

Одна лицензия - одно бизнес подразделение (например, клиентский сервис, техническая поддержка, HR)					
Лицензия	AutoFAQ Lite	AutoFAQ Standard	AutoFAQ Pro	AutoFAQ Enterprise	AutoFAQ Enterprise+
Развертывание	Cloud	Cloud	Cloud	Cloud / On-Premise	Cloud / On-Premise
Стоимость в год (рублей, без НДС)	1,200,000	1,800,000	2,900,000	4,900,000	По согласованию с Заказчиком
Ответы операторов, подсказки и автоматические ответы чат-ботом на входящие обращения	Количество обрабатываемых диалогов в месяц				По согласованию с Заказчиком
	до 10,000	до 20,000	до 40,000	до 100,000	
Количество операторов, супервизоров, администраторов, подключенных каналов и баз знаний Без ограничений					
Каналы коммуникации	Каналы коммуникации				
	Чат на сайте	Чат на сайте	Чат на сайте	Чат на сайте	Чат на сайте
	Email	Email	Email	Email	Email
	Мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber, Skype)	Мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber, Skype)	Мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber, Skype)	Мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber, Skype)	Мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber, Skype)
	Социальные сети - комментарии, директ (FB, VK, Instagram)	Социальные сети - комментарии, директ (FB, VK, Instagram)	Социальные сети - комментарии, директ (FB, VK, Instagram)	Социальные сети - комментарии, директ (FB, VK, Instagram)	Социальные сети - комментарии, директ (FB, VK, Instagram)
	Microsoft Teams (Azure), Slack, Яндекс.Алиса	Microsoft Teams (Azure), Slack, Яндекс.Алиса	Microsoft Teams (Azure), Slack, Яндекс.Алиса	Microsoft Teams (Azure), Slack, Яндекс.Алиса	Microsoft Teams (Azure), Slack, Яндекс.Алиса
		API	API	API	API
					Голосовые интеграции по согласованию с Заказчиком Skype for Business 2015 / 2016 / 2019
Исходящие коммуникации / Рассылки					
	Включены в тариф	Включены в тариф	Включены в тариф	Включены в тариф	Включены в тариф
Семантические ядра	Источники данных для создания баз знаний				
Нейросеть для работы с минимумом данных (FAQ)	Создание баз знаний на основе FAQ и диалоговых сценариев	Создание баз знаний на основе FAQ и диалоговых сценариев	Создание баз знаний на основе FAQ и диалоговых сценариев	Создание баз знаний на основе FAQ и диалоговых сценариев	Создание баз знаний на основе FAQ и диалоговых сценариев
Нейросеть для работы с большим количеством данных десятки и сотни тысяч обращений (например, IT SD)		Классификация входящих обращений на основе истории предыдущих запросов (например, IT SD)	Классификация входящих обращений на основе истории предыдущих запросов (например, IT SD)	Классификация входящих обращений на основе истории предыдущих запросов (например, IT SD)	Классификация входящих обращений на основе истории предыдущих запросов (например, IT SD)
	Дополнительный функционал				
				Установка On-Premise и обновления системы в периметре безопасности	Установка On-Premise и обновления системы в периметре безопасности
					Выделенный сервер в облаке
					High availability архитектура с балансировщиком нагрузки
Интеграции с внешними системами, мобильным приложением и др.	APIs				
		API коммуникационной платформы	API коммуникационной платформы	API коммуникационной платформы	API коммуникационной платформы
		API баз знаний	API баз знаний	API баз знаний	API баз знаний
Включена в стоимость регулярных платежей	Поддержка				
	8x5	8x5	8x5	8x5 / 24x7 SLA по согласованию с Заказчиком	8x5 / 24x7 SLA по согласованию с Заказчиком
	Работы по консультированию, кастомизации и интеграции				
	4,800 рублей/час	4,800 рублей/час	4,800 рублей/час	3,800 рублей/час	По согласованию с Заказчиком