



EASYVISTA™

YOU MAKE **IT** HAPPEN, WE MAKE **IT** EASY

PRÉSENTATION EV Observe



POSITIONNEMENT

POUR QUI

- **DSI**
 - *Management*
 - *Responsable Applicatif*
 - *Exploitation*
- **METIERS**
 - Responsable applicatif
 - utilisateur

- **Réduire**
 - nombre et durée des incidents IT
 - Les coûts
- **Centraliser**
 - les alertes
 - Les compétences
- **Communiquer**
 - Vers la direction
 - En interne à la DSI - analyser
- **Mesurer**
 - SLA/disponibilité
 - rationaliser

POUR QUOI

DOULEURS

- **Trop**
 - D'**incidents** de production sans explication
 - D'**outils** de supervision (éditeurs, constructeurs, etc)
 - De technologies et de **compétences** à maintenir dans le temps

- **Pas assez :**
 - De données consolidées pour devenir **proactif**
 - De rapports pour **décider** et soutenir une proposition
 - D'outils ergonomiques et **simple** au quotidien
 - De centralisation pour analyser et **communiquer**

PRODUITS



EV Observe : Outil de supervision des infrastructures IT et des applications

Licencing : nombre d'équipements



AppsMon : Mesure du ressenti utilisateur / performance applicative

Licencing : nombre de robot



EV Reach : Support à distance des postes utilisateurs

Licencing : nombre d'utilisateur concumittent

MCO – Run - Supervision

Durée du test : 1 mois
Supervision de 30 équipements

Aperçu EasyVista

- Editeur SaaS Partenaire Microsoft
- Société Française
- Plus de 350 clients
- Solution hébergée dans Azure

Apports de la solution EV Observe

Réduire la durée et le nombre des incidents

- Identifier rapidement une cause (arbre d'impact)
- Comprendre une situation (tableaux de bord)
- Partager une information fiable, compréhensible par tous et en temps réel (météo des services)

Améliorer l'efficacité de l'équipe IT

- Simplifier l'usage d'un outil complet
- Centraliser toutes les alertes
- Collaborer en temps réel
- Application mobile pour plus de réactivité

Gérer votre budget (Faire mieux avec autant)

- Réallouer vos ressources d'infrastructure (Capacity planning)
- Recentrer votre équipe sur son métier (et moins sur les aspects techniques ou de maintenance)
- Communiquer à la direction des rapports clairs

Anticiper

- Anticiper les incidents pour les éviter (prévision à 15h)
- Mesurer la performance applicative avant que l'utilisateur ressente une lenteur

Points à retenir

- Solution simple
- Nativement multi tenants
- Supervision infrastructure onPremise, Hybride, cloud, edge, iot, etc
- Innovante (Alops : prévision/recommandation)

Services utilisateurs

Service utilisateur	Statut	Commentaire	Taux de disponibilité
CRM			0%
Infra - Impression			100%
Infra - Partage de fichier			100%



Scope de l'offre gratuite

- Supervision de 30 équipements
- Les 10 premières demandes
- Fonctionnalités complètes : arbre d'impact, rapports, prédiction, recommandation de seuil, mesure du ressenti utilisateur, vues/tableaux de bord

Agenda

1. Partage des prérequis techniques
2. Instanciation du tenant-transfert de compétences
3. Accompagnement pendant 1 mois
4. Bilan de l'essai

Livrables

- Vues/tableaux de bord techniques et métier
- Arbre d'impact
- Prévision à 15h – Recommandation des seuils
- Rapports

Prérequis

- Maitriser son infrastructure
- Identifier deux cas d'usage (interne/externe DSI)



PLATEFORME DE SUPERVISION
ET D'AIOPS



**FAUSSES
ALERTES**

Moteur d'IA pour la détection des
de seuils d'alertes de mauvais
niveau & recommandations



**MÉTÉO DES
SERVICES**

Réduire le nombre d'appels
pendant l'indisponibilité du service
informatique



**DIAGNOSTIC ET
IMPACT**

Réduction du temps consacré à
l'analyse des causes profondes et à
l'analyse d'impact



SUPPORT À DISTANCE & AUTOMATISATION
DES PROCESSUS IT

**- 22
jours**

**FACILITÉ
D'ACCÈS**

Économisez 3 minutes par ticket
15 tickets/jour par technicien

**- 35
jours**

**DES RAPPORTS
FACILES À ÉTABLIR**

Économisez 5 minutes par ticket
15 tickets/jour par technicien

+25%

**PRODUCTIVITÉ
AUGMENTÉE**

Temps libre de l'agent
Réduction de la facture du MSP