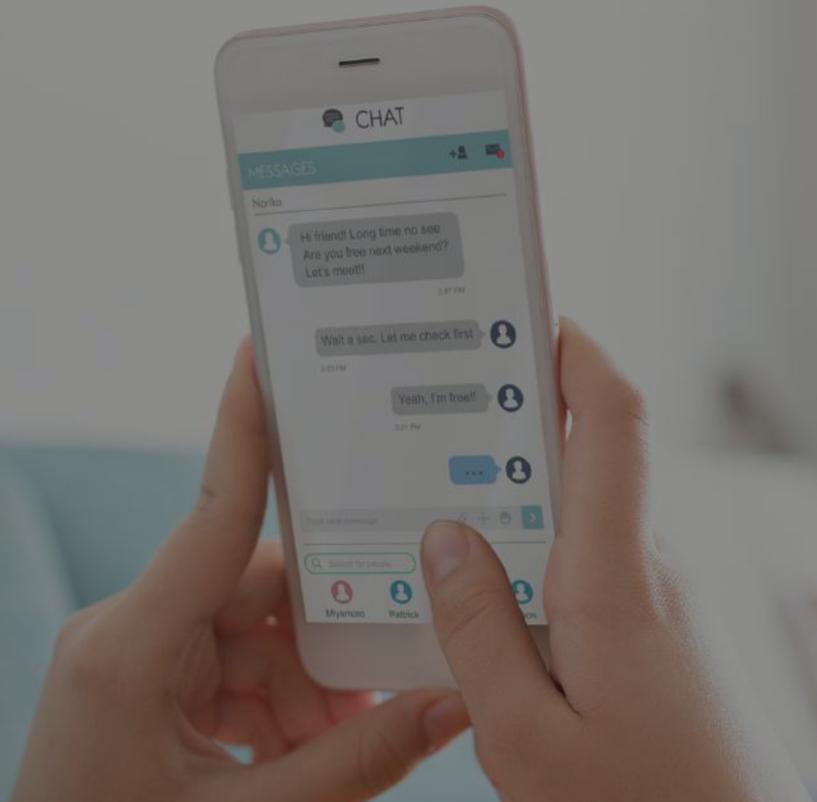


bBot

Asistente virtual

Brinda respuestas inmediatas a tus usuarios internos y externos en diferentes medios.



NECESIDAD

- Reducir los tiempos de respuesta a mensajes de usuarios y clientes.
- Automatizar medios de atención y servicios remotos.
- Responder con lenguaje natural a los usuarios en cualquier momento del día.

Solución

bBot es la solución personalizable a las necesidades de cada organización, que **permite brindar atención digital de manera remota mediante asistentes virtuales.**

Esta solución basada en tecnologías Microsoft (Servicios Cognitivos, Machine Learning, Kit de Herramientas Cognitivas y Bot Framework) optimiza en gran medida las áreas de servicio dedicadas a atender usuarios internos y externos, brindando respuesta inmediata.



Implementación rápida

- ◆ Implementación incremental y evolutiva con el uso de inteligencia artificial.
- ◆ Adaptable a diferentes modelos de negocio.
- ◆ Integración con múltiples servicios y fuentes de datos.
- ◆ Integración multiplataforma de servicios de chat.



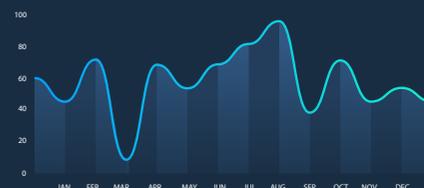
Adopción sencilla

- ◆ Uso de lenguaje natural en la interacción con los usuarios.
- ◆ Conversaciones guiadas.
- ◆ Integración de servicios de escalación de soporte.
- ◆ Administración de llamadas por VOIP o telefonía.
- ◆ Usuarios Self-Service.



Servicio inteligente

- ◆ Uso de algoritmos de inteligencia artificial para el análisis de la conversación.
- ◆ Aprendizaje continuo y evolutivo.
- ◆ Memoria personalizada del usuario.
- ◆ Integración de sistemas de recomendación.
- ◆ Análisis conversacional de las emociones del usuario.



Toma de decisiones

- ◆ Algoritmos avanzados de minería de datos.
- ◆ Uso de herramientas cognitivas sobre los datos.
- ◆ Segmentación de usuarios y clientes.
- ◆ Transformación digital del negocio.
- ◆ Integración de procesos de mercadotecnia de negocio.

