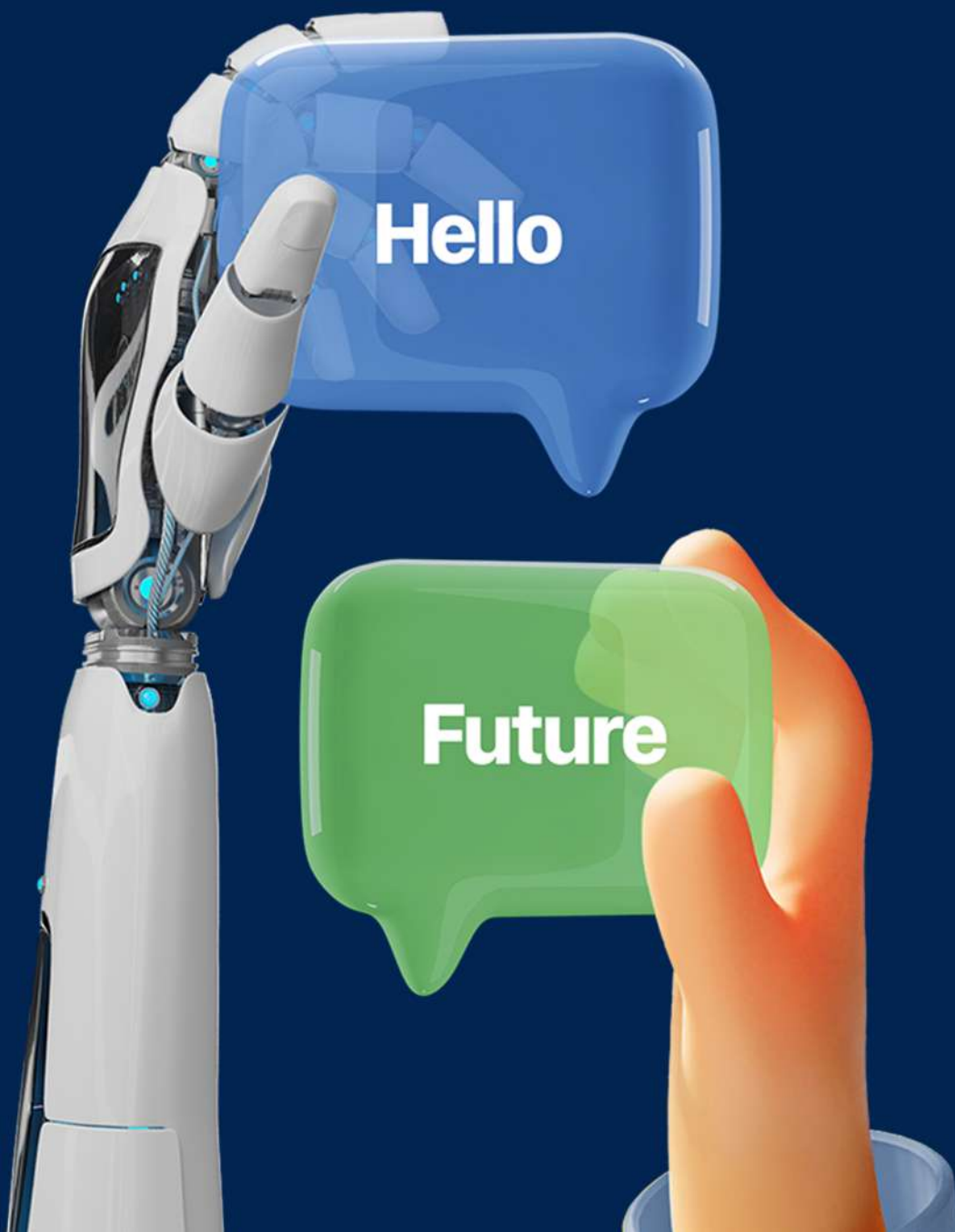




Masa Depan Dimulai Dari Sekarang!

Kami adalah perusahaan artificial intelligence dari Indonesia yang telah dipercaya banyak perusahaan terkemuka berskala nasional hingga multinasional untuk merancang dan mengembangkan conversational experience. Izinkan kami membantu perusahaan Anda juga untuk lebih dekat dengan pelanggan masa kini.

www.botika.online



Saatnya Jawab Jutaan Peluang Lebih Efisien!

Dengan chatbot cerdas berbahasa Indonesia yang natural, 80% pertanyaan pelanggan akan dijawab otomatis 24 jam. Perusahaan dapat menghemat biaya operasional hingga 30%, dan bekerja lebih efisien!



Otomatisasi berbagai hal di bisnis Anda!

Customer Support

- Klaim & eskalasi
- Janji temu
- Cari informasi
- Live agent
- Feedback
- FAQ
- dsb.

Proses Bisnis

- Integrasi ke database
- CRM
- Manajemen alur kerja
- Manajemen perjalanan
- Asisten virtual HR
- Help desk
- dsb.

Conversational Commerce

- Upsell
- Katalog produk
- Virtual market
- Lead generation
- Promosi
- Scheduling
- dsb.

Semuanya dapat diaplikasikan di berbagai sektor



Retail

Travel

Kesehatan

Olahraga

Perbankan

Telco

Kecantikan

Lainnya

Integrasikan ke berbagai kanal dan bangun conversational experience yang luar biasa!



Klien kami



Jadikan yang Virtual Lebih Personal!

Dengan integrasi ke data yang relevan, Voicebotika, asisten virtual pintar berbasis suara dengan bahasa Indonesia yang natural akan memberi pengalaman yang lebih personal kepada pelanggan, bekerja lebih cepat hingga 400% dan hemat biaya hingga 50%!



Saatnya bekerja lebih efisien!

Reminder Call	Customer Support	Sales Marketing	Implementasi lainnya
<ul style="list-style-type: none"> Pengingat tagihan Pengingat Pembayaran Penagihan 	<ul style="list-style-type: none"> Menjawab FAQ Customer survey Ticket follow up 	<ul style="list-style-type: none"> Lead qualification Janji rapat Transfer hot lead 	<ul style="list-style-type: none"> OTP Pembaca Berita Voice chat

Semuanya dapat diaplikasikan di berbagai sektor



Integrasikan ke omnichannel dashboard untuk kemudahan mengelolanya!



Klien kami



Saatnya Lebih Dekat dengan Pelanggan!

Dengan Omnibotika, satu sistem dashboard yang terintegrasi berbagai channel komunikasi, perusahaan akan lebih mudah untuk menjadi lebih dekat dengan jutaan pelanggan!



Saatnya bekerja lebih efisien!

Customer Journey	Channel Selection	Channel Set Up	Channel Analysis
<ul style="list-style-type: none"> List proses bisnis CX Mapping & pain poin Evaluasi 	<ul style="list-style-type: none"> Strategi CS Evaluasi tim agent Finalisasi channel 	<ul style="list-style-type: none"> Integrasi ke pihak ke tiga Cross channel Otomatisasi work flow 	<ul style="list-style-type: none"> Volume tiket Retensi, CSAT & sentimen Business intelligence

Semuanya dapat diaplikasikan di berbagai sektor



Intagrasikan ke berbagai channel dan sistem!



Klien kami

