



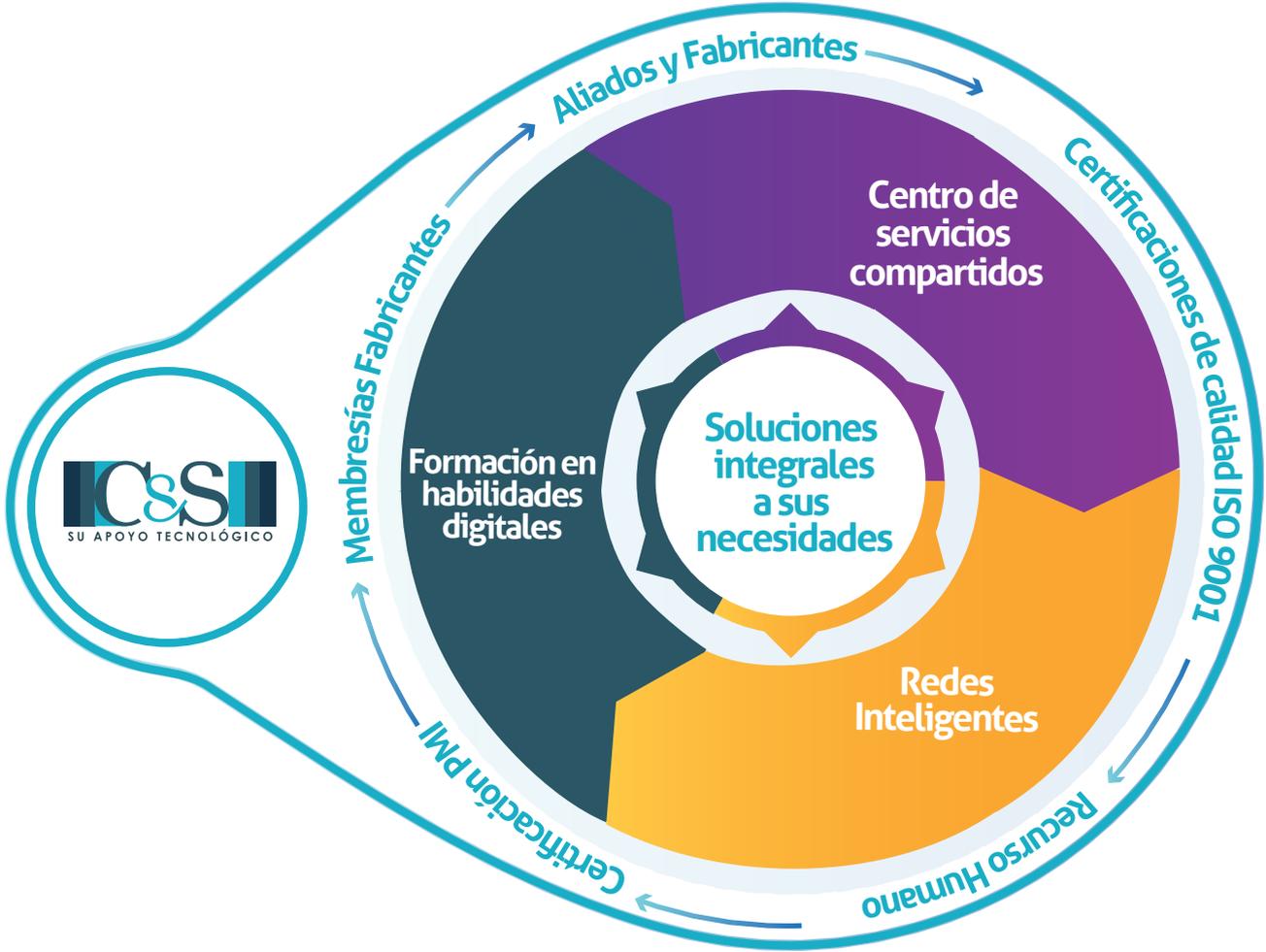
Portafolio de soluciones TI

Somos una empresa líder con más de 20 años de experiencia en la implementación de soluciones TI, integrando nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones; respaldados con un recurso humano competente, con fabricantes reconocidos, solvencia financiera y un portafolio amplio para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, garantizando una experiencia de servicio diferenciada.

Quiénes somos

Modelo de gestión de servicios fundamentados en:





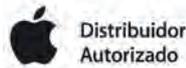
Nuestros conocimientos

Membresías

Microsoft
Partner

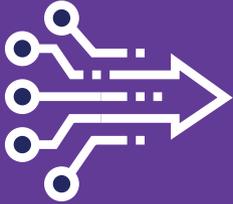


Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Windows and Devices
Silver Communications
Silver Cloud Platform
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



Aliados



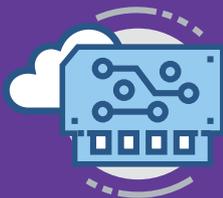


Infraestructura TI como servicio (IAAS)

Suministramos la infraestructura necesaria con las mejores prácticas que soportan las aplicaciones del Core de su negocio, alojados en un Datacenter aliado certificado o en una nube pública, que garanticen un alto nivel de seguridad, continuidad y disponibilidad, apoyados con fabricantes de reconocimiento mundial.

Beneficios:

- Monitoreo y gestión centralizada de la infraestructura TI.
- Mayor seguridad en su Infraestructura TI
- Alta disponibilidad de almacenamiento y continuidad de negocio.
- Respaldo y recuperación de data.
- Modelo de Backup como servicio.
- Escalabilidad para facilitar el crecimiento de la infraestructura.
- Reducción en la depreciación y obsolescencia de hardware.



Soluciones de alta disponibilidad

Ofrecemos soluciones de alta disponibilidad basadas en tecnología clúster, que proporcionan acceso a Datos y Aplicaciones vitales del negocio, aún en caso de interrupción del servicio, planeadas o imprevistas, garantizando la continuidad y disponibilidad de los servicios de TI aun en caso de desastres. También simplificamos soluciones de TI tradicionales con plataformas Hiperconvergentes, donde el mismo Hardware gestiona el almacenamiento, procesamiento y virtualización.

Beneficios:

- Disponibilidad permanente de la información.
- Agilidad en la administración de la infraestructura tecnológica
- Reducción de espacios físicos al integrar servidores, dispositivos de almacenamiento y Switches.
- Optimización del consumo de energía por la disminución de número de dispositivos.
- Diseñamos soluciones de Hiperconvergencia acordes al presupuesto y necesidad del cliente.



Comunicaciones Unificadas y Colaboración

Integramos plataformas de comunicaciones para potenciar la movilidad corporativa y el trabajo colaborativo, integrando funcionalidades de VoIP, integraciones de voz y video, salas de conferencias, escritorio compartido, co-autoría de documentos, comunicación instantánea e integración de soluciones de Call Center.

Beneficios:

- Movilidad con acceso remoto en cualquier momento y lugar.
- Eficiencia en las comunicaciones internas y externas
- Integración a dispositivos móviles.
- Planes de pago por número de usuarios de la plataforma.
- Respaldo de la información en ambientes de alta disponibilidad.
- Realizar difusiones en línea a un gran público.
- Reportes de uso de la plataforma.



Continuidad del negocio en nube

Con nuevos desarrollos de nubes públicas e híbridas, ofrecemos soluciones con despliegues ágiles y adaptables a las aplicaciones de su negocio, integrando servicios con máquinas virtuales, almacenamiento, Backup, Site Recovery y configuración de laboratorios educativos, facilitando el aseguramiento y recuperación de información en ambientes de alta disponibilidad.

Beneficios:

- Garantiza alta disponibilidad de los recursos.
- Soluciones a la medida de la necesidad del cliente.
- Facilita el respaldo de la información.
- Optimización de costos de pago por uso.
- Facilita la transformación digital de su empresa.
- Ahorro en tiempo, esfuerzo y costo en restauración de datos.
- Disminuye el costo de gestión y depreciación de activos.



DAAS: Equipo Gestionado

Modelo de pago por uso de equipos tecnológicos, simplificando la gestión de adquisición y soporte de activos de TI que se deprecian con el tiempo, tales como: Equipos PC, servidores, impresoras, equipos Networking, de sonido, video proyectores, de seguridad, entre otros.

El servicio incluye: Soporte en sitio y/o remoto de los recursos TI entregados, con personal certificado; disponemos de un ecosistema de software de mesa y seguridad, para asegurar el cumplimiento de ANS, apoyados en un Spare o Backup de equipos con similar configuración para realizar cambios definitivos o temporales en el menor tiempo posible.

Beneficios:

- Minimiza las cargas de soporte técnico ahorrando tiempo y recursos.
- Mejora la disponibilidad de los servicios.
- Atención oportuna de fallas.
- Control de inventarios.
- Eficiencia en compras.
- Gestión de garantías
- Renovación tecnológica de activos según depreciación, con baja inversión.



Mesa de Servicios de TI

Modalidad de acuerdo de servicios que opera a través de un centro único de contacto conformado con personal capacitado con roles y responsabilidades, bajo lineamientos Internacionales (ITIL, PMI e ISO); con ayuda de hardware y software para la resolución de requerimientos técnicos de alta y baja complejidad.

Beneficios:

- Soporte efectivo en la administración de la infraestructura de hardware y software del cliente.
- Solución a requerimientos técnicos.
- Seguimiento y gestión de informes mensualizados.
- Minimiza el impacto de cualquier falla operativa.
- Reducción en costos de contratación de personal técnico capacitado.



Fortalecimiento en Habilidades Digitales

Contribuimos a fortalecer las competencias técnicas de su organización, consolidando conocimientos y habilidades del personal en entornos empresariales y educativos, a través de capacitaciones y certificaciones internacionales en herramientas creativas y tecnológicas para afrontar los retos de la nueva transformación digital y la cuarta revolución industrial.

Beneficios:

- Potencia los conocimientos ayudando a cerrar brechas laborales.
- Fomentamos la cultura de innovación y pensamiento creativo.
- Mejora la productividad de las actividades laborales en las áreas afines.
- Facilita al estudiante acceso a un primer empleo.

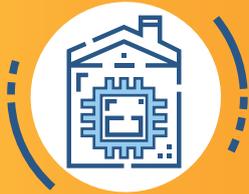


Gestión digital de documentos

Ofrecemos soluciones que optimizan la gestión segura de documentos digitales con flujos de trabajo que permiten crear, revisar, editar, digitalizar, almacenar y firmar documentos desde cualquier dispositivo, potenciando el trabajo colaborativo y la trazabilidad de la información dentro de los sistemas de gestión documental propios de su organización, así como generación de formularios y documentos interactivos en PDF.

Beneficios:

- Conservación y respaldo en el tiempo de documentos digitales.
- Transición de documentación física a digital mejorando procesos, asegurando los documentos con encriptación y auditorías.
- Integración con otras plataformas como office 365.
- Reducción de costos en impresión, almacenamiento y recuperación de documentos físicos a digitales, contribuyendo al impacto ambiental.
- Mejora la interacción y acceso a documentos desde cualquier lugar, así como aprobaciones y firmas electrónicas.
- Reducción de tiempos en flujos de trabajo y auditoría.
- Alternativas de autenticación con firmas digitales seguras con proveedores certificados.



Seguridad Electrónica y Automatización

Diseñamos, mantenemos e instalamos soluciones que integran, administran y gestionan la operación de su negocio mediante plataformas que consolidan aplicaciones de control de acceso, detección y extinción de incendio, control de intrusos, Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), aire acondicionado, iluminación y ventilación.

Beneficios:

- Permite adoptar medidas y acciones preventivas para la seguridad y convivencia
- Mitiga el riesgo de ocurrencia de un evento crítico.
- Prevención, detección y atención de incendios
- Rápido retorno de la inversión (ROI)
- Maximiza el confort y la experiencia de los usuarios
- Mejora la eficiencia y el balance de recursos
- Integración de diferentes fabricantes en las soluciones
- Aplicable y escalable para cualquier necesidad y tipo de cliente



Redes de datos y energía



Energías alternativas o limpias

Entregamos soluciones integrales en redes de datos y energía que respaldan las tecnologías de su negocio, con alta disponibilidad y ajustada a las necesidades de su empresa..

Beneficios:

- Diseños e implementación bajo normatividad nacional e internacional, realizado con personal certificado.
- Servicios complementarios de mantenimiento y reparación que aseguran la eficiencia operacional.
- Estabilidad y disponibilidad de los servicios tecnológicos soportados por las redes físicas.

Innovación

Ofrecemos soluciones de eficiencia energética con aprovechamiento de recursos naturales en puntos geográficos aislados de la red eléctrica o como oferta de energía alternativa, tales como: sistema de paneles solares para luminaria; sistemas solares para telecomunicaciones; sistemas solares para hogares en zonas no interconectadas, entre otros.

Beneficios:

- Fácil instalación en zonas aisladas con buena radiación solar
- Escalable acorde al requerimiento de consumo
- Almacenamiento y disponibilidad permanente de energía.
- Retorno de la inversión en mediano plazo.
- Durabilidad, vida útil de hasta 25 años
- Contribuye al desarrollo sostenible



Redes productivas y Óptimas

Diseñamos soluciones de conectividad de red que ofrecen acceso a sedes o usuarios remotos por medio de red alámbrica o inalámbrica, garantizando una conexión estable y eficiente, a través de dispositivos de última tecnología (switches, Access Points, routers, entre otros).

Beneficios:

- Conectividad de red optimizable en aplicaciones de software críticas y corporativas.
- Redes seguras y actualizadas con la última tecnología disponible.
- Soporte remoto y en sitio.
- Reportes y registro de uso de la plataforma.



Seguridad avanzada de redes

Implementamos soluciones para redes alámbricas e inalámbricas, con métodos de acceso seguro mediante creación de credenciales de usuario, portales cautivos o permisos personalizados de uso, configurando las políticas de seguridad e instalando sistemas de barreras informáticas para la protección frente a ciberataques.

Beneficios:

- Permite tener el control de quién se conecta y qué hace con gráficos de uso de la red y notificaciones de seguridad automáticas.
- Protege los datos de su compañía.
- Cada usuario tiene acceso de red a lo que realmente necesita por contar con credenciales personales.
- Rastreo de uso y acceso a la red con notificaciones de seguridad automáticos.
- Generación de informes y reportes de incidentes de seguridad de red.

Nuestros clientes



Cientes Educación



Universidad
Pontificia
Bolivariana



UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
MEDELLÍN



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia



María Cano
Fundación Universitaria



Institución Universitaria



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO



UNIVERSIDAD
Piloto
DE COLOMBIA



UNIVERSIDAD
EAFIT



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Secretaría de
Educación



CESDE



UNAULA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA



POLITÉCNICO COLOMBIANO
JAIME ISAZA CALANDUJÁN



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA



Universidad
de Medellín
Ciencia y Libertad



Universidad Cooperativa
de Colombia



UCO
Universidad Católica de Oriente



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
COLEGIO MAYOR
DE ANTIOQUIA



CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA
LASALLISTA



MOUNT SCHOOL
MEDELLÍN



CATÓLICA DEL NORTE
Fundación Universitaria
Pioneros en educación virtual



EDUCACIÓN TÉCNICA LABORAL
CENSA
DESARROLLO SOCIAL



PBX: 574 6043334 / 018000 181575
contacto@cystecnologia.com / www.cystecnologia.com