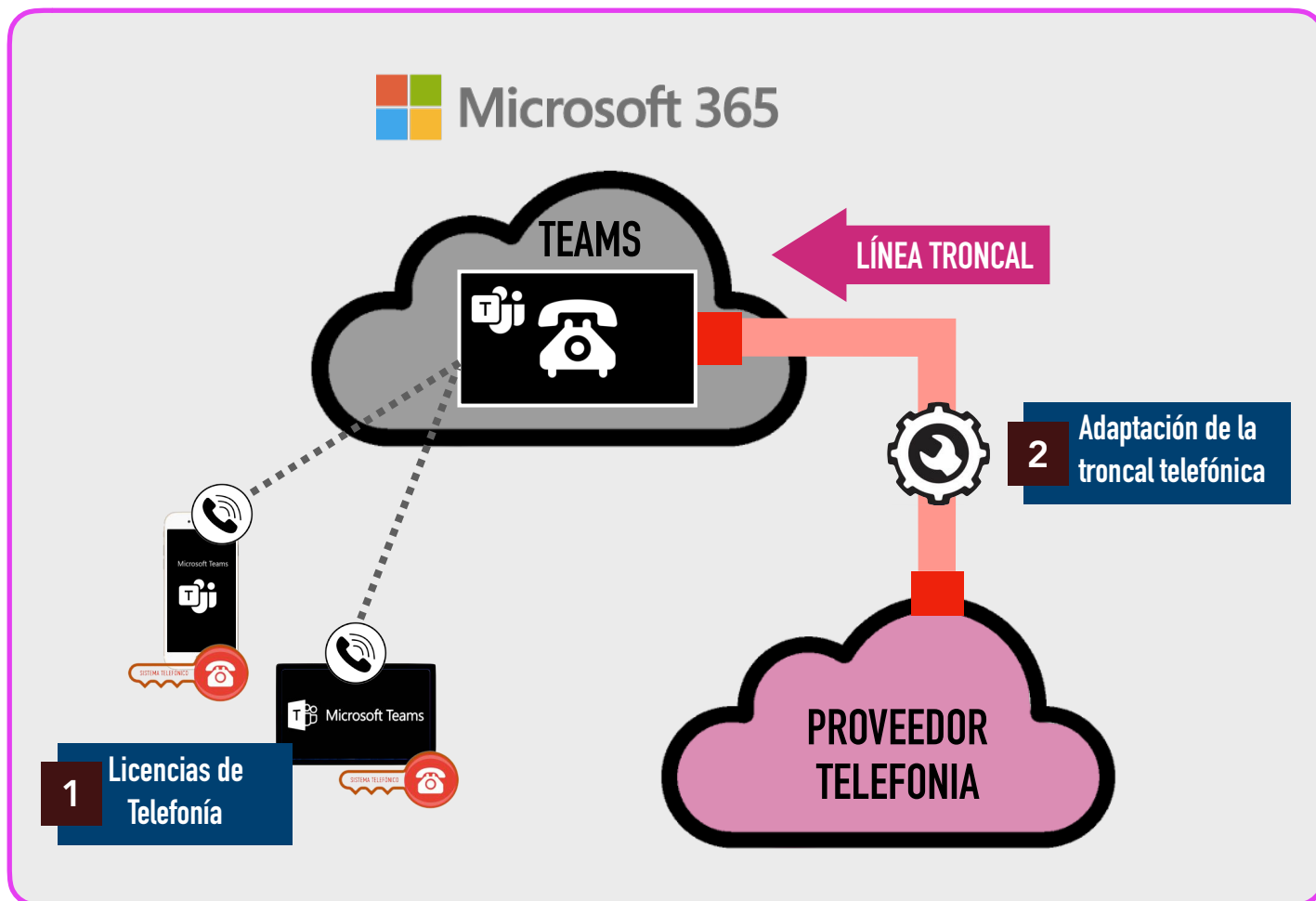
MS-TEAMS COMO CENTRAL TELEFÓNICA



- Podrás **realizar llamadas** a terceros empleando las líneas telefónicas de la empresa desde tu app TEAMS no importa donde te encuentres (oficina, casa, hotel, etc.)
- Podrás **recibir llamadas** telefónicas de tus clientes quienes recibirán, mediante un saludo de bienvenida corporativo, la indicación para marcar un anexo (extensión) entonces el sistema derivará la llamada a la persona que corresponda y su app TEAMS le alertará de la llamada entrante.



REQUISITOS NECESARIOS



1

Adquirir licencias (addons) de Telefonía

Microsoft complementará a los planes M365 de los usuarios que tendrán el servicio de anexo (extensión) telefónico.

2

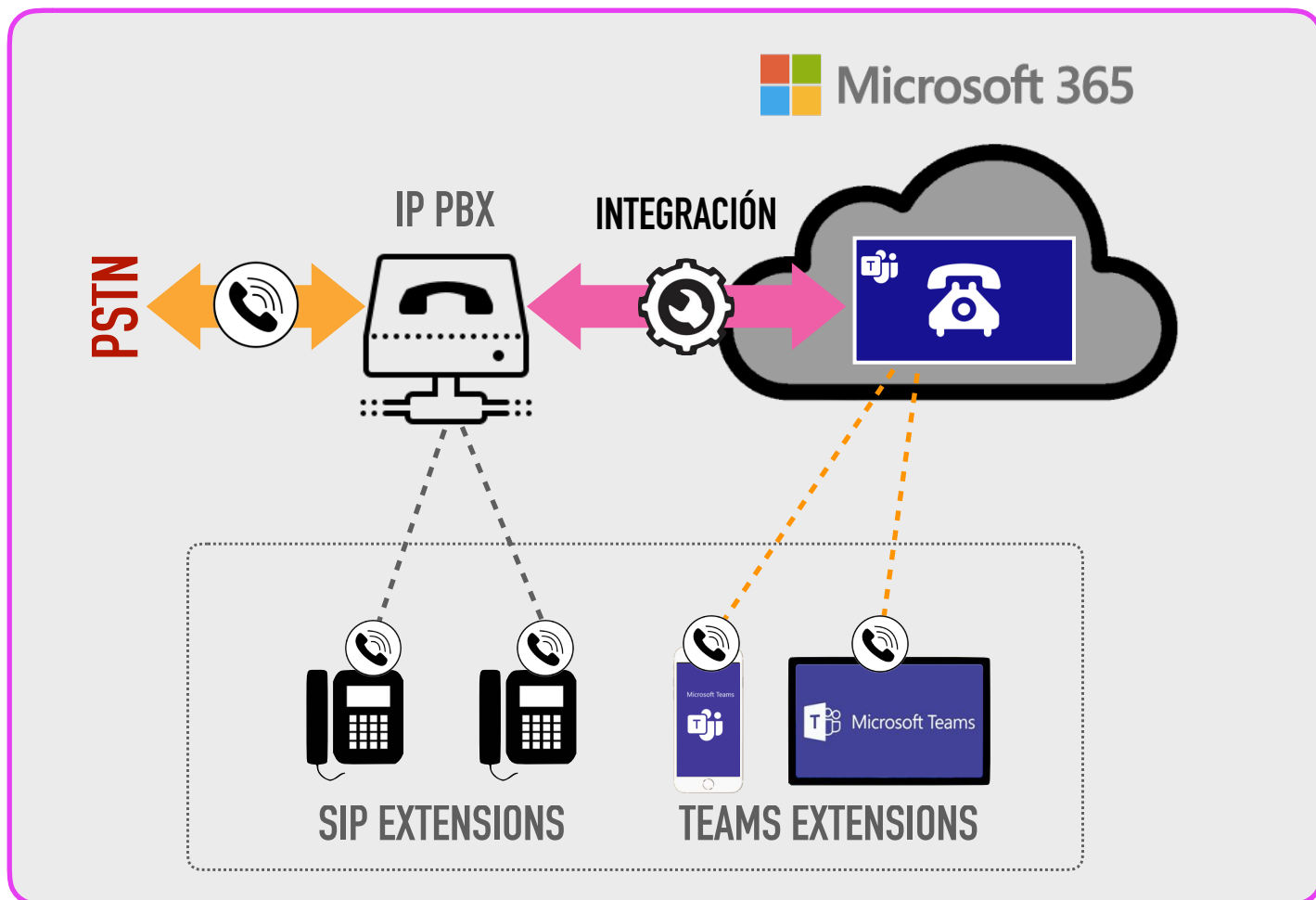
Adaptar la troncal (E1 o SIP) de Telefonía

para 'subirlo' al tenant de la empresa donde se recibirá la llamada telefónica.

Restará hacer configuraciones de Central Telefónica en el Tenant para habilitar el IVR, enrutamientos, permisos y otras funcionalidades



SOLUCIÓN HÍBRIDA



- Si es que todavía cuentas con una Central Telefónica (IP PBX) operativa y no desea descartarla por ahora, con la solución **híbrida TEAMS-PBX** podrá ir migrando de a poco los usuarios de la Telefonía IP a Telefonía Teams.
- La solución híbrida **se extiende para otros sistemas de telefonía** que la empresa desea conservar como Call/Contact Centers, Grabadores de Voz, PBX remotas, etc.



VENTAJAS



1

POTENTE

HERRAMIENTA

Podrás tener en tus manos todas los servicios que ofrece Microsoft Teams como son: Chat, Grupos de Trabajo, Webinar, Videoconferencia, Acceso a APPs, Colaboración, Acceso a OneDrive, aplicaciones Office o de terceros y mucho mas, además de todo ello, ahora contarás con funcionalidades de “Sistema Telefónico” en la nube para gozar se servicios como: Movilidad, Múltiples dispositivos clientes, Conferencia, IVR, Contestador automático, Colas, Permisos de Llamadas, Correo de Voz y mucho mas.

VENTAJAS



2

UNIFIQUE LOS SISTEMAS

Muchas empresas hoy en día cuentan con planes Microsoft 365 para el manejo de **aplicaciones** y en paralelo tienen una plataforma de Telefonía IP para el **servicio de Voz**. Con Microsoft Teams puedes unificar ambos servicios y manejarlos desde la nube de Microsoft 365, así **las aplicaciones** y **la telefonía** serán administrados únicamente por el personal TI reduciendo y optimizando los gastos operativos de la empresa.



VENTAJAS



3

NO NECESITA COMPRAR

El esquema comercial que ofrece Microsoft para su Sistema de Telefonía es de Renta Mensual por usuario (sin contratos) pudiéndose ampliar o reducir en cualquier momento. Las soluciones tradicionales (Central Telefónica IP) por lo general se ofrecen bajo el esquema comercial de Compra, lo cual demanda una alta inversión y es un activo que se deprecia con el tiempo volviéndose obsoleto, lo que obliga nuevamente a la adquisición de una nueva plataforma cada periodo de tiempo.

Puedes iniciar la

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS COMUNICACIONES

con Microsoft Teams y Bestsol

