



Digital & App Innovation  
Azure



Data & AI  
Azure

4 Week Consulting

# Open AI & Power Platform

2023.06

**DEX** CONSULTING

# Open AI & Power Platform : 4-Week Consulting

## Overview

DEX consulting awarded the Microsoft 2023 top Korean partner award for business applications. As a certified Microsoft solution partner for two areas, Data & AI and Digital & App Innovation, we provide comprehensive consulting, training and education, SI (System Integration) development, implementation, and operation services for Microsoft 365, Power Platform, Dynamics 365, Databricks, OpenAI, and Copilot, etc. We have more than 1,800 system development and implementation project cases in Korea and the United States.

DEX consulting offers 4-week OpenAI consulting service. According to customer's needs, our course can be modified and customized.

### 1. Analysis

- As-Is system configuration and environmental analysis
- Understanding of current system and To-Be solution standard
- System & process pain points
- Establishment of improvement direction

### 2. Solution Mapping

- Decide whether to maintain or replace by system
- Analysis of migration option by system
- Analysis of automation between systems
- To-Be architecture (App Layer, Data Layer)

### 3. Roadmap

- IT governance plan
- Establishment of project roadmap
- Process definition
- Overall execution plan

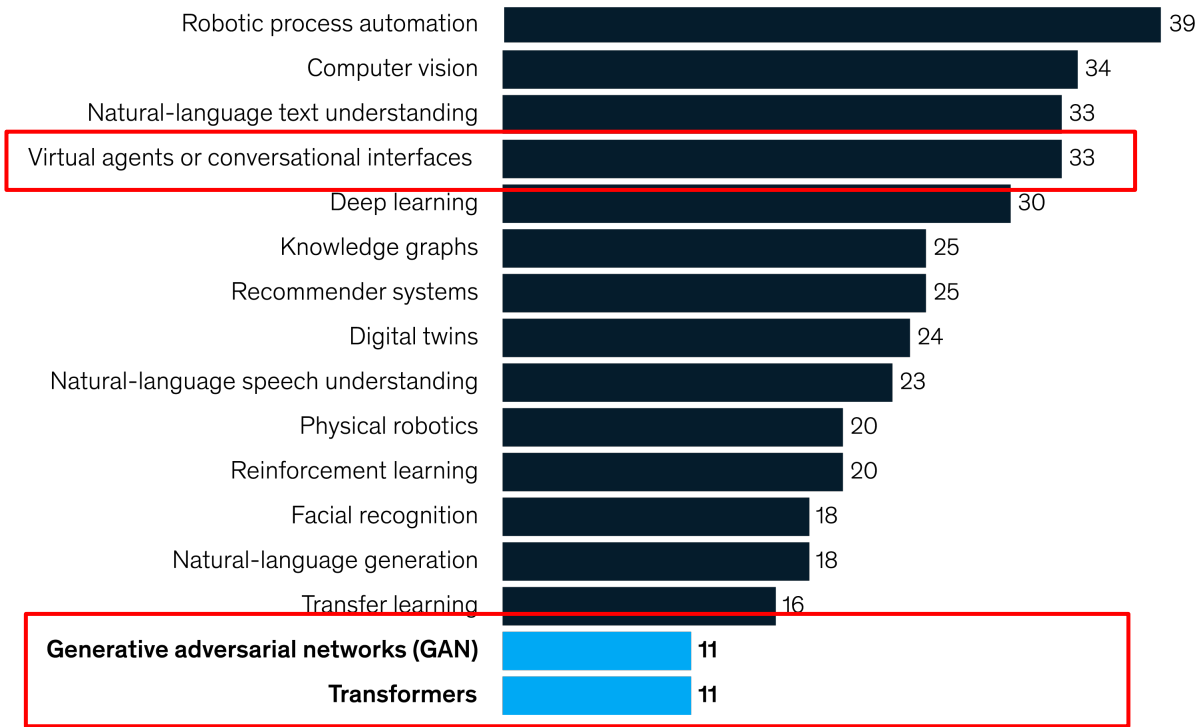
Note: Pricing and duration for the service depends on several factors including customer organization size, system size, workloads involved and geographical spread.

# Advancements in AI: More ways to use AI

- ❑ Advances in technology are expected to increase the use of features like generative AI models.

## 지난 5년 동안 기업에서 사용하는 AI 기능의 수가 증가하고 있음

해당 AI 기능이 제품, 비즈니스의 적어도 한 부분 이상을 차지한다고 답변한 기업들의 비율



사용자 프롬프트에 따라 텍스트 콘텐츠를 생성하는 **ChatGPT**와 텍스트로부터 이미지를 생성하는 **Stable Diffusion**과 같은 **제너레이티브 AI 모델**은 일반 사용자로부터도 뜨거운 반응을 얻음

현재는 이러한 **모델의 기반이 되는 AI 기능을 11%만이 사용하고 있지만, 내년에는 더 증가할 것으로 전망됨**

\* GAN: It consists of two different networks, and it learns these two networks in an adversarial manner to achieve its purpose.

출처: <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/tech-highlights-from-2022-in-eight-charts>

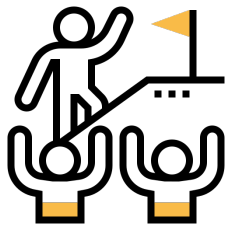
# Key Questions of Generative AI Model

- Limitations, security issues, and other issues arise alongside the effectiveness of AI adoption.

## Generative AI Model 활용 방안 모색

✓ 생성형 AI 어떻게 하면 잘 활용할 수 있을까?

### 외부 활용 시



- 타사 대비 경쟁력 확보 방안
- 자사 서비스 내에서 고객 차별화 경험 제공 방안 모색 필요

### 내부 활용 시



- 직원들의 업무 효율 향상을 위한 활용 방안 고민

## Generative AI Model 한계 및 우려사항

✓ 생성형 AI 도입 시, 그 한계를 어떻게 대응해야 할까?

### 보안 이슈

- 회사 내 민감데이터 유출 가능성



### 답변의 신뢰도

- 생성형 AI 답변이 실제와 다른 경우 검증 가능성



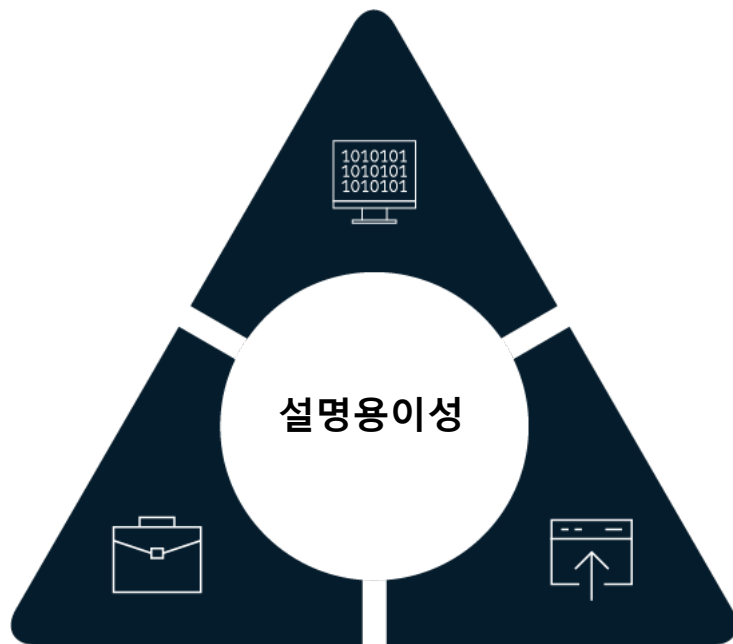
### 법적/윤리적 문제

- 개인정보침해, 저작권문제 등





- Ease of explanation creates an environment where technical, business, and risk management professionals can get the most value from within an AI system
- Explainability refers to the AI's ability to explain why it arrived at a decision, recommendation, or prediction



## 개발자

1. AI 시스템을 보다 효율적으로 모니터링, 유지, 개선할 수 있음



## 비즈니스 전문가

2. AI 툴을 신뢰하고, 따라서 AI 툴을 더 많이 채택
3. AI의 예측, 추천에 지식을 첨가하고, 효율적인 방안인지 분석, 분리함
4. AI의 추천이 비즈니스 목표에 맞는지 평가



## 법률 및 리스크 관리 전문가

5. 기술, 기술과 관련된 유관 workflow가 법규를 지키고 있는지, 고객의 기대와 상응하는지 확인

# Azure AI Service

- ❑ Azure AI services are designed to make it easy for developers and organizations to add AI capabilities to without extensive expertise in AI

## Applications



Microsoft 365



Microsoft Dynamics 365

Partner Solutions

## Application Platform

AI Builder



Power BI



Power Apps



Power Automate



Power Virtual Agents

## Scenario-Based Services

Applied AI Services



Bot Service



Cognitive Search



Form Recognizer



Video Indexer



Metrics Advisor



Immersive Reader\*

## Customizable AI Models

Cognitive Services



Vision



Speech



Language



Decision



OpenAI Service

## ML Platform



Azure Machine Learning



Business User



Developer & Data Scientist

\* Immersive Reader/ 몰입형 리더 : Built on top of Azure Cognitive Services, reader tools and capabilities such as reading aloud, translating languages, highlighting, and improving concentration through other design elements.

# Microsoft Power Platform Overview

Microsoft Power Platform is a low-code solution that helps you quickly integrate and analyze your business data.



Power Automate

Process Automation

Automation simple & repetitive work through RPA



Power BI

Visualization & Analytics

Drawing Insight through visualization



Power Apps

Sharing & Storing

Extended Automation through data and visualization material sharing



Power Virtual Agents

On-line Communication

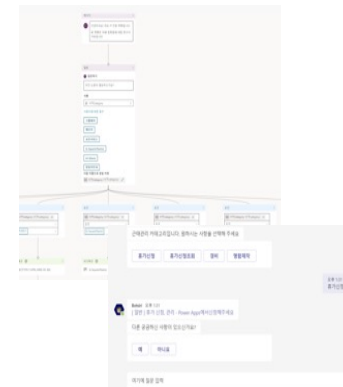
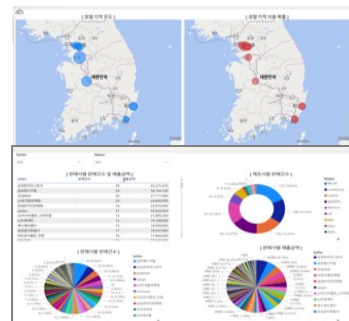
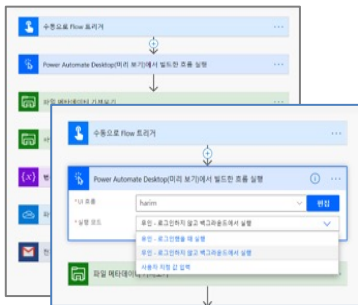
Combination of specific Workflows and chatbot system



Power Pages

Customer Services

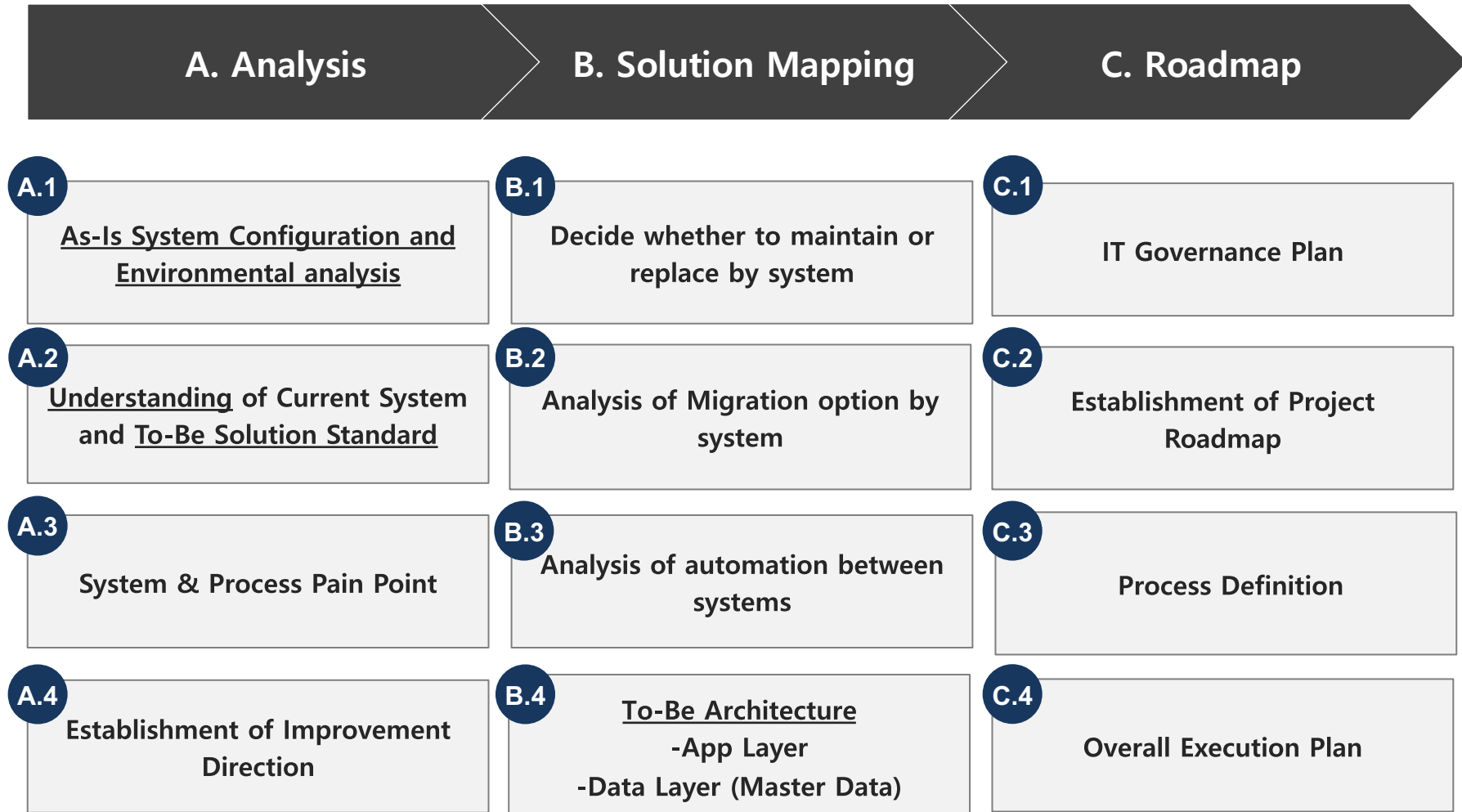
Web sites connected to internal legacy system and data



NO	이름	성별	나이	전화번호	주소
1	김민준	남	28	010-1234-5678	서울 강남구 테헤란로 123
2	이서연	여	25	010-9876-5432	부산 해운대구 센텀로 456
3	박준호	남	32	010-5678-9012	대구 동구 구암로 789
4	최유진	여	22	010-3456-7890	인천 남동구 송도대로 101
5	정민서	여	27	010-2345-6789	대전 유성구 대덕로 234
6	김태현	남	30	010-8901-2345	광주 서구 동천로 567
7	이준우	남	24	010-7890-1234	울산 중구 중앙로 890
8	박서연	여	29	010-6789-0123	경남 창원시 마산로 345
9	최준호	남	26	010-4567-8901	충청남도 천안시 동남로 678
10	정유진	여	23	010-3456-7890	경북 대구로 901

# Open AI Consulting Approach

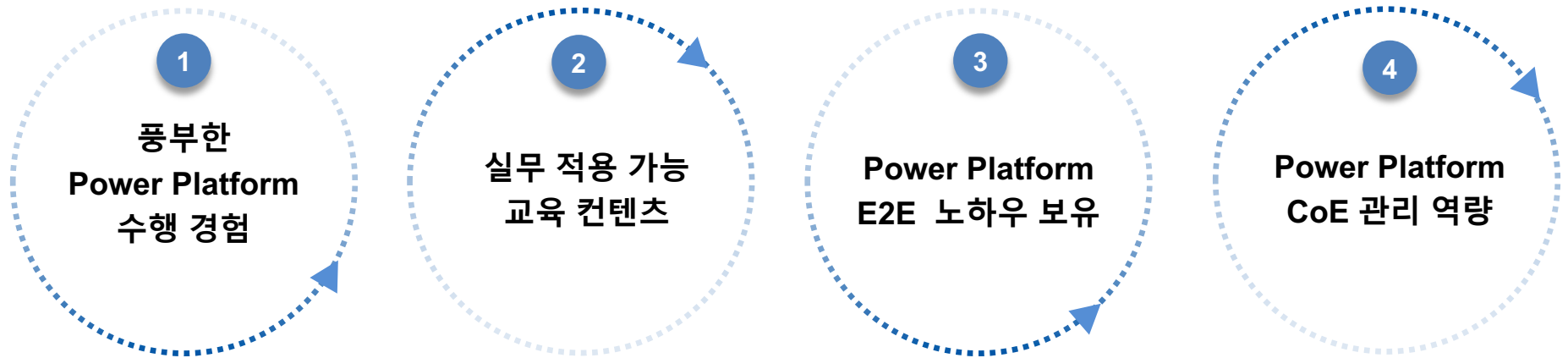
- ❑ After analyzing the customer's environment, we present the most effective roadmap to connect Power Platform and Open AI.





# Differences of DEX Consulting

□ DEX Consulting has differentiated corporate training capabilities and accumulated contents.



- 약 500개의 RPA 과제 수행
- 롯데, 삼성등 선도 기업 대상 Power Automate PJT 수행
- Power Automate와 BI, Apps 연계 PJT 수행

- 실무에서 사용되는 Automation 서비스를 교육 콘텐츠로 구현
- 교육 산출물을 End to End 자동화 서비스로 개발하고 노하우를 축적

- 대기업 대상 Project, 시스템 운영, 교육 및 RaaS (서비스형 RPA)에 대한 경험 보유
- 이를 통해 교육생에게 Power Platform에 대한 E2E 노하우 전수 가능

- Citizen developer를 체계적으로 양성하기 위해서는 CoE 체계에 대한 사전 준비 필요
- CoE Governance 구조 정의 및 관리 역량 보유

# Digital Automation Partner, DEX Consulting



**Power Platform 사업 담당**

정성철 대표

**010-7401-9835**

[sc.jung@dexconsulting.net](mailto:sc.jung@dexconsulting.net)



**Power Platform QA 및 연구소 담당**

임홍순 소장

**010-2470-2030**

[Hs.yim@dexconsulting.net](mailto:Hs.yim@dexconsulting.net)



**Power Platform Consulting 담당**

김창기 상무

**010-2272-2988**

[ck.kim@dexconsulting.net](mailto:ck.kim@dexconsulting.net)